

2019

Sürdürülebilirlik Raporu



 **UGUR**
"Tazeliğin Güvencesi"

Copyright © 2020 Uğur Soğutma A.Ş.

Her hakkı saklıdır. Bu yayının herhangi bir kısmı kısa alıntılar ve ticari olmayan kullanımlar dışındayayıcının önden yazılı onayı olmaksızın çoğaltılamaz, dağıtılamaz ya da fotokopi, kayıt veya herhangi bir elektronik ve mekanik yöntem kullanılarak aktarılamaz.

İçindekiler

Rapor Hakkında



Kurumsal Profil



- 11 Bir Bakışta Uğur
- 13 Tarihçe
- 14 Uğur'un Doğum Yeri ve Hikayesi
- 15 Dondurmadan Dondurucuya
- 20 Organizasyon Şeması
- 21 Kurumsal Değerlerimiz
- 22 Ürünlerimiz
- 24 Süreç Yönetimi
- 26 Sayılarla Süreç Denetimi
- 27 Kurumsal Üyelikler
- 28 Tedarik Zinciri Yönetimi ve Müşteri Memnuniyeti
- 30 Etik ve Dürüstlük
- 31 Paydaşlar
- 33 Öncelikli Konular

Çevreye Saygımız



35 Kurumsal Karbon Ayak İzi

36 Atık Yönetimi

37 Enerji Verimliliği

Sürdürülebilirlik Performansı



40 Ürün Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi

43 Uğur Soğutma Sürdürülebilir Üretim Anahtar Göstergeleri

İnsana Saygımız



47 Çalışan Profilimiz

49 Eğitimlerimiz

54 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)

57 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları



Çevresel Etkiler ve Anahtar Göstergeler Sözlüğü



GRI Standart İndeks





4 dk.



102-14

Değerli Paydaşımız,

Bu toprakların bir parçası olarak 65 yıl önce çıktığımız bu yolda bugün; sektöründe önce bölgesine, sonra da ülkesine katkı sağlayan öncü isimlerinden biri olmayı başarmış olmanın haklı gururunu yaşıyoruz. Bulduğumuz konum gereği üzerimize düşen sorumlulukların bilincinde olarak, 2019 yılına ait faaliyetlerimizi kapsayan ve Küresel Raporlama Girişimi (Global reporting Initiative -GRI) Standardı ilkeleri temel alınarak hazırlanmış olan "Uğur Soğutma 2019 Sürdürülebilirlik Raporu"nu siz kıymetli paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

Uğur Soğutma olarak yerli ve milli üretimin hakkını vererek sürdürmekte olduğumuz faaliyetlerimizde bugün, günlük 4.800'den fazla adet üretim kapasitesi ve 146 ülkeyi kapsayan bir dağıtım ağına ulaşmış bulunmaktayız.

Faaliyet ağıımızı gelecek nesillere aktarma çabasıyla; ayakta kalabilmek için yürütmekte olduğumuz çalışmalarımızın aynı zamanda yenilikçi ve sürdürülebilir olması gerektiğinin farkındayız.

Uzun yıllardır gündemde olan sürdürülebilirlik konusunun, günümüzde daha da önemli bir hale geldiği aşikardır. Hızlı nüfus artışı, sanayileşme, bilinçsiz kentleşme ve iklim değişikliği gibi küresel çaptaki sorunlar, gezegenimizin sınırlı kaynaklarını tüketmeye ve toplumların hayatını etkilemeye her zamankinden daha yoğun bir şekilde devam ediyor. Oldukça karmaşık ve çok boyutlu olan bu meselelerin, devletler ya da kurumlar tarafından tek başına çözülmesi mümkün olmadığı gibi, bunun için ayrılan kaynağın da neredeyse yok denecek kadar az olduğunu görmekteyiz. Bu yüzden sistemsel bir değişime ihtiyaç olduğuna ve bunun da ancak bizim gibi şirketlerin kaynaklarını toplum için etki yaratacak alanlara yönlendirmesi ile mümkün olduğuna inanıyoruz. Ülkemiz dahil olmak üzere tüm dünyanın yüzleştiği bu sorunlar konusundaki çalışmalarımıza, bizler de öncelikle tüm insanlık için temel bir endişe kaynağı olan iklim değişikliği üzerine etkimizi ölçerek başladık. Bu bağlamda, kurumsal karbon ayak izi ve temel iki ürünümüzde çevresel etkileri hesaplayarak bu raporumuzda sizlerle paylaşıyoruz. Ölçemediğimizi yönetemeyeceğimizin bilincinde olarak, bu

çalışmaların da desteği ile sürdürülebilirliği yönetim stratejimize dahil etmiş bulunuyoruz.

Sürdürülebilirliğin sosyal boyutunda ise, bölgemizin talep ve ihtiyaçlarını da öncelikli olarak değerlendirmeye alarak, sürdürülebilir etkiler yaratmak için eğitim ve sağlık başta olmak üzere farklı alanlarda çeşitli projelere destek veriyoruz. Bu noktadaki çalışmalarımızda öncelikli olarak topluma öncü ve örnek olmaya çalışan bir yaklaşımla hareket ediyor, aynı zamanda kalıcı faydalar üretmeye de oldukça dikkat ediyoruz.

Uğur Soğutma olarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için, yerel ve küresel platformlardaki tüm sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmeye, bu sorumlulukları kendi inisiyatifimizle daha da ileriye taşımaya ve sektörümüze rol modeli olmaya devam etmeye kararlıyız. Bu noktada, siz değerli paydaşlarımızın, sürdürülebilirlik alanında bugüne kadar attığımız adımların yansıtıldığı raporumuzun içeriğine ilişkin görüş ve değerlendirmelerinin bizler için çok değerli olduğunu belirtmek isteriz. Çalışanlarımızın inanç ve kararlılığı, tedarikçilerimizden müşterilerimize kadar tüm diğer paydaşlarımızın desteği ve rehberliği doğrultusunda, sürdürülebilirlik alanındaki yolculuğumuz boyunca birlikte daha nice başarılarla imza atacağımıza inanıyoruz.

Uğur Soğutma ailesi olarak Sürdürülebilirlik Raporumuzu siz değerli paydaşlarımız ile paylaşıyor olmamızın heyecanı ve gururunu yaşıyor olmaktan büyük mutluluk duyuyoruz. Kuruluşumuzdan bugüne kadar bize destek olan, başarılarımızda yanımızda olup heyecanımızı paylaşan değerli paydaşlarımıza şükranlarımızı iletiyoruz.

Saygılarımla,

Murat TAKMAKLI
Yönetim Kurulu Başkanı



Değerli Paydaşımız,

1954 yılında Nazilli’de faaliyetlerine başlamış olan Uğur Soğutma, bugün sadece Türkiye’de değil, dünyada da pazar lideri konumuna gelmeyi başarmıştır. Uğur Soğutma olarak görevimizi sadece çeşitli soğutucu ve dondurucu üretmek olarak değil, müşterilerimizi kaliteli ürünlere ulaştırmak, istihdam ve ihracat yolu ile ülkemize katkıda bulunmak ve Ar-Ge kapasitemiz sayesinde katma değer yaratmak olarak değerlendiriyoruz.

Müşterilerimize ürünlerini en iyi tasarım ve kalite ile sunmak zorunda olduğumuzun bilincinde olarak, çalışmalarımızda daima teknolojiyi ve sanatı birleştiren yüksek kaliteli ürünler sunma hedefi ile ilerliyoruz. Bu bağlamda, üretim teknolojilerindeki son gelişmeleri devamlı olarak takip ediyoruz.

Uğur Soğutma ailesi olarak yolculuğumuza başladığımızdan bu yana sürekli gelişim hedefimizin bir sonucu olarak, günümüzde yerli ve yabancı müşteri portföyümüze 2.000’den fazla çalışan, 850’nin üzerinde satış noktası ve 250’ye yakın Uğur Yetkili Servis Merkezi ile hizmet vermeye devam ediyoruz.

Performansımızı her yıl artırarak ve müşterilerimiz için daima güvenilir bir iş ortağı olarak ekonomik sürdürülebilirliğimizi devam ettirmeyi hedefliyoruz. Bu süreçte devamlı olarak görsel çekiciliğinin yanında işlevselliği yüksek olan ürünler sunmayı hedeflerken sürdürülebilirliği de bu denklemin içine entegre etmeye başladık. Kaynak verimliliği konusunda en iyi uygulamaları benimseyerek kaynak tüketimini en aza indirmeyi, üretimle ilgili atıklarımızı daha iyi yönetmeyi, çalışanlarımızın refahını sağlama noktasında en iyisini yapmak için kendimizi zorlamayı ve belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için üzerimize düşeni yapmayı amaçlıyoruz.

Son yıllarda, ülkemiz dahil olmak üzere tüm dünya, sınırları çoğunlukla yerel boyutları aşan, hükümetler, toplum ve iş dünyasının topyekün işbirliğini zorunlu kılan ve birbirleriyle yakından ilişkili çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik sorunlarıyla mücadele ediyor. Şirketlerin, dünya çapındaki tedarik zincirlerinde kilit oyuncular olarak bu küresel zorluklarla sürekli ilişki içinde olduğunu

göz önüne aldığımızda Uğur Soğutma olarak bir yandan bu güzel dünyamızın sürdürülebilirliği kaygı ve farkındalıkları gündemimizde tutarken; çevresel, ekonomik ve sosyal zorlukların getirdiği risk ve fırsatları değerlendirerek ekonomik sürdürülebilirliğimizi de sağlamlaştırmaya çalışıyoruz. Etki alanımızın genişliğinden kaynaklanan sorumluluğun bilincinde olarak, faaliyet gösterdiğimiz her yerde sürdürülebilir büyümeye katkı sağlamaya, işimizi sorumlu bir şekilde yürütmeye ve tüm paydaşlarımız için ürettiğimiz katma değeri daha da artırmaya odaklanıyoruz.

Uğur Soğutma olarak sürdürülebilir başarının ancak tüm paydaşlarımızın iş birliği ve benzer hedeflere yönelik ortaya konan performanslarla gerçekleştirilebileceğinin bilincindeyiz. Ayrıca, bizi biz yapan iç ve dış paydaşlarımızla birlikte çalıştığımız takdirde daha iyi ve sürdürülebilir bir dünyaya sahip olacağımıza inanıyoruz. Birlikte yapabileceklerimizin ve başarabileceklerimizin bir sınırı olmadığını biliyoruz.

Yayınladığımız bu Sürdürülebilirlik Raporu ile siz kıymetli paydaşlarımıza sürdürülebilir büyüme sağlama noktasındaki çaba ve aksiyonlarımızı sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuza başlarken her başarımıza ortak olan başta Uğur Soğutma ailesi çalışanları olmak üzere siz değerli paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunuyorum.

Saygılarımla,



Talip TAKMAKLI
Genel Müdür



Rapor Hakkında

65 yıllık serüveninde bugün köklü bir şirket haline gelmiş olan Uğur Soğutma, sunmuş olduğu yenilikçi ürünleri sayesinde sektörünün öncü markalarından olmayı başarmış olup, 5 kıtada 146 ülkeye yarım asrı aşan tecrübesi ile hizmet vermeye devam etmektedir.

Uğur Soğutma ailesi olarak müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak için var gücümüzle çalışırken, içinde yaşadığımız dünyaya ve gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bir göstergesi olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımıza hız verdik. Bu çalışmalarımızın bir sonucu olarak, sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığımızı ve bugüne kadar kat etmiş olduğumuz yolu, Ocak-Aralık 2019 dönemini temel alarak ve Global Reporting Initiative (GRI, Küresel Raporlama Girişimi) Standards'ın Temel (Core) düzey gerekliliklerine uyumlu olacak şekilde hazırlamış olduğumuz bu ilk sürdürülebilirlik raporu ile birlikte sizlere şeffaf bir şekilde sunuyoruz.

Günümüzde çevresel ve sosyal problemlerin ulaşılmış olduğu noktayı göz önüne aldığımızda, bu konulara karşı olan hassasiyetimizi ve üzerimize düşen görevleri ifade etmek için tek

bir raporun yeterli olmayacağını farkındayız. Bu nedenle, sürdürülebilirlik raporumuzu periyodik olarak güncelleyeceğimizi, sürekli ilerleme katederek yaptığımız çalışmalarla sizinle paylaşacağımızı ve bu raporumuzda olduğu gibi yine siz paydaşlarımızın fikirlerini dikkate alarak ilerleyeceğimizi taahhüt etmek isteriz.

Bu sürdürülebilirlik yolculuğunda başarıya ulaşmak için, tüm süreci şeffaflık politikası ile yürütmenin önemli ve gerekli olduğuna inanıyoruz. Bu bağlamda, sürdürülebilirlik yolculuğunda ilk adım olarak gördüğümüz 2019 Uğur Soğutma Sürdürülebilirlik Raporu'nu www.ugur.com.tr internet sitemizde siz değerli paydaşlarımıza heyecanlı ve gururlu bir şekilde paylaşıyoruz.

Paydaşlarımızdan gelecek her türlü yorum ve önerinin bizler için çok değerli olduğun belirtmek isteriz.

Raporumuzla ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili tüm yorum, öneri ve sorularınızı sustainability@ugur.com e-posta adresinden bizlere iletebilirsiniz.



Aradığınız içeriği daha rahat bulabilmeniz için sizi içindekiler sayfasına götürür.



İçeriği yaklaşık kaç dakikada okuyacağınızın veya ne kadar sürede inceleyebileceğinizin bilgisini verir.



İçerikle ilgili bağlantıya ulaşmanız için QR Koda tıklamanız yeterlidir. İçeriğe farklı bir cihazdan ulaşmak isterseniz, QR kodu tarabilirsiniz.



İçeriğin hangi GRI Endeksi ile ilişkili olduğunu ifade eder.



Kurumsal Profil

Bir Bakışta Uğur



2019
satış

587.235 adet



Yerel
satış

270.610 adet



Global
satış

316.625 adet



Dikey Şişe
Soğutucu



Muhafaza
Dolabı

Yatay Derin
Dondurucu



Dikey Derin
Dondurucu



Market
Dolabı



ve daha
onlarca ürün



1 dk.

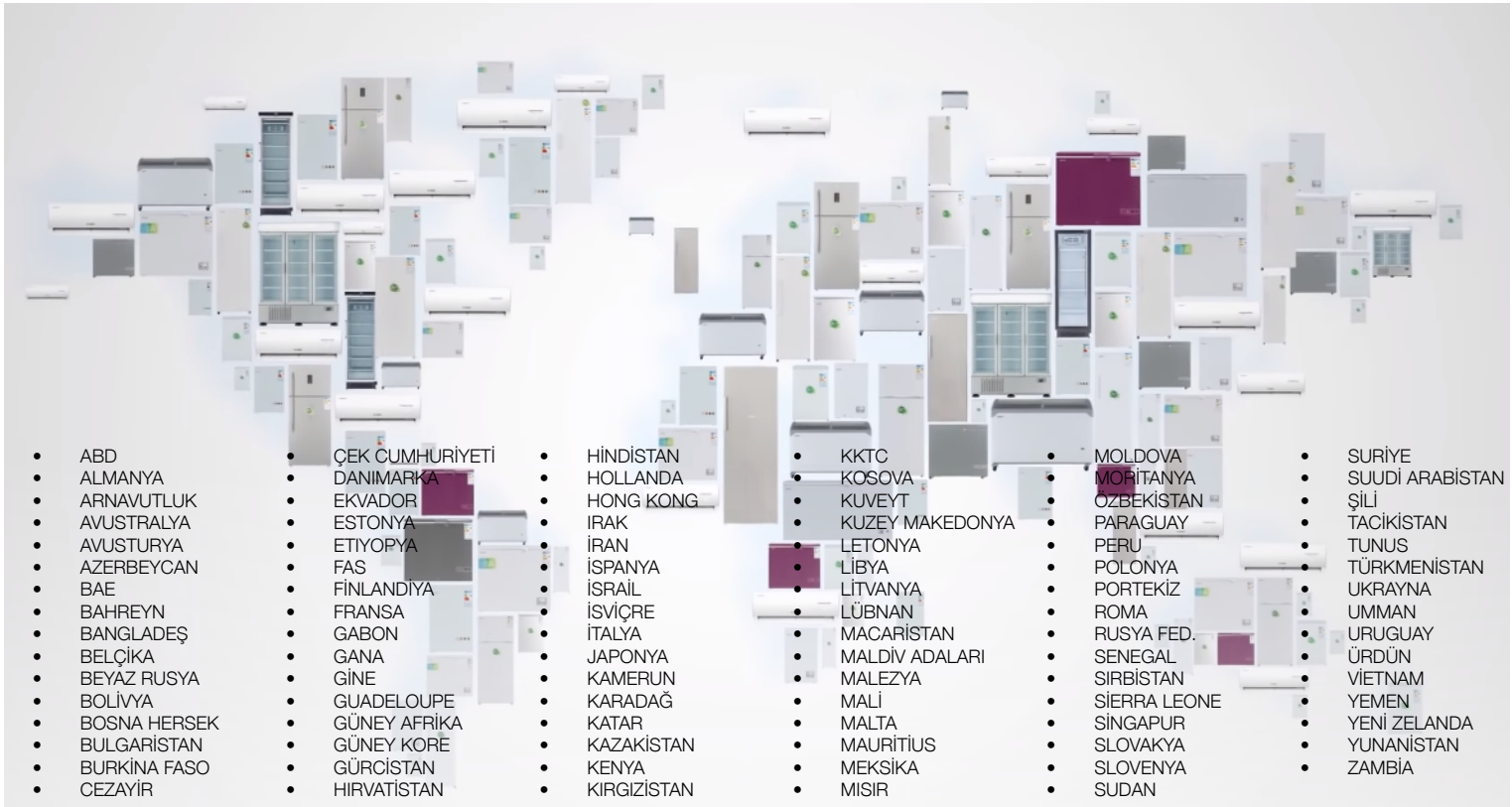


102-6

Yarım asrı aşan tecrübemiz ile bugün ulaştığımız ihracat ağını aynı zamanda ödülle de taçlandırmayı başardık. Uğur Soğutma olarak, Ege İhracatçı Birlikleri tarafından gerçekleştirilen İhracatın Yıldızları Ödül Töreni'nde iklimlendirme sektöründe 2018 yılı içinde en fazla ihracat gerçekleştiren firma ve 2019 yılı içinde en fazla ihracat gerçekleştiren firmalardan biri olmanın gururunu yaşadık.



Ege İhracatçı Birlikleri Ödül Töreni, 2019.



5 Kıta 146 Ülke

Tarihçe

Uğur Soğutma, 18 Nisan 1954 yılında Aydın Nazilli’de dondurma makineleri imalatıyla başladığı serüvende bugün, 220.000 m² faal kapalı alana sahip ana fabrikası, 91.000 m² kapalı alana sahip Nazilli Organize Sanayi fabrikası, toplam 2000’den fazla çalışanı, 850’nin üzerinde satış noktası, 250’ye yakın Uğur Yetkili Servis Merkezi ile 5 kıtada 146 ülkeye yarım asrı aşan tecrübesi ile hizmet vermektedir.

Ticari ve ev tipi soğutucularda 420’yi aşkın çeşidi ve günlük 4800+ adet üretim kapasitesi ile derin dondurucudan su sebiline, klimadan şişe soğutuculara, dondurma makinelerinden market dolaplarına kadar geniş bir ürün yelpazesine sahip Uğur Soğutma;

- İnovasyon ve Ar-Ge’ye verdiği önem,
- Modern, teknolojik ve doğaya zarar vermeyen üretim tesisleri,
- Kurum içi eğitim, özlük haklarında titizlik, “doğru işe doğru insan” ve sosyal sorumluluk bilincini de içine alan kapsamlı İK Politikaları,
- Gelişime ve sürekli iyileştirmeye açık kalite anlayışı,
- Çevre dostu ürünleri,
- Koşulsuz müşteri destek hizmeti ve yetkili servisleri ile hayata geçirdiği gerçek müşteri memnuniyeti bütününde çalışmalarını sürdürür.

Ayrıca Uğur Soğutma, etkin ve çözüm odaklı çevre politikaları, zorunluluktan öte “sorumluluk” olarak gördüğü sosyal projeler ile ülkemizin ve dünyamızın geleceğine dair bir duyarlılık oluşturmak ve bu duyarlılığı mümkün olduğunca daha geniş çevrelere yaymak konusunda da adından söz ettirmektedir.

65 yılı aşkın tecrübesiyle, soğutma denince akla ilk gelen, Türkiye’nin lider ve öncü markası Uğur Soğutma; dünyanın sayılı şirketlerinden birisi olmanın haklı gururunu yaşamaktadır.



Uğur Soğutma’nın 65 yıllık hikayesini video olarak izleyebilirsiniz.

Taratın veya Tıklayın!

1954
yılında
Nazilli’de
başlayan
hikayeye
bugün

5
kıtada

146
ülkede
milyonlar
dahil
oluyor.



1 dk.

GRI

102-1, 102-2, 102-3,
102-4, 102-5, 102-7

UĞUR
"Tazeliğin Güvencesi"

Uğur'un Doğum Yeri ve Hikayesi

Bir toprak düşünün... Bu öyle bereketli bir toprak ki doğanın kendi hediyesi olarak yılda 3 dönem hasat almaya imkan tanıyor. İşte o toprak Nazilli'de oturuyor.

Uğur'un Nazilli'de doğması bir rastlantı değil. Nazilli topraklarında yetişen onca güzel ve değerli meyve sebze için türlü türlü yöntemler denendi. Halen bu bölgede farklı yöntemler kullanılmaya devam ediyor. Temmuz Ağustos aylarında Nazilli'yi ziyaret ederseniz patlıcan kurularının asılı olduğu bahçelerde, kadınları domates konservesi, nar ekşisi ya da türlü türlü reçeller yaparken bulabilirsiniz.

Bu değerli toprağın insanlığa sunduğu tüm değerleri koruyup saklamak ve her mevsim bu güzelliklere sahip olmak için birilerinin bir şeyler yapması gerekiyordu.

İşte Uğur'un doğum hikayesi tam da bu noktada, bu topraklarla ortaya çıktı.



Dondurmadan Dondurucuya

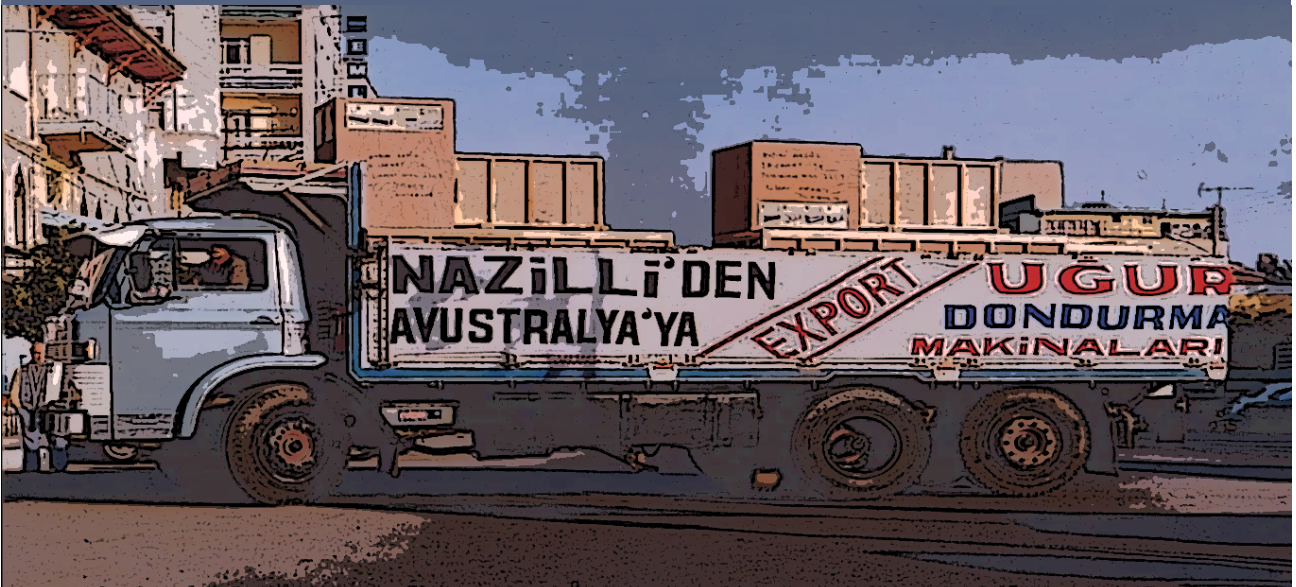
Uğur'un bugüne gelene kadar yaşadığı 65 yıllık macera dondurma satarak başlar.

Kurucumuz bir dondurmacıdır. "Uğur Dondurma" adıyla faaliyet gösteren küçük bir yöresel dondurmacıdır. Nazilli'nin verimli topraklarında yetişen lezzetli meyveleri bahçelerinden alır ve dondurma yaparlar. Bölgenin en iyi dondurmaları orada yapılır, öyle ki hatırlayanlar halen özlemle anar.

Bir gün dondurma makinası bozulur. O zamanlar bölgede tamir etmeyi bilen hiç kimse yoktur. İzmir'den bir usta gelmesi gerekmektedir ancak usta 2 gün sonra gelebileceğini söyler. Dondurmalar erime ve bozulma tehlikesiyle karşı karşıyadır.

Kurucumuzun becerisine güvenerek sistemi anlamaya çalışır ve risk alarak ürünü tamir etmeye karar verir. Sonuçta başarılı olur. Öyle başarılı olur ki, civar köylerden ve ilçelerden namını duyanlar dolapları bozulunca kurucumuzu aramaya başlarlar. Tamir işinde iyice kendini geliştiren kurucumuz, yeni bir dolaba ihtiyaç duyar ancak hayal ettiği gibi bir ürün bulamaz.

İyi ki bulamaz. O günden itibaren küçük bir atölyede başlayan dondurma makinası üretimi bugün Avrupa'nın en büyüğü olmasını sağlayan o ilk adıma, o aradığını bulamadığı ana bağlıdır.





1954

UĞUR SOĞUTMA KURULUŞU;
Uğur Soğutma, Aydın Nazilli’de kuruldu.

1984 - 1986

İlk tüzel kişilik kuruldu ve Soğutucu üretimine geçildi. Ardından 1986’da isim değişikliğine giderek, “Uğur Soğutma Makineleri Tekstil Serigrafi Baskı Maden ve Mermer Sanayi Ticaret A.Ş.” adı altında faaliyetini genişleterek üretime devam etti.

Uğur Soğutma, hizmet ve ürün dağıtım ve satış ağını genişletmek için Türkiye genelinde bayilikler vermeye başladı.

Yine 1986’da Uğur Soğutma, Türkiye’nin ilk derin dondurucusunu üreterek ürün yelpazesini genişletmeye başladı.

1974

Uğur Soğutma, dünyada kaliteli ürünün merkezi olarak bilinen Almanya’ya dondurma makineleri göndererek ilk ihracatını gerçekleştirmiştir.

1990 - 1994

Uğur Soğutma, ürün satış ve hizmet ağını genişletmek, geliştirmek ve iyileştirmek için Kuşadası’nda ilk bayiler toplantısını düzenledi. Bununla birlikte 1991 yılında dikey şişe soğutucu kabinlerinin, 1994 yılında da ilk dondurma teşhir reyonlarının üretimine başlandı.



Uğur Soğutma tarihçesini daha detaylı inceleyebilirsiniz.

Taratın veya Tıklayın!

2006 -2010

Uğur Soğutma, insan ve doğa odaklı üretim anlayışı ile Algida için enerji tasarruflu, çevreci muhafaza kabinleri üretmeye başladı ve ayrıca Türkiye’de ilk kez A++ üretime başlamış oldu. 2008 yılında Danimarka’nın Frigor firmasının lisans ve üretim hattını satın aldı. 2009 yılında da Pepsi ile ortaklaşa bir projeye başlayarak dünyada ve Türkiye’de ilk kez %51’e kadar tasarruf sağlayan şişe soğutucular üretti. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası ile ilk kez belgelendirildi.

Uğur Soğutma, 2010 yılında Makine kategorisinin ilk kez açılmasıyla, Ege İhracatçı Birlikleri tarafından düzenlenen “Yılın En Çok İhracat Yapan Firmaları” ödülüne layık görüldü.

2014

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası ve olan ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Standardı sertifikası belgelendirmesine hak kazanıldı. Ayrıca SEDEX Etik Ticari Tetkiki’ ni başarı ile tamamlandı.

Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından açıklanan listeye göre 120 milyon 698 bin dolarla Türkiye ihracatçıları içinde ticari soğutma firmaları arasında şampiyon oldu.

2011 - 2013

Uğur Soğutma, “Yılın En Çok İhracat Yapan Firmaları” ödülüne 2. kez hak kazandı. Bu ödül aynı zamanda “kalitede sürekliliğin” de belgesiydi. Yine bu yıllarda ürün yelpazesine klimaları da ekledi.

2012 yılında , TS EN 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesini almaya hak kazandı, 2013 yılında ise Türkiye’ den küresel marka çıkarmak için başlatılan Turquality Marka Destek programına dahil oldu.

Nazilli Organize Sanayi Bölgesi’ nde yapılan yatırımlar neticesinde toplamda 158.000 m² ek alan ile faaliyetler genişletildi.

2015

Aynı yılda TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası alan Uğur Soğutma A.Ş., 2014 yılı İklimlendirme Sektörü Başarılı İhracatçılar ödül töreninde 3 ödül birden alarak ihracat ve üretimindeki başarısını taçlandırdı.

Bunlarla birlikte İngiltere merkezli marka değerlendirme kuruluşu Superbrands'in, iş dünyasının önemli isimlerinden oluşan Seçici Kurul ve araştırma şirketi Nielsen'in ölçümleriyle belirlenen Türkiye'nin 134 "Süper Markası" arasında yer aldı.

2016

Uğur Soğutma 2016 yılında TS ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi Sertifikası, ISO/ IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi sertifikası, TS ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği sertifikası, TS ISO 22301 Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasını aldı. Ayrıca bu yılda Reklamcılar Derneği'nin düzenlediği bir organizasyon olan 28. Kristal Elma Festivali'nde Gümüş Elma ödülüne layık görüldü. Ardından Brand Finance'in 2016 yılı Türkiye'nin En Değerli 100 Markası arasına girerek 70. sırada yer aldı ve insana Saygı Ödülü kazandı.

2017

DQS Denetim ve Belgelendirme Şirketi tarafından düzenlenen GC Mark-Customer Satisfaction denetimlerini başarı ile geçiren Uğur Soğutma, Türkiye'de Customer Satisfaction (Müşteri Memnuniyeti) olmayı hak eden sektöründe ilk marka oldu. Bununla birlikte 14.'sü gerçekleşen Kırmızı Basında en iyi reklam ödülleri "Bırakın bu Kurban bütün Uğur'lar boş kalsın ama et yemeyen komşu kalmasın" çalışmasıyla en iyi gündem bağlantılı reklam kategorisinde başarı belgesine layık görüldü. İklimlendirme sektöründeki 2016 yılı içerisinde en fazla ihracatı gerçekleştirerek, Ege İhracatçı Birlikleri (EİB) arasında birinci firma olan Uğur Soğutma, DQS Denetim ve Belgelendirme Şirketi tarafından GC Mark-Trusted Brand denetimlerini başarı ile geçiren Uğur Soğutma, Türkiye'de Trusted Brand (Güvenilir Marka) olmayı hak eden ilk marka oldu.

2018

15. Kırmızı Basında en iyi reklam ödülleri "Sonra bozulmaca yok" çalışmasıyla kırmızı bölge kategorisinde en iyi dayanıklı tüketim ürünü reklamı ödülüne ve Social Media Awards 2018, Teknoloji Üreticileri Kategorisi'nde Gümüş Ödül'e layık görüldü.

2019

Uğur Soğutma, Ar-Ge Merkezi unvanına sahip oldu. İhracatın yıldızları ödül töreninde iklimlendirme sektöründe 2019 yılında en fazla ihracat gerçekleştiren şirketlerden biri olan Uğur Soğutma, aynı zamanda Kristal Elma Türkiye Reklam Ödülleri Yarışması'nda radyo ve ses mecrası elektronik kategorisinde Uğur su sebilleri için hazırladığımız radyo spotumuzla ödül almaya hak kazandı. Dijital arşiv sürecine geçilen 2019 yılı ile birlikte mutfak tamamlayıcı ürün olarak UEF 20 MD mikrodalga fırın tüketicilerin hizmetine sunuldu. Ayrıca ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu Sertifikasyonu ile ilk kez belgelendirilmeye hak kazanıldı.

 **UGUR**
"Tazeliğin Güvencesi"



UGUR SİRKETLER GRUBU

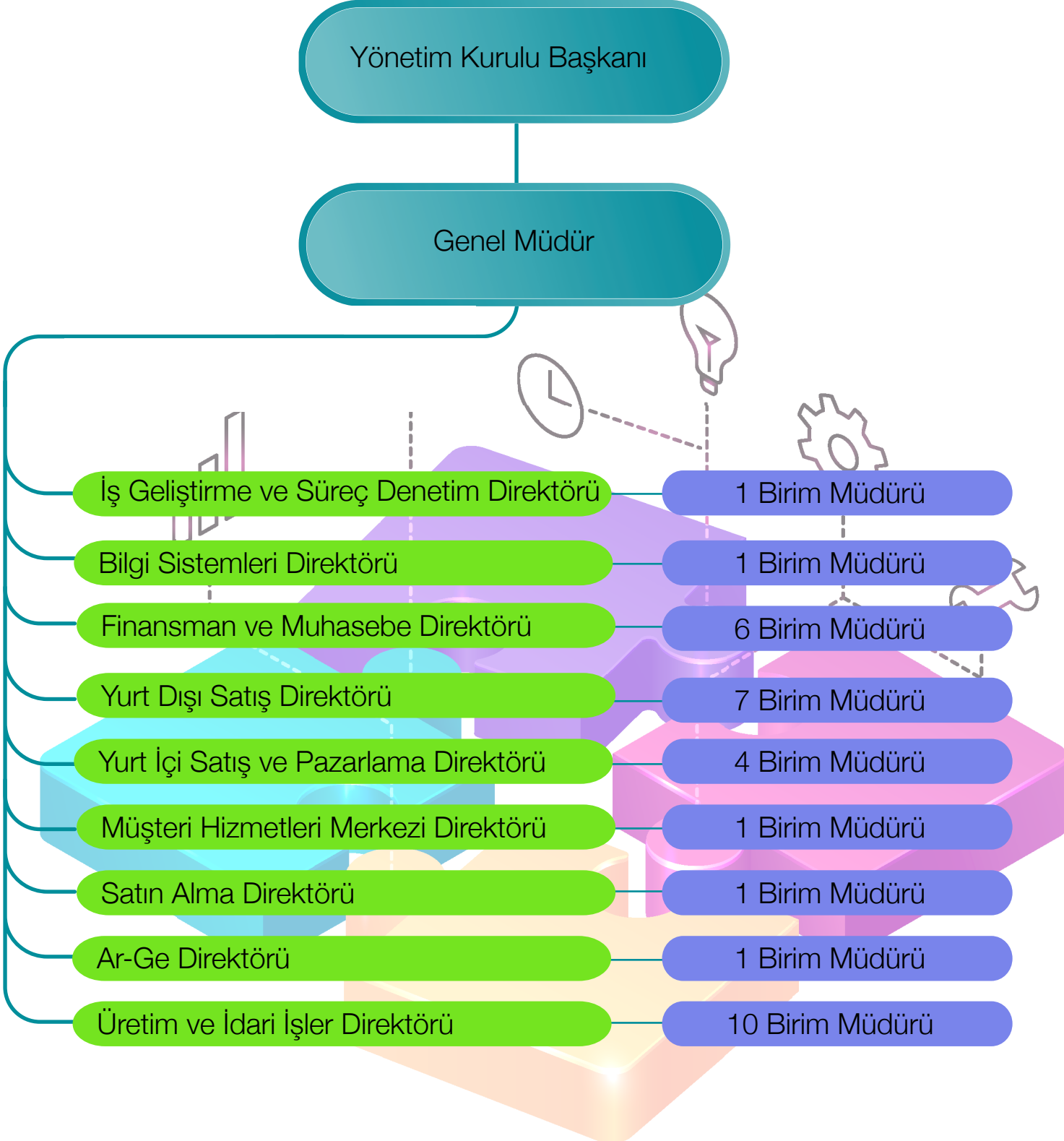


1 dk.

GRI

102-5, 102-8

Organizasyon Şeması



Kurumsal Değerlerimiz

Misyon

Faaliyet alanımızdaki yeterliliğimizle yaşama değer katan kaliteli ürünler sunmak; müşterilerimize değer verip, tedarikçilerimize değer katmak; öğrenen ve paylaşan organizasyon kültürünün rekabette etkili güç olacağını bilinciyle, çalışan memnuniyetini artırmaktır.

Vizyon

Faaliyet alanımızdaki pazarlarda; pazar ve rekabet koşulları içerisinde müşteri beklentilerini sürekli ve kaliteli ürünlerle karşılayarak ulusal liderliğimizi devam ettirirken, Ticari Soğutucular pazarında 10 yıl içinde dünya markaları arasında yer almaktır.

Değerler

- Dürüstlük
- Güven
- Saygı
- Odaklılık
- Duyarlılık
- Sosyal Sorumluluk
- Yeterlilik
- İnovatif Yaklaşım
- Çevre Bilinci
- Kalite
- Kararlılık





1 dk.

GRI

102-2

Ürünler

Ev ve Ofis Tipi Ürünler

- Derin dondurucular
- Yatay derin dondurucular
- Buzdolapları
- Dondurucu/Soğutucu
- Klimalar
- Mikrodalga
- Su sebili



Ticari Ürünler

- Şişe soğutucular
- Süper dondurucular
- Blok kapaklı derin dondurucu
- Market tipi dondurucular ve soğutucular
 - Muhafaza dolapları
 - Ticari su sebili
- Dondurma teşhir reyonları
 - Buz makinesi
- Dondurma makinaları
- Pasta teşhir reyonları
 - Dondurma fiçileri
 - Şerbet makinaları



Premium Ürünler

- Müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre çeşitli malzeme, tasarım ve boyut seçenekleri ile üstün kaliteli ürünler sunuyoruz.



Dünya markaları Uğur'un Premium Dünyasında yer almaktadır.



Uğur Soğutma ürünlerini
daha detaylı görmek
ister misiniz?

Taratın veya Tıklayın!



4 dk.



103-2

Süreç Yönetimi

Bir kuruluşu başarılı bir şekilde çalıştırmak için, kuruluşu sistematik ve saydam bir şekilde yönetmek ve kontrol etmek gerekir. Bu sürecin efektif olarak işlemesi, firmada verimliliğin artmasında, maliyetlerin azalmasında, sürekli iyileşmede ve kurumsallaşmada başrol oynar.

Uğur Soğutma için başarı, ilgili tarafların ihtiyaçları ele alınırken, performansı sürekli olarak iyileştirmeye yönelik tasarlanan bir yönetim sisteminin uygulanmasından ve sürdürülmesinden geçer. Yönetim Sistemleri en genel anlamda, bir kuruluşta hedeflenen yönetimin gerçekleşmesi amacı ile sürdürülen planlı ve sistematik faaliyetlerin bütünüdür. Bu kapsamda Uğur Soğutma olarak süreçlerimizin yönetiminin ve kurumsal kimliğimizin geliştirilebilmesi adına 2010 yılı itibariyle bünyemize kazandırmış olduğumuz

yönetim sistemleri anlayışımızı sürdürülebilir kılmakta ve sahip olduğumuz başta ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi olmak üzere farklı sistem sertifikasyonları ile harmanlamaktayız.

Uğur Soğutma olarak yarım asrı aşan üstün başarı performansımızı nesiller boyu aktarabilmek ve başarılarımızı katlandırabilmek, müşterilerimizin aklına ilk gelen marka olmaya devam edebilmek, iç paydaşlarımızın güvenliğini ve sosyal haklarını en üst seviyede tutabilmek, sahip olmuş olduğumuz doğayı koruyabilmek, her geçen gün değişen teknolojik altyapıya uygunluğumuzu sürdürebilmek ve olası risklerimizi her daim minimumda tutabilmek bakış açısıyla Entegre Yönetim Sistemleri Politikamız ile tüm süreçlerimizi ;

- TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- TS ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- TS ISO IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
- TS ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
- TS ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi
- TS ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi
- TS EN ISO/ IEC ISO 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardı Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütmekteyiz.

Sorumluluğumuzda olan standartların kurumumuz içerisinde yönetilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması adına her geçen gün yenilenen sistemlerimiz ve çalışanlarımızın desteği ile devam ettirmekteyiz.

2010 yılında ivme kazanan çalışmalarımız, bünyemizde kullanılmakta olan tüm

dokümanlarımızın Qdms Doküman Yönetim Sistemine entegre edilmesi ile farklı bir boyuta ulaşarak bizi doğru bilgiye en kısa sürede ulaştırmakta olup, fabrikamız içerisinde şeffaf bir yönetim anlayışı sağlamamızda büyük rol oynamaktadır. 9 direktörlük ana başlığı altında 26 alt birim süreçlerimizi Qdms sistemine entegre ederek uluslararası standartlara

uygun çerçevede yönetilmesi ve sürdürülebilir kılmasını sağlamış olduk.

Sahip olmuş olduğumuz 11 yönetim sisteminin tüm gerekliliklerini daha iyi yönetebilmek, verimliliğimizi artırarak işlerimizin takip edilebilirliğini düzenli olarak sağlayabilmek adına Dokümantasyon Yönetimi ile çıkmış olduğumuz Qdms yolculuğumuza bugün; Düzeltici Faaliyetler Modülü, Denetim Modülü, Aksiyon Modülü, Cihaz Yönetim Sistemi Modülü, Risk Değerlendirme Modülü, Eğitim Planlama Modülü ve İş Başı Periyodik Muayene Modülü ile devam etmekteyiz.

Dokümantasyon yönetim sistemi modülü aracılığıyla tüm dokümanlarımızın en güncel hallerine dilediğimiz zaman ulaşabilir kılarak çalışanlarımızın aktif şekilde takip edebilmesini sağlamış olduk.

Düzeltici faaliyetler modülü ile verimliliğimizi maksimum seviyeye çıkararak tüm bulgularımızı bu modül aracılığıyla kontrol altına almış olup takip edilebilirliğini en iyi şekilde yapmaya çalışmaktayız. Departmanlarımıza

ait iş süreçlerindeki iyileştirmelerin, doğru kişiye atanması sayesinde bulgularımızı en kısa sürede en verimli şekilde tamamlayarak izlenebilirliğini bu modül sayesinde gerçekleştirmekteyiz.

Bünyemize kazandırmış olduğumuz tüm yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlayabilmek adına belirlenmiş olan şartlara uygunluğunu değerlendirebilmek için gerek iç tetkik gerekse bağımsız denetim kuruluşları vasıtasıyla dış denetimlerimizi periyodik olarak gerçekleştirmekteyiz.

2019 yılında kendi iç tetkikçilerimiz ile, entegrasyon halinde olan 26 alt sürecimizi, belirlenmiş olan iç tetkik programına uygun bir şekilde gerçekleştirmiş bulunmaktayız. Gerçekleştirmiş olduğumuz tetkik sayısı 30'dur.

Firmamıza katkılarının olduğunu düşündüğümüz bize farklı bakış açıları kazandırmakta fayda sağlayan bağımsız denetim kuruluşları tarafından gerçekleştirilmiş olan tetkik sayımız ise 13'tür.





1 dk.

GRI

103-2

Sayılarla Süreç Denetimi

382 2019 yılında yeni hazırlanan doküman sayısı toplamı

2019 yılında revize edilen doküman sayısı toplamı

390

3377 Qdms'de yer alan Uğur Soğutmaya ait doküman sayısı

Kalibrasyon takibi yapılan cihaz sayısı

435

567 Doğrulama takibi yapılan cihaz/ ekipman sayısı

2019 yılında kapatılan düzeltici faaliyet sayısı

129

120 2019 yılında açılan düzeltici faaliyet sayısı

Qdms üzerinden açılmış olan toplam düzeltici faaliyet sayısı

346

310 Qdms üzerinden kapatılmış olan toplam düzeltici faaliyet sayısı

Düzeltilen faaliyetler bazında gerçekleştirilmiş olan aksiyon kalemi

108

066 Saha gözetimleri, işg faaliyetleri neticesinde açılmış olan aksiyonlar



Uğur Soğutma Entegre Yönetim Sistemleri hakkında daha detaylı bilgi için Taratın veya Tıklayın!



Kurumsal Üyelikler



İstanbul Sanayi Odası



Aydın Sanayi Odası



Nazilli Ticaret Odası



İstanbul Ticaret Odası



Ege İhracatçı Birlikleri



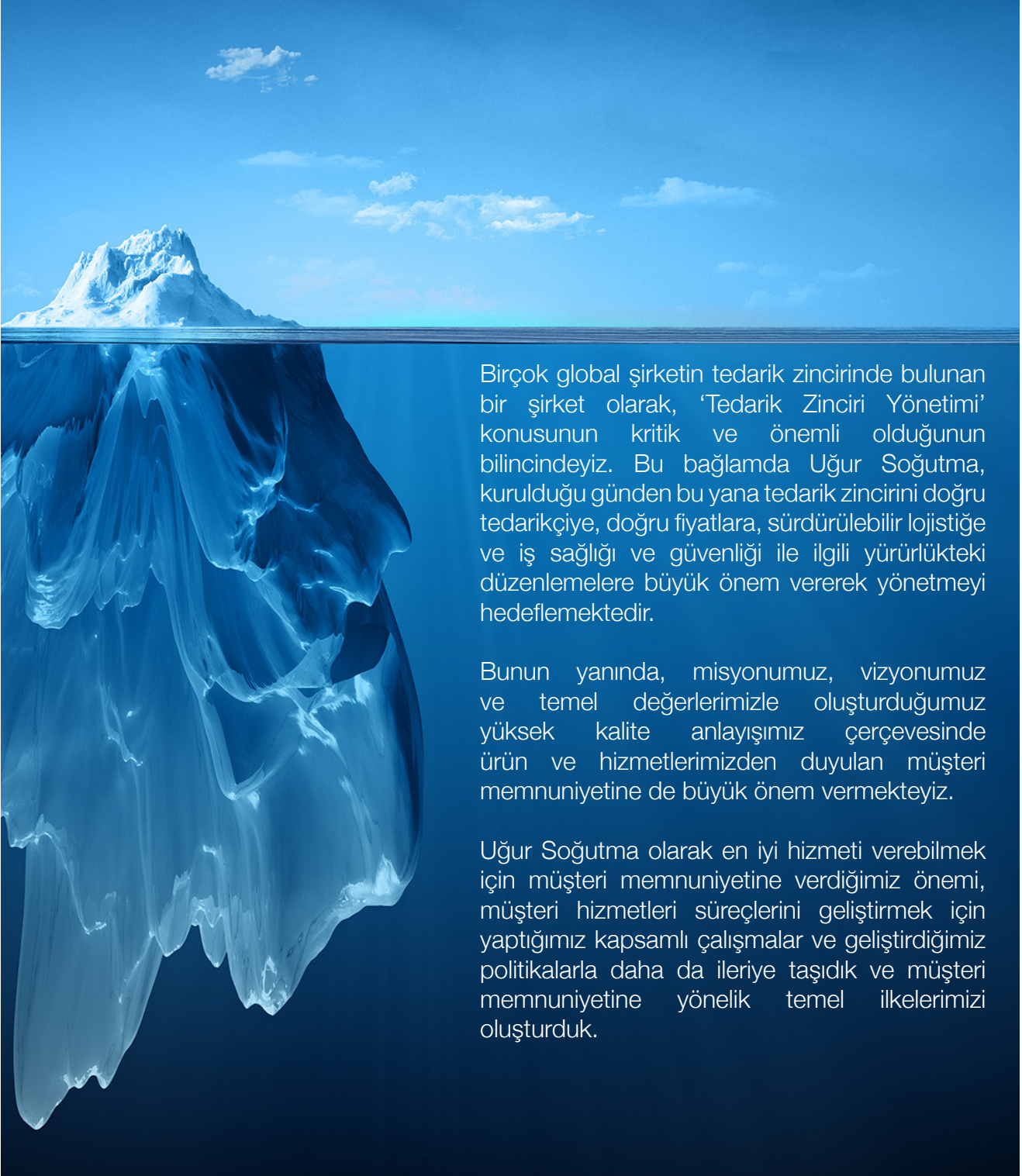


1 dk.



102-9, 102-10

Tedarik Zinciri Yönetimi ve Müşteri Memnuniyeti



Birçok global şirketin tedarik zincirinde bulunan bir şirket olarak, 'Tedarik Zinciri Yönetimi' konusunun kritik ve önemli olduğunun bilincindeyiz. Bu bağlamda Uğur Soğutma, kurulduğu günden bu yana tedarik zincirini doğru tedarikçiye, doğru fiyatlara, sürdürülebilir lojistiğe ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yürürlükteki düzenlemelere büyük önem vererek yönetmeyi hedeflemektedir.

Bunun yanında, misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine de büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma olarak en iyi hizmeti verebilmek için müşteri memnuniyetine verdiğimiz önemi, müşteri hizmetleri süreçlerini geliştirmek için yaptığımız kapsamlı çalışmalar ve geliştirdiğimiz politikalarla daha da ileriye taşıdık ve müşteri memnuniyetine yönelik temel ilkelerimizi oluşturduk.



Erişilebilirlik:	Müşterilerimiz, şirketimiz tarafından sunulan çeşitli iletişim kanallarıyla; şikâyetlerini, bilgi taleplerini, öneri ya da memnuniyetlerini kolay bir şekilde iletmekte ve şirketimize erişim sağlayabilmektedir.
Bilgiye Ulaşılabilirlik:	Müşterilerimiz talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmektedir.
Hızlı Geri Bildirim:	Müşterilerimiz tarafından iletilen tüm başvuruların en kısa sürede cevaplandırılmasına önem verilmektedir.
Çözüm Odaklılık:	Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmektedir.
Objektiflik:	İletilen tüm başvurular objektif bir çerçevede ele alınıp değerlendirilmekte ve çözüm sürecinde de objektiflik kriterleri esas alınmaktadır.
Gizlilik:	Müşteri başvuruları esnasında elde edilen kişisel bilgilerin kullanımı yasalarla sınırlı olup, gizlilik prensibine bağlı kalmaktadır.
Müşteri Odaklılık:	Müşterilerimize en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak için müşteri odaklı yaklaşım benimsenmiştir.
Müşterinin Sürece Katılımı:	Müşterilerimiz, ilettikleri şikâyetlerin değerlendirmesi ve çözüm aşamalarıyla ilgili en etkin şekilde bilgilendiriliyor, kendilerinin sürece aktif olarak katılımları sağlanıyor. İletilen şikâyetin durum bilgisi ile ilgili müşterilerimize sms aracılığıyla bilgilendirme yapılmaktadır.
Denetime Açıklık:	Müşterilerimiz, tarafından yapılan başvuruların değerlendirmesi, çözüm aşamaları, çağrı talepleri ve sonuçları raporlanıyor ve aylık olarak izleniyor.
Kurum içi Bilgilendirme	Şirketimizde müşteri şikâyetleri kurum genelinde aylık olarak gerekli görülen departmanlar ile paylaşılmakta ve takip edilmektedir.
Sürekli İyileştirme:	Müşterilerimiz den gelen öneri ve düşünceler titizlikle değerlendiriliyor ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılıyor.
Bilinçli Tüketici:	Devamlı öğrenmeye ve eğitimi amaç edinmiş kurumumuz, bilerek alışveriş yapma ve bilinçli tüketime katkıda bulunmak için Bilinçli Tüketici blog sayfasından tavsiyelerde bulunulmakta ve bilgilendirme yapılmaktadır.



2019 yılında yapılan değerlendirmeler neticesinde müşteri memnuniyeti oranımız

%97 olarak belirlenmiştir.





3 dk.

GRI

102-16, 102-17

Etik ve Dürüstlük

Uğur Soğutma ailesi olarak, operasyonel faaliyetlerimizi Uğur Etik Politikası'na sıkı sıkıya bağlı kalarak sürdürüyoruz. Bu bağlamda, soğutucu/dondurucu sektöründe faaliyetini sürdüren sorumlu bir şirket olarak, tüm iç süreçlerimizi ve ilişkilerimizi paydaşlarımızla ortak olarak yürütürken dürüstlük, saygı, şeffaflık, takım ruhu, tevazu, mükemmellik ve merak ilkelerine en üst düzeydeki bağlılığımızı sürdürüyoruz.

Kurum olarak sürdürülebilir bir gelecek yaratmada en önemli adımının paydaş ilişkilerinin etkin bir şekilde yönetilmesiyle başlanması ile gerçekleştiğine inanmaktayız. Bu nedenle müşterilerimize, çalışanlarımıza, tedarikçi/iş ortaklarımıza, rakiplerimize, topluma ve bu dünyadaki tüm insanlara karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeye her zaman azami özen gösteriyoruz. Kurulduğumuz günden beri müşteri memnuniyetini ön planda tutarak ve müşterilerimizin ihtiyaç ve isteklerini en uygun şekilde karşılayamaya çalışan proaktif bir anlayışla çalışıyoruz.

Uğur Soğutma'da görev alan yöneticiler, her zaman etik kuralları teşvik eden bir kurum

kültürü ve çalışma ortamı yaratma konusunda üstlerine düşen sorumlulukların bilinciyle hareket etmektedirler. Yöneticilerimiz, kurumumuzda etik kuralları hayata geçirerek bir rol model olarak hizmet ederken, aynı zamanda bu etik kuralların tüm çalışanlarımız arasında iletilmesini koordine ve teşvik etmeyi de öncelik haline getirmişlerdir.

Fabrika sahamızda yer almakta olan 6 adet dilek/şikâyet kutuları ve 11 adet ramak kala bildirim kutuları sayesinde her türlü konuyu ilgili yere ulaştırılması için yazılı şekilde ifade edebilmektedirler. Aylık olarak toplanmakta olan Etik Kurul yapımız sayesinde, belli periyotlarda açılan dilek öneri kutularımızdan iletilen konular kurul içerisinde ele alınarak, ortak paydada karara bağlanmaktadır. Alınmış olan kararlar, iletilen konuların gizlilik dereceleri göz önüne alınarak, ilgili kişilere direk olarak yada sahadaki dilek öneri kutularının olduğu alanlara gerçekleşen aksiyon listesi olarak asılarak şeffaf bir şekilde çalışanlarımıza duyurulmaktadır.



Paydaşlar

Uğur Soğutma olarak, öncelikli hedeflerimizi belirlerken paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini dikkate almaktayız. En değerli paydaşlarımız olduğuna inandığımız çalışanlarımız için sık sık düzenlenen eğitimler, memnuniyet anketleri ve toplantılar yoluyla; memnuniyet, istek ve şikayetlerini dinlemeye önem veriyoruz. Bu katılımın bir sonucu olarak, iyileştirilebilecek alanları tanımlıyor ve bunlara göre hareket ederek gerekli aksiyonları alıyoruz.

Global şirketlerin tedarik zincirinin bir parçası olmanın verdiği büyük sorumluluk nedeniyle,

müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini doğru bir şekilde anlamak için karşılıklı iletişimle paralel adımlar atıyoruz. Bu bağlamda, iyileştirme eylemlerimizi paydaşlarımızın görüş ve düşüncelerine dayanarak oluşturuyoruz. Ayrıca, sadece sektörümüzde değil tüm alanlarda çevresel ve sosyal konulardaki son gelişmeleri takip etmeye ve gerekli alanlarda kendimizi geliştirmeye özen gösteriyoruz. Kurum olarak gerçekleştirdiğimiz sürekli iyileştirme girişimlerimizdeki proaktif yaklaşımımızın bizi rekabetteki rakiplerimizden bir adım önde tutan en büyük gücümüz olduğuna inanıyoruz.

Paydaşlarımız	İletişim Yöntemi	
Çalışanlarımız	<ul style="list-style-type: none"> E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Toplantı ve eğitimler Çalışan memnuniyet anketleri Çalışanlara özel düzenlenen aktiviteler 	<ul style="list-style-type: none"> Kurul Toplantıları Duyuru ve bilgilendirmeler Kurum içi yayınlar İnsan kaynakları Whatsapp İletişim hattı
Müşterilerimiz	<ul style="list-style-type: none"> Müşteri memnuniyet anketleri E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Müşteri ziyaretleri ve toplantılar Fuarlar ve konferanslar Çağrı Merkezi İletişim Hattı 	<ul style="list-style-type: none"> Web sitesi Haberler Sosyal Medya Dilek/şikayet web siteleri Canlı Destek Hattı Müşteri Hizmetleri Whatsapp İletişim Hattı
Tedarikçilerimiz	<ul style="list-style-type: none"> E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Toplantılar 	<ul style="list-style-type: none"> Tedarikçi Denetimleri Tedarikçi Portalları
Kamu ve Düzenleyici Kurumlar	<ul style="list-style-type: none"> Düzenli aralıklarla yapılan raporlamalar Toplantı ve konferanslar 	<ul style="list-style-type: none"> E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Denetimler
Üst Yönetim	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar 	<ul style="list-style-type: none"> E-posta iletişimi



1 dk.



102-40, 102-42,
102-43

UGUR
"Tazeliğin Güvencesi"

Geliştirdiğimiz teknolojiyi sunma ve paylaşmanın yanı sıra, sektördeki gelişmeleri yakından takip edebilme fırsatını da yakalamamıza ve paydaşlarımızla yakından diyalog kurmamıza imkan veren fuar ve konferanslara katılım en çok önem verdiğimiz iletişim yöntemlerinden biri. Bu noktada katılmış olduğumuz bu etkinliklerden maksimum fayda ile yuvamıza geri dönüyor ve edindiğimiz kazanımları faaliyetlerimizde uygulamaya geçiyoruz.



Tedarikçilerimiz ile birebir ve sıkı iletişim halinde olmak Uğur olarak en üst seviyede önemseydiğimiz faaliyetler arasında. Bu noktada yıllık olarak düzenlediğimiz bayi ve yetkili servis toplantıları ile, sürekli olarak iyileştirme ve geliştirme hedefimiz doğrultusunda ilgili sorunları saptayıp hızlı aksiyon ile çözüme kavuşturmaktayız.



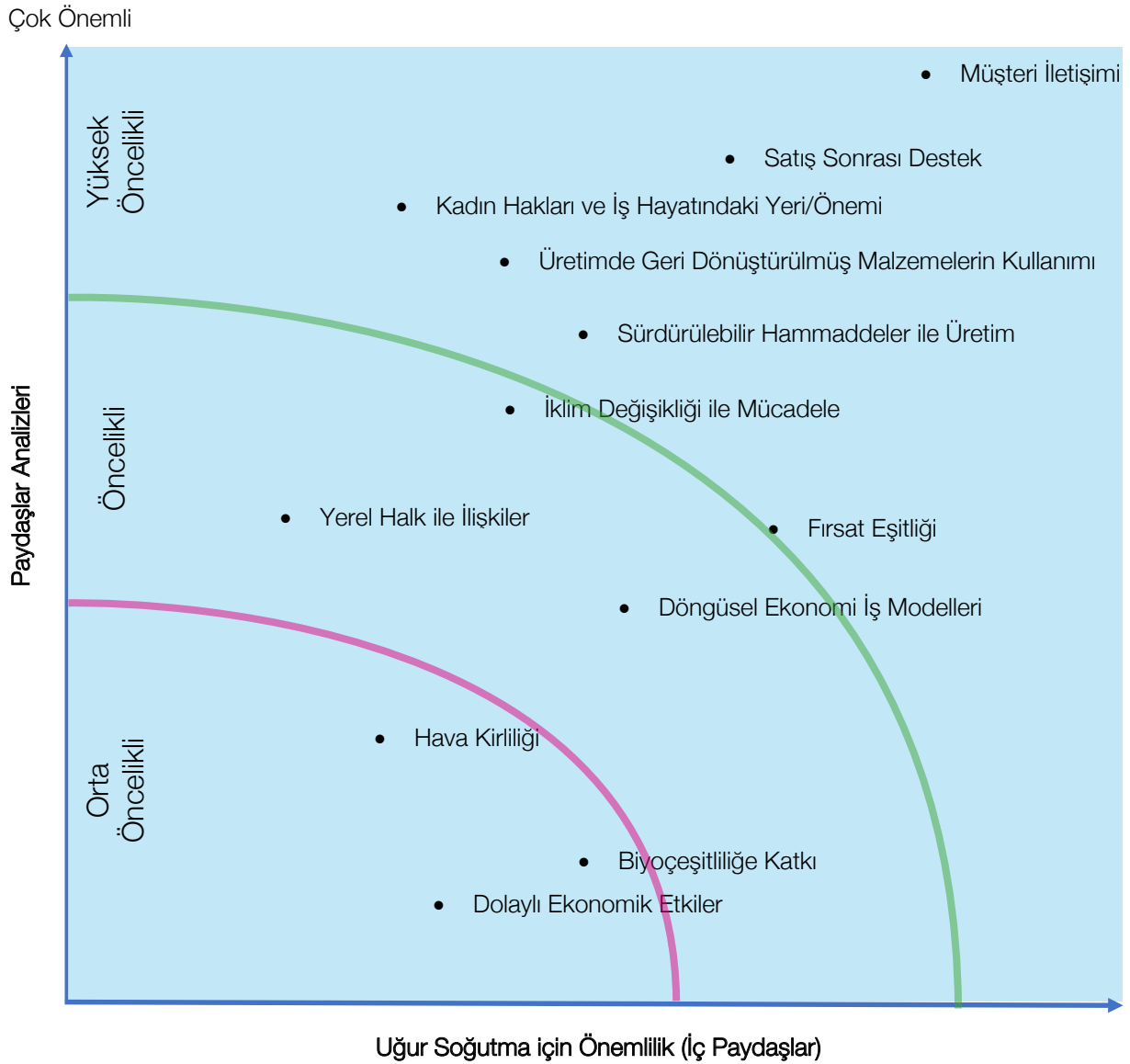
Öncelikli Konular

Kurulduğumuz günden bu yana, en sürdürülebilir operasyonları gerçekleştirmek için paydaşlarımızın görüşlerine her zaman değer vermemiz gerektiğine inandık. Bu bağlamda, Sürdürülebilirlik Raporu'muzun kapsamını oluşturmak için çalışanlarımız ve müşterilerimizle bir anket yaptık.

Uğur Soğutma'da çalışanlarımızla birlikte gerçekleştirmiş olduğumuz anket çalışmamızın sonuçlarını irdeledik ve edindiğimiz geri

bildirimlerden öğrendiklerimize dayanarak iç paydaşlarımızın birincil önceliklerini belirledik. Bunun yanı sıra, her zaman en kaliteli ürünleri tedarik etmek ile yükümlü ve sorumlu olduğumuz yerli ve yabancı müşterilerimizle de aynı anketi yaptık.

Bu anketlerden aldığımız geri bildirimleri birleştirerek 'Uğur Önceliklendirme Matrisi'ni oluşturduk.



İklim değişikliği; bizim gibi her sanayi şirketinin yanı sıra, temelde tüm insanlık için bir küresel bir sorun ve endişe kaynağı. Bunun bilincinde olarak, atalarımızın bize emanet ettiği dünyayı, gelecek nesillere onların iyiliğine ve sağlığına uygun bir durumda olacak şekilde teslim etmek için ekip ruhuyla çalışıyoruz. Bu konudaki çalışmalarımıza iklim değişikliğinin zorlu risklerine hazır olabilmek amacıyla öncelikli olarak çevresel etkilerimizi ölçerek başladık. Ölçemediğimiz şeyi yönetemeyeceğimizin bilincinde olarak, bu ölçüm uygulamalarını yönetim stratejimize dahil etmiş bulunuyoruz.



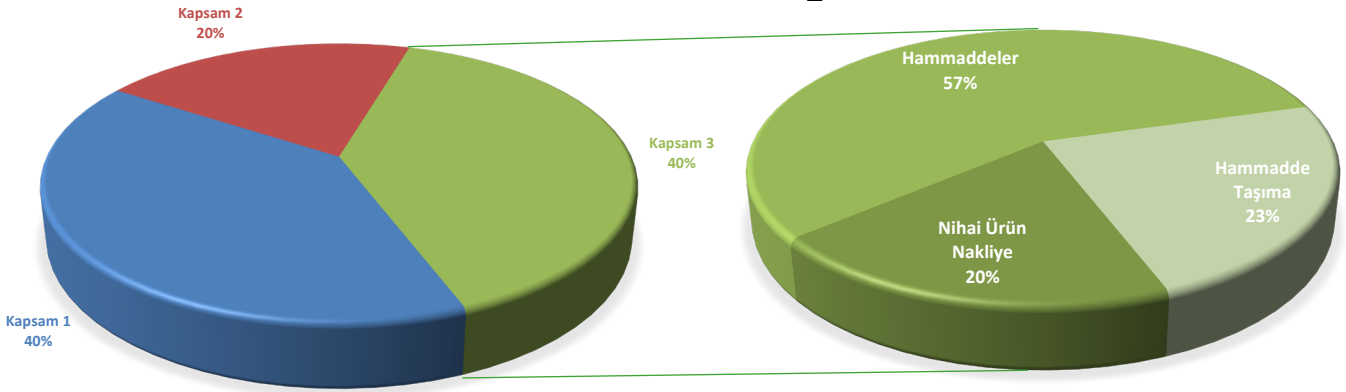
Çevreye Saygımız

Kurumsal Karbon Ayak İzi

İklim değişikliğinin bir nedeni olan sera gazı (GHG) emisyonlarımızı ISO 14064-1 Standardı ve Sera Gazı Protokolü'nün kurallarına uygun olarak hesapladık. Kurumsal karbon ayak izi hesaplamalarımızdaki Kapsam 1

ve 2 emisyonlarına ek olarak, Kapsam 3 emisyonlarımızı da, kullanmış olduğumuz hammaddeler de dahil olacak şekilde detaylı bir şekilde hesaplayıp, çalışmamıza dahil ettik.

Toplam Kurumsal Karbon Ayak İzi
81.182 ton CO₂ eq.



Kapsam 1

Direkt Emisyonlar

Yakıt Tüketimi

Ulaşım
(Şirkete ait araçlar ile)

Proses Emisyonları

Kapsam 2

Dolaylı Emisyonlar

Satın alınan elektrik

Kapsam 3

Diğer Dolaylı Emisyonlar

Hammadde Taşıma

Hammaddeler

Nihai Ürün Nakliye



2 dk.



306-2

Atık Yönetimi

Uğur Soğutma olarak atıklarımızı çevre yönetim sistemimiz ile ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak yönetmekte ve atık miktarlarımızı düzenli olarak ölçmekteyiz. Kurum olarak politikamız, operasyonel faaliyetlerimizden kaynaklanan her türlü atığı kaynağında en aza indirmek ve mümkün olduğunda geri dönüştürmek için fırsatlar aramak üzerine kurulmuş olup, düzenli depolama alanına göndermek ise son çare olarak başvurduğumuz yöntem olarak belirlenmiştir. Bunun yanında, müşterilerimize doğrudan ihtiyaç ve gereksinimlerine göre hizmet verebilme kabiliyetimiz ise stok üretiminden kaynaklanan atıklarımızı azaltmaktadır.

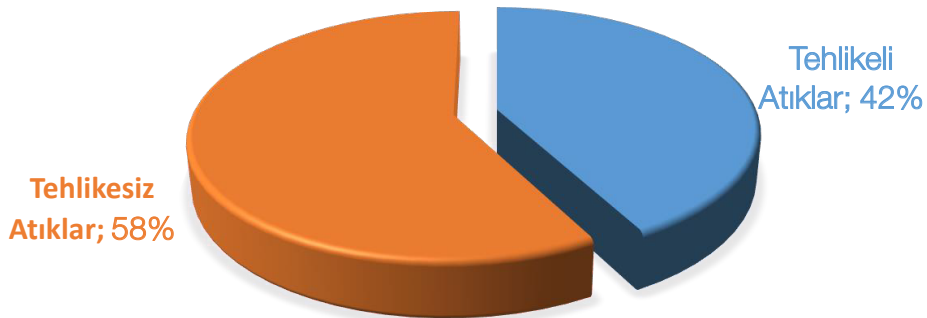
Kurum olarak tüm süreçlerimizi ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemimizin gerektirdiği şartlara uygun olarak yönetiyor olsak da, kendimize devamlı olarak 'Başka ne yapabiliriz?' sorusunu sorarak bu doğrultuda iyileştirme yapabileceğimiz alanları belirlemek için çalışmaktayız.

2019 Yılına Ait Toplam Atık Miktarları

Tehlikesiz Atıklar, kg	Tehlikeli Atıklar, kg
4169	3028

Tehlikesiz atıklar, metal ve ambalaj atıkları gibi, genellikle insan sağlığına ve çevreye bir zararı bulunmayan atıkları kapsar. Bu atıkların bertarafı, ilgili yönetmelikler uyarınca yapılır.

Tehlikeli atıklar, piller, bitkisel yağlar ve kontamine olmuş malzemeler gibi, insan sağlığına veya çevreye zarar verme potansiyeli bulunan atıkları kapsar. Tehlikelin atıkların bertarafı ilgili yönetmelikler uyarınca yapılır.



Enerji Verimliliği

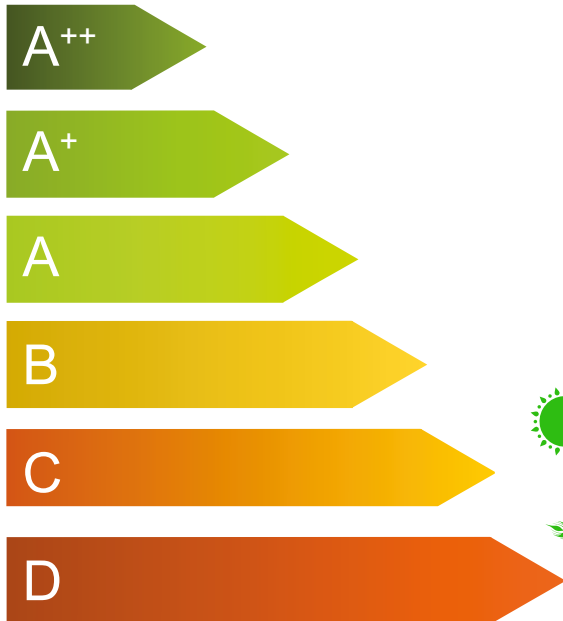
Uğur Soğutma olarak, tüm operasyonlarımızda çevreye olan etkimizi azaltma felsefesi ile hareket ediyoruz. Kurumumuzda her birime entegre edilmiş olan sürdürülebilirlik stratejimiz gereği, üretim süreçlerinde kullanılan elektrik, doğalgaz ve su miktarlarını en aza indirmek için var gücümüzle çalışıyoruz. Bu bağlamda, operasyonel faaliyetlerimizi enerji verimli hale getirmek için yürüttüğümüz çalışmaların bir sonucu olarak tüm gereklilikleri sağlayarak

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ne sahip olmayı başardık.

Enerji verimliliği konusunu, sadece üretim süreçlerimizde değil, aynı zamanda ürettiğimiz ürünlerde de ön planda tutuyoruz. Müşterilerimize sunduğumuz enerji tüketimi düşük ürünlerimiz sayesinde, kullanım aşamasında da çevreye olan zararı minimum seviyede olmasına katkı sağlıyoruz.

Yıllara Göre Kullanılan Enerji Kaynakları ve Miktarları

Parametre	Birim	2017	2018	2019
Satın Alınan Elektrik Enerjisi	kWh	26 618 242	24 459 466	25 330 190
Linyit	ton	2 441	2 828	1 893
Benzin	L	729	6917	3 664
Motorin	L	194 361	291 918	258 867
LPG	kg	150 304	101 604	89 448
Doğalgaz	kWh	15 785 391	11 804 378	14 958 032





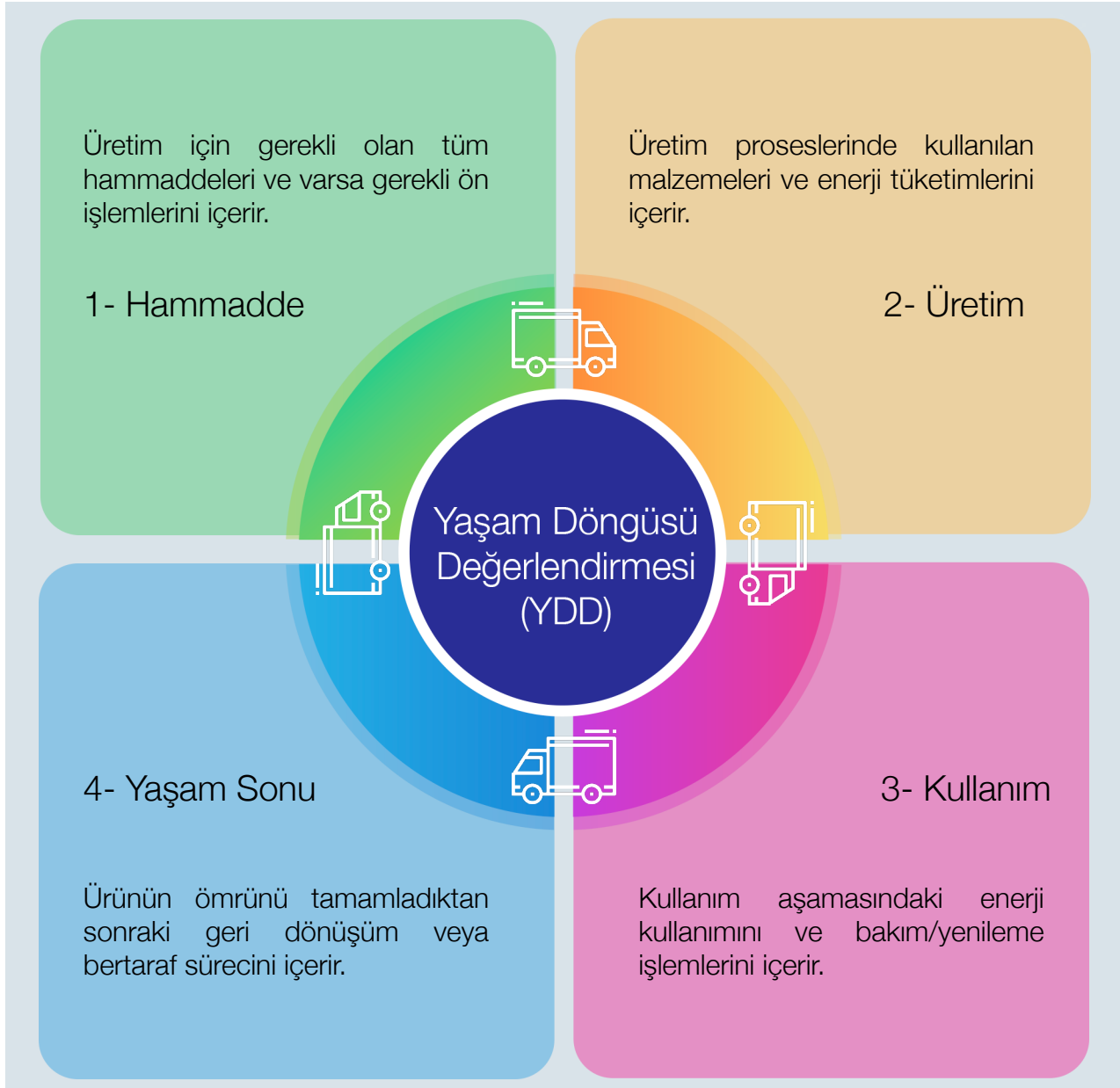
Sürdürülebilirlik Performansı

Müşterilerimizin beklentilerini karşılayan en kaliteli ürünleri üretmek için harcadığımız çabalar sayesinde bugün dünyaca ünlü ve büyük uluslararası şirketlere hizmet vermekteyiz. Bize güvenmelerinin ve seçmelerinin ana nedeninin ürün kalitemiz olduğunun bilincindeyiz. Bunu göz önünde bulundurarak, çevresel performansımızın yalnızca kurumsal bağlamla sınırlı kalmaması, aksine ürünlerimizi de içermesi gerektiğine inanıyoruz. Fonksiyonellik ve tasarımı harmanlamayı başarmış mühendislik odaklı bir üretim firması olarak, çevresel performansımızı ölçüyor ve elde ettiğimiz sonuçları değerlendirerek sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşı oluşturuyoruz.

Bu bağlamda; dikey şişe soğutucu (USS 374 DTKL) ve yatay derin dondurucu (UDD 400 SC) ürünlerimiz için ISO 14040-44 standartlarına uygun olarak "beşikten mezara" bir Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (YDD) çalışması gerçekleştirdik.

Ürün Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (YDD), bir ürün ve/veya hizmetin beşikten mezara geçen tüm evrelerindeki çevresel etkileri kaynak ve enerji tüketimlerini de irdeleyerek ortaya koyan bilimsel bir hesaplama yöntemidir.

Ürün LCA çalışmaları, ISO 14040/44 Standardı içerisinde tanımlanan yöntemler çerçevesinde yapılır.





2 dk.



301-2, 301-2, 302-1,
302-3, 305,4

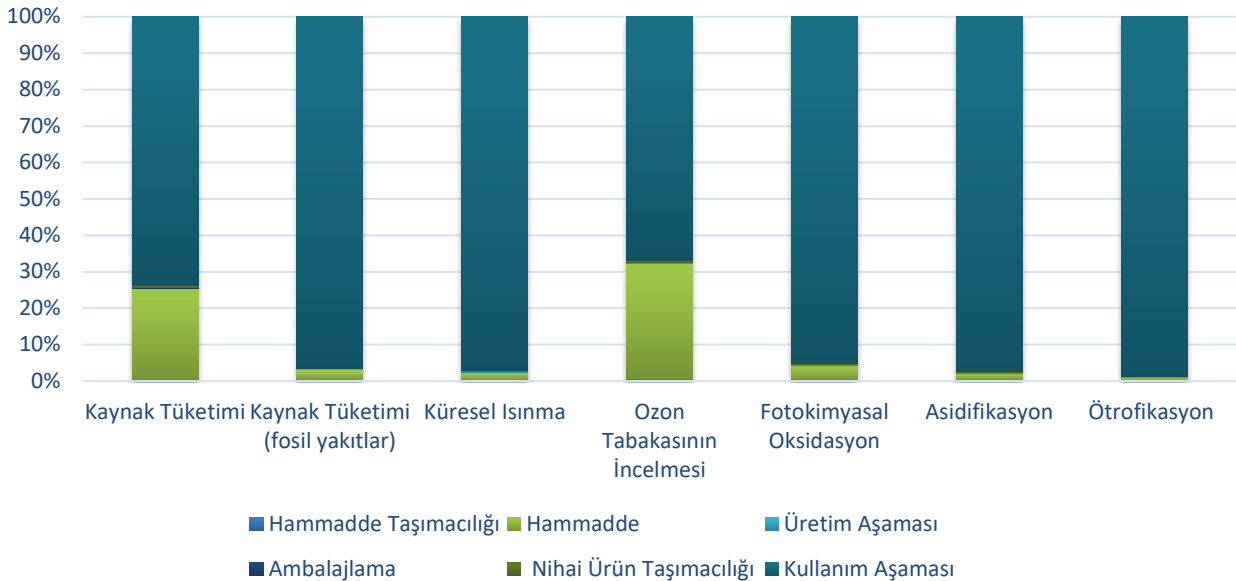
UĞUR
"Tazeliğin Güvencesi"

Ürün Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi

USS 377 DTKL - Dikey Şişe Soğutucu

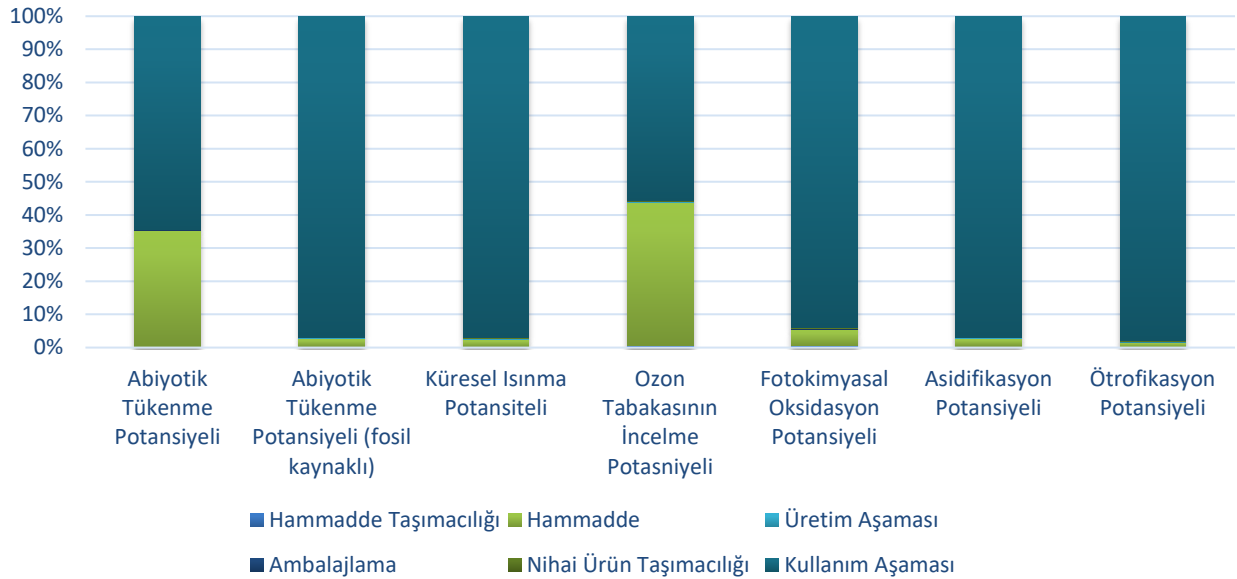
ISO 14040/44 standardına uygun olarak gerçekleştirilen YDD çalışması, özellikle yürüttüğümüz faaliyetler sonucu oluşan etkinin hangi aşamalarda yoğunlaştığını anlama noktasında yol gösterici olmaktadır. Yürüttüğümüz çalışmada kapsamımızı geniş tuttuk ve tüm dünyanın ortak sorunu olan küresel ısınmanın yanı sıra, ötrofikasyon, fotokimyasal oksidasyon, asidifikasyon, ozon tabakasının incelme potansiyeli ve abiyotik tükenme gibi farklı etki kategorilerini de inceleyerek oluşturduğumuz etkileri daha net bir şekilde ortaya koyduk.

Çalışmanın sonuçları detaylı olarak incelendiğinde, tüm çevresel etki kategorilerinde en yüksek etkinin kullanım aşaması kaynaklı olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, yürütülen çalışmada ürünün ömrü boyunca (10 yıl) tüketileceği enerji de dikkate alındığından bu aşamanın önemi daha da ön plana çıkmaktadır. Diğer yandan, ürünün kullanıldığı ülkedeki elektrik enerjisinin üretim karışımı (yenilenebilir/fosil kaynaklı) karbon ayak izi başta olmak üzere çevresel etki değerlerinin değişmesine neden olacağı unutulmamalıdır. Uğur Soğutma olarak bizler de bu noktada, derin dondurucu, soğutucu gibi enerji tüketen ürünlerde kullanım aşamasının önemini de göz önüne alarak, mevcuttakilere kıyasla daha enerji verimli ürünler üretmek için çalışmalarımıza hızla devam ediyoruz.



UDD 400 SC -Yatay Derin Dondurucu

Türkiye özelinde yapılan bu değerlendirmede, üretim aşamasının etkisinin ise kullanım aşamasına kıyasla düşük kaldığı görülmektedir. Üretim aşamalarında kullandığımız hammaddeler ve nihai ürünlerimizin nakliyesi ise tüm etki kategorilerinde önemli diğer iki etken olarak karşımıza çıkmaktadır.





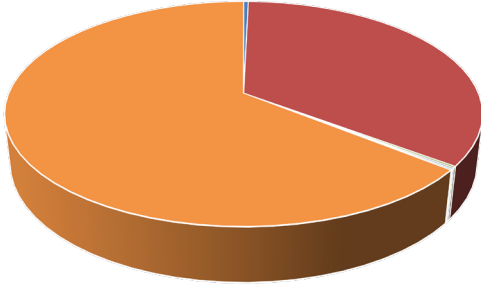
2 dk.



301-2, 301-2, 302-1,
302-3, 305,4

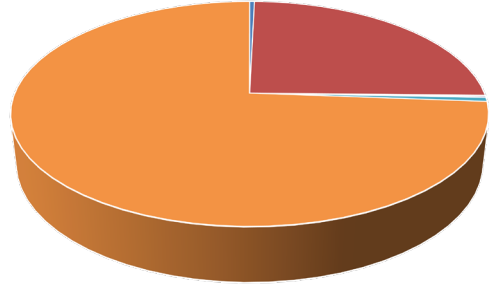
UĞUR
"Tazeliğin Güvencesi"

"Ozon Tabakasının İncelme Potansiyeli" ve "Abiyotik Tükenme Potansiyeli" etki kategorileri detaylı incelediğinde, kullanım aşamasından sonra en yüksek etkinin hammadde aşamasından kaynaklandığı görülmektedir. "Ozon Tabakasının İncelme Potansiyeli" için iki üründe de en yüksek etkinin soğutucu gazlardan geldiği görülmüştür. Bu bağlamda çalışmalarımızı, üretim süreçlerimizi çevresel etkisi daha düşük soğutucu gazlar kullanarak devam ettirmek üzerine yoğunlaştırdık. "Abiyotik Tükenme Potansiyeli" etki kategorisindeki en büyük etkinin ise kullanılan metaller (bakır, alüminyum) kaynaklı olduğu görülmüştür. Üretim süreçlerinde kullanılan ürünlerin içerisindeki geri dönüştürülmüş malzeme oranının artırılması bu etkinin azaltılması noktasında önemli bir etkiye sahip olacaktır. Bununla birlikte, daha düşük yenilenemeyen kaynaklı hammadde oranına sahip ürün tasarımı da toplam çevresel etkisinin azaltılması için izlenebilecek bir diğer efektif yoldur.



■ Hammadde Taşımacılığı ■ Hammadde ■ Üretim Aşaması
■ Ambalajlama ■ Nihai Ürün Taşımacılığı ■ Kullanım Aşaması

UDD 400 SC - Yatay Derin Dondurucu



■ Hammadde Taşımacılığı ■ Hammadde ■ Üretim Aşaması
■ Ambalajlama ■ Nihai Ürün Taşımacılığı ■ Kullanım Aşaması

USS 377 DTKL - Dikey Şişe Soğutucu

Uğur Soğutma olarak, YDD çalışmasından elde ettiğimiz sonuçların ışığında tüm kategorilerdeki etki değerimizi düşürmek için var gücümüzle çalışıyoruz. Bu noktada en önemli konunun, sürdürülebilir üretim bilincinin kurum seviyesinde benimsenmesi olduğunun bilinciyle, YDD çalışmasının sonuçlarından destek alarak oluşturduğumuz Sürdürülebilir Üretim Anahtar Göstergelerimiz ile tüm süreçlerimizi düzenli olarak takip ediyor, ölçüyor ve yönetiyoruz.

Çevresel etki parametre tanımları için tıklayınız





Uğur Soğutma Sürdürülebilir Üretim Anahtar Göstergeleri

Operasyonları çevresel ve sosyal açıdan sorumlu bir şekilde yönetmek - diğer bir deyişle "sürdürülebilir üretim" - günümüzde artık sadece bir artı değil, daha çok her şirketin uyması gereken bir zorunluluk haline gelmiştir. Performansı ölçmek, sürdürülebilir gelişmenin ilk adımıdır. Bu doğrultuda bizler de YDD çalışmamızdan elde ettiğimiz sonuçlar ile birlikte, OECD tarafından yayınlanan Sürdürülebilir Üretim İndikatörleri Rehberi'ni temel alarak, sürdürülebilirlik performansımızı ortaya koyan Anahtar Performans Göstergeleri'ni oluşturduk.

Girdiler

- UI1: Yenilenemeyen Malzeme Yoğunluğu
- UI2: Kullanımı Kısıtlı Madde Yoğunluğu
- UI3: Geri Dönüştürülmüş ve/veya Yeniden Kullanılan Malzeme İçeriği

Üretim

- UO1: Su Yoğunluğu
- UO2: Enerji Yoğunluğu
- UO3: Tüketilen Enerjideki Yenilebilir Enerjinin Oranı
- UO4: Sera Gazı Yoğunluğu
- UO5: Atık Yoğunluğu

Ürünler

- UP1: Ürünün Geri Dönüştürülmüş Ve/Veya Yeniden Kullanılan Malzeme İçeriği
- UP2: Ürünlerin Geri Dönüştürülebilirliği
- UP3: Ürünün yenilenebilir malzeme içeriği
- UP4: Ürün ömrü boyunca yenilenemeyen malzeme yoğunluğu
- UP5: Ürünün kullanımı kısıtlı madde içeriği
- UP6: Ürünün enerji tüketimi yoğunluğu
- UP7: Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu



1 dk.



301-2, 301-2, 302-1,
302-3, 305,4

UĞUR
"Tazeliğin Güvencesi"

UI1

Yenilenemeyen Malzeme Yoğunluğu

1

kg/kg ürün

UI2

Kullanımı Kısıtlı Madde Yoğunluğu

0,05

kg/kg ürün

UI3

Geri Dönüştürülmüş ve/veya Yeniden
Kullanılan Malzeme İçeriği

0,05

kg/kg ürün

U01

Su Yoğunluğu

0,01

m³/kg ürün

U02

Enerji Yoğunluğu

28,8

MJ/kg ürün

U03

Tüketilen Enerjideki Yenilebilir
Enerjinin Oranı

%34

U04

Sera Gazı Yoğunluğu

2,22

kg CO₂/kg ürün

U05

Atık Yoğunluğu

0,10

kg/kg ürün



UP1

Ürünün Geri Dönüştürülmüş ve/veya
Yeniden Kullanılan Malzeme İçeriği

%0,04

UP2

Ürünlerin Geri Dönüştürülebilirliği

%96

UP3

Ürünün Yenilenebilir Malzeme İçeriği

%0

UP4

Ürün Ömrü Boyunca Yenilenemeyen
Malzeme Yoğunluğu

521
ton/yıl

UP5

Ürünün Kullanımı Kısıtlı Madde İçeriği

%0,006
ton/yıl

UP6

Ürünün Enerji Tüketimi Yoğunluğu

6557
MJ/ürün

UP7

Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu

341
kg CO₂/kg ürün

Sürdürülebilir Üretim Anahtar
Gösterge tanımları için tıklayınız





İnsana Saygımız



Uğur Soğutma olarak, en değerli paydaşımız olan çalışanlarımıza azami önem vermekte ve çalışanlarımızın kişisel haklarının kurumumuzda doğru şekilde korunmasını sağlamaktayız. Kurum olarak çalışanlarımıza ayrımcılık olmadan dürüst ve adil davranmakta ve onlara sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt etmekteyiz. Kurum politikamız gereği çalışanlarımıza her zaman önyargısız davranırız

ve inanç, kültür, din ve diğer konulardaki tüm farklılıklara saygı duyar ve değer veririz. Çalışanlarımızın kişisel gelişimlerine yönelik gerekli tüm çabayı göstermekte ve gönüllü olarak sosyal ve toplumsal faaliyetlere katılmaya, sosyal ve çevresel sorumluluğun farkında olmaya ve iş-yaşam dengesini korumaya teşvik etmekteyiz.

2019 Yılına Ait Çalışan Demografisi

	Belirsiz Süreli	Belirli Süreli
Kadın	638	45
Erkek	1.225	97
Daimi çalışan		Taşeron
Kadın	683	0
Erkek	1.322	0
Toplu iş sözleşmesi ile çalışan		Toplam çalışan
Kadın	0	683
Erkek	0	1.322
Mavi yaka		Beyaz yaka
Kadın	569	114
Erkek	1.008	314
Mavi yaka		Beyaz yaka
Okuma -yazma bilen	8	0
Okuma -yazma bilmeyen	0	0
İlkokul Mezunu	633	32
Ortaokul Mezunu	323	7
Lise Mezunu	493	60
Meslek Yüksekokul Mezunu	90	127
Lisans Mezunu	27	193
Yüksek Lisans Mezunu	1	4



2 dk.

GRI

102-8, 102-41

Staj ve İş Hayatına Geçiş

Uzun vadeli ve üstün yetenekli insan gücü yetiştirilmesi çalışmaları kapsamında her yıl Haziran-Eylül ayları arasında, yükseköğretim öğrencileri Uğur Soğutma' da yaz stajı yapabilme imkanı bulunmaktadır. Staj süresince öğrenciler ilgili bölüm yöneticileri tarafından gözlemlenerek, stajyerlikten iş hayatına geçiş uygulaması kapsamında değerlendirilmektedir.

Yetkinlikleri uygun bulunan öğrencilerle İnsan Kaynakları tarafından mülakatlar gerçekleştirilmekte ve Uğur Soğutma bünyesinde çalışan olarak profesyonel iş hayatına adım atmaktadır. Ayrıca, Meslek ve Teknik Lise öğrencilerine Eylül-Haziran ayları arasında da mesleki eğitim imkânı tanınmaktadır.

“

**Doğru İşe
Doğru İnsan**

”





Eğitimler

Eğitim ve gelişim faaliyetleri, Uğur Soğutma çalışanlarının, firma hedef ve amaçları doğrultusunda gelişmesine katkı sağlayacak bir sistem ile yürütülmektedir. Bu faaliyetler, Uğur Soğutma'nın kurumsal hedeflerini desteklemeye, bireysel ve kurumsal öğrenme ve gelişimi sağlamaya, çalışanların yetkinlik ve performans düzeyini artırmaya, bilgi paylaşımını yaygınlaştırmaya yönelik organize edilmektedir.

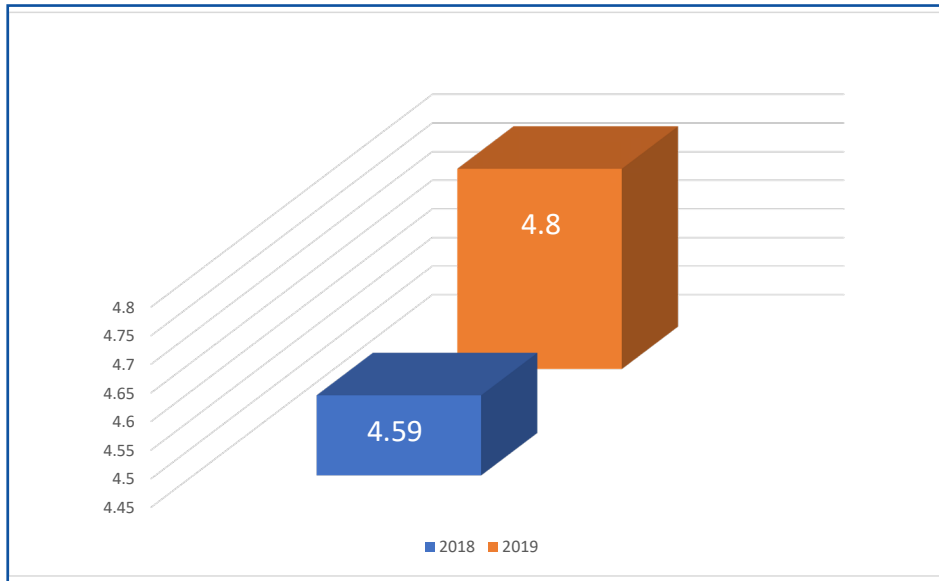
Uğur Soğutma için çalışanların kişisel ve mesleki gelişimleri büyük önem arz etmektedir. Kurum olarak, çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunduğumuzda daha bilinçli ve verimli çalıştıklarına inanıyoruz. Bu sebeple çalışanlarımızı düzenli olarak eğitmek ve bu konuda sürekli iyileştirmeler yapmak için üstün çabasarfediyoruz. Ayrıca verilen eğitimler hakkındaki görüşlerine değer veriyoruz ve eğitimlerin kalitesini ve niteliğini her zaman geliştirmeye çalışıyoruz. Öte yandan, eğitim oranını her geçen yıl artırmak için kendimize neler yapabileceğimizi soruyoruz ve eğitimleri seçerken çalışanlarımızın gereksinimlerine

katkıda bulunacak yeni alanlara öncelik vererek gerekli aksiyonları alıyoruz.

Uğur Soğutma çalışanlarına sunulan başlıca eğitimler; Uğur Soğutma eğitimcileri tarafından verilen iç kaynaklı eğitimler, İnsan Kaynakları Departmanı tarafından koordine edilen ve danışmanlık firmaları tarafından verilen dış kaynaklı eğitimler ve çalışanlara online eğitim platformu üzerinden sağlanan e-eğitimler olarak gruplanmaktadır.

E-eğitim sistemi "Uğur Kampüs" Uğur Soğutma çalışanları yanında şirketler grubu çalışanları, bayi ve servis ağımıza da hizmet sağlamaktadır. Bayi ve servis kullanıcılarımıza kişisel gelişim eğitimlerine ek olarak platform üzerinden ürün gamımıza ait teknik doküman ve bilgilendirme videoları da paylaşılmaktadır. Uğur Kampüs platformu 1806 kullanıcıya ulaşmaktadır.

Uğur Kampüs platformunda kullanıcılar tarafından tamamlanan eğitim yüzdesi %83'tür.



Dış Kaynaklı Eğitim Memnuniyet Grafiği

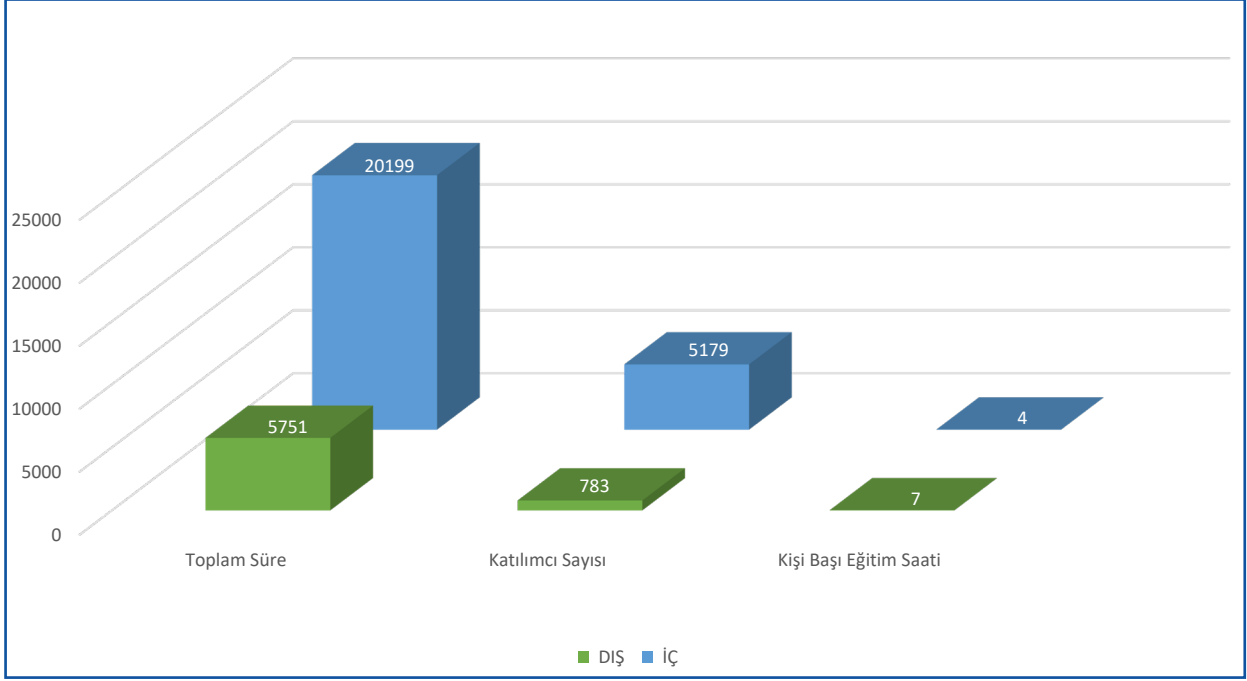


1 dk.

GRI

404-1, 404-2

Bu gruplamaya ilişkin 2018-2019 yılı karşılaştırmalı eğitim verilerimiz aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.



İç-Dış Kaynaklı Eğitim Grafiği

2019 Yılı Çalışan Eğitim İstatistikleri

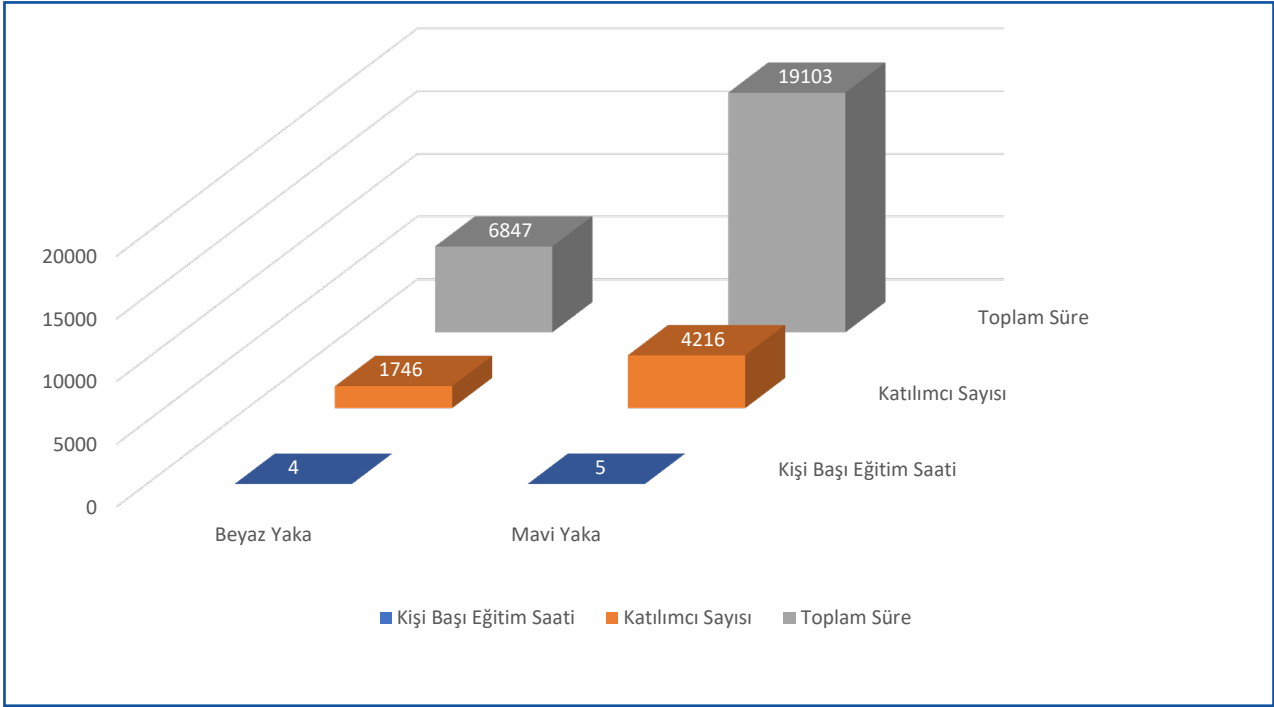
Çalışan	Saat/kişi
Mavi Yaka	4,53
Beyaz Yaka	3,80

"Doğru İşe Doğru İnsan" anlayışımızla kalifiyeli çalışan sayımızın artırılmasına yönelik projemiz doğrultusunda üretim hattında

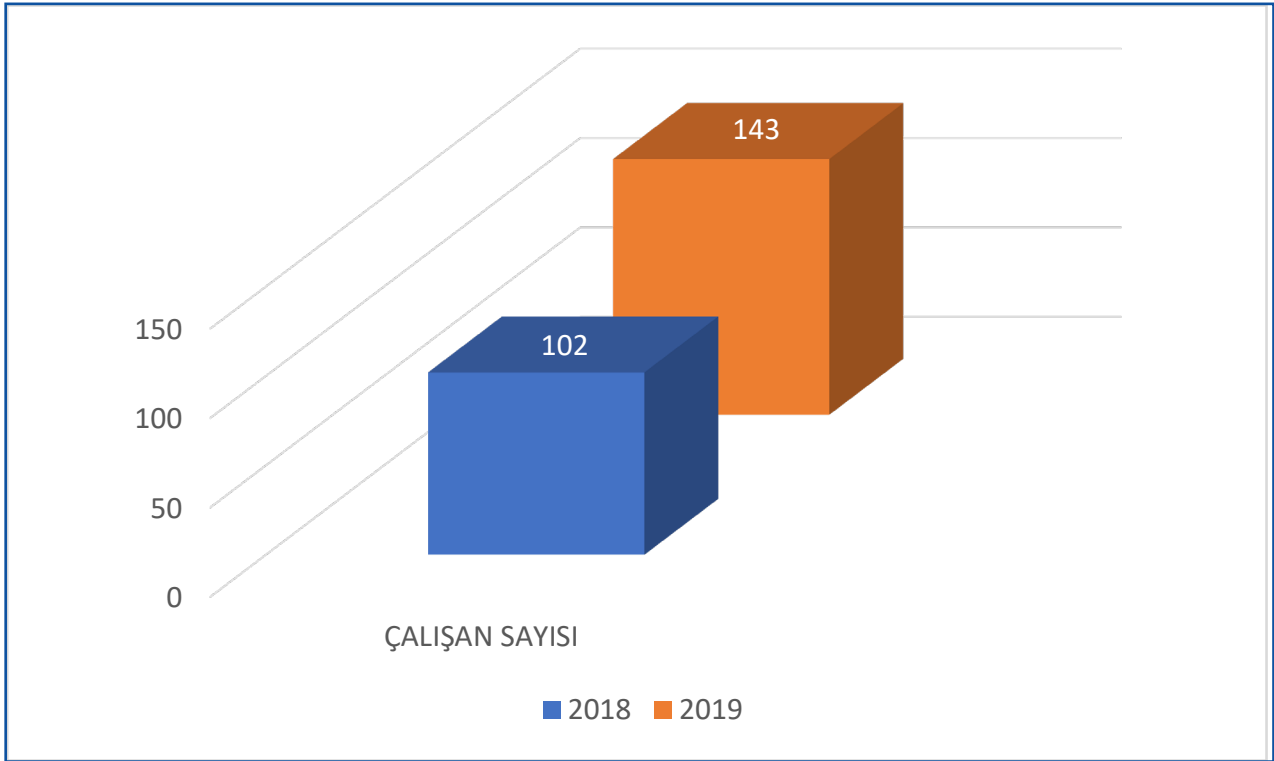
çalışan personellerimizin mesleki yeterliliklerini belgelendirme çalışmalarımız 2016 yılından bu yana aktif şekilde devam etmektedir.



Uğur Kampüs



Beyaz Yaka-Mavi Yaka Eğitim Grafiği



2018-2019 Yıllarında Belgelendirilen Çalışan Sayısı Grafiği

Kütüphane Projesi

Uğur Soğutma İnsan Kaynakları Politikası doğrultusunda kişisel gelişime ve okumaya verdiğimiz önemle, her fırsatta değerli çalışanlarımıza destek olma amacıyla 2015 yılında aktive alınan makale ve kütüphane projemizi çalışanlarımıza sunmaktayız.



1 dk.

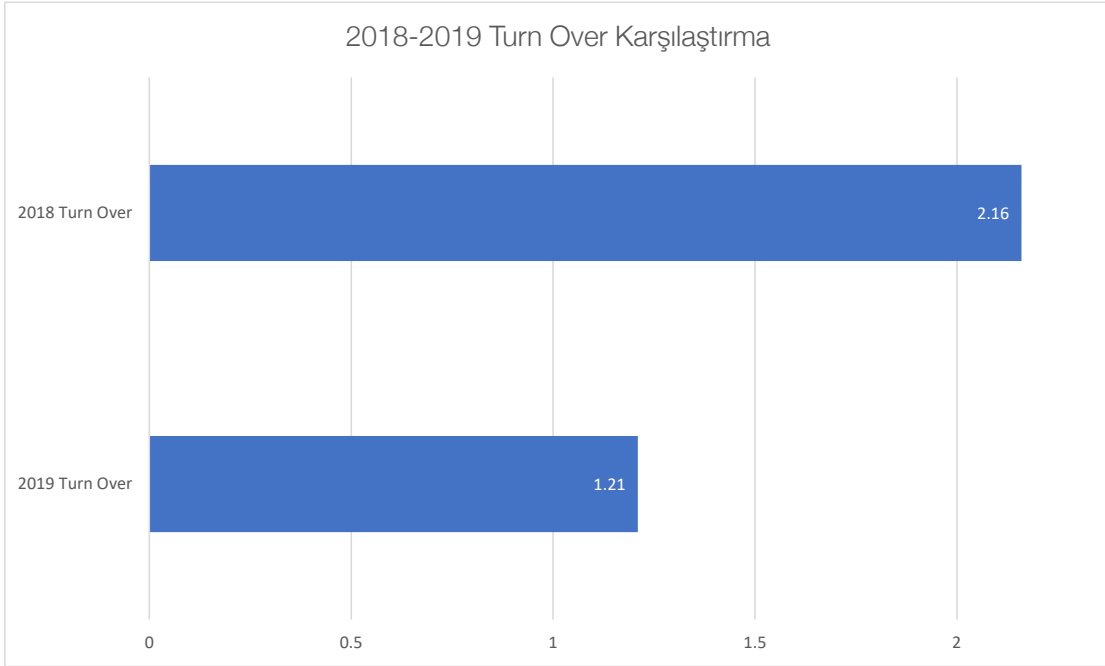
GRI

401-1

Çalışan Bağlılığı

Çalışan motivasyonu ve aidiyet duygusu artışını rekabet üstünlüğünde önemli faktörler olarak değerlendiriyoruz. Güvenilir bir insan kaynağı politikası izlemek suretiyle çalışanlarımızın memnuniyetini ve sürekliliğini sağlamak esas hedefimizdir. İnsan Kaynakları Yönetimi olarak kendini ve şirketini ileri taşıyabilecek değerleri

üretebilme vizyonu ve hedefindeki çalışan adaylarını 'Doğru İşe Doğru İnsan' politikasını benimseyerek bünyemize katmak öncelikli hedeflerimizdendir. İşletmelerin gelecekteki iş gücü sorununu şansa bırakmamaları şirketlerin refahı ve devamı açısından önem arz etmektedir.





Uğur olarak İnsan Kaynakları Departmanı'nda gerçekleştirdiğimiz dijitalleşme ve iş başvurularına gösterdiğimiz özen sayesinde, Kariyer.net tarafından düzenlenen ve aday başvurularını %100 olarak yanıtlayan, en çok istihdam sağlayan ve en çok başvuru yapılan firmalara verilen İnsana Saygı Ödülü'nün de sahibi olmayı başardık.

Bir kere daha bu ödülün sahibi olmak bizi çok mutlu etti. Şirketimizde çalışan arkadaşlarımız ve aday çalışanlarımız için hedefler belirliyor, hedeflere ulaşmaları için de yardımcı oluyoruz. Hedeflerine ulaşan çalışanlarımız motive oluyor ve şirket verimliliği yükseliyor. Bu ödülü tüm çalışma arkadaşlarım adına alıyorum, hepsine ayrı ayrı teşekkür ediyorum.

Uğur Soğutma İnsan Kaynakları Yetkilisi



3 dk.

GRI

403-2

İş Sağlığı ve Güvenliği

Uğur Soğutma İş Sağlığı ve Güvenliği açısından ilgili taraflarına tehlikesiz ve güvenli çalışma ortamı sağlayarak kaynaklarının verimliliğini maksimum seviyede tutmayı hedef olarak benimsemektedir. Çalışma ortamlarımızda karşılaşılabileceğimiz tüm risk faktörlerini zamanında tespit ederek, gerekli aksiyonları almakta ve tekrar karşılaşılmaması için izlenebilirliğini sağlamaktayız. Çalışanlarımızın ve süreçlerimizin iş sağlığı ve güvenliği performanslarını en üst düzeye çıkarmayı amacımız içerisinde yer edinirken tüm faaliyetlerimizi göz önünde bulundurarak sorumlu olduğumuz yasal şartlar ve standartları ilke edinerek sürekliliğimizi sağlamaktayız.

Fabrikamızı içerisinde periyodik olarak yapmakta olduğumuz saha turu gözlemlerinde, risk analizi çalışmalarında, ramak kala olaylarında karşılaştığımız durumlarımızı Qdms Düzeltici Faaliyet Yönetimi Modülü ve Aksiyon Yönetimi Modülü aracılığıyla ilgili kişi veya kişilerin farkında olmalarını sağlayacak şekilde takip sistemi oluşturmaktayız. Bu yöntem sayesinde faaliyetin kök sebeplerini tayin ederek tekrarlanmaması yönünde çalışmalar yapmaktayız. Karşılaştığımız konunun tekrarlanmaması ve yapılan çalışmaların devamlılığının sağlanması adına ilgili kişilerin farkındalıklarının yükseltilmesini sağlamaktayız.

Fabrika içerisinde seçim yolu ile belirlemiş olduğumuz 9 çalışan temsilcisi personelimizin kurum kültürümüzde bilinmesi ve etkin şekilde amacının yerine getirilmesi için çalışmalar yapmaktayız. Çalışan temsilcilerimizin kimler

olduğunu ve destek olabileceği hususların neler olduğunu belirten afiş görsellerimizi saha içerisinde konumlandırarak, broşürler dağıtmakta ve verilen eğitimlerde çalışanlarımıza bahsetmekteyiz. Geçen yıllara nazaran 2019 yılında yapılmış olan farkındalık çalışmalarımız sayesinde tüm personelimiz konu hakkında bilgi sahibi olmakla birlikte dilek/şikâyet yönetimimizin bir parçası olan bu konuyu aktif şekilde uygulamaktadırlar.





Çalışanlarımızı güvenli çalışma koşullarına, uymamız gereken kurallara yönelik bilgilendiren eğitimler, İSG bakış açımızda önemli yer tutmaktadır. Bu nedenle yeni işe başlayan her çalışanımıza, müşterilerimize, nakliye desteği aldığımız şoförlerimize, fabrikamıza ziyarete gelen her ilgili kişiye iş sağlığı ve güvenliği kurallarımızı anlatan eğitimler verilerek, tarafımızca oluşturulmuş olan bilgilendirme kitapçıkları dağıtılarak konu hakkında her türlü bilgiye sahip olmaları sağlanmaktadır. Ayrıca fabrika sahamız içerisinde yer alan tv ekranlarında, görsel olarak dikkat çekici olacak şekilde hazırlanmış olan panolarımızda, iş sağlığı ve güvenliği kurallarımız, uyulması gereken hususlar ve kişisel koruyucu ekipmanların kullanılması konusunda uyarıcı araçlar kullanılmaktadır.

Fabrikamız bünyesinde gerçekleşebilecek herhangi bir yangın riskine karşı toplamda 3 adet itfaiye aracımız 500 adet yangın söndürme cihazımız 5 adet rotfire aracımız, 58 adet yangına müdahale ekipman dolabımız bulunmaktadır.

Çalışanlarımızın tüm acil durumlara karşı hazırlıklı bulunmaları amacıyla yılda en az 1 kez acil durum tatbikatı yapılmakta olup kendi bünyemizde bulunan ilk yardım ve acil yardım ekibi üyelerinin ve çalışanlarımızın katılımıyla gerçekleştirilmekteyiz. Çalışanlarımıza vermekte olduğumuz eğitimler sonrasında bünyemizde 142 personelimiz ilk yardımcı ekibinde ve 107 çalışanımız acil durum ekibinde görevli olarak yer almaktadır.

İş Yeri Hekimimizin, Çalışan Temsilcimizin, Genel Müdürümüzün ve İş Güvenliği Uzmanlarımızın bilgi ve donanımıyla gerçekleştirilen risk analizi çalışmalarında fine-kinney metodunu kullanarak riskleri çok yüksek, yüksek, önemli, olası ve düşük kategorilerinde haritalandırıyoruz. Bu çalışmaların bir çıktısı olarak, uzun vadede İSG kültürünün geliştirilmesi, operasyonel disiplinin yükseltilmesi ve İSG yetkinliğinin artırılması konularında aylık ve yıllık olarak çalışmalar yapmaktayız. 2019 yılında gerçekleştirilmiş olan Risk değerlendirme Formunda Toplam 795 tespitten; 219 Adet Orta Risk (sarı), 32 adet Yüksek risk (Kırmızı) tespit edilmiş olup önlem çalışmalarımız devam etmektedir.

Her ay düzenli olarak gerçekleştirmekte olduğumuz İSG Kurulunda alınan 194 karardan 167 karar hakkında çalışmalar tamamlanmış olup 27 karar maddesi için henüz devam edici aksiyonlar bulunmaktadır.



2 dk.



403-2

Fabrikamız içerisinde İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarımızı ISO 45001 kapsamında destekleyerek yönetmekte ve izlenebilirliğini sağlamaktayız. ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Entegre Yönetim Sistemleri ile birlikte yürütülmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği olarak 2019 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalar;

- Risk Değerlendirme
- Acil Durum Planı
- Biyolojik analizler
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri
- Yüksekte Çalışma Eğitimi
- Oryantasyon Eğitimleri
- Temel İlk yardım eğitimleri
- İş Hijyen Eğitimi (Gıda ile çalışanlar)
- Tehlikeli ve Çok Tehlikeli İşlerde Mesleki Eğitimler-MYK Eğitimleri
- Acil Durum Eğitimi
- Acil Durum Tahliye ve Tatbikatı
- İş kazası geçiren çalışanlara İSG ile ilgili bilgilendirme eğitimi
- Teknik Kontroller (Vinç, Forklift, Kompresör, Hidrofor, Asansör, Hava Tankları)
- Yıldırımdan Korunma (Paratoner) kontrolü ve raporlama
- Elektrik Tesisatlarının Topraklama Ölçümü ve raporlama
- Elektrik İç Tesisleri Denetim ve Muayene Uygunluk Belgesi
- Makine Koruma Topraklama Ölçümü ve Raporlama
- Saha kontrolü (Çalışma ortamı, Makine- Teçhizat kontrolü)
- Yangın Söndürme Cihazlarının Kontrolü ve Bakımı
- Sağlık ve Güvenlik İşaretlerinin Belirlenmesi ve Asılması
- İç ortam ölçümleri
- Saha kontrolü (Çalışma Ortamı, Makine – Teçhizat kontrolü, KKD,)
- Çalışanların Bilgilendirilmesi (Talimat, Kitapçık, Broşür)
- İş Kazaları analizleri
- İSG Kurul Toplantısı

İş Kazası Bilgileri

	2018	2019
Kaza Frekans Oranı	8,55	9,16
Kaza Ağırlık Oranı	0,13	0,08
Toplam Kaza Sayısı	142 Gün kayıpsız: 111 kişi Gün kayıplı: 31 kişi	115 Gün kayıpsız: 78 kişi Gün kayıplı: 37 kişi

İSG Eğitimleri

	2019, saat	Kişi sayısı	Kişi başı saat
Mavi Yakalı	14.714,5	2.702	5,45
Beyaz Yakalı	3.020	550	5,49
TOPLAM	17.734,5	3.252	5,45



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Uğur Soğutma için "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" bir gereklilik değildir. Çalışanlarımız ve tüm bileşenlerimizle içselleştirdiğimiz bir davranış biçimidir; yani zorunluluk değil, sorumluluktur. Bu anlayışla ülkemizin ve dünyanın geleceğine dair bir duyarlılık oluşturmaya ve bu duyarlılığı mümkün olduğunca daha geniş çevrelere yaymaya gayreti göstermekteyiz.

Uğur Soğutma olarak, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışımızla, çevre, eğitim ve sağlık konularında çeşitli toplumsal paylaşım projelerine düzenli ve sürekli olarak destek veriyoruz. Çalışanlarımıza ve onların ailelerine, müşterilerimize, bayilerimize, üniversitelere, sivil toplum kuruluşlarına ve diğer paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirmek için özenle çalışıyoruz.

Çevre duyarlılığımız, üretim aşamalarının yanında sosyal yaşamın bir parçası olarak da devam etmektedir. Kurumsal anlamda hayata geçirdiğimiz projelerin yanında çevreye duyarlı nesillerin yetişmesine katkı sağlamak amacıyla öğrenciler tarafından oluşturulan projeleri de tüm gücümüzle destekliyoruz. Gerçekleştirdiğimiz Uğur Hatıra Ormanı Projesi ile diğer kurumları da teşvik ederek ülkemizdeki yeşil alanların artmasına

katkı sunuyoruz.

Uğur Soğutma olarak toplumsal sosyal sorumluluk kapsamında, bugüne kadar birçok yerel ve kültürel projeye destek vermiş bulunmaktayız. Engelli vatandaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmak amacıyla Türkiye'nin önde gelen telekomünikasyon şirketi ile birlikte yürüttüğümüz "İletişimde Engelleri Kaldırıyoruz" projesi ile konuşma-işitme engelli vatandaşlarımızın çağrı merkezimize daha kolay ulaşabilmelerini sağlıyoruz. Ayrıca, bölgemizin talep ve ihtiyaçlarını da öncelikli olarak değerlendirmeye alıyoruz ve her yıl birçok yeni talebe cevap veriyoruz

Eğitim alanında da, bugüne kadar Türkiye genelinde ve bölgemizde birçok projeyi destek sağlamış bulunmaktayız. Özellikle meslek liseleri ve üniversiteler ile yürütmüş olduğumuz, eğitim ve istihdam odaklı bu projelerde, Uğur Soğutma olarak bölgemizin önde gelen kuruluşları arasında yer almaktayız. İnovasyon, yenilenebilir enerji, Ar-Ge çalışmaları gibi konularda Türkiye'nin seçkin üniversitelerindeki öğrenci topluluklarının yürütmüş olduğu çalışmaları projelerin önemi ve uygunluğuna göre desteklemeye devam ediyoruz





2 dk.

GRI 413-1

UGUR
"Tazeliğin Güvencesi"

Sağlık alanında ise önemli sivil toplum kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmekteyiz. Personellerimizin belirli periyotlarda gönüllü kan bağıışı vermesini; sigaranın zararları ve benzeri farkındalık yaratan konularda bilgilendirmelerini sağlıyoruz. Her fırsatta da sağlık alanında yürütülen projeleri gönülden destekliyoruz.



Ülkenin dört bir yanında gerçekleştirilen festivallerde yaşanan coşkuya ortak oluyoruz. İstanbul, Erzurum, Kayseri, Samsun ve Antalya 'da Alem FM ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilen festivallerde birçok sürpriz hediye, dondurma ve indirim kuponunu Uğur'un sevenleriyle buluşturduk.

Coşkusuna ortak olduğumuz bir diğer festival de Pastart İzmir oldu. Türkiye Lokantacılar ve Pastacılar Federasyonu liderliğinde gerçekleştirilen festivalde Uğur Soğutma hem ev tipi, hem de festivale katılan diğer firmalara çözümler sunan endüstriyel ürünleriyle festivalde en büyük ilgi gören firma olmayı başardı



Dünyanın bize sunduğu her türlü kaynağı kullanırken çevreye, insanlığa, gelecek kuşaklara ve kendimize duyduğumuz saygının bir yansıması olarak özenli ve verimli kullanıyor, şirketimiz içerisinde geri dönüşümü en etkin şekilde sağlamaya önem veriyoruz.

Özenli davranmayı benimsiyor, çevreye, insanlığa, gelecek kuşaklara ve kendimize duyduğumuz saygının bir yansıması olarak görüyoruz. Bu nedenle Uğur Soğutma A.Ş. olarak, sahip olduğumuz kaynaklarımızı daha verimli kullanıyor ve şirketimiz içerisinde geri dönüşümü en etkin şekilde sağlamaya özen gösteriyoruz.

Uğur olarak, tüketim alışkanlıklarındaki değişime verdiğimiz önemi yaratıcı ve inovatif reklam ve sosyal medya projeleri ile paylaşıyoruz. Bu noktadaki çalışmalarımız sayesinde farklı birçok ödülü de almayı başarmış bulunuyoruz.

Türkiye'nin en prestijli organizasyonlarından olan Kristal Elma'da

2019 yılında: Su Pınarları için hazırlamış olduğumuz ve su pınarlarının pratik kullanımını açıklayan radyo spot çalışmaları ile Bronz Elma ödülünü,

2018 yılında: "Sonra Bozulmaca Yok" sloganlı yaratıcı reklam serimiz ile "Bölge Yarışması-Basın-Dayanıklı Tüketim" kategorisinde Kristal Elma ve "Bölge Yarışması - Tek Mecralı Kampanya" kategorisinde ise Gümüş Elma ödüllerini aldık.

Markaların sosyal medyada gösterdikleri performansın değerlendirildiği Social Media Awards Turkey'de 2018 yılının Veri Analitiği Ödüllerinin Teknoloji Üreticileri kategorisinde Gümüş ödülün sahibi biz olduk.



Uğur Soğutma olarak destek verdiğimiz tüm alanlarda, topluma öncü ve örnek olmaya çalışan bir vizyonla hareket ediyor, yatırımlarımızla ülke ekonomisine ve istihdama katkı sağlayarak ilerliyoruz. Kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımızda sürdürülebilir etkiler yaratmak için destek verdiğimiz projelerin kalıcı faydalar üretmelerine de oldukça dikkat ediyoruz. Bazı sosyal sorumluluk projelerimiz:

- Tohumlu Kalem Projesi
- Hatıra Ormanı
- Limon Servi Nazilli
- Fidan Dikme Şenliği



Sürdürülebilirliği benimsemiş olan bir kurum olarak, global olarak etki yaratan sorunların çözülmesi için yapabileceklerimizi ve sunabileceğimiz katkıları bulma peşindeyiz. Bu bağlamda, kurum olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) içerisinde belirtilen konularla ilgili yapılabilecek çalışmalara odaklanmayı ve bununla birlikte ülkemizin bu hedeflere ulaşmasına yardımcı olmayı hedefliyoruz. Bu raporda BM SKA'larına yaptığımız katkıları ortaya koyuyor ve sorunlara gerçekçi ve somut bir şekilde cevap veriyoruz.



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

5. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği: Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek

İstihdamda cinsiyet eşitliğini sağlamanın, başarılı bir operasyonel sürece sahip olmada kilit bir role sahip olduğunun bilincindeyiz. Uğur Soğutma olarak, kadınların iş hayatındaki aktifliğinin artmasını, eşit ücret politikasından yararlanmalarını ve karar alma mekanizmalarında söz sahibi olmalarını destekliyoruz. Kadın çalışanların ortaya koyduğu çalışmaların kalitesinin bilincinde olarak, yönetici pozisyonlarındaki sayılarını arttırmak ve her alanda teknolojiye erişimlerini sağlamak için çaba sarfediyoruz. Bununla birlikte, kadına karşı her türlü baskı, şiddet, eşitsizlik ve ayrımcılığa geçit vermiyor ve kurumumuzda yer alan her çalışanın da benzer şekilde hareket etmesini bekliyoruz.

8. İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme: İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek

Çalışanlarımızın bizi biz yapan en önemli unsur olduklarının farkındayız. Bu bağlamda önceliğimiz, onlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlayabilmek ve gerekli tüm iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını sıkı bir biçimde uygulamaktır. Bununla birlikte, kurum olarak çalışanlarımızı yaş, cinsiyet, bedensel engel, din, dil, ırk, ekonomik, siyasi ve bunun gibi diğer unsurlarda bir ayrıma tabii tutmuyor ve eşit koşullara erişimlerini sağlamaya özen gösteriyoruz. Gençlerin ve bedensel engellilerin iş hayatına aktif olarak katılmalarının önemli olduğuna inanıyor ve kurumumuzdaki istihdamlarının yüksek seviyede olması ve sürekli artması için uğraşyoruz. Ayrıca, “Eşit işe eşit ücret” politikasını benimsiyor ve bu konuda da ayrımcılığa her koşulda karşı duruyoruz. Diğer yandan, günümüzle birlikte gelişen teknolojiyi dikkate alarak, çalışanlarımızın her konuda bilgi ve deneyimlerini artırmak için onlara destek olmayı, gerekli eğitimleri almalarını ve gelişen dünyayı takipte olmalarını sağlamayı bir görev biliyoruz.

12. Sorumlu Üretim ve Tüketim: Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak

Uğur Soğutma olarak, gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, çevresel etkimizi azaltmayı kurum stratejimizin temeli olarak belirledik. Karşı karşıya olduğumuz çevresel sorunların boyutunu dikkate aldığımızda, çalışmalarımıza öncelikli olarak çevresel etkimizi ölçerek başlamanın etkili bir yol olacağına karar verdik. Ürün bazında gerçekleştirmiş olduğumuz YDD çalışmaları ışığında, karbon ayakizimizi azaltmak için yapılabilecek çalışmalar noktasında aksiyon almaya başladık. Bu sonuçlar sayesinde, tüm operasyon süreçlerimizi daha net bir şekilde yönetiyor ve etkimizin yoğun olduğu alanları belirleyerek üretim aşamalarımızı revize ediyoruz. Bununla birlikte, süreçlerimizden kaynaklı atıkları minimum seviyede tutmaya özen gösteriyor, sürdürülebilir satınalma konusuna önem veriyor ve paydaşlarımıza da bu konularda öncü ve destek olamaya çalışıyoruz.





Çevresel Etkiler ve Anahtar Göstergeler Sözlüğü

Kaynak tüketimi:

Kaynak tüketimi Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi çalışmalarında doğal kaynakların (petrol, demir cevheri vb.) tüketimini ifade eden etki kategorilerinden biridir. Küresel, bölgesel ve yerel etki boyutuna sahiptir ve kullanılan mineralin ve kullanılan fosil yakıtın miktarını ifade eder. Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi çalışmalarında kaynak tüketimi kg Sb (Antimon) cinsinden ifade edilir.

Asidifikasyon:

Asidifikasyon, asitleştirici maddelerin toprak, yeraltı suyu, yüzey suyu, organizmalar, ekosistemler ve malzemeler üzerinde yarattığı toksik etkiyi ifade eden etki kategorisidir. Asidik gazların atmosferdeki su ile reaksiyona girmeleri sonucunda 'asit yağmuru' denilen olay gerçekleşmektedir. Asit yağmurlarının oluşumu da ekosistem içerisindeki çeşitliliğin azalmasına sebep olmaktadır. Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi çalışmalarında asidifikasyon kg SO₂ eşdeğeri cinsinden ifade edilir.

Ötrofikasyon:

Ötrofikasyon, havaya, suya ve toprağa besi maddelerinin (nutrients) aşırı salınımı nedeniyle oluşan makro besi maddelerinin artışının sebep olduğu etkileri ifade eden etki kategorisidir. Nitrat ve fosfat cinsinden bu besin maddelerinin varlığı yaşayan ekosistemin devamlılığı için büyük öneme sahip olsa da yüksek konsantrasyonda bulunmaları tatlısu alanlarında alg patlamasına sebep olmaktadır ve bu da sudaki oksijeni azaltır. Bu durum ekosistemin zarar görmesine sebep olur. Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi çalışmalarında ötrofikasyon kg PO₄- eşdeğeri cinsinden ifade edilir.

Küresel Isınma:

Küresel Isınma, iklim değişikliği sebebiyle atmosferin ısınmasını ifade eden bir kavramdır. Küresel ısınmaya en fazla neden olan insan faaliyetlerinden biri de petrol, kömür ve doğal gaz gibi fosil kaynakların yakılmasıdır. Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi çalışmalarında küresel ısınma kg CO₂ eşdeğeri cinsinden ifade edilir.

Ozon Tabakasının İncelmesi:

Ozon tabakasının incelenmesi insan kaynaklı malzemelerin emisyonları nedeniyle (CFC, HCC, klorin, bromin, vs) stratosferdeki ozon miktarının azalması ve ozon tabakasının incelenerek ozon deliğininin oluşması kavramıdır. Ozon tabakasında delik oluşması insan, hayvan ve bitkilerde kanserojenik etkide bulunmaktadır. Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi çalışmalarında ozon

tabakasının incelenmesi CFC-11 eq cinsinden ifade edilir.

Fotokimyasal Oksidasyon:

Fotokimyasal Oksidasyon, insan sağlığına ve ekosistemlere zarar veren maddeler ile ürünlere zarar verebilecek reaktif maddelerin (çoğunlukla ozon) oluşumudur. Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi çalışmalarında kg C₂H₄ eşdeğeri olarak ifade edilir.

UI1: Yenilenemeyen Malzeme Yoğunluğu

Yenilenemeyen kaynaklar, tanımının da belirttiği şekilde, sınırlıdır. Demir, gümüş ve bakır gibi bazı kaynakların temini, üretime göre yüksektir; ancak arzın sürdürülme riskinin yüksek olması veya arzın azalması durumunda ekonomi üzerinde yüksek etkiye sahip olması nedeniyle rodyum, platin ve manganez gibi bazı diğer metaller ve mineraller kritik olarak kabul edilmektedir. Yenilenemeyen malzemelerin çoğu ürünün kendisinin bir parçası olarak sona ererken, bazı durumlarda atık olarak da ortaya çıkabilir, bu nedenle, yenilenemeyen malzemelerin girdi aşamasında muhasebeleştirilmesi önemlidir. Bu gösterge, kilogram ürün başına tesisin yenilenemeyen malzeme yoğunluğunu göstermektedir. Ürünlerin üretimi için kullanılan tüm hammaddeler değerlendirme kapsamına alınırken, su ve yakıtlar diğer göstergelerde muhasebeleştirildiği için bu göstergeye dahil edilmemiştir. Toplam tüketimin de azaltılması için, bu göstergelyi takip ederek yoğunluğun yeterince azalmasını sağlamak önemlidir. Yoğunluğa katkıda bulunan ana malzemelerin tüketimini azaltmak (örn. hurdaya gönderilen miktarları azaltmak, yenilenebilir malzemelerle (biyoplastikler gibi) ikame etmek veya ürünü daha az malzeme kullanacak şekilde yeniden tasarlamak) ileriye dönük planlama yapmada dikkate alınmalıdır.

UI2: Kullanımı kısıtlı madde yoğunluğu

Bu gösterge, üretim sürecinde kullanılan kısıtlanmış madde miktarını göstermektedir. Hesaplama kapsamına ürünlerde kullanılan boyalar ve izolasyon malzemeleri (poliol) gibi kimyasallar ile çeşitli soğutucu gazların kullanım miktarları dahil edilmiştir.

UI3: Geri Dönüştürülmüş Ve/Veya Yeniden Kullanılan Malzeme İçeriği

Üründe kullanılan hammaddelerin geri dönüştürülmüş ve yeniden kullanılmış içeriğinin artırılması, gerekli olan yeni malzeme miktarını azaltacaktır. Bir malzemeyi (yenilenebilir veya yenilenemez olsun) geri dönüştürmek, işlenmemiş malzemeler kullanılarak sıfırdan üretmekten daha verimlidir. Bu göstergede, tesisdeki üretim prosesleri için kullanılan yakıt ve su dışındaki tüm malzeme girdilerini hesaba katar. Yapılan hesaplamada ürünlerde kullanılan çeliğin içindeki geri dönüşüm oranı %10 olarak kabul edilmiştir. Tesis içinde geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan malzemeler kapsamın dışındadır.

UO1: Su Yoğunluğu

Su, her ne kadar küresel ölçekte yenilenebilir olsa da, yerel bazlı kıtlıklar ve suyun kalitesi ile ilgili sorunlar oldukça yaygındır. Endüstriyel prosesler için kullanılan su, orijinal miktarı ve kalitesinde olacak şekilde aynı su kütlesine geri gönderilmezse, nehirlerin ve göllerin tükenmesine ve yeraltı suyu seviyesinin düşmesine sebep olabilir. Su her zaman üretim süreçlerinde tüketilmez, bunun yanında genellikle soğutma, ısıtma veya yıkama için de kullanılır. Bu nedenle, gösterge üretim süreci dahil olarak tesisin toplam su alımının yoğunluğunu hesaplamaktadır.

UO2: Enerji Yoğunluğu:

Enerji üretimi, yenilenemeyen kaynakların (fosil yakıtlar ve uranyum dahil) tükenmesine neden olabileceği gibi, aynı zamanda sera gazı salımına da sebep olabilir. Dünyadaki üretim süreçlerinin enerji yoğunluğu sürekli olarak iyileşmekle birlikte, üretim hacmi daha da hızlı bir şekilde artmakta ve bu da sürekli olarak artan bir enerji tüketimine yol açmaktadır. Bu göstergede enerji yoğunluğu, üretim süreçleri ve genel tesis içi tüketim için hesaplanır. Bu bağlamda, sadece elektrik ve doğalgaz tüketimleri gösterge kapsamına dahil edilmiştir.

UO3: Tüketilen Enerjideki Yenilenebilir Enerjinin Oranı:

Hidroelektrik, güneş ve rüzgar enerjisi gibi

yenilenebilir enerji kullanmak, fosil yakıtlar gibi yenilenemeyen kaynaklara olan talebi azaltmak için kullanılabilecek önemli bir yoldur. Genel olarak, yenilenebilir enerji kaynakları fosil yakıtlara göre daha düşük karbon içeriğine sahiptir ve bu nedenle iklim değişikliğine daha az katkıda bulunur. Bu göstergede, Türkiye'nin elektrik enerjisi kompozisyonu temel alınmıştır.

UO4: Sera Gazı Yoğunluğu:

Sera gazları (GHG'ler) küresel ısınmaya katkıda bulunan maddeler olup, karbon dioksit (CO₂), metan (CH₄), azot dioksit (N₂O), kükürt hekzaflorür (SF₆), perflorokarbonlar (PFC'ler) ve hidroflorekarbonlar (HFC'ler) gibi birçok bileşiği içerir. Bu gösterge, üretim süreçleri ve tesis işleyişi (enerji ile ilgili emisyonlar, çalışanların işe gidiş-gelişler, ürün nakliyeleri) dahil olmak üzere tesisin sera gazı yoğunluğunu temsil eder. Bu bağlamda, göstergenin hesaplanması için YDD çalışması sonucu elde edilen Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarının toplamı temel alınmıştır.

UO5: Atık Yoğunluğu:

İdeal olarak, bir üretim tesisi, hiçbir şeyin boşa gitmediği ve tüm çıktıların başka bir üretim sürecine girdi olduğu kapalı döngü bir ekosistem gibi çalışmalıdır. Oluşan atıklar, şirket için oluşan bir maliyeti temsil eder ve genellikle olumsuz çevresel etkileri vardır. Gösterge, üretim süreçlerinden kaynaklanan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların kilogram ürün içerisindeki yoğunluğunu belirtmektedir. Bu göstergede kullanılan verilerin ayrıntılı olarak değerlendirilmesi, atıklar açısından hangi işlemlerin en yoğun olduğunu gösterecektir. Maddeleri veya yakıtları değiştirmek, malzemeleri ve bileşenleri tesisin dışında geri dönüştürmek yerine yeniden kullanmak, ekipmanların daha iyi bakımıyla dökülmeyi ve emisyonları azaltmak gibi yöntemler sayesinde atık yoğunluğunun azaltılması mümkün olabilir.

UP1: Ürünün Geri Dönüştürülmüş Ve/Veya Yeniden Kullanılan Malzeme İçeriği

Bu gösterge, bir yıl boyunca üretilen tüm ürünlerdeki ortalama geri dönüştürülmüş,

yeniden kullanılmış veya yeniden üretilmiş malzemelerin içeriğini temsil eder. Her ne kadar bu gösterge üretim aşamasında tüketilen malzemeleri izlese de, bu malzemelere olan ihtiyaç ürün tasarımı tarafından yönlendirilmektedir. Ürüne daha yüksek oranda geri dönüştürülmüş ve/veya yeniden kullanılmış malzeme eklemek, yeni malzeme talebini azaltacaktır. Geri dönüştürülen ve/veya yeniden kullanılan malzemelerin ürünün kalitesi üzerindeki etkisi kapsama dahil edilmez. Bazı durumlarda, geri dönüştürülen ve/veya yeniden kullanılan içeriğin artırılması ürünlerin pazarlanabilirliğini artıracak ve daha yüksek bir fiyata satılmasını sağlayabilir.

UP2: Ürünlerin Geri Dönüştürülebilirliği

İdeal olarak bir ürün, yenilenemeyen kaynaklara olan talebi azaltmak ve ürünleri atık akışından uzak tutmak için geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir, kolayca ayrılıp birleştirilebilir veya biyolojik olarak bozunabilir şekilde tasarlanmalıdır. Bu gösterge, bir yıl içinde tesiste üretilen tüm ürünlerin karışımının ortalama geri dönüştürülebilirliğini ölçer. Diğer yandan, ürünün geri dönüştürülebilir olması, her zaman geri dönüştürüldüğü anlamını taşımamaktadır.

UP3: Ürünün Yenilenebilir Malzeme İçeriği

Bu gösterge, bir yıl boyunca tesiste üretilen tüm ürünlerin yenilenebilir malzeme içeriğini (yani bitkilerden ve hayvanlardan elde edilen) ölçer. Ürünlerde kullanılan yenilenebilir malzemelerin toplam ağırlığının, ürünlerin toplam ağırlığına bölünmesiyle hesaplanır. Her ne kadar bazı ürünlere biyo-bazlı malzemeler dahil etmek için oluşan fırsatlar çok az olsa da, yenilenemeyen malzemeleri yenilenebilir olanlarla ikame etmek üretim sürecinin sürdürülebilirliğini geliştirilecektir.

UP4: Ürün Ömrü Boyunca Yenilenemeyen Malzeme Yoğunluğu

Yenilenemeyen malzemeler içeren ürünlerin ömrünün uzatılması, üretilmesi ve dönüştürülmesi gereken yenilenemeyen malzemelerin miktarını azaltacaktır. Ayrıca, yeni ürünler üretmek için harcanan enerji ve atık miktarını da azaltmaya yardımcı olacaktır.

Bu gösterge, bir yıl boyunca üretilen ürünlerin kompozisyonunun, öngörülen ürün ömrü başına sahip olduğu yenilenemeyen toplam kaynak yoğunluğunu ifade eder. Çalışma kapsamında ürün ömrü 10 yıl olarak kabul edilmiştir.

UP5: Ürünün Kullanımı Kısıtlı Madde İçeriği

Birçok ürün, salımı sonucu insanlara veya çevreye zararlı etkilere yol açan maddeler içerir. Ürünlerdeki kısıtlı madde miktarının azaltılması veya ortadan kaldırılması, ürünün kullanımı ve kullanım ömrünün sona ermesi esnasında daha düşük çevresel etkiye sahip olmasını sağlayacaktır. Bu gösterge, tesiste bir yıl boyunca üretilen tüm ürünlerdeki kısıtlı maddelerin oranını ölçer ve genellikle çok küçük bir yüzde olarak belirtilir. Çalışma kapsamına kısıtlı maddeler olarak ürünlerde kullanılan boyalar, izolasyon malzemeleri (poliol) ve soğutucu gazlar dahil edilmiştir.

UP6: Ürünün Enerji Tüketimi Yoğunluğu

Özellikle elektronik cihazlar gibi bazı ürünlerin, kullanım aşamalarındaki tükettikleri enerji genellikle üretimleri veya üretimlerinde kullanılan hammaddelerin çıkarılması ve işlenmesinde kullanılanlardan çok daha yüksektir. Bu gösterge, bir yıl boyunca üretilen ürünlerin yıllık enerji tüketimini ölçer. Tesisin, ürünlerin kullanımı ile yarattığı “enerji ayak izini” temsil eder.

UP7: Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu

Bir ürünün üretimi ve kullanımı sonucu oluşan toplam sera gazları (GHG'ler) hammadde, üretim, nakliye veya kullanım gibi çeşitli aşamalarından bir veya birkaçında yoğunlaşabilir. Toplam salınan sera gazı miktarını azaltmak için, çalışmalarını salımın en yüksek olduğu aşamaya yoğunlaştırmak önemlidir. Bu gösterge, bir yıl boyunca üretilen tüm ürünlerin, hammadde tedarikinden nihai ürün nakliyesine kadar olan döngü boyunca oluşturduğu yıllık sera gazı salımını ölçer. Göstergenin oluşturulmasında, yürütülen YDD çalışmasının sonuçları temel alınarak hesaplama yapılmıştır.



GRI Standards indeks

Genel Standart Bildirimler			
Profil Açıklamaları	Raporlanan Bölümler	Açıklama	Dış Denetim
Strateji ve Analiz			
102-14	Üst Yönetim Mesajları	-	-
Kurumsal Profil			
102-1	Kurumsal Profil	-	-
102-2	Kurumsal Profil	-	-
102-3	Kurumsal Profil	-	-
102-4	Kurumsal Profil	-	-
102-5	Kurumsal Profil	-	-
102-6	Kurumsal Profil	-	-
102-7	Kurumsal Profil	-	-
102-8	İnsana Saygı	-	-
102-41	İnsana Saygı	-	-
102-9	Kurumsal Profil	-	-
102-10	GRI İçerik İndeksi (Raporlama döneminde hiçbir değişiklik gerçekleşmemiştir.)	-	-
102-11	Etik ve Dürüstlük	-	-
102-12	Kurumsal Profil	-	-
102-13	Kurumsal Profil	-	-
Tanımlanan Öncelikli Hususlar			
102-45	Sürdürülebilirlik Performansımız	-	-
102-46	Sürdürülebilirlik Performansımız	-	-
102-47	Sürdürülebilirlik Performansımız	-	-
103-1	Sürdürülebilirlik Performansımız	-	-
102-48	Sürdürülebilirlik Performansımız	-	-
102-49	Sürdürülebilirlik Performansımız	-	-
Paydaş Katılımı			
102-40	Sürdürülebilirlik Performansımız	-	-
102-42	Sürdürülebilirlik Performansımız	-	-
102-43	Sürdürülebilirlik Performansımız	-	-
102-44	Sürdürülebilirlik Performansımız	-	-
Rapor Profili			
102-50	Rapor Hakkında	-	-
102-51	Bu rapor Uğur Soğutma tarafından hazırlanmıştır.	-	-
102-52	Rapor Hakkında	-	-
102-53	ugur@ugur.com.tr	-	-
102-54	Rapor Hakkında	-	-
102-55	Rapor Hakkında	-	-
102-56	Rapora herhangi bir dış denetim alınmamıştır.	-	-
Yönetişim			
102-18	Kurumsal Profil	-	-
Etik ve Dürüstlük			
102-16, 102-17	Etik ve Dürüstlük	-	-

Özel Standart Birimler				
Standart Birimler	DMA ve GRI İndikatörleri	Raporlanan Bölümler	Açıklamalar	Dış Denetim
Kategori : Ekonomik				
DMA				
Ekonomik Performans	201-1	Üst Yönetimden	Borsaya kote bir şirket olmadığımız için net rakamlar açıklanmamıştır.	-
Kategori: Çevresel				
DMA				
Enerji	302-1	Enerji Verimliliği Çalışmaları	-	-
	302-4	Enerji Verimliliği Çalışmaları	-	-
Su	303-1	Atıklarımız	-	-
Emisyon	305-1	İklim Değişikliği	-	-
	305-2	İklim Değişikliği	-	-
	305-3	İklim Değişikliği	-	-
	305-4	İklim Değişikliği	-	-
	305-5, 305-6	İklim Değişikliği	-	-
Atık sular ve Atıklar	306-1	Atıklar	-	-
	306-2	Atıklar	-	-
	307-1	Atıklar	-	-
	308-2	Atıklar	-	-
Kategori: Sosyal				
İstihdam	401-1	Çalışanlarımız	-	-
İş Sağlığı ve Güvenliği	403-2	İş Sağlığı ve Güvenliği	-	-
	403-3	İş Sağlığı ve Güvenliği	-	-
Eğitimler	404-1	Eğitimler	-	-
	404-2	Eğitimler	-	-
Ayrımcılığın Önlenmesi	406-1	İnsana Saygı	-	-
Çocuk İşçiler	408-1	İnsana Saygı	-	-
Ürünlerin ve Hizmetlerin etiketlenmesi	102-2, 102-43, 102-44		-	-

Rapor içeriği & tasarım :



Metsims Sustainability Consulting

Türkiye Ofisi

Elmas Studio Levent,
Lalegul Sok. No: 7/18
34415 4.Levent, Istanbul

+90 212 281 13 33

infotr@metsims.com

İngiltere Ofisi

4 Clear Water Place
Oxford OX2 7NL

0 800 772 0185

info@metsims.com

Rapor hakkında bilgi edinmek, görüş ve önerileriniz için;



İş Geliştirme ve Süreç Denetim Direktörlüđü

Duygu KIRKUŞU

sustainability@ugur.com

UGUR

Fabrika: Yeni Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu
Caddesi No: 127/C Nazilli - AYDIN

Tel: 0.256 316 10 00 (pbx) Faks : 0.256 316 10 31

Bölge Müdürlüğü: Mahmutbey Mahallesi Peyami
Safa Caddesi Doğukan Sokak. Uğur Plaza No: 9
Bağcılar - İSTANBUL

Tel: 0.212 624 32 28 (5 Hat) Faks: 0.212 598 94 26

ugur@ugur.com.tr - www.ugur.com.tr

 [instagram.com/ugursogutma](https://www.instagram.com/ugursogutma)

 [facebook.com/ugursogutma](https://www.facebook.com/ugursogutma)

 [youtube.com/ugursogutma](https://www.youtube.com/ugursogutma)

 [linkedin.com/ugur-sogutma](https://www.linkedin.com/ugur-sogutma)

 [twitter.com/ugursogutma](https://www.twitter.com/ugursogutma)

