

Türkiye'nin ve Dünyanın Uğuru

 **UGUR**

"Tazeliğin Güvencesi"

2024 Sürdürülebilirlik Raporu





İçindekiler

Kurumsal Profil

- 9 Rapor Hakkında
- 10 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 11 Uğur Soğutma Hakkında
- 13 Misyon, Vizyon ve Kurumsal Değerler
- 14 Uğur Soğutma'nın Faaliyet Coğrafyası
- 15 Geçmişten Bugüne Uğur Soğutma

Bir Bakışta 2024 Yılı

- 18 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Performansı
- 19 2024 Yılında Öne Çıkanlar
- 20 Sektörel Gelişmeler
- 21 Sürdürülebilirlik Ekosistemindeki Gelişmeler

Sürdürülebilirlik Yolculuğu

- 23 Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu
- 26 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Stratejisi
- 28 Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi
- 43 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler
- 48 Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen İnisiyatifler
- 49 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
- 51 Katkı Sağlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Sürdürülebilir Şeffaf Bir Yönetim için Çalışıyoruz

- 53 Kurumsal Yönetim
- 55 Şirket Organizasyon Yapısı
- 56 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi
- 57 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum
- 58 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Sürdürülebilir Ekonomik Kalkınma için Çalışıyoruz

- 60 Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler
- 66 Başlıca Ürünler
- 69 Pazardaki Güçlü Konum
- 71 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
- 73 Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi
- 76 Müşteri Memnuniyeti
- 78 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi
- 79 Veri Güvenliği ve Gizliliği
- 81 Sorumlu Pazarlama Uygulamaları
- 82 Lojistik Etkiler

Sürdürülebilir Toplumsal Gelişim için Çalışıyoruz

- 84 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler
- 88 İnsan Değerleri
- 88 İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları
- 88 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 88 Çalışan Memnuniyeti ve Gelişimi
- 91 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 93 Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı
- 94 Kurumsal Vatandaşlık
- 95 Medya ile Etkileşim ve Marka İtibarı

Sürdürülebilir Dünya için Çalışıyoruz

- 97 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler
- 100 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi
- 101 Enerji Yönetimi ve Verimliliği
- 104 Sürdürülebilir Karbon Yönetimi
- 110 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
- 113 Su ve Atıksu Yönetimi
- 115 Çevre Dostu Ürünler ve Yeşil Çözümler

Ekler

- 117 Performans Göstergeleri
- 117 Ekonomik Performans Göstergeleri
- 117 Sosyal Performans Göstergeleri
- 119 Çevresel Performans Göstergeleri
- 120 GRI İçerik Endeksi
- 128 UNGC Endeksi
- 129 SASB Endeksi
- 130 Terimler Sözlüğü

131 İletişim

Uğur Soğutma olarak, 70 yılı aşkın tecrübemizle ticari ve ev tipi dondurucu-soğutucu çözümlerinde sektörün güvenilir markasıyız. Geniş ürün yelpazemiz, yüksek hizmet kalitemiz ve uzmanlığımızla Türkiye'de ve dünyada önemli bir yer edindik. Dünya çapında birçok markanın çözüm ortağı olarak, müşteriye özel ürün ve konseptler geliştiriyoruz. İnovasyona dayalı güçlü Ar-Ge yatırımlarımız sayesinde daha verimli, çevre dostu ve kullanıcı odaklı ürünler sunuyoruz. Üretimden hizmete, satıştan satış sonrasında kadar her adımda sorumluluk alıyor; çalışan memnuniyetini ve tedarikçi ilişkilerini önceliklendiriyoruz.

Sürdürülebilir başarının, yarını da düşünmekle mümkün olduğuna inanıyoruz. Her çözümümüzle daha yaşanabilir bir gelecek için çalışıyoruz.



Birlikte başarmanın Uğuru

Nazilli'deki 400 bin m² entegre tesisimizde 2.000'i aşkın çalışanimızla sanayinin geleceğine yön veriyoruz. 2024 yılında ihracat oranımız %55'i aşarken, ürünlerimizi 146 ülkeye ulaştırarak Türkiye'nin en fazla ihracat yapan ilk 1.000 firması arasında yer aldık. Elektrik-elektronik ve iklimlendirme kategorilerinde kazandığımız Gümüş ve Bronz ödüllerle "İhracatın Yıldızları" arasında gösterildik. "Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu" listesinde 203. sırada yer alarak sanayi üretimindeki gücümüzü tescilledik.





Yenilikle gelişmenin Uğuru

Ar-Ge Merkezimizde; soğutma teknolojileri, enerji verimliliği ve dögüsel ekonomi alanlarında projeler geliştiriyoruz. Uzman ekibimizle, çevre dostu ve yenilikçi ürünler tasarlayarak sektörümüze sürdürülebilir katma değerler sunuyoruz. 2024 yılında Ar-Ge harcamalarımızı %122 artırdık ve “Ar-Ge 250” araştırmasında, Türkiye’nin en fazla Ar-Ge yatırımı yapan ilk 100 firması arasında yer aldık.



Sürdürülebilir geleceğin Uğuru

2024 yılında GES yatırımlarımızla sürdürülebilirlikte yeni bir döneme adım attık. Nazilli OSB'de 0,7 MW kapasiteli güneş enerjisi santralimizin kurulumuna başladık. Hedefimiz, kapasiteyi 5 MW'a çıkararak üretim tesisimizin yıllık enerji ihtiyacının %70'ini güneşten karşılamak. Bu dönüşümle her yıl yaklaşık 3.624 ton karbon emisyonunu önlemeyi öngörüyoruz; çevre dostu üretim modelimizi güçlendiriyoruz.





Birlikte güçlenmenin Uğuru

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak, insan hakları ve adil çalışma koşullarına olan bağlılığımızı teyit ettik. Çalışanlarımızın memnuniyetini 17. “İnsana Saygı Ödülü” ile taçlandırırken, iç iletişimi geliştiren öneri sistemleriyle verimliliği artırdık. İş sağlığı ve güvenliği alanında %59,3 daha fazla yatırım yaparak 37.635 saatlik eğitim gerçekleştirdik.



Verimli üretim Uğuru

Ürün bazlı karbon ayak izimizi hesaplıyor, tüm süreçlerde çevresel etkilerimizi analiz ediyoruz. Yaşam Döngüsü Analizi (LCA) projelerimizle ürünlerimizin çevresel etkilerini şeffaf bir şekilde yönetiyoruz. 2024 yılında ürün başına enerji tüketimini %16, su tüketimini ise %16,75 oranında azaltmayı başardık. Ambalajlarımızda %98 ila %99 oranında geri dönüştürülmüş içerik kullanımına ulaştık.





Tescilli başarının Uğuru

Ürün portföyümüzü genişleterek çamaşır ve kurutma makineleriyle evlere; içecek soğutucuları ve dondurma dolaplarıyla işletmelere yeni ürünler sunduk. 11 patent ve faydalı model başvurusunda bulunduk; 6 tasarım tesciliyle Türkiye genelinde faydalı model sıralamasında 20'nci, tasarım tescilinde 28'inci sıraya yükseldik. Bu sayede, %96 müşteri memnuniyeti ve %95 servis performans skoru elde ettik.



Kurumsal Profil

- 9 Rapor Hakkında
- 10 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 11 Uğur Soğutma Hakkında
- 13 Misyon, Vizyon ve Kurumsal Değerler
- 14 Uğur Soğutma'nın Faaliyet Coğrafyası
- 15 Geçmişten Bugüne Uğur Soğutma

UĞUR
"Tazeliğin Güvencesi"



Rapor Hakkında

Yarattığımız değeri paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşıyoruz.



4. Sürdürülebilirlik Raporu

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerini ve çevresel, sosyal ve yönetimsel etkilerini ortaya koymak amacıyla dördüncü sürdürülebilirlik raporunu yayımlamaktadır. Bu rapor, 1 Ocak-31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki bir yıllık dönemi kapsamaktadır.

Rapor, üretimden ihracata, Ar-Ge süreçlerinden enerji verimliliğine, çevre dostu ürün geliştirmeden toplumsal katkılara kadar tüm faaliyet alanlarında benimsenen sürdürülebilirlik yaklaşımını yansıtmakta; oluşturulan değerın paydaşlarla şeffaf biçimde paylaşılmasını hedeflemektedir. Aynı zamanda, iklim kriziyle mücadeledeki kararlılık, iş etiğine dayalı yönetim anlayışı ve sosyal sorumluluk bilinci doğrultusunda yürütülen uygulamalar bu kapsamda sunulmaktadır.

Rapor kapsamında; üretim ve kalite yönetimi, enerji ve su tüketimi, atık yönetimi, sera gazı emisyonları, çalışan profili, iş sağlığı ve güvenliği, toplumsal katkılar, tedarik zinciri uygulamaları, müşteri memnuniyeti ve kurumsal yönetim gibi alanlara ilişkin veriler yer

almaktadır. Öncelikli sürdürülebilirlik konuları arasında iklim değişikliğiyle mücadele, enerji verimliliği, döngüsel ekonomi uygulamaları, çalışan gelişimi, fırsat eşitliği ve etik yönetim yer almaktadır.

Bu rapor yalnızca Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin merkez ve OSB'deki üretim tesislerinde yürütülen faaliyetleri kapsamaktadır. Bağlı ortaklık ve iştiraklere ilişkin veriler rapor kapsamı dışında bırakılmıştır.

Rapor, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmış; ayrıca Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), CDP ve SBTi gibi uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatifleriyle uyumlu bir yaklaşım benimsenmiştir.

Raporlama süreci, Uğur Soğutma İş Geliştirme ve Süreç Denetim Direktörlüğü koordinasyonunda, ilgili tüm departman yöneticilerinin katkılarıyla yürütülmüştür. Raporda yer alan veriler, bağımsız güvence sürecine tabi tutulmamış olmakla birlikte, kurum içi kontrol ve denetim mekanizmalarıyla doğruluk ve şeffaflık açısından teyit edilmiştir.

Raporla ilgili görüş ve öneriler için sustainability@ugur.com adresi üzerinden iletişime geçilmesi mümkündür.





Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

70 yıllık birikimimizle geleceğe güvenle bakıyoruz.



Değerli Paydaşlarımız,

Kurumlar yalnızca ürettikleri ürünler ve hizmetlerle değil, yaşama ve topluma kattıkları değerle hayatta kalabiliyor; yalnızca satışlarıyla, ihracat ya da finansal başarılarıyla değil, onları var eden insanlar, hedefler ve hayallerle büyüyor.

Bu yıl 70'inci kuruluş yıldönümünü kutladığımız Uğur Soğutma, yıllar içinde milyonlarca haneye, iş yerine, hayata temas etti. 2024 yılında tüm bayilerimizle birlikte kutladığımız bu özel yıl dönümü ve sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyduğumuz bu rapor hem geçmişe bir teşekkür hem de geleceğe verilen yeni bir söz niteliğini taşıyor.

Beklediğimiz gibi, 2024 yılı küresel ölçekte derinleşen ekonomik belirsizliklerin, artan enerji maliyetlerinin, tedarik zincirindeki dönüşümün ve çevre regülasyonlarının sıkıştığı bir dönem olarak öne çıktı.

Özellikle Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Karbon Sınırdı Düzenleme Mekanizması gibi yeni nesil uygulamalar, üretim ve ihracat yapan tüm sanayi şirketleri için sürdürülebilirliği bir tercihten öte zorunluluk haline getirdi. Soğutma teknolojileri ve beyaz eşya sektörü bu değişim dalgasının merkezinde yer aldı. Enerji verimliliği, dijitalleşme ve çevresel etkiyi azaltan tasarımlar, sektör genelinde iş yapış biçimlerini dönüştürdü.

Uğur Soğutma olarak bu dönüşümü yalnızca bir uyum süreci olarak değil, aynı zamanda uzun vadeli rekabet avantajı yaratma fırsatı olarak gördük. Geçmişin deneyimini geleceğe dair sorumlulukla buluşturduk. Ekonomik baskılara rağmen stratejik yatırımlarımıza, yenilikçi ürün portföyümüze, Ar-Ge çalışmalarımıza ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşüm yolculuğumuza hız kesmeden devam ettik.

Yıl içinde en somut ve kritik adımlarımızı çevresel etki alanımızda, iklim kriziyle mücadele kapsamında attık. Bu doğrultuda odaklandığımız başlıca noktalar; kaynakların verimli kullanımı, geri dönüşüm seferberliği, yenilikçi uygulamalarla kurum içinde davranış değişikliği başlatmak ve sürdürülebilirlik farkındalığını kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmek oldu. Tüm bu çalışmalar sonucunda, bir önceki yıla göre toplam atık miktarımızı %16,4 oranında azalttık. Ürün başına enerji tüketimimizi %16, su kullanımımızı ise %16,75 oranında düşürdük.

Yenilenebilir enerji dönüşümü alanında da planladığımız atımları hayata geçirdik. Nazilli Organize Sanayi Bölgesi'ndeki üretim tesisimizde 0,7 MW kapasiteli Güneş Enerji Santrali'nin kurulumuna başladık. Ayrıca 5 MW kapasiteli yeni bir kurulum için başvurumuz devam ediyor. Onaylanması hâlinde, ilgili tesisimizin yıllık enerji ihtiyacının %70'ini güneş enerjisinden karşılamayı hedefliyoruz.

Bu yatırım, çevresel etkimizi azaltmanın yanı sıra enerji maliyetlerimizi düşürmeyi de amaçlıyor.

Kurumsal sorumluluk anlayışımızı yalnızca çevresel etkilerle sınırlı kalmayacak şekilde, daha geniş bir toplumsal etki perspektifinde ele alıyoruz. 2024 yılında UN Global Compact (UNGC) imzacısı olarak; insan hakları, etik yönetim, çevre duyarlılığı ve şeffaflık ilkelerini tüm iş süreçlerimize entegre ettik.

Dijitalleşme ve inovasyon alanında attığımız adımlarla üretim süreçlerimizi daha esnek, verimli ve sürdürülebilir hale getirdik. Ar-Ge yatırımlarımız sayesinde çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek ürünleri pazara sunduk. Kalite kontrol sistemlerimizi veri temelli hale getirdik. Tedarik zinciri yönetimimizi dijital platformlar üzerinden yeniden yapılandırdık. Böylece hem operasyonel verimliliğimizi artırdık hem de müşterilerimize daha hızlı ve etkin çözümler sunabildik.

2025 ve sonrasına ilerlerken, sürdürülebilirlik alanındaki kararlılığımızı daha da derinleştirmeyi hedefliyoruz. Ürün bazında karbon ayak izimizi azaltmayı, dögüsel ekonomi ilkelerini iş süreçlerimize entegre etmeyi, yenilenebilir enerji kapasitemizi artırmayı ve toplumsal faydayı çoğaltacak projeleri büyütmeyi önceliklerimiz arasına alıyoruz.

Sürdürülebilirliği yalnızca stratejik planlarımızın bir bileşeni değil, kurum kültürümüzün temel yapı taşı olarak görüyoruz.

70 yıllık birikimimiz bize gösterdi ki; başarı, büyüme ve gelişme ancak değişime açık olmakla mümkün. Geçmişte olduğu gibi, gelecekte de tüm ekosistemimiz ve paydaşlarımızla birlikte gelişmeye devam edeceğiz. Teknolojiyi, çevreyi ve insanı merkeze alan çözümlerimizle daha yaşanabilir bir dünya için var gücümüzle çalışacağız.

Bu büyük yolculukta bize eşlik eden tüm çalışma arkadaşlarıma, iş ortaklarıma ve bize güvenini esirgemeyen siz değerli paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Talip TAKMAKLI
Yönetim Kurulu Başkanı

Uğur Soğutma Hakkında

Geniş üretim kapasitesi, inovatif ürün geliştirme yetkinliği

1954 yılında Aydın'ın Nazilli ilçesinde kurulan Uğur Soğutma, üretim kapasitesi bakımından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA) bölgesinin en büyük ticari soğutucu üreticilerinden biri konumundadır. Ticari soğutma ve ev tipi beyaz eşya sektörlerinde faaliyet gösteren Şirket; dondurma, gazlı-gazsız içecek, dondurulmuş gıda ve perakende zinciri gibi farklı alanlarda hem yerel hem de küresel ölçekteki müşterilerine yüksek kaliteli ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Uğur Soğutma, 2024 yılı itibarıyla 2.078 kişilik istihdam kapasitesine sahiptir. Şirket'in çalışan profili; 673 kadın, 1.405 erkek çalışandan oluşmakta olup ortalama yaş 35,6'dır. İdari personel sayısı 185, üretim sahasında görev yapan çalışan sayısı ise 1.893'tür. Türkiye genelinde aktif 750 yetkili satıcı ağı ile hizmet sunulmakta, kurumsal müşteri portföyü 232 müşteriye ulaşmıştır.

Şirketin ürün gamı, ticari ve evsel olmak üzere iki ana kategori altında toplanmaktadır. Ticari alanda; dondurucu ve soğutucular, şişe soğutucular, market dolapları, dondurma yapma makineleri, teşhir reyonları ve muhafaza ekipmanları yer almaktadır. Ev tipi ürün grubu ise dikey ve yatay derin dondurucular,

buzdolapları, klimalar, ankastre setler, mikrodalgalar, çamaşır makineleri, çamaşır kurutma makineleri ve su arıtma cihazlarını kapsamaktadır.

"Uğur Derin Dondurucu" jenerik markası ile Türkiye'de yüksek tüketici bilinirliğine sahip olan Uğur Soğutma, derin dondurucu pazarında liderliğini uzun yıllardır sürdürmektedir. Türkiye'de 1.000'in üzerinde satış noktası ve yaklaşık 250 yetkili servis ağıyla tüketici memnuniyetini en üst düzeyde tutmaktadır.

2024 yılı sonu itibarıyla toplam 694.643 adet üretim gerçekleştirilmiş; satışların %43,40'ı yurt içine, %56,60'ı ise yurt dışına yapılmıştır. Şirket, beş kıtada 146 ülkeye ihracat gerçekleştirmektedir. Başta Avrupa ve Asya olmak üzere, Kuzey ve Güney Amerika, Afrika, Avustralya ve İskandinav ülkeleri ihracat portföyünde yer almaktadır.

Sahip olduğu geniş üretim kapasitesi, inovatif ürün geliştirme yetkinliği ve enerji verimliliği yüksek çevreci ürünleriyle sektördeki rekabet avantajını koruyan Uğur Soğutma; uzun ömürlü cihazları, yaygın servis ağı ve kullanıcı dostu teknolojileriyle sürdürülebilir büyümesini sürdürmektedir.

**"UĞUR" İSMİYLE TÜRKİYE'DE
JENERİK BİR MARKA**

1.000'DEN FAZLA SATIŞ NOKTASI

1.000'E YAKIN BAYİİ

250'YE YAKIN YETKİLİ SERVİS



Uğur Soğutma Hakkında

2024 Yılı Üretim Adedi: 694.643

Satış oranı

Yurt içi
%46,72

Yurt dışı
%53,28

2023

Yurt içi
%43,40

Yurt dışı
%56,60

2024

Bölge Bazı İhracat

Afrika
%7,1

Kuzey Amerika
%0,1

Afrika
%12,3

Kuzey Amerika
%0,06

Avustralya
%0,3

Güney
Amerika
%1,6

Avustralya
%0,44

Güney
Amerika
%1,05

2023

2024

Asya
%43,9

Avrupa
%47

Asya
%39,47

Avrupa
%46,68

Ürün Grubu Bazında Dağılım

Diğer
%2,70

Market
%29,21

Gazlı/gazsız
%39,60

Dondurma
ve teşhir
%0,04

Dondurulmuş
gıda
%28,45

2024



Misyon, Vizyon ve Kurumsal Değerler

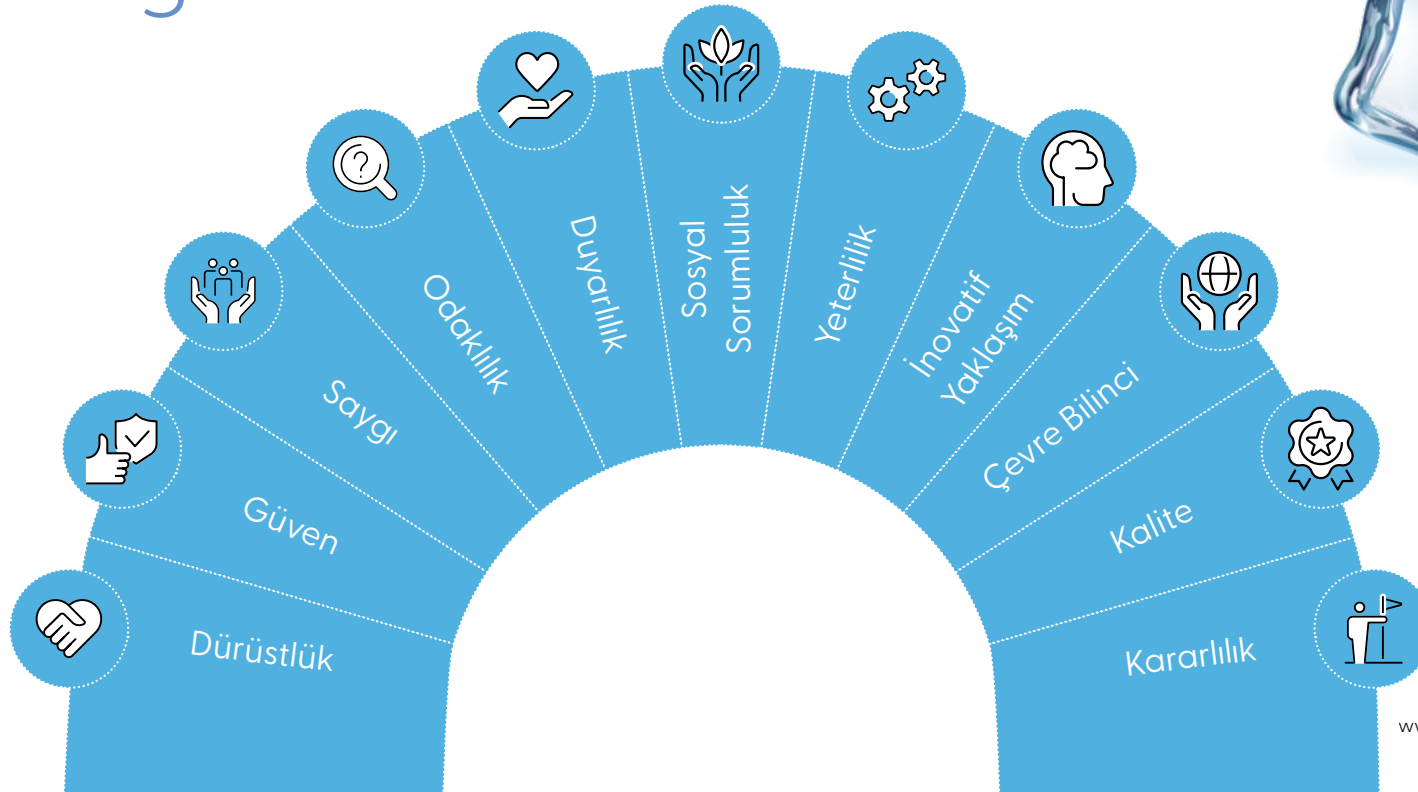
Misyon

Uğur Soğutma, en yüksek kalitede ürünler sunmaya devam ederken faaliyet gösterdiği alanlardaki uzmanlığıyla tüm paydaşlarına hem değer katmayı hem de pazarda başarılı bir şekilde rekabet edebilmek için öğrenmeyi teşvik eden bir organizasyon kültürünün önemini kavrayarak çalışan memnuniyetini artırmayı kendine misyon edinmiştir.

Vizyon

Uğur Soğutma, faaliyet gösterdiği alanlarda Türkiye'deki liderliğini sürdürmek, artan pazar rekabeti karşısında kaliteli ürünler sunarak müşteri beklentilerini karşılamak ve önümüzdeki on yıl içinde dünya çapında Ticari Soğutucular pazarındaki en iyi markalar arasında konumlanmayı hedeflemektedir.

Kurumsal Değerlerimiz





Uğur Soğutma'nın Faaliyet Coğrafyası

Türkiye'den 146 ülkeye uzanan kalite



5 Kıtada
146
Ülkeye İhracat



Bölge Bazlı Satış Miktarı Oranları

%0,06 **%46,68** **%39,47** **%1,05** **%12,3** **%0,44**

Kuzey Amerika

Avrupa

Asya

Güney Amerika

Afrika

Avustralya



■ İhracat Yapılan Ülkeler

■ İhracat Yapılmayan Ülkeler



Geçmişten Bugüne Uğur Soğutma

1954

Uğur Soğutma, Aydın Nazilli’de kuruldu.

Blk dondurma makinesi imalatı ile üretime başlandı.

Dondurma üretimine ek olarak, **ilk dondurma makinesi tamirati** faaliyetlerine başlandı.

1965

İzmir Enternasyonal Fuarı’na ilk kez katılarak fuar süresince tüm katılımcılara Uğur Dondurma Makineleri ile yapılan dondurmaları ikram etti.

1974

Almanya’ya dondurma makineleri gönderilerek **ilk ihracat** gerçekleştirildi.

1975

Ürünlerini ilk kez **yurt dışı fuarlarında** sergiledi.

1976

Dondurma makinesi ile ilgili **ilk gazete reklamı** verildi.

1982

Uğur Dondurma Makineleri ile ilgili **ilk televizyon reklamını** yayınladı.

1984

İlk tüzel kişilik kuruldu ve **soğutucu üretimine** geçildi.

1985

Danimarkalı **Derby firması ile lisans anlaşması** yapıldı.

1986

Yeniden yapılanmaya gidilerek eski ünvan değiştirilerek “**Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.**” adı altında üretim faaliyetlerine devam edildi.

Türkiye genelinde **bayilikler** verilmeye başlanarak, bayilik sistemine geçildi.

Türkiye’nin **ilk derin dondurucusu** üretildi.

1987

Dondurma muhafaza kabinleri üretilmeye başlandı.

1990

Danimarkalı **Derby** firması ile **lisans anlaşması sonlandırıldı**.

1991

Kuşadası’nda **ilk bayiler toplantısını** düzenlendi.

Uğur Soğutma dikey şişe soğutucu kabinlerinin üretimine başlandı.

1994

İlk dondurma teşhir reyonlarının üretimine başlandı.

2001

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başlandı.

2006

Algıda için enerji tasarruflu, çevreci **muhafaza kabinleri** üretilmeye başlandı.

2008

Danimarka’nın **Frigor** firmasının lisans ve üretim hattı satın alındı.

2009

Pepsi ile ortak bir projeye başlayarak dünyada ve Türkiye’de **ilk kez %51 tasarruf sağlayan şişe soğutucular** üretildi.

2010

Makine kategorisinin ilk kez açılmasıyla, Ege İhracatçı Birlikleri tarafından düzenlenen “**Yılın En Çok İhracat Yapan Firmaları**” ödülü alındı.

Türkiye’de ilk kez çevre dostu, enerji tasarruflu **A++ Derin Dondurucu** Uğur Soğutma tarafından pazara sunuldu.

2011

Uğur Soğutma, aynı zamanda “kalitede sürekliliğin” adresi belgesi olarak da sayılan “**Yılın En Çok İhracat Yapan Firmaları**” ödülünü **2. kez aldı**.

“Uğur Derin Dondurucu” **Tanınmış Marka** olarak anılmaya başlandı.

Ürün yelpazesine **market dolapları** dahil edildi ve bu dolaplar satışa sunulurken ithal market dolapları ile rekabet edilmeye başlandı.

2012

ISO 4001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi alındı.

Ürün yelpazesine **mikrodalga ve klimalar** eklendi.

2013

Turquality Marka Destek programına dahil oldu.

Nazilli Organize Sanayi Bölgesi’nde yapılan yatırımlar neticesinde toplamda **158.000 m² ek alan** ile faaliyetler genişletildi.

7 Mayıs 2013 tarihinde 11. İhracatın Yıldızları ödül töreninde “**Yeni Pazar - Pazar Çeşitliliği**” dalında birinciliğe layık görüldü.

TÜBİTAK tarafından yürütülen TEYDEB Programı kapsamında desteklenerek başarıyla tamamlanan **Nyssa Projesi** ile ödüle hak kazandı.

USS 220 Bomonti tasarımı, “**OMA Satış Noktasında Yaratıcı Tasarım Yarışmasında**” Bronz ödüle layık görüldü.

2014

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası alındı.

Türkiye İhracatçıları Meclisi’nde ticari soğutma firmaları içinde **ihracat şampiyonu** olundu.

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Belgesini aldı.

2015

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve **ISO 10002** Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası alındı.

Uğur Soğutma’nın **kurumsal web sitesi** uzman jürinin belirlediği projeler arasından halk oylaması sonucunda birinciliğe layık görüldü.

İklîmlendirme sektörü **Başarılı İhracatçılar Ödül Töreni’nde 3 ödül** alındı.

Nielsen’in ölçümleriyle belirlenen **Türkiye’nin “134 Süper Markası”** arasında yer alındı.

2016

ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi sertifikası, **ISO 20000-1** Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi sertifikası, **ISO 28000** Tedarik Zinciri Güvenliği sertifikası, **ISO 22301** Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikası alındı.

Reklamcılar Derneği’nin düzenlediği bir organizasyon olan 28. Kristal Elma Festivali’nde **Gümüş Elma ödülü** alındı.

Brand Finance’in 2016 yılı “**Türkiye’nin En Değerli 100 Markası**” arasına girerek 70. sırada yer aldı.

İnsana Saygı Ödülü kazanıldı.



Geçmişten Bugüne Uğur Soğutma

2017

3. taraf denetim ve belgelendirme kuruluşu tarafından gerçekleşen denetim sonucunda, **Türkiye'de Customer Satisfaction** (Müşteri Memnuniyeti) unvanını alan ilk marka olmuştur.

14'üncüsü gerçekleşen Kırmızı Basında En İyi Reklam ödüllerinde "Bırakın bu Kurban bütün Uğur'lar boş kalsın ama et yemeyen komşu kalsın" **en iyi gündem bağlantılı reklam ödülü** alındı.

Türkiye'de **Trusted Brand** (Güvenilir Marka) olmayı hak eden ilk marka oldu.

ITIL (Information Technology Infrastructure/ **Bilgi Teknolojileri Altyapı Kütüphanesi**) uyarlamasını tamamladı.)

İklimlendirme sektöründeki 2016 yılı içerisinde **en fazla ihracatı** gerçekleştirerek, Ege İhracatçı Birlikleri arasında birinci firma olarak yer aldı.

2018

15. Kırmızı Basında En İyi Reklam ödüllerinde "Sonra bozulmaca yok" çalışmasıyla **"En İyi Dayanıklı Tüketim Ürünü" reklamı ödülüne ve Social Media Awards 2018**, Teknoloji Üreticileri Kategorisi'nde gümüş ödül alındı.

ISO 45001 belgesi almaya hak kazanıldı.

2019

İhracatın Yıldızları ödül töreninde iklimlendirme sektöründe **en fazla ihracat** gerçekleştiren şirketlerden biri olundu.

Kristal Elma Türkiye Reklam Ödülleri Yarışması'nda reklam müzik kategorisinde, **radio spotuyla ödül almaya hak kazanıldı.**

ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu Sertifikasyonu ile ilk kez belgelendirildi.

EcoVadis Sürdürülebilirlik raporlamasında "Silver" ile derecelendirildi.

GRI onaylı **Sürdürülebilirlik Raporu** yayınlandı.

Ar-Ge Merkezi sertifikası almaya hak kazanıldı.

2020

Ege Bölgesi ihracatçı firmalar arasında İklimlendirme kategorisinde 2019'da **en fazla ihracat yapan** şirketlerden biri oldu.

Kariyer.net İnsana Saygı Ödülü kazanıldı.

TSE tarafından tüm tesislerde yapılan denetimler sonrası **Covid-19 Güvenli Üretim Belgesi** alındı.

2021

Tüm ürünlerinde **yeni enerji regülasyonuna uygun üretime** geçildi.

Sedex SMETA 4-Pillar Sosyal Uygunluk Denetimi başarıyla tamamlandı.

SBTi girişimine adını yazdıran sayılı Türk firmaları arasında yer aldı.

2022

NielsenIQ Türkiye ve Pazarlamasyon iş birliğiyle gerçekleştirilen **"Tech Brands Turkey" de** soğutma sektöründe **"En Teknolojik Marka"** olarak birinci oldu.

EİB üyeleri arasında iklimlendirme ve elektrik/ elektronik sektöründe **en fazla ihracat gerçekleştiren** ilk 200 firmadan biri olmaya devam etti.

Yeni jenerasyon, düşük enerji tüketime sahip **"Ucool Dikey Tip Soğutucular"** üretildi.

Çevreye gösterilen duyarlılığın bir göstergesi olarak **Sıfır Atık Belgesi** alındı.

2023

GRI onaylı ikinci **Sürdürülebilirlik Raporu** yayımlandı.

Ar-Ge 250 araştırma raporuna göre Türkiye'nin En Çok Ar-Ge harcaması yapan **ilk 100 şirketi** içerisinde yer aldı.

Dijital kontrol panelli, **D enerji sınıflı** ev tipi yatay derin dondurucu üretimine başlandı.

Ev tipi ürün gamına **ankastre pişirici cihazlar ve su arıtma cihazları** eklendi.

Uğur Soğutma, EcoVadis tarafından **Bronz Madalya** ile ödüllendirildi.

ISO 500 Büyük Sanayi Kuruluşu Anketi'nde 228'inci sıra ile ödüllendirildi.

2024

ISO 500 Büyük Sanayi Kuruluşu Anketinde **203'üncü sıra** ile ödüllendirildi.

"İhracatın Yıldızları Ödül Töreni"nde elektrik ve elektronik ile iklimlendirme sektörlerinde iki ödül kazanıldı.

Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş., 2024 yılında gösterdiği ihracat performansı ile **Gümüş ve Bronz** ödül olmak üzere iki farklı kategoride ödüle layık görüldü.

Çeşitli ürün kategorilerinde en iyi modelleri sunan, tüketici odaklı bir çevrimiçi arama aracı olan **topten.eu'nun Professional Sppliances** içecek soğutucuları kategorisinde toplam 91 ürün içerisinde 22 adet Uğur modeli yer aldı.

Ev tipi ürün gamına **çamaşır makineleri ve çamaşır kurutma makineleri** eklendi.

ISO 27001, ISO 22301, ISO 28000, ISO 20000-1 Standart belgelerinde yeni versiyona geçildi.

UNGC imzacısı olundu.

Ürün bazlı karbon ayak izi ve **LCA projelerine** başlandı.

BSCI denetiminde **1 yıl geçerlilik** alındı.

T1 standart belgenin devamlılığı sağlandı.

B enerji sınıflı şişe soğutucuların üretimine başlandı.

OSB Üretim Tesisinde **0,7 MW Güneş Enerji Santrali kapasite verildi** ve kurulumuna başlandı.



Bir Bakışta 2024 Yılı

- 18 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Performansı
- 19 2024 Yılında Öne Çıkanlar
- 20 Sektörel Gelişmeler
- 21 Sürdürülebilirlik Ekosistemindeki Gelişmeler





2024 Yılı Sürdürülebilirlik Performansı

İklim değişikliğiyle mücadelede bilim temelli yaklaşımlar



1.000

Bayilik hizmet ağı

Uğur Soğutma, 2024 yılında sürdürülebilirlik stratejisini çevresel sorumluluk, enerji verimliliği, ürün çeşitliliği, müşteri memnuniyeti ve Ar-Ge kapasitesini geliştirme eksenlerinde ilerletmiştir. Küresel sürdürülebilirlik gündemine paralel olarak, iklim değişikliğiyle mücadele, yenilenebilir enerji kullanımı ve kaynakların verimli yönetimi gibi öncelikli alanlarda önemli adımlar atılmıştır.

Yenilenebilir enerji kullanımını artırma hedefiyle, güneş enerjisinden öz tüketim amacıyla yararlanmak üzere kapasite başvuruları yapılmış; bu doğrultuda fizibilite çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Enerji verimliliğine yönelik dönüşüm kapsamında B enerji sınıfı şişe soğutucuların üretimine başlanmış, ayrıca dijital kontrol panelli, D enerji sınıfına sahip ev tipi yatay derin dondurucu ürünleri ürün gamına eklenmiştir. Strafor tesisinde, yanma sırasında oluşan hava kirliliğini en aza indirmek ve daha verimli yakıt kullanımı sağlamak amacıyla doğal gaz yakıtlı sisteme geçiş süreci başlatılmıştır.

İklim değişikliğiyle mücadelede bilim temelli yaklaşımlar benimsenmiş, Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) doğrultusunda emisyon azaltım hedeflerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.

Araştırma ve geliştirme alanındaki yatırımlar 2024 yılında da güçlü şekilde devam etmiş; Turkishtime tarafından hazırlanan Ar-Ge 250 Araştırma Raporu'nda Türkiye'nin en fazla Ar-Ge yatırımı yapan 100 şirketi arasında yer alınmıştır. Fikri mülkiyet hakları alanında da kayda değer bir performans sergilenmiş; faydalı model sıralamasında 20'ncilik, tasarım tescil sıralamasında ise 28'incilik elde edilmiştir.

Ürün geliştirme çalışmaları kapsamında, ev tipi ürün grubuna çamaşır makineleri, çamaşır kurutma makineleri ve yıkayıcı cihazlar eklenmiş; ayrıca ankastre pişirici ürünler ve su arıtma cihazları da ürün portföyüne dahil edilmiştir.

Türkiye genelinde yaklaşık 1.000 bayilik ve 250'ye yakın yetkili servis noktasıyla geniş bir hizmet ağı sunulmaya devam edilmiştir. 2024 yılında da Şikayetvar verilerine göre beyaz eşya sektöründe en az şikayet alan marka olma başarısı sürdürülmüştür.

Kurumsal çevre bilincinin artırılması amacıyla çalışanlara yönelik çeşitli eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimlerde özellikle kâğıt tüketiminin azaltılması, atık yönetiminin iyileştirilmesi ve Sıfır Atık uygulamalarına ilişkin farkındalık çalışmaları önceliklendirilmiştir.





2024 Yılında Öne Çıkanlar

İhracat performansında başarılı bir yıl

Uğur Soğutma, Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin 2024 yılı verilerine göre en fazla ihracat yapan ilk 1.000 firma arasında yer almıştır.

2024 yılı boyunca Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda çevresel, sosyal, operasyonel ve yönetim alanlarında birçok önemli gelişmeyi hayata geçirmiştir. Enerji verimliliği yüksek ürünlerin geliştirilmesine yönelik Ar-Ge yatırımları artırılmış; bu doğrultuda GES projesi devreye alınmış ve ilk enerji üretimi başarıyla gerçekleştirilmiştir. Üretimde karbon salınımı azaltmak amacıyla başlatılan "Üretimde Karbon Ayak İzi Düşürme Projesi" kapsamında LPG ve akaryakıtlı çalışan forkliftler, karbon salınımı daha düşük olan elektrikli araçlarla değiştirilmeye başlanmıştır.

Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında ayrıca ürün bazlı karbon ayak izi hesaplama süreçleri başlatılmış, ISO 14064 doğrulaması için hazırlık adımları atılmış ve geri dönüştürülebilir malzeme kullanım oranı artırılmıştır. Şeffaflık odaklı iç denetim mekanizmaları da güçlendirilmiş, sürdürülebilirlik yönetimi için Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturulmuş ve yıllık yol haritası belirlenmiştir.

Yeni ürün geliştirme çalışmaları sonucunda özellikle beyaz eşya ve ticari soğutucu segmentlerinde enerji verimliliği yüksek ve çevre dostu ürün grupları pazara sunulmuştur. Ayrıca, ev tipi ürün portföyü genişletilerek çamaşır yıkama ve kurutma makineleri satışı sunulmuştur. Yalın üretim ve 5S uygulamaları üretim hatlarına yayılmış; hata oranlarının düşürülmesi için operasyonel iyileştirme projeleri uygulanmıştır.

İhracat performansı açısından da başarılı bir yıl geçirilmiş; Şirket, Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin 2024 yılı verilerine göre en fazla ihracat yapan ilk 1.000 firma arasında yer almıştır. Ayrıca, "İhracatın Yıldızları" ödül töreninde iki farklı kategoride ödül kazanılarak uluslararası pazardaki güç pekiştirilmiştir. 2024 yılı boyunca 146 ülkeye ihracat gerçekleştirilmiş; Afrika, Orta Asya ve Güney Amerika pazarlarında yapılan yeni distribütörlük anlaşmalarıyla küresel erişim genişletilmiştir.



Tedarik zinciri yönetiminde dijitalleşme adımları hız kazanmış, Şirket tarafından geliştirilen Tedarik Yönetim Sistemi (TYS) devreye alınarak tedarikçilerle iş süreçleri dijital ortamda entegre hale getirilmiştir.

İnsan kaynakları alanında, Kariyer.net tarafından verilen 17. İnsana Saygı Ödülü yeniden kazanılmış; çalışan memnuniyeti ve bağlılık anketleri daha geniş kapsamda uygulanmıştır. Genç yeteneklerle bağ kurmak amacıyla Adnan Menderes Üniversitesi Kariyer Günü etkinliğine katılım sağlanmış, şirketin İK vizyonu öğrencilere doğrudan aktarılmıştır. Kurumsal itibarı güçlendirme hedefi doğrultusunda, Türkiye İtibarı Akademisi'nin 2024 İtibarı Endeksi araştırmasında Uğur Soğutma, beyaz eşya sektöründe Türkiye'nin en itibarlı markaları arasında yer almıştır.

Sosyal sorumluluk alanında ise çevre, eğitim ve sağlık temelli projelere düzenli destek sağlanmıştır. Ağaçlandırma çalışmaları, karbon ayak izi konusunda farkındalık eğitimleri, yenilenebilir enerji kullanımı ve atık yönetimi uygulamaları ile toplumsal etki yaratmaya yönelik adımlar güçlendirilmiştir.

Uğur Soğutma, 70. kuruluş yıl dönümünü Aralık 2024'te gerçekleştirdiği bayi toplantısında tüm bayileriyle birlikte kutlamıştır. Bu önemli dönüm noktası, Şirket'in köklü geçmişine ve sürdürülebilir gelecek vizyonuna olan bağlılığını bir kez daha ortaya koymuştur.



Sektörel Gelişmeler

Müşteri özelinde esnek ürün gamı

Ürün tasarımlarında hem estetik hem de sürdürülebilirlik kriterlerine dayalı yenilikçi çözümler öne çıkmıştır.

2024 yılı, soğutma teknolojileri ve beyaz eşya sektöründe sürdürülebilirlik, dijitalleşme, enerji regülasyonları ve tedarik zinciri dönüşümünün belirleyici olduğu bir dönem olmuştur. Artan enerji maliyetleri, çevreye duyarlı üretim beklentileri ve Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamındaki yeni düzenlemeler, sektördeki tüm oyuncularını stratejik uyum süreçlerine yönlendirmiştir. IoT tabanlı teknolojiler, enerji verimli çözümler ve karbon ayak izi düşük ürünler ön plana çıkarken, üretim süreçlerinde otomasyon ve veri odaklı yönetim anlayışı yaygınlaşmıştır.

Beyaz eşya sektörü, pandemi sonrası normalleşme eğilimiyle birlikte daha istikrarlı bir büyüme eğilimine girmiştir. Türkiye'de iç pazardaki dalgalanmalara rağmen ihracat odaklı büyüme sürmüştür; aynı zamanda artan döviz kuru, enflasyon ve girdi maliyetleri nedeniyle satın alma gücünde yaşanan gerileme uygun fiyatlı ürünlere olan talebi artırmıştır. Bu koşullar, sektör genelinde maliyet odaklı stratejiler ile çevresel ve dijital dönüşüm beklentilerinin aynı anda yönetilmesini gerekli kılmıştır.

Soğutma sektöründe 2024 yılında öne çıkan teknolojik eğilimler arasında; doğal soğutucu gaz kullanımı, IoT destekli uzaktan izleme çözümleri ve yazılımsal enerji sınıfı optimizasyonu uygulamaları yer almıştır. Derin dondurucular gibi MDA4 kategorisindeki ürünlerin temel ihtiyaç olarak görülmeye başlanması, bu ürün gruplarının pazar penetrasyonunu da artırmıştır. Aynı dönemde, eko-tasarım direktifleri ve yeni enerji etiketleme yönetmelikleri, ürün gamlarında çevresel kriterlere dayalı yeniden yapılandırılmaları beraberinde getirmiştir.

Uğur Soğutma, sektörün geçirdiği bu dönüşüme hızlı ve stratejik aksiyonlarla yanıt vermiştir. Öncelikli olarak, GES yatırımı hayata geçirilmiş ve üretimde yenilenebilir enerji kullanım oranı artırılarak karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlanmıştır. Buna paralel olarak, ürün bazlı karbon ayak izi hesaplama süreçleri başlatılmış, ISO 14064 doğrulama süreci için hazırlıklar yapılmıştır. Üretimde geri dönüştürülebilir malzeme kullanım oranı artırılmış, atık azaltımına yönelik üretim hattı

revizyonları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, enerji sınıfı yüksek ürünler geliştirilmeye devam edilmiş ve çevre dostu doğal gazlı soğutucu ürünler pazara sunulmuştur.

Operasyonel düzeyde, üretim hatlarına dijital kalite kontrol sistemleri entegre edilmiş; veri temelli karar mekanizmaları devreye alınmış ve üretim planlama süreçleri dijital ortama taşınmıştır. Bu dijitalleşme adımlarıyla hata oranları azaltılmış, kaynak kullanımı optimize edilmiştir. Aynı zamanda, şirketin kendi geliştirdiği Tedarik Yönetim Sistemi (TYS) devreye alınarak tedarikçi ilişkileri daha verimli ve şeffaf bir yapıya kavuşturulmuştur.

Tüketici taleplerindeki değişimlere bağlı olarak, sertifikalı, enerji tasarruflu ve karbon ayak izi düşük ürünler önceliklendirilmiş; müşteri özelinde çözümler sunulabilecek esnek ürün gamı geliştirilmiştir. Ürün tasarımlarında hem estetik hem de sürdürülebilirlik kriterlerine dayalı yenilikçi çözümler öne çıkmıştır.

Rekabet koşullarına karşı ise, yalın yönetim sistemleri ve çevik stratejik karar alma yapıları ile hızlı aksiyon alınmış; yüksek üretim kapasitesi ve ihracat gücü sayesinde iç ve dış pazardaki pozisyon korunmuştur. İthalatın azaltılmasına yönelik yasal düzenlemeler yakından takip edilmiş; iç pazarda ev tipi ürün çeşitliliği artırılmıştır. Ayrıca, Sürdürülebilirlik Komitesi kurularak çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) odaklı çalışmalar sistematik hale getirilmiş; kurumsal sürdürülebilirlik yol haritası oluşturulmuştur.

Küresel rekabet dinamikleri incelendiğinde; Avrupa merkezli markaların sürdürülebilirlik vurgusu ile pozisyonlandığı, büyük perakende zincirlerinin kendi OEM markalarıyla pazara giriş yaptığı, Türkiye özelinde ise yerli üreticilerin fiyat odaklı rekabetle öne çıktığı bir tablo oluşmuştur. Bu ortamda Uğur Soğutma hem ürün kalitesi hem de sürdürülebilirlik uygulamaları sayesinde marka algısını güçlendirmiş ve müşteri güvenini pekiştirmiştir.





Sürdürülebilirlik Ekosistemindeki Gelişmeler

Çevresel etkiyi azaltan adımlar

2024 yılı, beyaz eşya ve soğutma teknolojileri sektöründe sürdürülebilirliğin tercihten öte zorunluluk haline geldiği bir dönüm noktası olmuştur. Küresel ve yerel düzeyde hız kazanan regülasyonlar, karbon ayak izi yönetimi, yeşil tasarım ilkeleri, şeffaf raporlama yükümlülükleri ve tedarik zincirinde sürdürülebilirlik kriterleri; sektörün tüm değer zincirini etkilemiştir. Özellikle Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Karbon Sınırdaki Düzenleme Mekanizması (CBAM), ihracatçı firmalar için karbon emisyonlarını hesaplama ve beyan etme zorunluluğunu beraberinde getirmiştir.

Bu süreçte öne çıkan gelişmeler arasında geri dönüştürülmüş malzemelerin ürün parçalarında kullanılmaya başlanması dikkat çekmiştir; bu uygulama hem çevresel etkiyi azaltan bir adım hem de pazarlama argümanı olarak öne çıkmıştır. Sürdürülebilir ürün tasarımı, atık yönetimi, çevre dostu etiketleme ve yaşam döngüsü odaklı değerlendirme uygulamaları hız kazanırken, sektör firmaları için bu dönüşüm yalnızca risk yönetimi değil, aynı zamanda rekabet avantajı sağlama aracı haline gelmiştir.



Uğur Soğutma, 2024 yılı boyunca sürdürülebilirlik ekosisteminde yaşanan bu dönüşümlere proaktif biçimde uyum sağlamıştır. Üretim süreçlerinde geri dönüştürülmüş malzeme kullanım oranı artırılmış, ürün tasarımlarında malzeme verimliliği ve enerji tüketimi yeniden değerlendirilmiş, tedarik zincirinde şeffaflık ilkesi çerçevesinde izlenebilirlik sistemleri kurulmuştur. Aynı zamanda, ISO 14064 doğrultusunda karbon ayak izi hesaplama süreçleri başlatılmış; Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla kurumsal sürdürülebilirlik yol haritası oluşturulmuştur.

2025 ve sonrasında yönelik sürdürülebilirlik odaklı gelişmeler hem yasal düzenlemeler hem de değişen tüketici beklentileri doğrultusunda şekillenmektedir. Önümüzdeki dönemde sektör genelinde şu başlıklarda yapısal değişimlerin öne çıkması beklenmektedir:

- **Düşük GWPl'i Soğutucu Akışkanlara Geçiş:** Avrupa'daki F-Gaz düzenlemeleri doğrultusunda yüksek küresel ısınma potansiyeline (GWP) sahip gazların kullanımının kısıtlanması, doğal soğutuculara yönelimi hızlandıracaktır.
- **Enerji Verimliliği Regülasyonlarının Sıkılaşması:** AB'nin EcoDesign ve Energy Labelling yönergelerine uyum kapsamında daha az enerji tüketen ürünlerin geliştirilmesi zorunlu hale gelecektir.
- **Döngüsel Ekonomi Yaklaşımları:** Ürünlerin kullanım ömrü sonunda geri dönüştürülebilirliğine, modüler tasarımına ve kolay onarılabilirliğine yönelik beklentiler artacaktır.
- **Karbon Ayak İzi ve LCA Zorunluluğu:** Karbon emisyonlarının ürün bazında hesaplanması ve çevresel ürün beyanlarının (EPD) şeffaf biçimde paylaşılması beklenmektedir.

- **Yenilenebilir Enerji ile Entegre Cihazlar ve Akıllı Sistemler:** Güneş enerjisiyle desteklenen, IoT tabanlı uzaktan kontrol sistemlerine sahip, enerji depolama özellikli çözümler pazarda daha fazla talep görecektir.

Bu gelişmelere paralel olarak, sektör firmalarının karbon-nötr hedeflere ulaşabilmesi, COP29 süreciyle gündeme gelecek iklim finansmanı kaynaklarına erişim sağlayabilmesi ve CSRD/IFRS gibi uluslararası raporlama standartlarına uyum sağlayabilmesi için aşağıdaki hazırlıkları yapmaları önem arz etmektedir:

- Ar-Ge yatırımlarının artırılması, verimlilik odaklı motor ve sensör teknolojilerine yönelim
- Tedarik zincirinde geri dönüştürülebilir ve düşük çevresel etkili ham maddelere geçiş
- Kurumsal karbon ayak izi ve yaşam döngüsü analizlerinin dijital sistemlerle entegre yönetimi
- ESG odaklı yönetim yapılarının kurulması, sürdürülebilir tedarikçi seçimi ve izlenebilirlik
- Çalışanların ve bayi ağının sürdürülebilirlik, döngüsel ekonomi ve regülasyonlara uyum konularında eğitilmesi

Küresel ölçekte COP28 sonrası yayımlanan iklim taahhütleri, ISO 14068 Karbon-Nötr Sertifikasyon Standardı ve yeşil finansman modellerinin yaygınlaşması; yerel ölçekte ise Türkiye'nin Ulusal Katkı Beyanı kapsamında 2030 hedeflerini güncellemesi ve enerji verimliliği desteklerinin genişletilmesi, sektörde sürdürülebilirlik ekseninde hareket etmeyi artık kaçınılmaz hale getirmiştir.

Uğur Soğutma, bu dönüşüm sürecine uyum sağlamakla kalmayıp aynı zamanda yön veren uygulamalarıyla sektörde sürdürülebilirlik ekosisteminin gelişimine katkıda bulunmaya devam etmektedir.



Sürdürülebilirlik Yolculuğu

- 23 Sürdürülebilirlik Yönetiřimi ve Organizasyonu
- 26 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Stratejisi
- 28 Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi
- 43 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler
- 48 Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen İniřiyatifler
- 49 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
- 51 Katkı Sağlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları





Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu

Kalıcı değer yaratmayı amaçlayan bir sürdürülebilirlik vizyonu

Sürdürülebilirlik yönetimi, kurumsal stratejinin ayrılmaz bir parçası olarak yapılandırılmıştır.

Uğur Soğutma'da sürdürülebilirlik yönetimi, kurumsal stratejinin ayrılmaz bir parçası olarak yapılandırılmıştır. Çevresel, sosyal, yönetsel ve etik alanlardaki uzun vadeli hedeflere ulaşmak amacıyla oluşturulan bu yapı, karar alma süreçlerinin tüm kademelerine entegre edilmiştir. Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik vizyonu ve hedeflerinin oluşturulmasında etkin bir rol üstlenmekte; Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından geliştirilen politika ve stratejileri değerlendirme ve onaylama sorumluluğunu taşımaktadır.

Yönetim Kurulu'na belirli periyotlarla sunulan sürdürülebilirlik raporları, performans göstergeleri ile risk ve fırsat analizlerini içermekte; veri temelli karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik faaliyetleri karbon ayak izi yönetimi, enerji verimliliği uygulamaları, sürdürülebilir ürün geliştirme, tedarik zinciri değerlendirme süreçleri gibi geniş bir alanda yürütülmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) başlıklarında stratejik yön belirleme, hedef takibi, mevzuat uyumu, iç denetim, etik ilkelerin yaygınlaştırılması ve kurum içi sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması görevlerini yerine getirmektedir. Komite, yılda en az dört kez düzenli olarak toplanmakta; ihtiyaç duyulması halinde ara toplantılar gerçekleştirmektedir. 2024 yılı öncelikleri kapsamında Güneş Enerjisi Sistemi (GES) yatırımı ile elektrik tüketiminin %70'inin yenilenebilir kaynaklardan karşılanması hedeflenmiş; Kapsam 1, 2 ve 3 karbon ayak izi ölçümleri genişletilerek dijital ortamda izlenebilir hale getirilmiştir. Ayrıca, geri dönüştürülebilir malzeme oranı yüksek, düşük enerji tüketimli prototip ürünler geliştirilmiştir.



%70

Elektrik tüketiminin yenilenebilir kaynaklardan karşılanma hedefi





Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu

Odaklanmış ekipler, etkin sonuçlar

Komite çalışmalarını daha etkin ve odaklı hale getirmek amacıyla dört çalışma grubu oluşturulmuştur.

Komite çalışmalarını daha etkin ve odaklı hale getirmek amacıyla aşağıda yer alan dört çalışma grubu oluşturulmuştur:

- **Çevresel, Sosyal Yönetim ve Ar-Ge Grubu:** Karbon ayak izi hesaplamaları, çevresel etki değerlendirmeleri, çalışan sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile sürdürülebilir ürün tasarımına odaklanmaktadır.
- **Müşteri ve Satış Yönetimi Grubu:** Yeşil ürün talepleri, ürün çevresel beyanları ve sürdürülebilir satış stratejileri kapsamında çalışmalar yürütmektedir.
- **İş Geliştirme Grubu:** Sürdürülebilirlik fırsatlarının iş modeline entegrasyonu, EcoVadis değerlendirme süreci ve karbon düzenlemelerine uyum konularında faaliyet göstermektedir.

- **Kurumsal Yönetim Grubu:** Sürdürülebilirlik politikalarının güncellenmesi, iç denetim, etik uyum süreçleri ve sürdürülebilirlik raporlamasının koordinasyonunu sağlamaktadır.

Komite kararları ilgili birimlere resmi yazışmalarla iletilmekte, gerekli durumlarda Direktörler Toplantısı gündemine taşınarak üst yönetim onayıyla uygulamaya alınmaktadır. Alınan aksiyonlar, dijital izleme tabloları üzerinden takip edilmekte ve periyodik olarak sürdürülebilirlik ekibi tarafından raporlanmaktadır.





Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu

Uluslararası standartlar, güçlü performans

Sürdürülebilirlik faaliyetleri, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001 standartlarına dayanan Entegre Yönetim Sistemi kapsamında yürütülmektedir.

İzleme ve değerlendirme faaliyetleri; karbon ayak izi (tCO₂e), enerji yoğunluğu (kWh/ürün), atık geri kazanım oranı, su tüketimi (m³/ürün), tedarikçi sürdürülebilirlik puanı, çalışan memnuniyeti endeksi ve kişi başına düşen yıllık eğitim süresi gibi performans göstergeleri üzerinden yürütülmektedir.

Departmanlar arası sürdürülebilirlik koordinasyonu, her birimde görevlendirilmiş sürdürülebilirlik temsilcileri aracılığıyla sağlanmaktadır. Strateji Geliştirme Toplantıları, Direktörler Koordinasyon Toplantıları ve Yönetimin Gözden Geçirme Oturumları gibi yapılar aracılığıyla hedeflerin entegrasyonu, bilgi akışı ve performans takibi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001 standartlarına dayanan Entegre Yönetim Sistemi kapsamında

yürütülmekte; iç denetim faaliyetleri ile desteklenmektedir. Karbon ayak izi hesaplamaları ISO 14064 standardına uygun şekilde gerçekleştirilmekte; 2024 yılı itibarıyla EcoVadis değerlendirme sürecine dahil olarak ilk puanlama elde edilmiştir. CDP ve SBTi hazırlıkları kapsamında veri yönetim altyapısı güçlendirilmiş, karbon hedefleri tanımlanmıştır.

Uğur Soğutma'nın sürdürülebilirlik yönetim yapısı, sistematik işleyişi ve üst yönetim desteği sayesinde 2025 ve sonrasına yönelik stratejik hedeflere ulaşma konusunda güçlü bir temel sunmaktadır. Bununla birlikte, gelişen küresel sürdürülebilirlik beklentilerine uyum sağlanabilmesi için veri odaklı yönetim anlayışının pekiştirilmesi, kültürel dönüşümün derinleştirilmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımının sürdürülmesi önem arz etmektedir.





Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Stratejisi

Riskleri fırsata çeviren sürdürülebilirlik anlayışı

Uğur Soğutma, iş modelini küresel riskleri birer fırsata dönüştürme potansiyeli taşıyan bir yaklaşımla şekillendirmektedir.

Uğur Soğutma, sürdürülebilirliği çevresel, ekonomik ve sosyal sorumlulukların bütünsel bir yaklaşımla ele alındığı stratejik bir unsur olarak değerlendirmektedir. Şirket, iş modelini doğal kaynakların verimli kullanımı, iklim değişikliğiyle mücadele, toplumsal fayda ve uzun vadeli değer yaratımı hedefleri doğrultusunda yapılandırmaktadır. Bu anlayış doğrultusunda, tüm iş süreçlerinde çevresel etkilerin azaltılması, çalışan refahının artırılması, tedarik zinciri sürdürülebilirliğinin sağlanması ve şeffaf kurumsal yönetim ilkeleri benimsenmektedir.

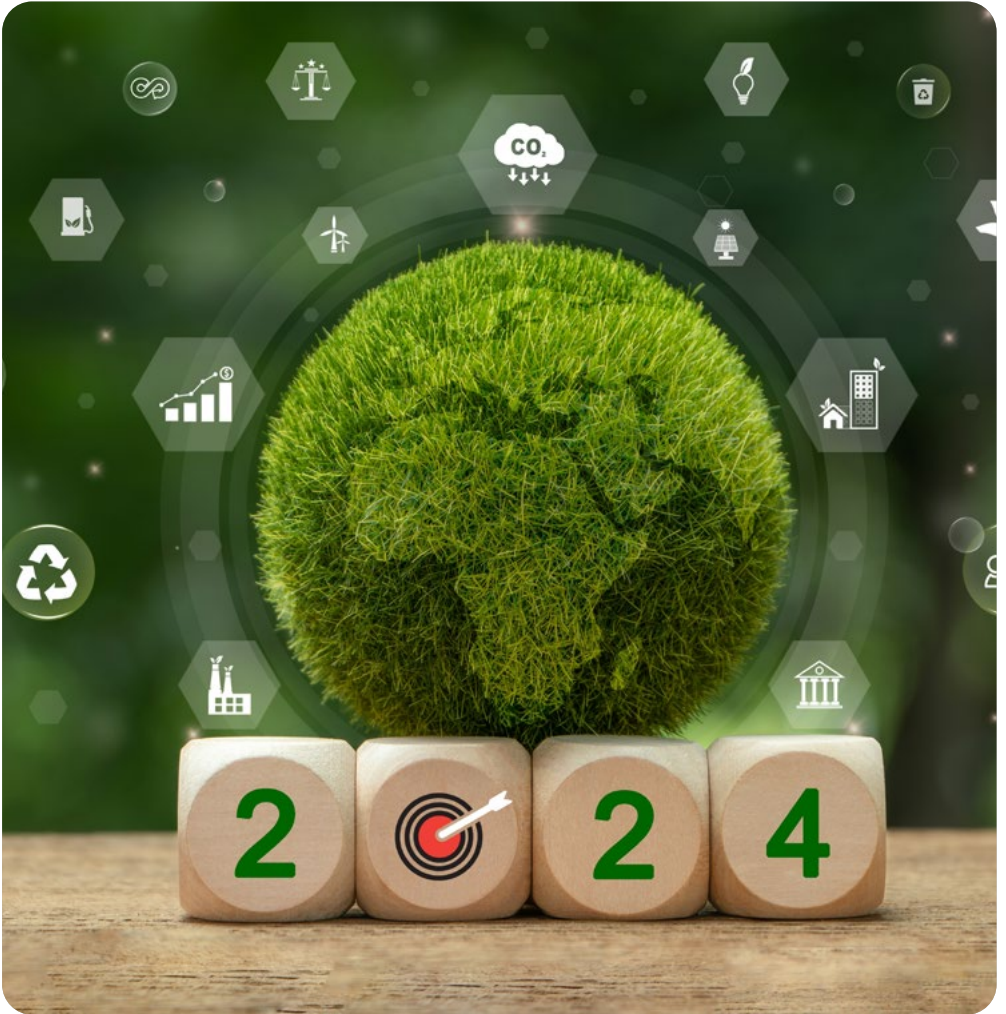
Şirket'in sürdürülebilirlik stratejisinin temeli oluşturulan ilkeler; şeffaflık, hesap verebilirlik, paydaş katılımı, çevresel duyarlılık ve etik yönetimdir. Bu doğrultuda Uğur Soğutma, değer zinciri boyunca insan haklarına saygılı, çevreye duyarlı, adil ve kapsayıcı bir yaklaşımı esas almakta, sürdürülebilirlik uygulamalarını sürekli gelişim ve inovasyon kültürüyle güncel tutmaktadır.

Sürdürülebilirlik stratejisi, Şirket'in büyüme hedefleriyle doğrudan ilişkilidir. Enerji verimliliği, ürün yaşam döngüsü yönetimi, karbon emisyonlarının azaltılması, çalışan bağlılığı, tedarik zinciri yönetimi gibi alanlar, stratejik iş planlarına entegre edilerek takip edilmektedir. Bu entegrasyon süreci, sürdürülebilirlik komitesi rehberliğinde yürütülmekte, hedeflerin belirlenmesi, güncellenmesi ve izlenmesi ilgili iş birimlerinin katkısıyla sürdürülmektedir.

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik stratejisini kısa, orta ve uzun vadeli hedefler çerçevesinde yapılandırmıştır:

Kısa Vadeli Hedefler:

Atık ayrıştırma oranlarının artırılması, çevre ve iş sağlığı eğitimlerinin yaygınlaştırılması, veri odaklı karbon ayak izi hesaplamalarının tamamlanması ve enerji verimliliği projelerinin genişletilmesi.



Orta Vadeli Hedefler:

GES (Güneş Enerjisi Sistemi) kapasitesinin artırılması, sürdürülebilir ürün inovasyonu, sürdürülebilir tedarikçi kriterlerinin yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir ürün etiketlemesi uygulamalarının devreye alınması.

Uzun Vadeli Hedefler:

Bilim Temelli Hedefler (SBTi) doğrultusunda kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarına yönelik azaltım hedeflerinin belirlenmesi, dögüsel ekonomi uygulamalarının yaygınlaştırılması ve net sıfır emisyon vizyonuna ulaşılması.



Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Stratejisi

Bilim temelli hedefler, sorumlu üretim

Bu hedefler, sürdürülebilirlik komitesi ve ilgili çalışma grupları tarafından düzenli aralıklarla izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Aksiyonları



SBTi (Bilim Temelli Hedefler Girişimi):

Uğur Soğutma, iş modelinde net sıfır emisyonla geçiş hedefiyle, SBTi tarafından sunulan en iyi uygulamaları benimsemeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonlarına yönelik kısa ve uzun vadeli hedeflerin belirlenmesi süreci devam etmektedir.



EcoVadis:

Şirket, tedarik zincirindeki sürdürülebilirlik performansını üst seviyelere taşımak adına EcoVadis ile iş birliği yürütmektedir. Bu sayede yalnızca kendi operasyonlarını değil, ticari iş ortaklarının da sorumluluk seviyesini artırmaktadır.

EcoVadis platformu sayesinde sektördeki yerini de tespit edebilen Uğur Soğutma, bu sayede sürekli olarak kendini geliştirmektedir.



CDP (Carbon Disclosure Project):

İklim değişikliğiyle mücadeleyi kurumsal sorumluluk olarak kabul eden Uğur Soğutma, 2020 yılından itibaren CDP kapsamında şeffaf raporlama süreçlerine dâhil olmakta ve paydaşlarıyla güvene dayalı ilişkilerini pekiştirmektedir.



BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC):

Uğur Soğutma, iş dünyasının temel sorumluluklarını benimseyen bir şirket olarak, insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele temelli on ilkeyi tüm iş prosedürlerine entegre etmektedir. Şirket, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imzacı olmuş ve onay sürecini tamamlamıştır.



Operasyonel Öncelikler ve İnovasyon

Enerji tüketiminin azaltılması, yenilenebilir enerji kullanım oranlarının artırılması ve karbon yoğunluğunun düşürülmesi Uğur Soğutma'nın stratejik öncelikleri arasında yer almaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında devreye alınan GES yatırımı, Şirket'in enerji dönüşüm hedefleri açısından önemli bir dönüm noktası olmuştur. Atık yönetimi alanında ise atıkların azaltılması, geri dönüşüm oranlarının artırılması ve tehlikeli atıkların etkin şekilde yönetilmesi öncelikli konular arasında yer almaktadır.

Ar-Ge çalışmalarıyla desteklenen inovasyon politikası doğrultusunda, enerji tasarrufu sağlayan ve çevresel etkisi azaltılmış ürünler geliştirilmektedir. Doğal soğutucu gaz kullanımı, yüksek enerji verimlilik sınıfları ve uzun ömürlü ürün tasarımları, sürdürülebilir ürün portföyünün temelini oluşturmaktadır.

Sosyal Sorumluluk ve Etik Yönetim

Uğur Soğutma, sosyal sorumluluk yaklaşımını çalışan refahı ve toplumsal kalkınmaya katkı odağında şekillendirmektedir. Eğitim destekleri, yerel kalkınma projeleri ve gönüllülük çalışmaları sosyal sorumluluk faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır. Etik yönetim politikaları ise iş etiği kuralları, kurumsal davranış kodları ve yolsuzlukla mücadele ilkeleri doğrultusunda sürdürülmektedir.

Şirket'in sürdürülebilirlik stratejisi yılda en az bir kez sürdürülebilirlik komitesi tarafından gözden geçirilmekte; Ar-Ge, çevre, insan kaynakları, finans ve ilgili iş birimlerinin katkısıyla güncellenmektedir. Üst yönetimin onayı doğrultusunda hedefler revize edilmekte, böylece strateji dinamik bir yapıda ileriye taşınmaktadır.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

Proaktif yönetim, güçlü ve sürdürülebilir gelecek

Risklerin yönetilmesinde, kritik riskleri önceliklendiren, stratejik hedeflere ulaşmayı güvence altına alan proaktif bir yaklaşım benimsenmektedir.

Uğur Soğutma, 2024 yılında risk yönetim sistemini daha da güçlendirmiş ve bu kapsamda ISO 31000 Risk Yönetimi Standartları'nı esas alarak finansal, operasyonel, çevresel, sosyal ve yönetimsel riskleri sistematik bir yaklaşımla değerlendirmiştir. Kurumsal risk yönetimi süreçleri, şirketin stratejik hedeflerine ve iş süreçlerine entegre şekilde yapılandırılmış olup sürdürülebilir değer üretimine katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatları

Sürdürülebilirlik risklerinin yönetiminde hem iç hem de dış çevre analizlerinden elde edilen çeşitli veri kaynaklarından yararlanılmaktadır. Bu kapsamda; regülasyon ve mevzuat değişiklikleri, paydaş beklenti analizleri, tedarik zinciri verileri, enerji ve su tüketim bilgileri, atık ve emisyon ölçüm sonuçları, pazar ve teknoloji trendleri ile kurumsal risk envanterinden elde edilen bilgiler temel girdiler olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, sektör bazlı

sürdürülebilirlik rehberleri ve standartları (GRI, SASB, ISO 14001 vb.) ile IPCC raporları, SBTi rehberleri ve CDP soruları gibi uluslararası kaynaklar, şirketin stratejik yönünü belirleyen dış veri kaynakları arasında yer almaktadır. Bu kapsamda şirket, düzenli olarak SWOT analizi (güçlü yönler, zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler) gerçekleştirmekte; mevcut stratejik pozisyonunu, sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu şekilde yeniden değerlendirmektedir.

Şirket bünyesindeki ilgili departmanlardan gelen veriler doğrultusunda risk ve fırsat değerlendirme tabloları oluşturulmakta; bu tablolar aracılığıyla risklerin olasılık ve şiddet dereceleri puanlanmakta, iyileştirme önerileri geliştirilmektedir. Risk değerlendirme sürecinde, her departman kendi risklerini ve olası fırsatları belirlemekten sorumludur. Riskler; etkisinin büyüklüğü (finansal, operasyonel, itibari), gerçekleştirme olasılığı ve müdahale edilebilirlik düzeyine göre "etki-olasılık matrisi" yöntemiyle önceliklendirilmekte ve buna göre aksiyon planları oluşturulmaktadır. Ayrıca bazı riskler için eşik değerler tanımlanmakta ve erken uyarı sistemleri kurulmaktadır.

Kurumsal risk yönetimi sistematığı kapsamında; süreç bazlı riskler 5x5 Matris Diyagramı ile, bilgi güvenliği riskleri ISRAM metodolojisi ile, iş sağlığı ve güvenliği odaklı riskler ise Fine Kinney yöntemiyle analiz edilmektedir. Süreç bazlı risklerin yanı sıra, kurumsal riskler de mevcut olup Uğur Soğutma bu riskleri üç ana başlık altında incelemektedir:

1. Finansal
2. Operasyonel
3. Stratejik

Tanımlanan riskler, dört temel yanıt stratejisiyle ele alınmaktadır:

- Kabul edilebilir
- Devredilebilir
- Kontrol edilebilir
- Riskten kaçınılabilir

Risk yönetim süreçleri, kök neden analizi ile desteklenmekte; strateji geliştirme ve karar alma süreçlerinde üst yönetimin rolü belirleyici olmaktadır. Risk değerlendirme toplantıları yılda en az bir kez yapılmakta, tespit edilen riskler kayıt altına alınarak düzenli olarak güncellenmektedir.





Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

5x5 Risk Matrisi, risklerin şiddet (etki) ve olasılık (ihtimal) eksenlerinde değerlendirildiği, puan bazlı analiz yaklaşımını içermektedir. Aşağıdaki matris, riskin düzeyine göre alınacak önlemlerin belirlenmesinde yol gösterici rol oynamaktadır:

5 * 5 L Risk Matrisi			Şiddet (Etki)		
Olasılık (İhtimal)	(1) Çok Hafif	(2) Hafif	(3) Orta Derece	(4) Ciddi	(5) Çok Ciddi
(1) Çok Küçük	Çok Düşük Risk 1	Düşük 2	Düşük 3	Düşük 4	Düşük 5
(2) Küçük	Düşük 2	Düşük 4	Düşük 6	Orta 8	Orta 10
(3) Orta Derece	Düşük 3	Düşük 6	Orta 9	Orta 12	Yüksek 20
(4) Yüksek	Düşük 4	Orta 8	Orta 12	Yüksek 16	Yüksek 20
(5) Çok Yüksek	Düşük 5	Orta 10	Yüksek 15	Yüksek 20	Yüksek 25

Bu yaklaşımla:

- Risk analizi gerçekleştirilmekte,
- Risklerin önem derecelerine göre kategorilendirilmesi sağlanmakta,
- Derecelendirilen risklerden yola çıkarak fırsatlar tanımlanmakta,
- Dönemsel raporlamalarla risk takibi yapılmaktadır.

Özellikle iklim değişikliğiyle ilişkili risklerin değerlendirilmesinde senaryo analizlerinden yararlanılmaktadır. Kısa, orta ve uzun vadeli projeksiyonlar (örneğin 1,5°C ve 2°C senaryoları) doğrultusunda operasyonel, finansal ve tedarik zinciri üzerindeki olası etkiler analiz edilmekte; bu analizler hem

risklerin hem de fırsatların belirlenmesinde yol gösterici olmaktadır. Gelecek dönemlerde bu senaryoların daha nicel modellere dayandırılması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik risklerinin izlenmesi, kurumsal risk yönetimi çerçevesine entegre biçimde yürütülmekte; belirlenen kritik risk göstergeleri (KRI) ve sürdürülebilirlik performans göstergeleri (KPI) doğrultusunda periyodik raporlamalar gerçekleştirilmektedir. Gelişmeler, sürdürülebilirlik komitesi ve ilgili birimlerle paylaşılmakta; denetim, iç kontrol ve yönetim gözden geçirme toplantılarıyla riskler tekrar değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Trendleri

Uğur Soğutma, risk yönetimi anlayışını yalnızca mevcut riskleri yönetmekle sınırlı tutmamakta; bu riskleri aynı zamanda stratejik fırsatlara dönüştürmeyi amaçlayan çevik ve öngörülü bir yaklaşım benimsemektedir. İklim değişikliği, üretim sektörünü derinden etkileyen önemli bir başlık olarak ön plana çıkarken; şirket bu alanda inovasyona dayalı ve bilimsel temellere oturan karar alma süreçleri geliştirmektedir.

İklim değişikliğine bağlı hava olayları, enerji tüketimi, su yönetimi ve atık süreçleri gibi çevresel faktörler öncelikli olarak ele alınmakta; bu çerçevede geliştirilen sürdürülebilir üretim modelleri

Türkiye'nin 2053 Net Sıfır hedefi ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmaktadır. Karbon emisyonlarını azaltmak amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapılmakta; enerji verimliliği projeleri aracılığıyla karbon ayak izi azaltılmaktadır. Döngüsel ekonomi uygulamalarıyla atıkların yeniden kullanımı sağlanmakta, maliyet avantajı yaratılmakta ve çevresel etki en aza indirilmektedir.

Tedarik zincirinde dış kaynaklı risklerin artması, özellikle ham madde tedariki gibi konularda yeni çözümler geliştirilmesini gerektirmektedir. Bu doğrultuda dijitalleşmeye yönelik yatırımlar gerçekleştirilmiş; operasyonel verimlilik artırılmış ve tedarik süreçlerinde esneklik sağlanmıştır.

Petrol ve doğal gaz gibi yenilenemeyen enerji kaynaklarına olan bağımlılığın azaltılması hem maliyet yönetimi hem de sürdürülebilir kaynak kullanımı açısından önem taşımaktadır. Yenilenebilir enerjiye geçiş, enerji maliyetlerinin kontrol altında tutulmasına ve iklim değişikliği risklerinin azaltılmasına katkı sunmaktadır.

Ayrıca, doğal afetler, sosyal uygunluk, çalışan memnuniyeti ve iş sağlığı ve güvenliği gibi sosyal sürdürülebilirlik konuları da öncelikli risk kategorileri arasında yer almakta; bu alanlarda farkındalık eğitimleri yürütülmekte, güvenlik protokolleri sıkı bir şekilde uygulanmaktadır. Su tüketimini optimize etmeye yönelik teknolojiler ve su geri kazanım sistemleri araştırılmakta; doğal kaynakların korunması yönünde önemli adımlar atılmaktadır.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

Sürdürülebilirlik Riskleri Yönetimi

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Çevresel	İklim Değişikliği ve Hava Olayları	Artan sıcaklık, aşırı yağış, kuraklık, kasırgalar ve sel gibi iklim değişikliği ile ilişkilendirilen olaylar, organizasyonlar üzerinde fiziksel risk oluşturabilir. Örneğin, tesislerin su baskınlarına veya yangınlara maruz kalma riski.	Uğur Soğutma, iklim değişikliğinden kaynaklanan fiziksel risklere karşı tesislerin dayanıklılığını artırmakta, fiziksel güçlendirmeler yapmakta ve su baskını ile yangın gibi olaylara karşı altyapı önlemleri almaktadır. Ayrıca, acil durum planlaması, tatbikatlar, çalışan eğitimleri, tedarik zinciri değerlendirmesi ve enerji-su yönetimi stratejileriyle riskler minimize edilmektedir.
	Çevresel Kirlilik ve Kimyasal Riskler	Endüstriyel atıklar, kimyasal sızıntılar ve çevresel kirlilik, su, hava ve toprak kalitesini etkileyerek ekosistemlere ve insan sağlığına zarar verebilir.	Uğur Soğutma, atık yönetimi süreçlerini güçlendirmekte, kimyasal kullanımını minimize etmekte ve düzenli izleme programları ile kirliliği önlemeye yönelik önlemler almaktadır. Çalışanlar, bu konuda yerinde eğitimlerle bilinçlendirilmektedir.
	Su Kaynakları Yönetimi	Su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi ve erişimindeki zorluklar, organizasyonları ve toplulukları etkileyebilir.	Suyun verimli kullanımı için geri dönüşüm ve yeniden kullanım sistemleri projeleri geliştirilmektedir, su ayak izini azaltmaya yönelik yenilikçi çözümlerle yeni hedefler oluşturulmaktadır. Su kullanımı konusunda eğitici görseller ve uygulamalı anlatımlarla organizasyon bilinçlendirilmektedir.
	Yeraltı Sularının Kirlenmesi	Endüstriyel atıklar, tarım ilaçları ve diğer kirlilik kaynakları, yeraltı sularının kirlenmesine neden olabilir, içme suyu temini ve ekosistemleri tehlikeye atabilir.	Kirlilik kaynakları düzenli olarak izlenmekte, yeraltı suyu koruma önlemleri alınmakta ve sızıntıların önüne geçecek altyapı yatırımları için projeler geliştirilmektedir.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Çevresel	Doğal Afetler	Depremler, tsunamiler, volkanik patlamalar gibi doğal afetler, organizasyonların tesislerine ve faaliyetlerine ciddi fiziksel zararlar verebilir.	Şirket, tesis dayanıklılığını artıran önlemler almakta, doğal afetlere karşı kapsamlı acil durum planları oluşturmakta ve sigorta poliçeleri ile finansal güvence sağlamaktadır.
	Toprak Kirliliği	Endüstriyel atıklar, kimyasal kullanımı ve diğer faktörler nedeniyle toprak kirliliği, tarım alanlarını etkileyebilir ve gıda güvenliği riski oluşturabilir.	Atık ve kimyasal yönetim süreçleri sıkılaştırılarak toprak kirliliği önlenmektedir, belirli periyotlarda çevresel etki değerlendirmeleri yapılmaktadır.
	Hava Kalitesi Sorunları – Hava Kirliliği	Fabrikalar, enerji üretimi ve ulaşım gibi faaliyetler atmosferdeki hava kalitesini etkileyebilir. Hava kirliliği, organizasyonlar için halk sağlığı ve hava kalitesi düzenlemeleri açısından risk oluşturabilir.	Emisyon azaltım teknolojileri yakından takip edilmekte, enerji tüketiminde yenilenebilir kaynaklara geçilmekte ve hava kalitesini artırmaya yönelik projeler üzerinde çalışılmaktadır.
	Yangın Riskleri	Orman yangınları, endüstriyel tesis yangınları ve diğer yangın olayları, fiziksel varlık kayıplarına, ekosistem hasarına ve hava kirliliğine neden olabilir.	Yangına dayanıklı tesisler için fiziksel dayanıklılık geliştirilmekte ve çalışanlara düzenli acil durum eğitimi verilmektedir. Tatbikatlarla konular uygulamalı olarak güçlendirilmektedir.
	Yangın ve Orman Yangınları	Orman yangınları ve endüstriyel yangınlar, özellikle kuru ve sıcak iklim bölgelerinde, çevresel etkilere ve mülkiyet kayıplarına neden olabilir.	Yangına dayanıklı tesisler için fiziksel dayanıklılık geliştirilmekte ve çalışanlara düzenli acil durum eğitimi verilmektedir. Tatbikatlarla konular uygulamalı olarak güçlendirilmektedir.
	Hava Kirliliği ve Sağlık Riskleri	Endüstriyel emisyonlar, trafik kaynaklı kirlilik ve diğer hava kirliliği faktörleri, hava kalitesini düşürerek insan sağlığına zarar verebilir.	Uğur Soğutma, yenilenebilir enerji yatırımlarını artırmakta, enerji tasarrufu önlemleri ile karbon ayak izini azaltmaktadır.
	Geri Dönüşüm ve Atık Yönetimi Zorlukları	Atık yönetimi süreçlerinin yetersiz olması, geri dönüşüm zorlukları ve atıkların etkili bir şekilde ele alınmaması, çevresel etkileri artırabilir.	Uğur Soğutma, geri dönüşüm oranlarını artırmakta ve sıfır atık yaklaşımını benimseyerek çevresel etkileri azaltmaktadır. Yerinde atık ayrıştırma ve sıfır atık prensibi hakkında sürekli eğitimler ve uygulamalı çalışmalar düzenlenmektedir.
	Enerji Kesintileri	Enerji kaynaklarına bağımlılık, enerji kesintileri, iş sürekliliği ve operasyonel güvenilirlik açısından fiziksel riskler oluşturabilir.	Uğur Soğutma, çeşitlendirilmiş enerji kaynaklarına yönelmekte ve yenilenebilir enerji yatırımları ile enerji kesintisi risklerini azaltmayı hedeflemektedir.
	Karbon Ayak İzi ve Karbon Piyasası Riskleri	Karbon emisyonlarından kaynaklanan düzenlemeler, karbon ticareti ve karbon fiyatlandırması gibi unsurlar, organizasyonların karbon ayak izi yönetimini ve finansal durumlarını etkileyebilir.	Şirket, karbon ayak izini azaltmak için yenilikçi çözümler geliştirmekte ve karbon ticareti ile düzenlemelere uyumlu projelerde yer almayı hedeflemektedir. Kurumsal karbon ayak izi yanında ürün bazlı karbon ayak izinin hesaplanması için çalışmalar başlatılmıştır.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Sosyal	Sosyal ve Toplumsal Riskler	Sürdürülebilirlikle bağlantılı olarak, toplulukların ve çalışanların beklentileri ve talepleri, sosyal medya etkileşimi ve kamuoyu baskıları gibi faktörler, organizasyonları etkileyebilir.	Uğur Soğutma, paydaş beklentilerini anlamak için düzenli geri bildirim mekanizmaları oluşturmakta ve şeffaf iletişim stratejileri ile sosyal medya yönetimiyle proaktif bir yaklaşım sergilemektedir.
	İklim Kaynaklı Sağlık Riskleri	Artan sıcaklık, hava kirliliği, su kıtlığı gibi iklim değişikliği ile bağlantılı faktörler, çalışan sağlığını ve genel halk sağlığını etkileyebilir.	Çalışma ortamları iyileştirilmekte, sağlık ve güvenlik önlemleri alınmakta ve çevresel etkileri azaltacak projelere yatırım yapılmaktadır.
	Salgın Hastalıklar	Bulaşıcı hastalıkların hızla yayılması, sağlık sistemlerini zorlar ve geniş çaplı bir toplumsal sağlık krizine yol açabilir.	Pandemiye karşı kriz yönetim planları geliştirilmekte, hijyen standartları artırılmakta ve çalışanların sağlık hizmetlerine erişimi sağlanmaktadır.
	Su ve Gıda Güvenliği İlişkili Sağlık Sorunları	Kirlenmiş su kaynakları ve gıdalar, su ve gıda güvenliği ile ilgili sağlık sorunlarını tetikleyebilir.	Su kaynakları düzenli olarak izlenmekte, sürdürülebilirlik politikalarına destek verilmekte ve kirlilik önleme stratejileri uygulanmaktadır.
	Kronik Hastalıkların Artışı	İklim değişikliği, hava kirliliği ve değişen yaşam tarzları, kronik hastalıkların artmasına ve sağlık sistemlerini zorlamasına neden olabilir.	Şirket'te çalışan refahını destekleyecek sağlık programları geliştirilmekte ve hava kirliliğini azaltacak politikalar ile projeler yürütülmektedir.
	Çatışma ve Güvenlik İlişkili Riskler	Bölgesel çatışmalar, terör saldırıları ve güvenlikle ilgili diğer olaylar, organizasyonların faaliyet gösterdiği bölgelerde fiziksel güvenlik riski oluşturabilir.	Riskli bölgelerde operasyonlar analiz edilmekte, güvenlik önlemleri artırılmakta ve çalışan güvenliği sağlanmaktadır.
	Biyo-güvenlik Tehditleri	Salgın hastalıklar, zoonotik geçişler ve biyo-güvenlikle ilgili tehlikeler, toplum sağlığı ve organizasyonların operasyonlarını etkileyebilir.	Salgınlara karşı erken önlem sistemleri geliştirilmekte, çalışanlar ve tedarik zinciri için güvenlik protokolleri sıkılaştırılmaktadır.
	Erişilebilirlik Sorunları	Tesislerin veya kaynakların ulaşılabilirliği konusundaki sorunlar, organizasyonların operasyonlarını ve sürdürülebilirlik hedeflerini etkileyebilir.	Operasyonel esnekliği artıracak alternatif tedarik ve lojistik planları geliştirilmektedir.
	Endüstriyel Kazalar	Kimyasal sızıntılar, patlamalar ve diğer endüstriyel kazalar, çevresel kirlilik, insan sağlığına zarar ve mülkiyet kaybına yol açabilir.	Şirket'te kaza risklerini azaltmak için güvenlik standartları sıkılaştırılmakta, düzenli denetimler ve çalışan eğitimleri gerçekleştirilmektedir.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Ekonomik	Politik İstikrarsızlık ve Ticaret Engelleri	Politik çatışmalar, ülkeler arası ticaret engelleri ve gümrük vergileri gibi faktörler, tedarik zinciri akışını zorlaştırabilir.	Uğur Soğutma, alternatif tedarikçiler ve lojistik rotaları belirlemekte, uluslararası ticaret uzmanlığı geliştirmekte ve etkin sözleşmeler yapmaktadır.
	Yerel ve Küresel Piyasa Dalgalanmaları	Fiyat dalgalanmaları, tedarik zinciri maliyetlerini etkileyebilir ve belirli pazarlara bağımlı olan işletmeleri zorlayabilir.	Şirket, çeşitlendirilmiş tedarikçi ağları oluşturmakta ve maliyet analizi ile ilgili stratejiler uygulamaktadır.
	Yüksek Enerji Maliyetleri ve Kaynak Kısıtlamaları	Enerji maliyetlerindeki dalgalanmalar, enerji kaynaklarının kısıtlanması ve enerji temini güvenilirliği, organizasyonların operasyonel maliyetlerini etkileyebilir.	Enerji verimliliğini artıracak yatırımlar yapılmakta, yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelinmekte ve enerji tüketimi optimize edilmektedir.
	Hava Ulaşımı ve Taşımacılık Güvenliği	Hava taşımacılığındaki kazalar, lojistik zincirlerde aksamalara ve fiziksel güvenlik risklerine yol açabilir.	Taşımacılık risklerini azaltacak sigorta ve alternatif nakliye çözümleri kullanılmaktadır.
	Küresel Tedarik Zinciri Riskleri	Küresel tedarik zincirlerindeki karmaşıklık, doğal afetler, siyasi istikrarsızlık veya salgın hastalıklar gibi faktörlerden kaynaklanan risklere maruziyeti artırabilir.	Tedarik zinciri süreçleri dijitalleştirilmekte, risk izleme sistemleri kurulmakta ve yerel tedarikçilerle iş birlikleri artırılmaktadır.
	Tedarikçi İlişkilerinde Zayıflıklar	Tedarikçi tarafındaki finansal sorunlar, yönetim değişiklikleri veya ahlaki sorunlar, mal veya hizmet tedarikini olumsuz etkileyebilir.	Uğur Soğutma, tedarikçi performansını düzenli olarak değerlendirmekte, uzun vadeli iş birlikleri oluşturmakta ve yedek tedarikçiler belirlemektedir.
	Lojistik ve Taşıma Sorunları	Gümrük sorunları, taşıma kesintileri, grevler veya nakliye altyapısındaki sorunlar, tedarik zincirinin etkinliğini azaltabilir.	Lojistik süreçlerde esneklik sağlamak için çoklu taşıma modları ve öncelikli gümrük işlemleri kullanılmaktadır.
	Ulaşım Altyapısı Sorunları	Ulaşım altyapısındaki sorunlar, tedarik zincirinde mal ve hizmetlerin zamanında teslimini engelleyebilir.	Yerel lojistik ağlarla çalışılarak alternatif depolama ve teslimat çözümleri geliştirilmektedir.
	Teknolojik Sorunlar ve Veri Güvenliği	Bilişim sistemleri sorunları, siber saldırılar veya veri güvenliği ihlalleri, tedarik zincirinin verimliliğini ve güvenliğini tehdit edebilir.	Siber güvenlik altyapısı güçlendirilmekte, düzenli veri yedekleme yapılmakta ve tedarik zinciri yazılımları güncel tutulmaktadır.
Sürdürülebilir Taşımacılık ve Ulaşım Zorlukları	Yüksek karbon emisyonlarına neden olan taşıma araçları, trafik sıkışıklığı ve ulaşım altyapısındaki eksiklikler, sürdürülebilir taşıma stratejilerini zorlaştırabilir.	Düşük emisyonlu taşıma araçlarına yatırım yapılmakta, rota optimizasyonu ve sürdürülebilir nakliye seçenekleri kullanılmaktadır.	
Tesis ve Altyapı Hasarları	Doğal afetler, kaza ve çatışmalar gibi nedenlerle oluşan tesis ve altyapı hasarları, organizasyonların faaliyetlerini etkileyebilir.	Afet planları oluşturulmakta, altyapı yatırımları yapılmakta ve sigorta kapsamı genişletilmektedir.	



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

KATEGORİ	GEÇİŞ RİSKLERİ	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Çevresel	Sürdürülebilirlik Raporlaması Riskleri	Sürdürülebilirlik performansının doğru bir şekilde raporlanmaması, şeffaf olmaması hatalı bilgiler sunulması, organizasyonların şeffaflık ve güvenilirlik konusunda risk altında olmasına ve yasal sorunlara neden olabilir.	Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik performansını doğru ve şeffaf bir şekilde raporlamak için uluslararası standartlara uygun veri toplama ve raporlama süreçleri geliştirmektedir.
	Sürdürülebilirlik Raporlama Standartının Değişmesi	Uluslararası sürdürülebilirlik raporlama standartlarının değişmesi veya güncellenmesi, organizasyonların raporlama uyumunu sağlamakta zorlanmasına neden olabilir.	Raporlama standartlarındaki değişiklikler yakından takip edilmekte, uyum süreçlerini hızlandırmak için uzman ekipler ve danışmanlarla çalışılmakta, ekipler bu konuda güçlendirilmektedir.
	Karbon Emisyon Ölçüm Sınırlaması Riski	Karbon emisyon ölçüm zorunluluğu ile ülkeler ve bölgeler, belirli endüstrileri, şirketleri veya sektörleri kapsayan karbon sınırlamaları ve emisyon azaltım hedefleri belirleyebilir. Bu durum, ilgili yasal düzenlemelere uymak için çaba sarf etmeyen şirketler için mali ve hukuki riskler oluşturabilir. Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması tüzüğü'nün 1 Ekim 2023 tarihinde raporlama yükümlülüğü ile sınırlı olarak uygulamaya girecektir.	Yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla karbon emisyonları düzenli olarak ölçülmekte, raporlanmakta ve azaltım hedefleri belirlenmektedir.
	Ticaret Gerilimleri ve İlişkilerde Bozulmalar	SKDM uygulamaları, ithalat ve ihracat yapan ülkeler arasında ticaret gerilimlerine neden olabilir. Bir ülkenin başka bir ülkenin ürünlerine karbon düzenlemeleri getirmesi, ticaret ilişkilerini olumsuz etkileyebilir ve diplomatik gerilimlere yol açabilir.	Uluslararası iş birlikleri güçlendirilmekte ve karbon düzenlemeleri konusunda şeffaf bir iletişim politikası benimsenmektedir.
	Endüstriyel Uyum Zorlukları	SKDM, bir ülkenin sıkı karbon düzenlemeleri ile rekabet eden endüstrilere karbon sınırlamaları getirebilir. Bu durum, endüstrilerin uyum sağlamak için yatırım yapma ve iş süreçlerini değiştirme zorunluluğuyla birlikte maliyet artışlarına neden olabilir.	SKDM'ye uyum sağlamak için operasyonel süreçler optimize edilmekte ve enerji verimliliğini artırıcı yatırımlar yapılmaktadır. Kapsam dahilinde olunmasa da hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
	Adil Rekabet Sorunları	SKDM, ithalat ürünlerine getirilen karbon düzenlemeleri nedeniyle, ithal edilen ürünlerin üretiminden kaynaklanan karbon emisyonlarına dayalı olarak iç piyasadaki ürünlerle adil rekabet koşulları yaratmaya çalışabilir. Ancak, bu durum, ithal edilen ürünlerin daha pahalı hale gelmesine ve tüketicilerin tercihlerini etkilemesine neden olabilir.	Şirket, müşteri taleplerine uygun maliyet ve karbon verimliliği dengesini sağlamak için tedarik zincirini sürdürülebilirlik esaslarına göre yeniden düzenlemektedir.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

KATEGORİ	GEÇİŞ RİSKLERİ	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Çevresel	Uluslararası İlişkilerde Sürdürülebilirlik Endişeleri	SKDM uygulamaları, ülkeler arasında sürdürülebilirlik hedeflerine uyum konusunda endişelere neden olabilir. Bu durum, küresel olarak daha geniş bir sürdürülebilirlik stratejisinin parçası olarak görülmediği sürece uluslararası ilişkilerde zorluklara yol açabilir.	SKDM, daha geniş bir sürdürülebilirlik stratejisinin parçası olarak ele alınmakta ve bu doğrultuda iş birlikleri kurulmakta, projeler bu yönde şekillendirilmektedir.
	Küresel Karbon Ayak İzi Yer Değiştirme Riski	Bazı durumlarda, SKDM uygulamaları, sadece ithalat ürünlerinin üretimini değil, aynı zamanda üretim süreçlerini başka ülkelere kaydırabilir. Bu durum, bir ülkenin sınırları içindeki karbon emisyonlarını azaltırken, başka bir ülkede aynı miktarda karbon emisyonuna yol açabilir, bu da küresel karbon ayak izi yer değiştirme riskini artırır.	Uğur Soğutma, karbon emisyonlarının yalnızca coğrafi yerinin değil, genel miktarının azaltılmasına odaklanmakta ve üretim süreçlerini küresel sürdürülebilirlik ilkelerine uygun hale getirmektedir.
Sosyal	Marka ve İmaj Zorlukları	Sürdürülebilirlikle ilgili taahhütlerin yerine getirilememesi veya yeşil yıkama uygulamaları, marka ve itibar kaybına neden olabilir.	Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik taahhütlerini somut projelerle desteklemekte ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda düzenli raporlar yayınlamaktadır.
	Sosyal Medya ve İnternet İtibar Sorunları	Sürdürülebilirlikle ilgili olumsuz haberlerin veya geri bildirimlerin sosyal medyada hızla yayılması, itibar sorunlarına yol açabilir.	İtibar yönetimi stratejileri geliştirilmekte ve sosyal medya kanallarında hızlı ve doğru bilgilendirme yapılmaktadır.
	Çalışan Memnuniyetsizliği ve Yetenek Kaybı	Sürdürülebilirlikle ilgili taahhütlerin ve uygulamaların eksikliği, çalışan memnuniyetsizliğine ve şirketten ayrılmalara neden olabilir. Aynı zamanda, sürdürülebilirlik konularına duyarlı yeni yetenekleri çekmede zorluklar yaşanabilir.	Sürdürülebilirlik girişimlerine çalışanlar dahil edilmekte ve onlara ilham veren çalışma ortamları oluşturulmaktadır.
	İnsan Kaynakları ve Yetenek Yetersizliği	Sürdürülebilirlikle ilgili uzmanlık ve yeteneklere sahip personel bulmak ve sürdürülebilirlik stratejilerini uygulamak için yeterli insan kaynağına sahip olmak zor olabilir.	Sürdürülebilirlik uzmanlığını geliştirmek için çalışanların eğitim programlarına katılımı teşvik edilmekte ve sektördeki yeteneklerle iş birliği yapılmaktadır.
	Düşük Çalışan Katılımı	Çalışanlar arasında sürdürülebilirlik hedeflerine olan düşük katılım, bu hedeflere ulaşma sürecini zorlaştırabilir.	Çalışan katılımını artırmak için sürdürülebilirlik hedefleri açık bir şekilde iletilmekte ve ortak başarılar kutlanmaktadır.
	Sosyal ve Kültürel Direnç	Yeni sürdürülebilirlik uygulamalarına geçiş, organizasyon içindeki geleneksel düşünce modellerine dirençle karşılaşabilir. Çalışanlar, müşteriler veya yerel topluluklar sürdürülebilirlikle ilgili değişikliklere direnç gösterebilir. Bu direnç, uyum sağlamayı zorlaştırabilir.	Sürdürülebilirlikle ilgili değişiklikleri benimsetmek için eğitim, farkındalık ve iş birliği programları yürütülmektedir.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

KATEGORİ	GEÇİŞ RİSKLERİ	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Sosyal	Çalışan Eğitimi ve Uyum Zorlukları	Sürdürülebilirlikle ilgili değişikliklere hızlı bir şekilde uyum sağlamak için çalışanlara verilen eğitimlerde veya uygulamalarda zorluklar yaşanabilir.	Şirket, yeni uygulamalara hızlı uyum sağlamak için kapsamlı eğitim programları düzenlemekte ve pratik rehberler sunmaktadır.
	Sürdürülebilirlik Risk Yönetimi Eğitimi Eksikliği	Organizasyon içinde sürdürülebilirlik risk yönetimi konusunda yeterli eğitim ve farkındalık eksikliği, etkili bir risk yönetimi sağlamakta zorluklara yol açabilir.	Çalışanlara sürdürülebilirlik konusunda düzenli eğitim programları ve farkındalık çalışmaları düzenlenmeye başlanmıştır. Risk değerlendirme çalışmalarında saha ve ofis çalışanları aktif olarak sürece dahil edilmektedir.
	Değişen Tüketici Tercihleri	Tüketicilerin sürdürülebilir ürün ve hizmetlere olan taleplerindeki ani değişiklikler, organizasyonların uyum sağlama sürecinde zorluklar yaşamasına neden olabilir.	Pazar araştırmaları sıklaştırılmakta, müşteri geri bildirimleri analiz edilmekte ve esnek üretim süreçleri geliştirilmektedir.
	Tüketici Kararsızlığı	Tüketicilerin sürdürülebilir ürün ve hizmetlere olan ilgisi zaman içinde değişebilir. Bu durum, organizasyonların talepleri karşılama konusunda kararsızlık yaşamasına neden olabilir.	Uğur Soğutma, sürdürülebilir ürün yelpazesini çeşitlendirmekte ve değişen müşteri beklentilerine hızlı adapte olabilecek yenilikçi çözümler sunmaktadır.
Ekonomik	Operasyonel Zorluklar	Yeni sürdürülebilir uygulamaların entegrasyonu ve operasyonlara uyarlanması, organizasyonun mevcut iş süreçlerini ve altyapısını değiştirmeyi gerektirebilir.	Şirket, mevcut süreçlere entegrasyon için geçiş planları oluşturmakta, pilot projeler başlatmakta ve çalışanları sürece dahil ederek onların fikirlerini önemsemektedir.
	Rekabet Baskısı Artışı	Rakipler tarafından benzer sürdürülebilirlik stratejilerinin uygulanması, rekabet baskısını artırabilir ve organizasyonların rekabet avantajını kaybetme riskini beraberinde getirebilir.	Rakip analizi yapılmakta, yenilikçi sürdürülebilir çözümler geliştirilmekte ve marka değerini artırmaya odaklanılmaktadır.
	Uluslararası Pazarlardaki Politik ve Ekonomik Belirsizlikler	Organizasyonlar, sürdürülebilirlik stratejilerini uluslararası pazarlara genişletmeye karar verdiklerinde, farklı ülkelerdeki politik ve ekonomik belirsizliklerle başa çıkma zorluğu yaşayabilirler.	Uluslararası pazarda uzun yıllardır deneyimi olan yurt dışı satış ekibinin bilgi ve tecrübelerine dayanarak siyasi riskler gözetilmekte ve çeşitli pazarlara yayılma stratejileri uygulanmaktadır.
	Verimlilik ve İş Sürekliliği Riskleri	Üretim süreçlerindeki değişiklikler ve sürdürülebilir uygulamaların benimsenmesi, iş sürekliliğini ve verimliliği etkileyebilir. Geçiş sürecindeki operasyonel zorluklar, kârlılığı etkileyebilir.	Değişim süreçleri kademeli olarak planlanmakta, verimlilik artırıcı önlemler alınmakta ve geçiş sırasında operasyonel aksaklıklar minimize edilmektedir.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

KATEGORİ	GEÇİŞ RİSKLERİ	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Ekonomik	Maliyet Artışları	Geçiş süreci genellikle yeni teknolojilerin, sürdürülebilir malzemelerin veya üretim yöntemlerinin benimsenmesini içerir. Bu değişiklikler, başlangıçta yatırım ve maliyet artışlarına neden olabilir.	Uğur Soğutma, finansal teşviklerden yararlanmakta, uzun vadeli maliyet-fayda analizleri yapmakta ve sürdürülebilir teknolojilere yatırım planları hazırlamaktadır.
	Finansal Piyasa Dalgalanmaları	Finansal piyasadaki dalgalanmalar ve ekonomik belirsizlikler, sürdürülebilirlik projelerine yönelik finansman ve yatırımları etkileyebilir.	Şirket, sürdürülebilirlik projelerine yönelik ekonomik dalgalanmalara karşı esnek finansal stratejiler geliştirmektedir.
	Yatırım ve İnovasyon Eksikliği	Yeterli miktarda finansman ve inovasyon eksikliği, sürdürülebilirlik geçişini sınırlayabilir ve organizasyonları sektörde geride bırakabilir.	Ar-Ge çalışmalarına ağırlık verilmekte, ortaklık ve hibelerden yararlanılmakta ve inovasyon kültürü teşvik edilmektedir.
	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Taleplerine Cevapsızlık	Piyasadaki taleplere uygun sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunamamak, müşteri memnuniyetini etkileyebilir.	Müşteri ihtiyaçları sürekli olarak izlenmekte, ürün geliştirme süreçlerinde esneklik sağlanmakta ve müşteri odaklı yaklaşımlar benimsenmektedir.
	Siber Güvenlik Tehditleri	Sürdürülebilirlik stratejilerinin dijitalleşmesi, siber güvenlik risklerini artırabilir. Bu, veri ihlalleri, bilgi sızıntıları veya siber saldırılar gibi tehditleri içerir.	Dijital altyapı güçlendirilmekte, düzenli güvenlik testleri yapılmakta ve veri koruma politikaları uygulanmaktadır.
	Ürün ve Hizmet Kalite Sorunları	Sürdürülebilirlik odaklı değişiklikler, ürün ve hizmet kalitesini etkileyebilir ve müşteri memnuniyetini olumsuz yönde etkileyebilir.	Kalite kontrol süreçleri iyileştirilmekte, müşteri geri bildirimleri analiz edilmekte ve kalite standartlarını korumak için sürekli izleme yapılmaktadır.
	Yatırımcı ve Hisse Sahipleri Baskısı ve Beklentileri	Yatırımcıların veya hisse sahiplerinin sürdürülebilirlikle ilgili beklentileri, organizasyonları bu konuda baskı altına alabilir ve hızlı hareket etmeye zorlayabilir. Yatırımcılar ve hisse sahipleri, sürdürülebilirlikle ilgili taahhütleri ve performansı önemseyebilir. Bu beklentilere karşı çıkma veya onlara uyum sağlamama riski bulunmaktadır.	Yatırımcı beklentilerini anlamak için iletişim kanalları açılmakta, sürdürülebilirlik raporlaması güçlendirilmekte ve şeffaflık politikaları uygulanmaktadır.
	Tedarik Zinciri Bağımlılığı ve Direnci	Tedarik zincirindeki bir halkanın zayıf olması veya değişikliklere direnç göstermesi, sürdürülebilirlik geçişini olumsuz etkileyebilir.	Tedarikçilerin sürdürülebilirlik uyumu değerlendirilmekte, alternatif tedarikçiler belirlenmekte ve iş birliği süreçleri geliştirilmektedir.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

KATEGORİ	GEÇİŞ RİSKLERİ	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Ekonomik	Stakeholder (Paydaş) Beklentileri	Farklı paydaş gruplarının (yatırımcılar, müşteriler, çalışanlar, toplum) farklı beklentileri ve talepleri olabilir. Bu beklentilerin dengelemesi ve karşılanması riskli olabilir.	Şirket'te paydaşlarla düzenli iletişim kurulmakta ve beklentileri dengeleyen kapsamlı sürdürülebilirlik stratejileri geliştirilmektedir.
	Dijital Dönüşüm Sorunları	Sürdürülebilirlikle uyumlu dijital teknolojilerin entegrasyonu, organizasyonlar için dijital dönüşüm sürecini karmaşıktırabilir.	Uğur Soğutma, dijitalleşme sürecini kademeli olarak yönetmekte, uzman ekiplerle çalışmakta ve gerekli altyapıyı güncellemektedir.
	Yüksek Maliyetli Sürdürülebilir Teknoloji	Sürdürülebilir teknolojilere geçişin yüksek maliyetli olması, organizasyonların finansal sıkıntı yaşamasına neden olabilir.	Şirket'te sürdürülebilirlik yatırımları için bütçe ayrılmakta ve uzun vadeli planlamalar yapılmaktadır.
	Teknolojik Altyapı Sorunları	Yetersiz veya güncellenmemiş teknolojik altyapı, sürdürülebilirlik projelerinin etkin bir şekilde yönetilememesine neden olabilir.	Şirket'te teknoloji yatırımları artırılmakta, altyapı yenilenmekte ve teknoloji ortaklıkları kurulmaktadır.
	Teknolojik Arızalar ve Kesintiler	Sürdürülebilir teknolojilere dayalı sistemlerde meydana gelebilecek arızalar veya kesintiler, organizasyonların faaliyetlerini etkileyebilir.	Acil durum planları oluşturulmakta, yedek sistemler kurulmakta ve düzenli bakım çalışmaları yapılmaktadır.
	Tedarik Zinciri Güvenliği	Sürdürülebilirlikle uyumlu tedarikçiler bulmak ve bu tedarik zincirini güvence altına almak zor olabilir.	Şirket'in tedarikçi ağı genişletilmekte, sürdürülebilirlik kriterlerini tedarikçi seçiminde önceliklendirebilmek için altyapı güçlendirilmektedir.
	Yenilik ve Ar-Ge Zorlukları	Sürdürülebilirlikle uyumlu ürünler veya hizmetler geliştirmek, yenilik ve araştırma-geliştirme (Ar-Ge) alanında daha fazla çaba gerektirebilir. Bu süreçlerde yaşanan zorluklar rekabet avantajını etkileyebilir.	Uğur Soğutma, Ar-Ge'yi teşvik etmekte, yenilikçi ürün geliştirme süreçlerini hızlandırmakta ve rekabet avantajını artırmaktadır.
	Tedarik Zinciri İlişkilerinde Kopmalar	Sürdürülebilirlik gereksinimleriyle uyuşmayan tedarikçilere bağımlılık, organizasyonları tedarik zinciri sorunlarıyla karşı karşıya bırakabilir.	Şirket, sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmaya öncelik vermekte, uzun vadeli sözleşmeler yapmakta ve bağımlılığı azaltmaktadır.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

Sürdürülebilirlik Trendleri Yönetimi

KATEGORİ	TRENLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU TRENDİ NASIL YÖNETİYOR?
Çevresel	Yeşil Enerji ve Karbon Ayak İzi Azaltımı	Şirketler, yenilenebilir enerji kullanımını artırmak ve karbon ayak izini azaltmak için çeşitli stratejilere yöneliyor. Yeşil enerji projelerine yatırım yapma ve sürdürülebilir enerji kullanımını teşvik etme eğilimindedirler.	Uğur Soğutma, yeşil enerji projelerine yaptığı yatırımlarla karbon ayak izini azaltma stratejisini benimsemektedir. Şirket, sürdürülebilir enerji kullanımını teşvik etmek için güneş enerjisi gibi yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmektedir.
	Döngüsel Ekonomi ve Atık Azaltımı	Döngüsel ekonomi prensipleri, kaynakların daha verimli kullanılması ve atık miktarının azaltılması amacıyla daha fazla benimseniyor. Geri dönüşüm, yeniden kullanım ve atık azaltımına odaklanan stratejiler yaygınlaşıyor.	Atık yönetimi ve geri dönüşüm stratejilerini benimseyen Uğur Soğutma, döngüsel ekonomi ilkelerine uygun olarak kaynakları verimli kullanmakta ve atık miktarını azaltmaya yönelik çözümler geliştirmektedir.
	İnovasyon ve Yeşil Teknolojiler	Yeşil teknolojilere ve sürdürülebilir inovasyonlara yapılan yatırımlar artıyor. Yenilikçi çözümler, hem iş süreçlerini iyileştirmeye hem de çevresel etkileri azaltmaya yönelik olabilir.	Uğur Soğutma, sürdürülebilir inovasyonlara yatırım yaparak iş süreçlerini iyileştirmekte ve çevresel etkileri azaltmak için yenilikçi çözümler geliştirmektedir.
	Karbon Ayak İzi	Şirketler, sadece işletme karbon ayak izini değil, aynı zamanda tedarik zinciri ve ürünlerin kullanımı sürecinde oluşan karbon emisyonlarını da dikkate alarak geniş bir bakış açısıyla karbon etkilerini değerlendiriyor.	Şirket, sadece operasyonel karbon ayak izini değil, aynı zamanda tedarik zinciri ve ürünlerin kullanım süreçlerinde oluşan karbon emisyonlarını da göz önünde bulundurarak geniş bir bakış açısıyla karbon etkilerini değerlendiriyor, bu konuda projeler geliştiriliyor.
	Enerji Depolama ve Yenilenebilir Kaynaklar	Enerji depolama teknolojilerindeki gelişmeler ve yenilenebilir enerji kaynaklarındaki artış, enerji kullanımını daha sürdürülebilir hale getiriyor.	Yenilenebilir enerji kaynaklarındaki artışa paralel olarak, Uğur Soğutma enerji depolama teknolojilerine yatırım yaparak sürdürülebilir enerji kullanımını artırmayı gelecek yıllar için planlamaktadır.
	Plastik Alternatifleri ve Ambalaj Yenilikleri	Ambalaj sektörü, tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak ve çevre dostu ambalaj alternatifleri geliştirmek adına yeniliklere odaklanıyor.	Şirket, çevre dostu ambalaj alternatiflerine odaklanarak tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmakta ve ambalaj sektöründeki yeniliklere katkı sağlamaktadır.
	Enerji Depolama Teknolojileri	Enerji depolama sistemleri, enerji arzını dengeleme ve yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen enerjiyi depolama konusunda sürdürülebilir enerji geçişine katkıda bulunuyor.	Yenilenebilir enerji geçişine katkıda bulunmak için enerji depolama sistemlerini kullanarak sürdürülebilir enerji kullanımını daha verimli hale getirmektedir.
	“Karbon Sıfır” Şirket Hedefleri	Şirketler, endüstriler ve ülkeler, sıfır net karbon hedefleri belirleyerek, karbon ayak izlerini azaltmaya odaklanmaktadır. Karbon emisyonlarını azaltma çabaları, sürdürülebilirliği artırmak adına önemli bir trenddir.	Uğur Soğutma, sıfır net karbon hedefleri doğrultusunda karbon emisyonlarını azaltmayı ve sürdürülebilirliği artırmayı amaçlamaktadır.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

KATEGORİ	TRENDLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU TRENDİ NASIL YÖNETİYOR?
Çevresel	Elektrikli Ulaşımın Yaygınlaşması	Elektrikli araçlar ve toplu taşıma, fosil yakıtlı araçlara kıyasla daha temiz bir ulaşım alternatifi sunmaktadır. Bu, enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltarak sürdürülebilir bir ulaşım sistemine geçişi destekler.	Fosil yakıtlı araçlar yerine elektrikli araçlara yönelimi arttırarak, daha temiz ve sürdürülebilir ulaşım sistemlerinin yaygınlaşmasına destek vermektedir.
	Enerji Eğitimi ve Farkındalık	Enerji verimliliği konusunda toplumun bilinçlendirilmesi, enerji tasarrufu alışkanlıklarının yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir enerji kullanımıyla ilgili eğitim, enerji alanında sürdürülebilirlik trendlerinden biridir.	Toplumda enerji verimliliği ve sürdürülebilir enerji kullanımı konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla eğitim programları düzenlemekte ve enerji tasarrufu alışkanlıklarını teşvik etmektedir.
	Atık Sınıflandırma ve Ayırma	Atıkların doğru bir şekilde sınıflandırılması ve ayrılması, geri dönüşüm süreçlerinin daha etkin olmasına yardımcı olur. Bu trend, toplumda atık ayırma kültürünün geliştirilmesini içerir.	Atıkların doğru bir şekilde sınıflandırılması ve geri dönüşüm süreçlerinin iyileştirilmesi için Uğur Soğutma, etkin atık yönetimi stratejileri uygulamaktadır.
	Atık Takip ve İzleme	İşletmeler, üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkları izleyip analiz ederek, atık üretimini azaltma stratejileri geliştirebilirler. İzleme ve raporlama, atık yönetimi süreçlerini iyileştirmeye yardımcı olabilir.	Şirket, üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkları izleyerek ve analiz ederek, atık üretimini azaltma stratejileri geliştirmektedir.
	Atık Elektrik ve Elektronik Ekipman (EEE) Yönetimi	Hızla değişen teknolojik gelişmeler, atık elektrik ve elektronik ekipmanın yönetimini zorlaştırabilir. Elektronik atıkların doğru bir şekilde geri dönüştürülmesi ve bileşenlerin çıkartılması, bu alandaki sürdürülebilirlik çabalarını destekler.	Elektronik atıkların geri dönüşümünü ve bileşenlerin çıkarılmasını sağlamak için doğru yönetim sistemleri uygulamaktadır.
	Döngüsel Ekonomi ve Atık Azaltma	Döngüsel ekonomi modelleri, atıkları en aza indirme ve malzemeleri geri dönüştürme konusundaki çabaları teşvik ediyor.	Atıkları en aza indirme ve malzemeleri geri dönüştürme konusunda döngüsel ekonomi modellerini hayata geçirmekte ve bu alanda sürdürülebilirlik çabalarını desteklemektedir.
Sosyal	Çalışan Sağlığı ve İyi Hali	Şirketler, çalışanların fiziksel ve zihinsel sağlığını destekleyen programlar ve politikalar uygulamakta ve çalışanların iş-yaşam dengesini sağlamaya odaklanmaktadır. Sağlıklı çalışma koşulları, ergonomik ofis düzenlemeleri ve ruhsal sağlık destekleri bu trendin bir parçasıdır.	Uğur Soğutma, çalışanlarının fiziksel ve zihinsel sağlığını destekleyen programlar ve politikalar uygulayarak sağlıklı çalışma koşulları ve iş-yaşam dengesi sağlamaktadır.
	Eğitim ve Farkındalık Artırma	Sürdürülebilirlik konularında farkındalığı arttırmak için eğitim programları ve kampanyalar önem kazanıyor. Şirketler, hem çalışanları hem de tüketicileri sürdürülebilirlik konularında bilinçlendirmeye yönelik çabalarını artırıyor.	Sürdürülebilirlik konusunda farkındalığı arttırmak için eğitim programları düzenleyerek, çalışanları bilinçlendirici çalışmalar yapmaktadır ve her geçen gün projelerine bu konuları dahil etmektedir.
Ekonomik	Etki Yatırımları	Şirketler ve yatırımcılar, sosyal ve çevresel etki odaklı projelere yatırım yaparak finansal getiri yanında toplumsal ve çevresel kazanımları da hedefliyor.	Şirket, sosyal ve çevresel etki odaklı projelere yatırım yaparak, finansal getirinin yanı sıra toplumsal ve çevresel kazanımlar da hedeflemektedir.
	Yeşil İstihdam ve Beceri Gelişimi	Yeşil ekonomideki artan talep, çevre dostu sektörlerde yeşil işlerin ve becerilerin geliştirilmesini desteklemektedir. Yeşil istihdam, sürdürülebilir ekonomik büyümenin bir göstergesidir.	Uğur Soğutma, yeşil ekonominin gelişimine katkı sağlayarak çevre dostu sektörlerde yeşil işlerin ve becerilerin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır, projeleri her geçen gün hız kazanmaktadır.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

Sürdürülebilirlik Fırsatları Yönetimi

KONU	AÇIKLAMA	FIRSAT	UĞUR SOĞUTMA BU FIRSATI NASIL YÖNETİYOR?
Yenilenebilir Enerji Kullanımı	Şirketin enerji ihtiyacını güneş, rüzgar, hidroelektrik gibi yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılamak.	Düşük karbon ayak izi, enerji maliyetlerinde tasarruf, çevresel sürdürülebilirlik itibarı.	Uğur Soğutma, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırarak enerji verimliliğini sağlamaktadır. 2024 yılında güneş enerjisi sistemleri kurarak üretim süreçlerindeki fosil yakıt bağımlılığını azaltmayı planlamak ve çevre dostu enerji kullanımıyla karbon ayak izini minimuma indirme projeleri yürütmektedir.
Sosyal İnovasyon ve Toplumsal Etki	Sosyal sorumluluk projeleri ve toplumsal etki yaratma çabaları.	Marka itibarı güçlendirme, topluluklarla bağlantı kurma, müşteri sadakati.	Toplumsal sorumluluk projelerine yatırım yaparak yerel topluluklarla güçlü bağlar kurmaktadır. Çalışanlarını ve müşterilerini de projelere dahil ederek markasının sosyal etkisini artırmakta ve topluluklar arasında güven oluşturmaktadır.
Dijitalleşme ve İleri Teknoloji Kullanımı	İş süreçlerinde dijitalleşme ve ileri teknoloji kullanımı.	Enerji ve kaynak tasarrufu, iş süreçlerinde verimlilik artışı, rekabet avantajı.	Yüksek teknoloji sistemleri ile süreçlerini dijitalleştirerek kaynakları daha verimli kullanmakta, verimlilik artışı sağlayarak maliyetleri düşürmekte ve pazarda rekabet avantajı elde etmektedir.
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	Tedarik zinciri süreçlerini sürdürülebilir ve etik standartlara uygun hale getirme.	Risk azaltma, tedarik zinciri şeffaflığı, tedarikçi ilişkilerini güçlendirme.	Tedarikçilerle yakın iş birliği yaparak sürdürülebilir ve etik tedarik zincirlerini geliştirmektedir. Şeffaflık sağlayarak riskleri azaltmakta ve tedarikçi ilişkilerini güçlendirmektedir.
Sosyal Eşitlik ve Toplumsal Katılım	Çeşitlilik ve eşitlik odaklı projeler ve politikalar.	Çalışan memnuniyeti, toplumsal itibar, müşteri tabanını genişletme.	Çeşitliliği destekleyici politikalar ve projelerle eşit fırsatlar sunmaktadır. Çalışan memnuniyetini artırarak verimliliği ve bağlılığı yükseltmektedir.
Sürdürülebilir Finans Yönetimi	Finansal stratejileri sürdürülebilirlik prensiplerine göre yönetme.	Uzun vadeli karlılık, finansal şeffaflık, risk yönetimi.	Finansal stratejilerini sürdürülebilirlik prensiplerine göre şekillendirmekte, şirketin uzun vadeli karlılığını sağlarken finansal şeffaflık ve risk yönetimini ön planda tutmaktadır.
Dijitalleşme ve Uygulama Geliştirme	İş süreçlerinde dijitalleşme ve uygulama geliştirme.	İş süreçlerinde verimlilik artışı, müşteri deneyimini iyileştirme, yenilikçilik.	Dijital çözümler ve yenilikçi uygulamalar geliştirerek iş süreçlerinde verimliliği artırmakta, müşteri deneyimini iyileştirerek rekabet gücünü artırmaktadır.
Su Verimliliği ve Yönetimi	Su tüketimini izleme ve azaltma stratejileri.	Su kaynaklarını koruma, operasyonel verimlilik, sürdürülebilir su yönetimi.	Su verimliliği stratejilerini uygulayarak su kaynaklarını korumakta ve operasyonel süreçlerde verimlilik sağlamaktadır.
Karbonsuz Ulaşım Çözümleri	Karbonsuz ulaşım araçları ve stratejileri.	Karbon emisyonlarını azaltma, enerji verimliliği, sürdürülebilir ulaşım.	Karbonsuz ulaşım çözümlerine yatırım yaparak enerji verimliliği sağlamakta ve karbon emisyonlarını azaltmaktadır.
Eğitim ve Bilinçlendirme Programları	Çalışanlar, tedarikçiler ve müşterilere yönelik sürdürülebilirlik konusunda eğitim programları.	Sürdürülebilirlik bilinci oluşturma, katılımcıların çevresel sorumluluklarını anlamalarını sağlama.	Çalışanlar ve tedarikçiler için sürdürülebilirlik odaklı eğitimler düzenleyerek çevresel sorumluluk bilincini artırmakta, ayrıca müşteri ve topluluklarla bilinçlendirme kampanyaları gerçekleştirerek sürdürülebilirlik konusunda toplumsal farkındalık yaratmaktadır.



Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

KONU	AÇIKLAMA	FIRSAT	UĞUR SOĞUTMA BU FIRSATI NASIL YÖNETİYOR?
Siber Güvenlik ve Veri Mahremiyeti	Dijital güvenlik ve veri mahremiyeti konularında sürdürülebilir uygulamalar.	Güvenilirlik ve şeffaflık, müşteri güvenini artırma, siber risklerle başa çıkma.	Verilerin korunmasına yönelik güçlü siber güvenlik önlemleri olarak müşteri verilerinin mahremiyetini sağlamakta, şeffaf veri yönetimi ve raporlama uygulamalarıyla müşteri güvenini artırmaktadır.
İklim Değişikliği Eğitim Programları	Çalışanlara ve topluluklara yönelik iklim değişikliği konusunda eğitim programları.	İklim değişikliğiyle başa çıkma stratejilerini benimseme, topluluk bilincini artırma.	Çalışanlar ve topluluklar için iklim değişikliğiyle mücadele konularında eğitim programları düzenleyerek çevresel sorumluluklarını anlamalarını sağlamakta ve iklim değişikliğine karşı stratejiler geliştirmektedir.
Enerji Depolama ve Yenilenebilir Enerji Projeleri	Enerji depolama teknolojilerine yatırım yapma.	Enerji verimliliği, karbon ayak izini azaltma, enerji güvenliği.	Yenilenebilir enerji projelerine yatırım yaparak enerji verimliliğini artırmakta ve karbon ayak izini azaltmaktadır. Enerji depolama teknolojileriyle enerji güvenliğini sağlamaktadır.
Dijital İzleme ve Raporlama Araçları	İş süreçlerini dijital izleme ve raporlama araçlarıyla yönetme.	Çevresel ve sosyal performansı düzenli olarak raporlama, şeffaflık ve hesap verebilirlik.	Dijital araçlarla iş süreçlerini izleyerek çevresel ve sosyal performansını düzenli olarak raporlamakta, bu sayede şeffaflık sağlamakta ve hesap verebilirliğini artırmaktadır.
Sosyal Adalet ve Eşitlik Projeleri	İnsan haklarına saygılı ve eşitlikçi çalışma koşullarını destekleme.	Çalışan memnuniyeti, çeşitlilik ve kapsayıcılık, şirketin sosyal sorumluluk profili.	İnsan haklarına saygılı çalışma koşulları sağlamaktadır. Çalışanlar arasında çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesini benimsemekte, şirketin sosyal sorumluluk profilini güçlendirmektedir.
Sürdürülebilir Mobil Uygulama ve Teknolojiler	Mobil uygulamalar ve diğer teknolojik çözümler aracılığıyla sürdürülebilirlik konseptlerini uygulama.	Müşteri etkileşimini artırma, sürdürülebilir ürün ve hizmetlere erişimi kolaylaştırma, teknoloji liderliği.	Çevre dostu uygulamalar geliştiren ve sürdürülebilir ürünleri tanıtan mobil platformlar yaratmayı hedeflemekte, müşterilerin bilinçli seçimler yapmalarına olanak tanımaktadır.
Sosyal İnovasyon Ve Sosyal Girişimcilik	İnovatif çözümler ve girişimcilik aracılığıyla sosyal sorunlara yönelik çözümler bulma.	Pozitif toplumsal etki, marka itibarı, müşteri sadakati, yeni pazar fırsatları.	Sosyal girişimcilik ve inovasyon projelerine yatırım yaparak toplumsal faydayı artırmayı ve yeni pazar fırsatları yaratmayı amaçlamaktadır.
Geri Dönüştürülebilir Ambalaj Tasarımı	Ürün ambalajlarının geri dönüşüme uygun, az atıklı ve çevre dostu olacak şekilde tasarlanmasını içerir.	Biyo-parçalanabilir ambalajlar, geri dönüştürülmüş malzemelerden ambalajlar, ambalaj atığı azaltma stratejileri.	Geri dönüştürülebilir ve biyo-parçalanabilir ambalajlar kullanarak çevre dostu tasarımlar geliştirmekte ve ambalaj atıklarını minimuma indirmeye çalışmaktadır.
Eğitimde Dijital Dönüşüm	Eğitim süreçlerinde teknolojinin kullanımını içerir. Online eğitim, dijital kaynaklar ve interaktif öğrenme araçları gibi unsurları kapsar.	Uzaktan eğitim platformları, dijital öğrenme materyalleri, enerji verimli okul altyapısı.	Dijital dönüşüm kapsamında çalışanlarına çevre dostu dijital eğitim materyalleri sağlamakta ve eğitim süreçlerinde sürdürülebilirlik bilinci oluşturmaktadır.
Sürdürülebilir Tüketim Alışkanlıkları	Bireylerin ve toplumların çevreye daha az zarar veren tüketim alışkanlıklarını benimsemesini içerir.	Bilinçli tüketici kampanyaları, sürdürülebilir ürün tasarımları, paylaşım ekonomisi uygulamaları.	Tüketicilerin sürdürülebilir ürünleri tercih etmelerini sağlamak için bilinçli tüketici kampanyaları düzenlemekte ve çevre dostu tasarımlar sunmaktadır.



Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler

Paydaş Grupları

İç Paydaşlar
Çalışanlar
Yönetim

Dış Paydaşlar

Ticari Paydaşlar: Müşteriler,
tedarikçiler, bayiler, distribütörler, iş
ortakları

Kurumsal ve Yasal Paydaşlar: Ana
hissedarlarımız, grup şirketleri,
düzenleyici kurumlar, denetim
kuruluşları, sektörel birlikler

Toplumsal Paydaşlar: Yerel
topluluklar, üniversiteler, sivil toplum
kuruluşları (STK'lar), medya, kamu
kurumları

Çevresel Paydaşlar: Enerji
sağlayıcıları, atık yönetim firmaları,
çevresel danışmanlık firmaları ve
sürdürülebilirlik platformları

Paydaşlarımız	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
Yönetim	Strateji toplantıları, e-posta, yönetim kurulu sunumları	Aylık / Gerekli görüldükçe
Çalışanlar	İlan panoları, e-bülten, öneri sistemi, iç iletişim toplantıları, İK görüşmeleri	Sürekli / Çeyreklik / Yıllık değerlendirme
Müşteriler	Satış sonrası destek, anketler, CRM sistemi, web sitesi, sosyal medya, müşteri ziyaretleri	Sürekli / Yıllık memnuniyet anketi
Tedarikçiler	Tedarikçi değerlendirme formları, e-posta, tedarikçi portalı, toplantılar, tedarikçi denetimleri	Dönemsel / Yıllık / Proje bazlı
Rakipler	Fuarlar, sektör toplantıları, yayınlar, sektörel raporlar	Gerekli oldukça / Sektörel etkinliklerde
Bayiler ve Servisler	Eğitimler, teknik destek, bayi toplantıları, dijital platformlar, servisler toplantısı	Dönemsel / Yıllık toplantılar
Kamu Kuruluşları	Resmi yazışmalar, ruhsat/izin süreçleri, ziyaretler	Gerekli görüldükçe
Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlar	Raporlamalar, çevresel beyanlar, denetimler, platform katılımları	Yıllık / Periyodik
STK'lar, Üyelikler ve Dernekler	Ortak projeler, toplantılar, sponsorluklar, paneller	Dönemsel / Proje bazlı
Öğrenciler ve Stajyerler	Üniversite iş birlikleri, kariyer günleri, staj programı, mentorluk	Yıllık / Yaz döneminde
Medya	Basın bültenleri, medya ilişkileri, sosyal medya içerikleri	Dönemsel / Önemli gelişmelerde
Toplum	Sosyal sorumluluk projeleri, yerel etkinlikler, gönüllülük çalışmaları	Yıllık / Proje bazlı



Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler

Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler

Uğur Soğutma, paydaş belirleme sürecinde aşağıdaki kriterleri esas almaktadır:

- Operasyonları ve stratejileri doğrudan etkileyen gruplar,
- Şirket'in sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerinden doğrudan etkilenen veya bu etkiler üzerinde etkili olan gruplar,
- Karşılıklı iş birliği ile sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşabilecek paydaşlar,
- Uzun vadeli iş ilişkileri ve iş birliği potansiyeli taşıyan paydaş grupları.

Paydaşların seçiminde; etki düzeyi, etkileyebilme gücü ve Şirket ile ilişkileri gibi faktörler dikkate alınmaktadır. İş süreçlerinde tüm paydaşlarıyla uyum içinde hareket etmeyi ilke edinen Uğur Soğutma, iki yönlü ve katılımcı bir iletişim yapısı kurmuştur. Şirket, açık iletişim kanalları geliştirerek paydaşlarının karar alma ve uygulama süreçlerine etkin katılımını teşvik etmektedir.

2024 yılı boyunca, Uğur Soğutma çeşitli paydaş gruplarıyla güçlü ve şeffaf bir iletişim sürdürmüştür. Çalışanlarla yürütülen iç iletişim platformları, düzenli bilgilendirme toplantıları, memnuniyet anketleri ve geri bildirim oturumları bu sürecin önemli parçalarıdır. Tedarikçilerle etik tedarik ilkeleri doğrultusunda bilgi paylaşımı ve değerlendirme süreçleri yürütülmüştür. Müşterilerle ise memnuniyet anketleri, teknik destek ve satış sonrası hizmetler aracılığıyla sürekli temas sağlanmıştır. Sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumlarıyla sürdürülebilirlik odaklı projeler, sosyal sorumluluk etkinlikleri ve raporlama süreçlerinde iş birlikleri geliştirilmiştir. Akademik kurumlarla ise üniversite-sanayi iş birlikleri, Ar-Ge projeleri ve staj programları kapsamında düzenli etkileşim sürdürülmüştür.

Paydaş Katılımı

Uğur Soğutma, tüm paydaşlarını kapsayan kapsamlı bir paydaş haritası oluşturmuş; bu grupların beklenti, ihtiyaç ve taleplerine uygun iletişim yöntemleri ve sıklıkları tanımlamıştır. AA1000 Paydaş Katılımı Standardı doğrultusunda her bir paydaş grubu için farklı kanallar kullanılmış; örneğin çalışanlarla e-bültenler, intranet sistemi, yüz yüze toplantılar ve öneri sistemleri aracılığıyla iletişim kurulmuştur. Müşterilerle ve tedarikçilerle dijital platformlar, CRM sistemleri, saha ziyaretleri, memnuniyet ve değerlendirme anketleri gibi yöntemler tercih edilmiştir. Toplum ve STK'larla sosyal medya, web sitesi ve çeşitli etkinliklerde iş birlikleri sürdürülmüştür. Kamu kurumlarıyla ise resmi toplantılar, raporlamalar ve beyanlar aracılığıyla düzenli temas sağlanmıştır.

Paydaş iletişimi stratejisi; şeffaflık, etkileşim, süreklilik ve karşılıklı değer yaratma ilkeleri çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu strateji doğrultusunda 2024 yılında beklenti belirleme ve geri bildirim toplama amacıyla çeşitli araçlar kullanılmıştır. Bunlar arasında paydaş analiz çalışmaları, memnuniyet anketleri, öneri sistemleri, sosyal medya etkileşimleri, öneri kutuları, değerlendirme anketleri ve sürdürülebilirlik raporuna iletilen geri bildirimler yer almaktadır.

Uğur Soğutma, paydaşlarının sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sunma potansiyelini en üst düzeye çıkaracak iş birliklerini teşvik etmekte ve paydaş katılımını uzun vadeli başarı stratejisinin temel bir unsuru olarak konumlandırmaktadır.





Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler

Tipi	İlgili Taraflar	İlgili Tarafların Beklenti ve Şartları	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı
DIŞ	Kamu, Düzenleyici Kurumlar ve Sivil Organizasyonlar	Üyelik koşullarının eksiksiz yerine getirilmesi Süreçlerin şeffaflığı Yasa ve mevzuatlara uygun yürütülen işler Faaliyetlere katılım Gelişimlere destek Süreçlerin şeffaflığı Yasalara ve standartlara uygunluğun sağlanması	E-mail, Telefon, Yüz yüze görüşmeler, Denetimler, Düzenli aralıklarla yapılan raporlamalar, Toplantılar, Ortak projeler	Aylık, Yıllık
	Müşteriler	Sosyal Medya, Web sitesi, haberler Sözleşme/sipariş yükümlülüklerine uyum Fiyat politikası Ürün çeşitliliği Yasal mevzuata/ standarda uyum Zamanında ve kaliteli teslimat Güvenli ve kaliteli hizmet alma Rekabetçi çevre Çevre dostu enerji tüketimi az ürünler satın almak Yasal mevzuat ve standartlar çerçevesinde ürün tedarigi Etkin iletişim Kaliteli ürün hizmetinin sağlanması Fiyat politikası Hızlı etkin iletişim sağlanması (satış sonrası memnuniyet, teknik destek, canlı destek hattı)	Toplantı, Eğitimler, Fuar ve Konferanslar, Ürün Etiketleri ve Kullanma Kılavuzları, Yüz Yüze Görüşmeler, Denetimler, E posta, Telefon, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Kampanyalar, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Yazılı ve Görsel Basın İlanları, Kataloglar, Kurumsal Raporlar, Çağrı Merkezi, Sponsorluklar, Yazılı ve Görsel Basın, Memnuniyet Araştırmaları, Fuarlar, İhaleler	Sürekli
	Tedarikçiler	Tedarikçi denetimleri ve portallar Adil, şeffaf tedarik Tedarikçilere ilişkin bilgilerin korunması Tedarikçi firma personelinin fabrika sahası içerisinde güvenliğinin sağlanması Sözleşme/ sipariş yükümlülüklerine uyum Kurum ve kuruluşlara zamanında ödeme yapılması Uzun vadeli iş birliği projeksiyonu Fiyat ödeme koşulları Ürün siparişlerinin ve taleplerin açık ve eksiksiz bildirilmesi (şartnameler vb.)	Birebir görüşmeler, Online- yüz yüze toplantılar, Tedarikçi portalı, E-mail, Tedarikçi denetimleri	Sürekli



Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler

Tipi	İlgili Taraflar	İlgili Tarafların Beklenti ve Şartları	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı
DIŞ	Rakipler	Adil rekabet koşulları Haksız rekabet yapmama	Fuar aracılığıyla, Online görüşmeler, Derecelendirme kuruluşları, Ulusal uluslararası projeler	
	Toplum	Topluma ve çevreye duyarlılık İletişim Uğur Soğutma'nın çevreye vereceği fiziksel güvenlik risklerinin azaltılması Çevre huzur, düzen ve güvenliğini bozmayacak ortam/bölge koşullarının sağlanması Adil yaklaşım Şikâyet ve beklentilerin dikkate alınması Çevreye verilen karbon salınımlarının azaltılması	Sosyal sorumluluk projeleri, Sosyal medya, Stand kurulumu, Bilgi alışverişi, Ödül yarışmalarında fikir alma radyo kanalları aracılığıyla, toplumsal projeler	Sürekli
	Bayiler ve Servisler	Ürünlerin aranan standartlara uygun olması / ürün çeşitliliği Kaliteli ve uygun fiyat beklentisi Güvenli ve kaliteli hizmet anlayışı Rekabetçi çevre, çevre dostu, enerji tüketimi az ürünler satın alabilmek Etkili iletişim kurabilme Fiyat politikası Hızlı etkin iletişim sağlanması (satış sonrası memnuniyet, teknik destek)	Birebir görüşmeler, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, internet sitesi, bayi portalı, ortak projeler ve Telefon, Bayiler/Servisler Toplantısı, E-mail, Süreli iç Yayınlar, Eğitimler, Müşteri Memnuniyet Araştırmaları, Eğitimler	Sürekli
	Çalışanlar	Yetki ve sorumlulukların belirlenmesi İş sürekliliği Güvenli çalışma ortamı Eğitim Kanuni hakların korunması Kariyer planlaması Adil yönetim İletilen öneri ve/veya şikâyetler konusunda aksiyon alınması Sağlıklı ve güvenilir ortamda çalışma Performans yönetimi İstihdam Saygılı ve hoşgörülü ortamın sağlanması Salgın hastalık durumunda gerekli kişisel koruyucu donanımlarına ulaşabilmesi Salgın hastalık durumunda gerekli bilgilendirmelerin yapılması Salgın hastalık durumunda alınması gereken önlemlere uygun çalışma ortamı sağlanması	Çalışan memnuniyet anketi, Duyurular, Bilgilendirme panoları, WhatsApp iletişim hatları, etik hattı, kurum içi görsel kanallar aracılığıyla bilgilendirme, İç iletişim platformu, Dilek ve öneri sistemi, Bilgi Sistemleri Destek Portalı, Kurumsal etkinlikler, Eğitimler, Anketler	Sürekli



Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler

Tipi	İlgili Taraflar	İlgili Tarafların Beklenti ve Şartları	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı
DIŞ	Öğrenciler ve Stajyerler	Servis destek imkanı İş yeri güvenliği Saygı ve hoşgörü Yetkilendirilmiş olan dokümanlara erişimi Eğitim	Üniversitelerde kurulan stantlar, Kariyer günleri etkinlikleri, Proje çalışmaları	Sürekli
	Üst yönetim	Yüksek kârlılık Yüksek ciro İtibar koruma Kanun ve mevzuatlara uyum Yatırım getirisi Operasyonların hassasiyeti ve esnekliği Mali istikrar Kurumsal Yönetim anlayışı Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanılması ve tüketiminin azaltılması Enerji açısından daha verimli ürün ve uygulamaların kullanılması Tatmin edici iş hacmi Yeni Pazar ve iş olanaklarının sağlanması Risk odaklı, proses bazlı yönetimin sağlanması Fabrika içerisinde iş kazası ve meslek hastalığı ile ilgili önlem çalışmaları yapmak Çalışma alanlarının güvenli ve sağlığa uygun halde tutulması Çevrenin firma faaliyetleri sebebiyle kirlenmesinin ve zarar görmesinin önlenmesi Doğal kaynakların etkin ve verimli şekilde kullanılması Atık oluşumunun en aza indirilmesi Oluşan atıkların bertaraf edilmesi Karbon ayak izi miktarının azaltılması Güçlü, hassas, esnek ve hızlı üretim yapısının olması Salgın hastalık durumunda tedarik edilmesi gereken ürünlerin devamlılığının sağlanması için gerekli önlemlerin alınması, KKD tedarikçisinin doğru şekilde planlanması Çalışanların maske, mesafe, hijyen kurallarına uygun hareket ettiklerinden emin olunması Salgın hastalık durumunda çalışanların en düşük seviyede etkilenmesi ve üretimin devamlılığının sağlanması	Genel kurul toplantıları, Faaliyet Raporları, Yönetim Kurulu Toplantıları, Finansal Performans Toplantıları	Sürekli



Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen İnisiyatifler

Değer yaratan iş birlikleri



Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik temelli iş birlikleri geliştirmeyi ve toplumsal katkı sunmayı hedeflemektedir.

Uğur Soğutma, sektörel gelişmeleri yakından takip etmek, sürdürülebilirlik temelli iş birlikleri geliştirmek ve toplumsal katkı sunmak amacıyla çeşitli kurumsal birlikteliklerde aktif olarak yer almaktadır. 2024 yılı sonu itibarıyla üyesi olunan ve destek verilen kuruluşlar aşağıda yer almaktadır:

Ulusal ve Uluslararası Kurumsal Üyelikler:

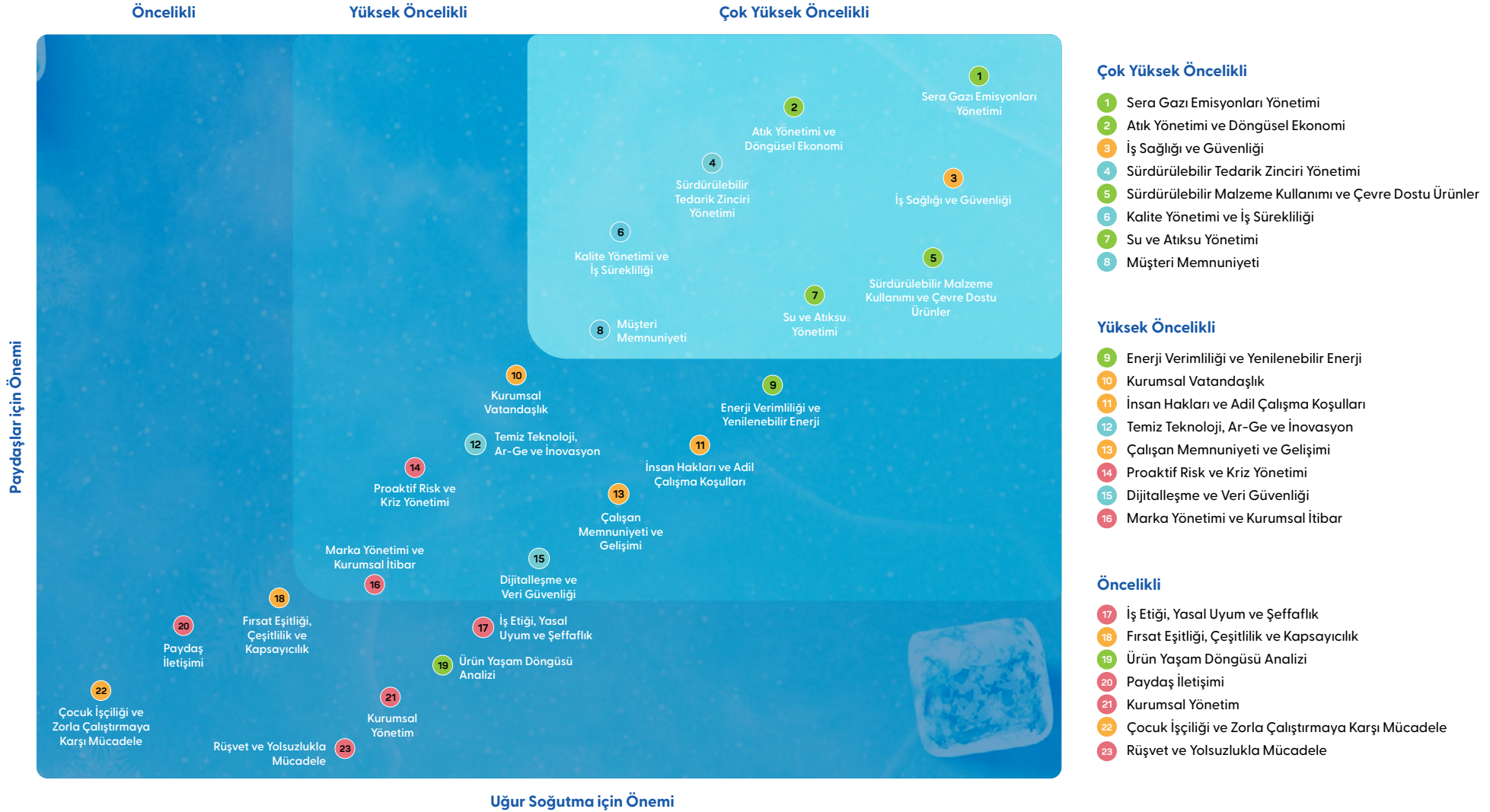
- Ege İhracatçı Birlikleri (EİB)
- İstanbul Sanayi Odası (İSO)
- Aydın Sanayi Odası (AYSO)
- Nazilli Ticaret Odası
- İstanbul Ticaret Odası (İTO)
- Ege Üniversitesi – Sanayi İş Birliği Platformu
- Türk Patent ve Marka Kurumu
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)
- EcoVadis – Sürdürülebilirlik Değerlendirme Platformu
- Science Based Targets initiative (SBTi)

Desteklenen Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Kamu - Özel Sektör İş birlikleri:

- Kızılay – Kurumsal bağış ve destek çalışmaları
- Millî Eğitim Bakanlığı Ustalık Telafi Programı - mesleki eğitime destek
- Yerel okullar, meslek liseleri ve üniversiteler ile yürütülen mentorluk ve proje destek programları
- Gönüllülük temelli sosyal yardım projeleri



Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi





Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi

Önceliğimiz ortak değer yaratmak

Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda hangi konulara odaklanmamız gerektiğini belirleyen stratejik bir araçtır.

Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi

Uğur Soğutma olarak sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturan öncelikli konularımızı, değişen iş stratejimiz, sektörel dinamikler ve paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda düzenli olarak güncelliyoruz. Bu yaklaşım, faaliyetlerimizin uzun vadeli başarısını destekleyen, riskleri ve fırsatları yönetmemizi sağlayan ve tüm paydaşlarımız için ortak değer yaratmayı amaçlayan kurumsal sürdürülebilirlik vizyonumuzun ayrılmaz bir parçasıdır.

Öncelikli Konuların Belirlenme Süreci

2024 yılı öncelikli konu setimiz, önceki yıllarda gerçekleştirilen analiz çalışmalarının üzerine inşa edilmiş, revize edilen paydaş analizi sonuçları ile güçlendirilmiştir. Süreç; iç ve dış paydaşlarımızın beklentilerinin sistematik olarak toplanması, küresel ve sektörel trendlerin, risk ve fırsatların değerlendirilmesi ve yönetimimizin stratejik görüşlerinin sürece entegre edilmesi adımlarını kapsamaktadır.

2023 yılında belirlenen öncelikli konular, 2024 yılında kapsamlı bir değerlendirme süreciyle yeniden ele alınmış ve kapsam hem içerik hem de stratejik derinlik açısından önemli ölçüde genişletilmiştir. Öncelikli konu sayısındaki artış yalnızca sayısal bir büyüme değil; aynı zamanda sürdürülebilirlik odak alanlarının daha net tanımlanması, yeni stratejik alanların eklenmesi ve mevcut başlıkların güncel ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden yapılandırılması anlamına gelmektedir.

Bu revizyon sürecinde mevcut konuların kapsamı genişletilmiş, küresel trendler ve paydaş beklentileri doğrultusunda yeni odak alanları eklenmiş ve bazı başlıklar daha bütüncül bir yaklaşımla yeniden tanımlanmıştır. Böylece çevresel, sosyal, yönetsel ve ekonomik boyutları kapsayan daha dengeli ve ayrıntılı bir önceliklendirme yapısı oluşturulmuştur.



Bu gelişim, iklim değişikliğiyle mücadele, enerji verimliliği, dijitalleşme, döngüsel ekonomi, sosyal kapsayıcılık, etik yönetim ve kurumsal yönetim gibi alanlarda stratejik odaklarımızı güçlendirmiştir.

Önceliklendirme Analizi ve Sınıflandırma

Tüm paydaşlardan elde edilen veriler, şirket stratejimiz ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda analiz edilerek Önceliklendirme Matrisi oluşturulmuştur. Analiz, konuların hem Uğur Soğutma'ya etkisini hem de paydaşlarımız için önem derecesini ölçülemektedir.

Değerlendirme sonucunda konular, Çok Yüksek Öncelikli, Yüksek Öncelikli ve Öncelikli olmak üzere üç kategoride gruplandırılmıştır.

Öncelikli konularımız, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu olacak şekilde değerlendirilmiştir. Bu yaklaşım, küresel sürdürülebilirlik gündemindeki hedeflerle şirketimizin yerel ve sektörel önceliklerini bütünleştirmeyi sağlamaktadır.



Katkı Sağlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Uğur Soğutma 2024 Öncelikli Konuları	Katkı Sağlanan SKA'lar
Çevresel	
Sera Gazı Emisyonları Yönetimi	13 İKLİM BİLİMİ
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	9 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR TÜKETİM VE ÜRETİM, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE DİJİTAL
Sürdürülebilir Malzeme Kullanımı ve Çevre Dostu Ürünler	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 9 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE DİJİTAL
Su ve Atıksu Yönetimi	6 TEMİZ SU VE DENİZLER, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE DİJİTAL
Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji	7 İKLİM BİLİMİ VE YEKİL ENERJİ, 13 İKLİM BİLİMİ
Ürün Yaşam Döngüsü Analizi	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE DİJİTAL, 13 İKLİM BİLİMİ
Sosyal	
İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI
Kurumsal Vatandaşlık	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 4 İTTİPAKLILIK, 9 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR TÜKETİM VE ÜRETİM, 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları	8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI, 10 EŞİTLİLİKLERİN AZALTILMASI, 16 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM
Çalışan Memnuniyeti ve Gelişimi	4 İTTİPAKLILIK, 8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	5 İKTİSADİ VE TOPLUMSAL EŞİTLİK, 8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI, 10 EŞİTLİLİKLERİN AZALTILMASI, 16 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM
Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırmaya Karşı Mücadele	1 ÇOCUK İŞÇİLİĞİ VE ZORLA ÇALIŞTIRMAYA KARŞI MÜCADELE, 8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI

Yönetişim	
Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI, 16 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM
Marka Yönetimi ve Kurumsal İtibar	8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI
İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık	10 EŞİTLİLİKLERİN AZALTILMASI, 16 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM
Paydaş İletişimi	8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI, 16 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
Kurumsal Yönetim	8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI, 16 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM
Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadele	10 EŞİTLİLİKLERİN AZALTILMASI, 16 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM
Ekonomik	
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI, 9 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE DİJİTAL
Kalite Yönetimi ve İş Sürekliliği	8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI, 9 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM
Müşteri Memnuniyeti	8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI, 9 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM
Temiz Teknoloji, Ar-Ge ve İnovasyon	8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI, 9 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM
Dijitalleşme ve Veri Güvenliği	8 İNSAN HAKLARI VE ADIL ÇALIŞMA KOŞULLARI, 9 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM



Sürdürülebilir Şeffaf Bir Yönetim için Çalışıyoruz

- 53 Kurumsal Yönetim
- 55 Şirket Organizasyon Yapısı
- 56 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi
- 57 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum
- 58 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele





Kurumsal Yönetim

Adil, şeffaf ve sorumlu yönetim anlayışı

Uğur Soğutma'da kurumsal yönetim ilkeleri tüm karar alma ve uygulama süreçlerine entegre edilmiştir.

Uğur Soğutma, kurumsal yönetim anlayışını şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri üzerine inşa etmektedir. Bu ilkeleri yalnızca yasal bir yükümlülük olarak değil, aynı zamanda şirket kültürünün temel taşı ve uzun vadeli sürdürülebilirliğin güvencesi olarak değerlendirmektedir. Paydaş güvenini esas alan bu yaklaşım doğrultusunda, yönetim süreçleri sürekli olarak geliştirilmektedir.

Yönetim Yapısı ve Komiteler

Şirket'in en üst düzey yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu'nun liderliğinde, İcra Kurulu ve CEO'dan oluşan yapı stratejik karar alma süreçlerini yürütmektedir. 2024 yılı sonu itibarıyla üç üyeden oluşan Yönetim Kurulu'nun karar alma süreçlerini desteklemek üzere farklı uzmanlık alanlarına sahip komiteler faaliyet göstermektedir:

- **İcra Kurulu:** Operasyonel süreçleri yönetir ve stratejik kararların uygulanmasını sağlar.
- **İSG Komitesi:** İş sağlığı ve güvenliği politikalarının belirlenmesinden ve uygulanmasından sorumludur.
- **Risk Değerlendirme Komitesi:** Şirket'in karşı karşıya kalabileceği riskleri tespit eder ve çözüm stratejileri geliştirir.
- **Strateji Komitesi:** Uzun vadeli hedeflerin ve büyüme stratejilerinin oluşturulmasında rol alır.
- **Etik Komite:** Etik davranış kurallarının uygulanmasını ve ilgili uyum süreçlerini denetler.

Bu komiteler, düzenli toplantılarla faaliyetlerini sürdürerek, kurumsal yönetim ilkelerine bağlı bir yönetim yapısının sürekliliğini sağlamaktadır.



Kurumsal Yönetim İlkeleri

Uğur Soğutma'da kurumsal yönetim ilkeleri tüm karar alma ve uygulama süreçlerine entegre edilmiştir:

- **Şeffaflık:** Finansal ve operasyonel veriler düzenli olarak ilgili paydaşlarla paylaşılmakta, dijital platformlar aracılığıyla çalışanlara açık bir şekilde duyurulmaktadır.
- **Hesap Verebilirlik:** Yöneticilerin karar ve uygulamaları, performans kriterleri doğrultusunda üst yönetim tarafından değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.
- **Sorumluluk:** Çalışan görev tanımları net olarak belirlenmekte, tüm süreçlerde yasal düzenlemelere tam uyum sağlanmaktadır.
- **Adillik:** İnsan kaynakları süreçlerinde fırsat eşitliği gözetilmekte, çalışan haklarına saygı temel prensip olarak benimsenmektedir.

Şirket halka açık bir yapıda olmamakla birlikte, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni iç süreçlerine gönüllü olarak entegre etmektedir. Önümüzdeki dönemde bu uygulamaların daha sistematik bir değerlendirme modeliyle izlenmesi planlanmaktadır.

Uğur Soğutma'nın politika ve ilkeleriyle ilgili detaylı bilgiye <https://www.ugur.com.tr/kurumsal-politikamiz/kurumsal-politikalarimiz> adresinden ulaşılabilir.

Sürdürülebilirlik Politikası ve Yönetim İlkeleri

Uğur Soğutma'nın yürürlükte olan Sürdürülebilirlik Politikası; çevresel sorumluluk, sosyal etki yönetimi, etik yönetim, sürdürülebilir ürün ve inovasyon, paydaş iletişimi ve şeffaflık başlıklarını kapsamaktadır. Bu çerçevede Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu hedefler belirlenmekte ve dönemsel olarak güncellenen aksiyon planları uygulanmaktadır.

Katkı Sağladığımız SKA'lar





Kurumsal Yönetim

İlkelerle yönetim, değerlerle büyüme

Uğur Soğutma, yalnızca çevresel değil, aynı zamanda sosyal ve yönetimsel sorumluluklarını da bütüncül bir yaklaşımla yerine getirmektedir.

Politikayı destekleyen temel uygulama alanları şunlardır:

- **Çevre ve Enerji:** Yenilenebilir enerji yatırımları (GES), kaynak verimliliği ve karbon ayak izinin azaltılması hedeflenmektedir.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG):** Tüm çalışanlara güvenli çalışma ortamı sağlanmakta, düzenli eğitimlerle İSG farkındalığı artırılmaktadır.
- **İnsan Hakları ve Etik:** Zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve her türlü ayrımcılık kabul edilmemektedir. Evrensel insan haklarına bağlılık esastır.
- **Sorumlu Satın Alma:** Tedarikçiler çevre, etik ve sosyal uygunluk kriterlerine göre değerlendirilmektedir.

İç Kontrol ve Denetim Süreçleri

Kurumsal yönetimin temel unsurlarından biri olan iç kontrol sistemleri, risklerin erken tespiti, süreç etkinliği ve kaynak verimliliği sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır. 2024 yılı içerisinde:

- Süreç bazlı iç denetim faaliyetleri yürütülmüş,
- Kurumsal riskler önceliklendirilmiş,
- Uygunsuzluklara yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetler uygulanmıştır.

Ayrıca, kalite, çevre, enerji ve iş sağlığı alanlarında entegre yönetim sistemleri kapsamında iç tetkikler gerçekleştirilmiş, sonuçlara göre iyileştirme adımları devreye alınmıştır.

Sürdürülebilirlik politikası kapsamında, Uğur Soğutma aşağıdaki ilke ve taahhütleri tüm operasyonlarında benimsemekte ve uygulamaktadır:

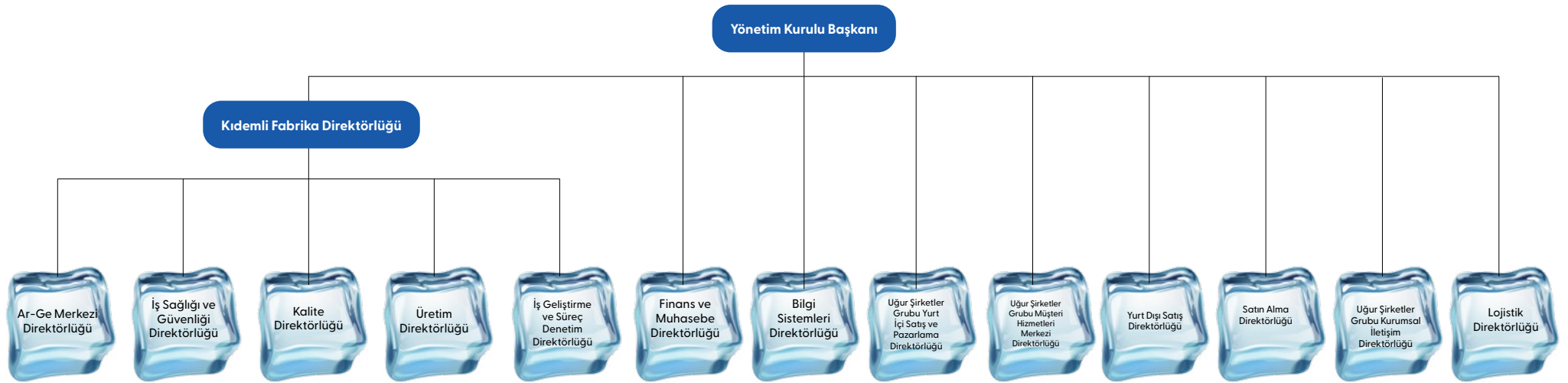
- **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** ve **Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesine** tam uyum,
- Tüm faaliyetlerde **etik değerler, insan sağlığı ve güvenliğinin** öncelikli olarak gözetilmesi,
- Çevre ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatlara uyum, sürekli güncellenen bir çevre yönetim sistemi kurulması,
- **Enerji ve doğal kaynakların verimli kullanımı**, atıkların kaynağında azaltılması, geri kazanımı veya güvenli şekilde bertarafı,
- **İklim değişikliğiyle mücadele** kapsamında yenilenebilir enerji kaynakları ve sürdürülebilir malzeme kullanımı ile sera gazı ve emisyonların azaltılması,
- **Su tüketiminin düzenli olarak izlenmesi**, azaltılmasına yönelik aksiyonların alınması,
- **İleri teknoloji ve çevre dostu yatırımlar** ile uzun vadeli sürdürülebilir sistemler kurulması,
- **Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmaya karşı sıfır tolerans politikası**,
- **İnsan hakları ve sosyal haklara saygı**, bu konularda çalışanların ve tedarikçilerin bilinçlendirilmesi,
- **Çalışanlar arasında fırsat eşitliği sağlanması**, hiçbir ayrımcılığa (cinsiyet, dil, din, ırk, siyasi görüş vb.) izin verilmemesi,
- **Veri gizliliği ve bilgi güvenliği** ilkesine bağlılık; paydaş bilgilerinin korunması ve üçüncü taraflarla paylaşılmaması,
- **İş sağlığı ve güvenliği (İSG)** konusunda ulusal ve uluslararası standartlara uyum, kişisel koruyucu donanımların sağlanması,
- **Ramak kala, iş kazası, meslek hastalığı risklerinin** proaktif olarak değerlendirilmesi ve önlenmesine yönelik sistem kurulması,
- İSG konusunda **sosyal projeler ve eğitim faaliyetleriyle paydaş farkındalığının artırılması**,
- **Entegre Yönetim Sistemi'nin** güncel tutulması, paydaş katılımıyla etkin şekilde uygulanması,
- **Müşteri memnuniyeti ve ürün kalitesinin artırılması** amacıyla ileri teknoloji yatırımlarının sürdürülmesi,
- **Ulusal ve uluslararası mevzuata tam uyum** sağlayan kurumsal yönetim uygulamalarının desteklenmesi.

Bu ilkeler doğrultusunda Uğur Soğutma, yalnızca çevresel değil, aynı zamanda sosyal ve yönetimsel sorumluluklarını da bütüncül bir yaklaşımla yerine getirmektedir.



Şirket Organizasyon Yapısı

Sürdürülebilirlik odaklı, net ve güçlü organizasyon



Genel Organizasyon Şemasında belirtildiği gibi, üst yönetim bakışı Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ile sağlanmaktadır. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan 1 Kıdemli Fabrika Direktörü ve bu direktöre bağlı 5 Departman Direktörü ile birlikte toplam 13 Departman Direktörü bulunmaktadır. Organizasyon şemasında yer alan çalışanlar ve üst yönetim kişileri, Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturma yapısında söz sahibi konumdadır.

Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi

Riskleri öngörmek, fırsatları yönetmek

Uğur Soğutma, iş sürekliliğini ve paydaş değerini korumayı destekleyecek, proaktif bir risk ve kriz yönetimi yaklaşımını benimsemiştir.

Uğur Soğutma, iş sürekliliğini sağlamak, paydaş güvenini korumak ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemek amacıyla risk ve kriz yönetimini stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır. Bu kapsamda yürütülen tüm süreçler; erken uyarı, önleyici yaklaşım, sistematik analiz ve şeffaf iletişim ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Hem reaktif hem de proaktif yöntemlerin birlikte değerlendirildiği bu yaklaşım, krizlerin etkilerini en aza indirmeyi ve kurum genelinde dayanıklılığı artırmayı hedeflemektedir.

Şirket'in risk yönetimi mekanizması, üst yönetim gözetiminde ve İş Geliştirme ve Süreç Denetim Müdürlüğü koordinasyonunda işletilmektedir. İlgili birim yöneticilerinin katkısıyla departman bazlı olarak sürdürülen bu sistemde; iç denetim bulguları, yasal riskler, çevresel etkiler ve operasyonel sapmalar düzenli olarak izlenmekte ve gerektiğinde ilgili komitelere raporlanmaktadır. Kurumsal risk haritaları belirli periyotlarla güncellenmekte ve yönetim sistemi revizyonlarıyla uyumlu hale getirilmektedir.

Uğur Soğutma'nın risk yönetim stratejisi; önleyici bakış açısı, sürekli izleme, mevzuata tam uyum ve süreç bazlı analiz prensipleri üzerine kuruludur. Bu strateji, Şirket'in uzun vadeli hedefleri, sektörel eğilimler ve paydaş beklentileri doğrultusunda şekillendirilmekte; yılda en az bir kez gözden geçirilerek gerekli durumlarda daha kısa periyotlarla güncellenmektedir. Stratejinin etkinliği ise iç denetim raporları ve yönetsel geri bildirimler aracılığıyla izlenmektedir.

Finansal, operasyonel, çevresel ve sosyal riskler entegre bir yönetim yapısı çerçevesinde ele alınmaktadır. Finansal riskler; bütçe kontrolleri, mali analizler ve tedarik zinciri riskleriyle izlenirken; operasyonel riskler süreç denetimleri, üretim sürekliliği analizleri ve bakım planlamalarıyla takip edilmektedir. Çevresel riskler, GES projeleri, atık yönetimi ve emisyon izleme uygulamalarıyla değerlendirilmektedir. Sosyal riskler ise insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan memnuniyeti ve etik ilkeler çerçevesinde yönetilmektedir. Tüm bu alanlardaki risk yönetimi uygulamaları, sürdürülebilirlik politikası ve ISO yönetim sistemleriyle uyumlu olarak sürdürülmektedir.

Risk değerlendirme süreci beş aşamada yürütülmektedir:



1 Risk tanımlama: Birim yöneticilerinden ve saha gözlemlerinden gelen bilgilerle potansiyel risk alanları belirlenmektedir.



2 Risk analizi: Her riskin olasılık ve etkisi puanlanarak önceliklendirme matrisi oluşturulmaktadır.



3 Risk sınıflandırma: Yüksek, orta ve düşük risk grupları belirlenerek müdahale planları geliştirilmektedir.



4 İzleme ve raporlama: Belirlenen risklerin seyri düzenli olarak izlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.



5 Aksiyon planlama: Düzeltici ve önleyici faaliyetler (CAPA), ilgili ekiplerle birlikte hayata geçirilmektedir.

Uğur Soğutma'nın risk değerlendirme çalışmalarında ISO 31000 Risk Yönetimi Standardı esas alınmakta, ayrıca FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) ve SWOT analizleri gibi tamamlayıcı yöntemlerden faydalanılmaktadır. Bu metodolojiler kalite, çevre ve iş sağlığı güvenliği yönetim sistemleriyle bütünleşik biçimde uygulanmaktadır.

İş sürekliliğini sağlamak adına kritik süreçler için yedek ekipman ve alternatif kaynak planlaması yapılmakta, bilgi teknolojileri altyapısında veri yedekleme ve siber güvenlik uygulamaları yürütülmektedir. Enerji yönetimi kapsamında güneş enerjisi sistemleri (GES) ile enerji arz güvenliği desteklenmekte; iş sağlığı ve güvenliği alanında düzenli saha kontrolleri ve acil durum tatbikatları gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, entegre yönetim sistemleri çerçevesinde yürütülen tüm düzeltici ve önleyici faaliyetler kayıt altına alınmakta ve etkinlikleri takip edilmektedir.

2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen iç denetim faaliyetleri kapsamında; üretim süreçlerine yönelik proses denetimleri tamamlanmış, İSG ve çevre alanlarında yasal uyum kontrolleri gerçekleştirilmiş ve GES performans analizleri yapılmıştır. Ayrıca, kurumsal yapı içinde kullanılan departmanlar arası kontrol formları revize edilerek yeniden devreye alınmış; SAP ve ERP sistemleriyle entegre edilen süreç denetim izleme tabloları üzerinden sapmalar tespit edilerek ilgili birimlerle birlikte düzeltici aksiyonlar uygulanmıştır.



İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum

Açık, izlenebilir ve hesap verebilir yönetim

Uğur Soğutma, şeffaflığı kurumsal yönetimin ayrılmaz bir unsuru olarak görmektedir.

Uğur Soğutma, etik ilke ve değerlere dayalı kurumsal kültürünü sürdürülebilirlik yaklaşımının temel bileşenlerinden biri olarak görmekte ve iş süreçlerini dürüstlük, adillik, saygı, gizlilik ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Bu doğrultuda, tüm faaliyetlerini yasalara tam uyum, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde sürdürmektedir.

Etik İlke ve Değerler

Etik ilkelere ilişkin kurumsal yaklaşım; Etik Kurallar Politikası, Çalışan El Kitabı ve İnsan Kaynakları Talimatları ile yazılı hale getirilmiştir. Bu belgelerde yer alan kurallar tüm çalışanlara işe alım süreci itibarıyla sunulmakta, oryantasyon eğitimlerinde detaylı olarak aktarılmakta ve şirket intraneti üzerinden her zaman erişilebilir şekilde paylaşılmaktadır. Ayrıca belirli periyotlarda düzenlenen iç iletişim bültenleri, eğitimler, duyurular ve görsel materyaller aracılığıyla çalışanlarda etik farkındalık artırılmaktadır. 2024 yılı boyunca yeni başlayan tüm çalışanlara iş etiği ve davranış kuralları konulu oryantasyon eğitimi verilmiştir.

Etik değerlerin Şirket genelinde benimsenmesi ve etik dışı davranışların güvenli bir şekilde raporlanabilmesi amacıyla anonim olarak kullanılabilen bir Etik Bildirim Hattı oluşturulmuştur. Bu hat üzerinden gelen bildirimler gizlilik esasına göre değerlendirilmekte, İnsan Kaynakları tarafından Etik Komisyonu'na iletilmekte ve gerekli görülmesi halinde ilgili taraflardan yazılı görüş talep edilmektedir. İnceleme süreci sonunda hazırlanan rapor doğrultusunda, üst yönetimin onayıyla uygun aksiyonlar alınmaktadır. Bildirim süreci boyunca bildirim yapan kişinin kimliği gizli tutulmaktadır. 2024 yılına ait bildirim sayısı veri toplama süreci devam ettiğinden ilerleyen raporlama dönemlerinde paylaşılacaktır.

İş etiği performansının izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla düzenli iç denetim süreçleri yürütülmektedir. Bu denetimler, sadece çalışanların etik kurallara uyumunu değerlendirmekle kalmayıp, aynı zamanda süreçlerin iyileştirilmesine yönelik fırsatların tespit edilmesini de sağlamaktadır.



Uğur Soğutma'nın etik ilkeleri sekiz temel unsurdan oluşmaktadır: Dürüstlük, Bilgi Elde Etme, Müşterilere Saygı, Kalite, Hukuka Saygı, Çalışanlara Saygı, Çevre Bilinci ve Bilgi Güvenliği.

Şeffaflık ve Paydaş İlişkileri

Şirket, şeffaflığı kurumsal yönetimin ayrılmaz bir unsuru olarak görmekte ve tüm iş süreçlerini açık, izlenebilir ve hesap verebilir bir şekilde yürütmektedir. 2024 yılı boyunca sürdürülen uygulamalar arasında iç paydaşlarla düzenli gelişim paylaşımları, şirket içi panolarda duyurular, bültenlerle bilgilendirme ve yöneticilerle yapılan toplantılar yer almaktadır. Ayrıca, şirket içi öneri sistemleri, açık kapı politikası ve intranet üzerinden yapılan duyurularla çalışanların yönetime doğrudan ulaşabilmesi ve karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilmektedir.

Yasal Uyum ve Raporlama

Yasal düzenlemelere ve sektörel standartlara tam uyum, Uğur Soğutma'nın temel kurumsal taahhütleri arasında yer almaktadır. Tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde iş etiği, çevre ve sosyal uygunluk kriterlerine açıkça yer verilerek tedarik zinciri süreçlerinin izlenebilirliği ve denetlenebilirliği sağlanmaktadır. 2024 yılı içerisinde, çevre mevzuatı kapsamında emisyon izinleri güncellenmiş, iş sağlığı ve güvenliği denetimi başarıyla tamamlanmış ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde ek bilgilendirme ve farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Tüm bu uygulamalar, Uğur Soğutma'nın etik değerlere, şeffaflığa ve yasal uyuma dayalı kurumsal yaklaşımını güçlendirmekte; müşteriler, tedarikçiler ve kamu kurumları nezdinde güvenilir bir iş ortağı olarak konumunu pekiştirmektedir.

Katkı Sağladığımız SKA'lar





Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Kapsamlı denetim ve kontrol mekanizmaları

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikalarının etkinliğini sağlamak amacıyla kapsamlı denetim ve kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır.

Uğur Soğutma, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda etik iş yapma anlayışı doğrultusunda, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede "sıfır tolerans" ilkesini benimsemektedir. Bu yaklaşım yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, aynı zamanda kurumsal itibarı korumanın ve sürdürülebilir büyümeyi güvence altına almanın temel bir unsuru olarak değerlendirilmektedir. Şirket'in bu konudaki taahhütleri; Etik Davranış İlkeleri ve Uygulama Prosedürü ile Etik Davranış İlkeleri ve Uyum Politikası gibi kurumsal belgelerde tanımlanmakta olup tüm çalışanlar, iş ortakları ve tedarikçilerin bu ilkelere uyması beklenmektedir.

Eğitim ve Bilgilendirme

Etik iş yapma kültürünün içselleştirilmesi ve rüşvetle mücadele konusunda farkındalık oluşturulması amacıyla düzenli eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. İşe giriş sürecinde tüm çalışanlara Uğur Soğutma Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Rehberi sunulmakta; oryantasyon programlarında detaylı bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca yıl boyunca düzenlenen etik eğitimleri kapsamında, beyaz yaka çalışanlara yönelik olarak "Etik İş Davranışı ve Yolsuzlukla Mücadele" başlıklı bilgilendirme programları uygulanmaktadır.



Denetim ve Kontrol Mekanizmaları

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikalarının etkinliğini sağlamak amacıyla kapsamlı denetim ve kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Şirket bünyesindeki bağımsız iç denetim birimi, ilgili riskleri düzenli olarak analiz etmekte ve gerekli kontrolleri gerçekleştirmektedir. Ayrıca tedarikçi ve iş ortaklarının da Uğur Soğutma'nın etik ilkelerine uyumları değerlendirilmekte; bu taraflarla kurulan ilişkilerde etik uygunluk kriterlerine öncelik verilmektedir.

Bildirim ve Soruşturma Süreci

Şirket içerisinde etik ilkelere aykırı durumların güvenli biçimde raporlanabilmesi amacıyla, anonim olarak kullanılabilen bir Etik Bildirim Hattı devreye alınmıştır. Bu kanal üzerinden iletilen bildirimler gizlilik ilkesi çerçevesinde İnsan Kaynakları tarafından Etik Komisyonu'na yönlendirilmekte ve gerekli görülmesi halinde ilgili taraflardan yazılı görüş alınarak detaylı bir inceleme süreci yürütülmektedir. İnceleme sonucunda, üst yönetimin onayıyla gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

2024 yılı raporlama dönemi içerisinde herhangi bir rüşvet veya yolsuzluk vakası tespit edilmemiş, etik ihbar kanalları üzerinden de bu kapsama giren bir bildirim alınmamıştır.



Sürdürülebilir Ekonomik Kalkınma için Çalışıyoruz

- 60 Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler
- 66 Başlıca Ürünler
- 69 Pazardaki Güçlü Konum
- 71 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
- 73 Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi
- 76 Müşteri Memnuniyeti
- 78 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi
- 79 Veri Güvenliği ve Gizliliği
- 81 Sorumlu Pazarlama Uygulamaları
- 82 Lojistik Etkiler





Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

Net hedefler, sürdürülebilir büyüme

Uğur Soğutma, ekonomik büyümeyi çevresel ve sosyal sorumlulukla bütünleştiren bir sürdürülebilirlik anlayışı benimsemektedir.

Uğur Soğutma, ekonomik büyümeyi çevresel ve sosyal sorumlulukla bütünleştirerek kaynaklarını ve yetkinliklerini sürdürülebilir bir ekonomiye yönlendirmeyi stratejik vizyonunun temel bir parçası olarak benimsemektedir. Bu yaklaşım, uzun vadeli değer yaratmayı hedefleyen; finansal istikrar, operasyonel verimlilik, dijital dönüşüm, inovasyon, kaynak verimliliği ve çevresel etkilerin azaltılmasını temel alan bütüncül bir stratejiye dayanmaktadır.

EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI



Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

Enerji verimli ve çevre dostu

Uğur Soğutma Ar-Ge Merkezi, 2024 yılı boyunca enerji verimli ve çevre dostu soğutma teknolojilerine odaklanan projeler yürütmüştür.

Stratejik Uygulamalar ve Yenilikçi Yaklaşımlar

2024 yılı itibarıyla ekonomik sürdürülebilirliği desteklemek amacıyla dijitalleşme, enerji ve kaynak verimliliği alanlarında çeşitli projeler hayata geçirilmiştir. Üretim hatlarında otomasyon yatırımları gerçekleştirilmiş, Güneş Enerjisi Santrali (GES) ile üretim sahasının önemli bir bölümü yenilenebilir enerjiyle beslenmeye başlanmıştır. Ayrıca dijital stok yönetimi, ERP sistemleri ve bakım izleme sistemleriyle üretim ve tedarik zinciri süreçleri daha verimli hale getirilmiştir.

Maliyet etkinliği sağlamak adına, enerji yönetim sistemlerinde yapılan iyileştirmelerin yanı sıra; ham madde firelerinin azaltılması, atık yönetimi planlarının uygulanması ve lojistik süreçlerin dijitalleştirilmesi gibi aksiyonlar uygulanmıştır. Üretim makinelerinde yüksek enerji verimliliğine sahip ekipmanların tercih edilmesine yönelik çalışmalar sürmektedir.

Ar-Ge ve Teknoloji Yatırımları

Uğur Soğutma Ar-Ge Merkezi, 2024 yılı boyunca enerji verimli ve çevre dostu soğutma teknolojilerine odaklanan projeler yürütmüştür. Geliştirilen yeni ürünlerle karbon ayak izi azaltılırken, üretim süreçlerine entegre edilen dijital kontrol sistemleri sayesinde kaynak kullanımı optimize edilmiştir. Akıllı soğutma çözümleri ve IoT uygulamaları sayesinde hem üretkenlik hem de kalite kontrol süreçleri dijital ortamda izlenebilir hale getirilmiştir.

Paydaş İş Birlikleri

Ekonomik sürdürülebilirliği destekleyen bir diğer önemli unsur ise paydaşlarla yürütülen ortak projelerdir. Bu kapsamda, tedarikçilerle birlikte geliştirilen "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Geliştirme Projesi" ile malzeme verimliliği ve lojistik optimizasyonuna yönelik yenilikçi çözümler hayata geçirilmiştir. Ayrıca, çeşitli üniversitelerle yürütülen Ar-Ge iş birlikleri aracılığıyla teknoloji ve bilgi transferi sağlanmaktadır.



Çeşitli üniversitelerle yürütülen Ar-Ge iş birlikleri aracılığıyla teknoloji ve bilgi transferi sağlanmaktadır.





Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

Performans İzleme ve Değerlendirme

Her bir stratejik hedef için performans göstergeleri (KPI) belirlenmekte ve bu göstergeler aracılığıyla ilerleme düzenli olarak izlenmektedir. Yıllık raporlama dönemlerinde bu hedefler değerlendirilmekte ve gerektiğinde güncellenerek Şirket'in ekonomik sürdürülebilirlik stratejisi dinamik bir şekilde sürdürülmektedir.

**Konu****Alt Başlık****Amaç****2024 Yılı Hedefi****2024 Yılı Hedeflenen
Değeri****2024 Yılı Hedeflenen
Değerin Ulaşılma
Durumu****2025 Hedefi****2025 Yılı Hedeflenen
Değer**

Sürdürülebilir Bir Ekonomi

Ar-Ge Çalışmaları

Ürün çeşitliliğini ve alternatifleri artırmak

Yeni ürün endüstriyel tasarımı yapmak

10 adet

Hedefe ulaşıldı.

Yeni ürün endüstriyel tasarımı yapmak

15 adet

Ar-Ge Çalışmaları

Müşteri talepleri, standartlar gereği, yeni ürünler geliştirerek satış hacmini artırmak

Yeni ürün geliştirmek (PDR-PVR-PCR)

10 adet

Hedefe ulaşıldı.

Yeni ürün geliştirmek (PDR-PVR-PCR)

15 adet

Ar-Ge Çalışmaları

Geliştirilen ürünlerde FSMH hak eldesi.

Yıl içerisinde patent, faydalı model ve tasarım tescil başvurusu yapmak

5 adet patent-faydalı model

Hedefe ulaşıldı.

Yıl içerisinde 15 adet patent, faydalı model ve tasarım tescil başvurusu yapmak

15 adet

İş Modeli ve Ar-Ge Çalışmaları

Akreditasyon onayına sahip test metodu sayısını çoğaltarak, laboratuvar çalışmalarına güven seviyesini artırmak.

ISO 17025 Akreditasyonu kapsamında, 1 ev tipi ve 1 ticari modellere ait standartlar için akreditasyon alınması

2 akreditasyon

Hedefe ulaşıldı.

ISO 17025 Akreditasyonu kapsamındaki standart belgelerinin devamlılığının korunması

%100 uyum

İş Modeli ve Ar-Ge Çalışmaları

Nihai ürünlerin Uluslararası Güvenlik Standartlarına göre uygunluğunu kontrol ederek bunu onaylı 3. Kuruluş sertifikaları ile belgelemek

12 adet ürünün CB-EMC raporları için çalışması yapılması

12 adet rapor

Hedefe ulaşıldı.

Ürünlerin yeni regülasyonlara göre satış koşullarını belirlerken son kullanıcıya doğru beyanlar sunabilmek

10 adet

Ar-Ge Çalışmaları

Güncellenen standartlara uygun ürün bilgileri sunabilmek

Farklı konfigürasyonlarda test edilen ürünler için karşılaştırmalı test sonuçlarını içeren dosya formatı oluşturulması ve kullanılması

%100

Hedefe ulaşıldı.

Farklı konfigürasyonlarda test edilen ürünler için karşılaştırmalı test sonuçlarını içeren dosya formatı oluşturulması ve kullanılması

%100



Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

**Konu****Alt Başlık****Amaç****2024 Yılı Hedefi****2024 Yılı Hedeflenen
Değeri****2024 Yılı Hedeflenen
Değerin Ulaşılma
Durumu****2025 Hedefi****2025 Yılı Hedeflenen
Değer**

Sürdürülebilir Bir Ekonomi

Ar-Ge Çalışmaları

Personellerin bilgi, tecrübe ve deneyimlerini yetki tanımlama çalışmaları ile daha verimli kullanmak

Akreditasyon kapsamında yetkin personel sayısını iki katına çıkartılmasının hedeflenmesi

%100

Hedefe ulaşıldı.

Akreditasyon kapsamında yetkin personel sayısını iki katına çıkartılmasının hedeflenmesi

%100

Ar-Ge Çalışmaları

Personel yetkinlikleri artırmak ve sürekli gelişimi sağlamak

2024 Yılı boyunca en az 5 dış kaynaklı ve en az 5 iç kaynaklı eğitim planlanıp gerçekleştirilmelidir.

10 eğitim

Hedefe ulaşıldı.

2025 yılı boyunca en az 2 dış kaynaklı ve en az 5 iç kaynaklı eğitim planlanıp gerçekleştirilmelidir.

7 eğitim

İş Modeli

Standart gereksinimlerine ulaşılması

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 10002, ISO 50001,31000 Faaliyet planında belirtilen maddelerin hedeflenen şekilde %100'e ulaşması

%100

Hedefe ulaşıldı.

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 10002, ISO 50001,31000 Faaliyet planında belirtilen maddelerin hedeflenen şekilde %100'e ulaşması

%100

İş Modeli

Standart gereksinimlerine ulaşılması

"ISO 27001, ISO 28000, ISO 20000-1, ISO 22301 Faaliyet planında belirtilen maddelerin hedeflenen şekilde %100'e ulaşması"

%100

Hedefe ulaşıldı.

ISO 27001, ISO 28000, ISO 20000-1, ISO 22301 Faaliyet planında belirtilen maddelerin hedeflenen şekilde %100'e ulaşması"

%100

İş Modeli

Standart gereksinimlerine ulaşılması

ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyon Standardına uygun şekilde faaliyet planında belirlenen maddelerin hedeflenen şekilde %100'e ulaşması

%100

Hedefe ulaşıldı.

ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyon Standardına uygun şekilde faaliyet planında belirlenen maddelerin hedeflenen şekilde %100'e ulaşması

%100



Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

**Konu****Alt Başlık****Amaç****2024 Yılı Hedefi****2024 Yılı Hedeflenen
Değeri****2024 Yılı Hedeflenen
Değerin Ulaşılma
Durumu****2025 Hedefi****2025 Yılı Hedeflenen
Değer**

Sürdürülebilir Bir Ekonomi

İş Modeli

Yapılan çalışmalarda
uygunsuzluk tespit
edilmemesiGerçekleşen tüm
denetimleri sıfır majör
ve minör hata ile
tamamlamak0 bulgu, %100
standarda uyum

Hedefe ulaşıldı.

Gerçekleşen tüm
denetimleri sıfır majör
ve minör hata ile
tamamlamak0 bulgu, %100
standarda uyum

İş Modeli

Sosyal Uygunluk
gereksinimlerine
ulaşılmasıSosyal Uygunluk
Kılavuzlarında belirtilen
uyum kurallarına %100
uyum göstermek ve
fabrika denetimlerindeki
başarıyı korumak0 bulgu, %100
standarda uyum

Hedefe ulaşıldı.

Sosyal Uygunluk
Kılavuzlarında belirtilen
uyum kurallarına %100
uyum göstermek ve
fabrika denetimlerindeki
başarıyı korumak0 bulgu, %100
standarda uyum

İş Modeli

EcoVadis kriterlerinin
karşlanması, Müşteri
isteklerinin sağlanmasıEcoVadis KSS
Değerlendirmesi'nde
bronz olan statüyü üst
segmente taşımak

Gold

Bronz

EcoVadis KSS
Değerlendirmesi'nde
bronz olan statüyü üst
segmente taşımak

Gold

İş Modeli

İç/Dış Denetim, Saha
Gözlemleri, Risk Analizleri,
YGG aksiyonları vs. gibi
konular sonucunda
belirlenen bulguların
sistem üzerinden ilgili
kişilere bilgilendirilmesinin
yapılmasını sağlayarak
tanımlanan süre
boyunca bitirildiğinin
kontrolünü sağlayabilmek,
Faaliyetlerin Düzenli
Takibinin Sağlanması
QDMS Sisteminin Etkin
Kullanılması2024 yılında açılmış olan
düzeltici faaliyetlerin %100
ünün kapatılması yönünde
çalışmalar yapmak

%100

%80

2024 yılında açılmış olan
düzeltici faaliyetlerin
%100 ünün kapatılması
yönünde çalışmalar
yapmak

%100

İş Modeli

Nakliye maliyetlerini
azaltmakNakliye maliyetlerini
akaryakıt zamları ve
enflasyon farklarının
altında tutmakTÜİK yıllık ulaştırma
enflasyonunun altında
kalınarak başarı
sağlanması

Hedefe ulaşıldı.

Nakliye maliyetlerini
akaryakıt zamları ve
enflasyon farklarının
altında tutmakTÜİK yıllık ulaştırma
enflasyonunun altında
kalınarak başarı
sağlanması



Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

**Konu****Alt Başlık****Amaç****2024 Yılı Hedefi****2024 Yılı Hedeflenen
Değeri****2024 Yılı Hedeflenen
Değerin Ulaşılma
Durumu****2025 Hedefi****2025 Yılı Hedeflenen
Değer**

Sürdürülebilir Bir Ekonomi

**İş Modeli ve Sorumlu
Tedarik Zinciri**

Zamanında hızlı sevkiyat

Sipariş alım tarihinden
sonraki 15 gün içinde
teslimat oranımızı 2024
yılında %100'e çıkarmak.

%100

Hedefe ulaşıldı.

Sipariş alım tarihinden
sonraki 15 gün içinde
teslimat oranımızı 2024
yılında %100'e çıkarmak.

%100

**Pazar Çeşitliliği ve İş
Modeli**Satın alma maliyetlerini
düşürmekYıllık satınalma artışlarını
"TUIK İmalat Sanayi
Üretici Fiyatları Endeksi"
değişimlerinin altında
tutmak

< %10

Hedefe ulaşıldı.

Yıllık satınalma artışlarını
"TUIK İmalat Sanayi
Üretici Fiyatları Endeksi"
değişimlerinin altında
tutmak

< %10

**Pazar Çeşitliliği ve İş
Modeli**Satın alma maliyetlerini
düşürmekÜrün gruplarının
siparişlerini dönemsel
(toplu) açılıp maliyet
avantajı sağlamak
ve planlama biriminin
ihtiyaç durumuna
göre sevkiyatların
gerçekleşmesine destek
olmak.

%100

Hedefe ulaşıldı.

Ürün gruplarının
siparişlerini dönemsel
(toplu) açılıp maliyet
avantajı sağlamak
ve planlama biriminin
ihtiyaç durumuna
göre sevkiyatların
gerçekleşmesine
destek olmak.

%100

Sorumlu Tedarik ZinciriTedarikçi performanslarını
ölçmek, değerlendirmekOnaylı Tedarikçi ortalama
başarı puanının 90 puan
ve üzerinde olmasını
sağlamak.

%100

Hedefe ulaşıldı.

Onaylı Tedarikçi ortalama
başarı puanının 90 puan
ve üzerinde olmasını
sağlamak.

%100

Sorumlu Tedarik ZinciriTedarik sıkıntısı
yaşanmasını önlemekFarklı malzeme ve hizmet
gruplarında tedarikçi
sayısını artırmak

En az 3

Hedefe ulaşıldı.

Farklı malzeme ve hizmet
gruplarında tedarikçi
sayısını artırmak

En az 3

Başlıca Ürünler

Yeşil teknoloji, serin gelecek

Uğur Soğutma, enerji verimliliği yüksek ürünleriyle kullanıcılarına çevre dostu çözümler sunmaktadır.



Uğur Soğutma, tüketici ihtiyaçlarının çeşitlendiği ve çevresel sorumluluk bilincinin arttığı bir dönemde, bu iki temel unsuru bir araya getirerek sürdürülebilir bir ürün stratejisi benimsemektedir. Geniş ürün gamı ile hem ticari hem de ev tipi segmentte hizmet sunan şirket, enerji verimliliği yüksek ürünleriyle kullanıcılarına çevre dostu çözümler sunmaktadır. Ürün grupları, çok fonksiyonluluk, düşük enerji tüketimi ve farklı kullanıcı ihtiyaçlarına göre şekillendirilmiş teknolojik özelliklerle donatılmıştır.

Ürün Grupları ve Alt Kategoriler

1. Beyaz Eşya Grubu

- Derin Dondurucular
- Buzdolapları
- Çamaşır Makineleri
- Kurutma Makineleri
- Ankastr Ürünler (fırın, ocak, davlumbaz)
- Mikrodalgalar
- Su Arıtma Cihazları
- Su Sebilleri
- Klimalar

2. Dondurma ve Soğutma Ekipmanları

- Dondurma Dondurucuları
- Dondurma Makineleri
- Şişe Soğutucular
- Muhafaza Dolapları
- Süper Dondurucular
- Dikey Şişe Soğutucular (Cam Kapaklı / Saç Kapaklı)
- Dikey Dondurucular (Cam Kapaklı / Saç Kapaklı)
- Yatay Soğutucular (Cam Kapaklı / Saç Kapaklı)
- Yatay Dondurucular (Cam Kapaklı / Saç Kapaklı)

3. İçecek ve Gıda Muhafaza-Teşhir Dolapları

- Ticari Su Sebilleri
- Şerbet Makineleri
- Buz Makineleri
- Pasta Teşhir Dolapları
- Süpermarket Dolapları
- Market Dolapları
- Gazlı/Gazsız İçecek Dolapları

Diğer Ev ve Ofis Tipi Ürünler

Mikrodalgalar, su arıtma cihazları, su sebilleri, buz makineleri, klimalar.

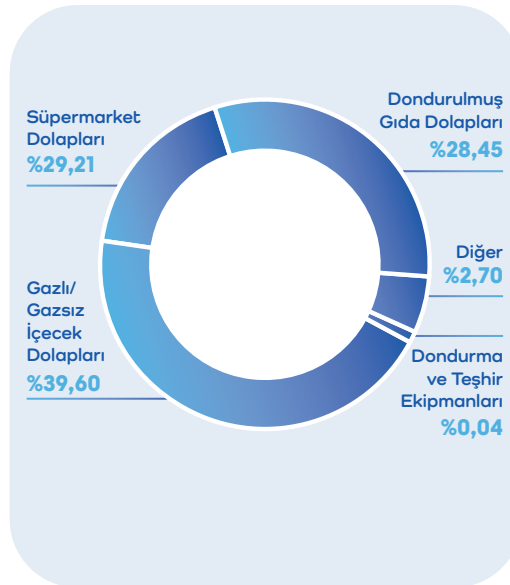
Başlıca Ürünler

İhtiyaca uygun portföy çeşitliliği

Uğur Soğutma, ürünlerini farklı coğrafi pazarların ihtiyaçlarına göre teknik olarak uyarlamaktadır.

Uğur Soğutma ürünleri, ev tipi elektrikli aletler ve dayanıklı tüketim malları segmentine hitap ederken; aynı zamanda ticari alanda tüm gıda üretimi yapan sektörler tarafından yaygın biçimde kullanılmaktadır. Özellikle şu sektörlerde ürün kullanımı ön plana çıkmaktadır: Su üreticileri, gazlı/gazsız meşrubat üreticileri, bira üreticileri, dondurma üreticileri, donmuş gıda üreticileri...

Şirket, ayrıca ürünlerini farklı coğrafi pazarların ihtiyaçlarına göre teknik olarak uyarlamakta; gaz tercihi, enerji sınıfı, elektriksel donanım ve ortam koşullarına göre ürün geliştirmeleri gerçekleştirmektedir.



Ürün Özellikleri ve Rekabet Avantajları

Uğur Soğutma ürünleri, yüksek enerji verimliliği, uzun ömür, düşük ses seviyesi ve dayanıklılık gibi temel performans kriterleriyle öne çıkmaktadır. Ürünlerde:

- Optimum enerji sınıfı
- Yenilikçi teknolojiler
- Çevre dostu gaz ve malzeme kullanımı
- Yüksek fonksiyonellik
- 10 yıla kadar kompresör garantisi
- Her hacim talebine uygun çözümler
- Müşteri reklam giydirme desteği gibi avantajlar sunulmaktadır.

Yenilikçi Teknolojiler ve Ürün Bazlı Fonksiyonlar

Ürün gruplarına özel olarak kullanılan yenilikçi teknolojiler şöyledir:

Derin Dondurucular

- No-Frost teknolojisi
- Sessiz çalışma (42 dB / 38 dB)
- Hem dondurucu hem soğutucu fonksiyonu
- "0" derece çalışma özelliği
- R600 çevre dostu gaz
- Dijital kontrol paneli
- Ayarlanabilir termostat
- Şoklama fonksiyonu
- Tatil modu
- Yüksek ısı alarmı
- 10 yıl kompresör garantisi

Buzdolapları

- No-Frost teknolojisi
- Dijital kontrol paneli
- Nem kontrollü sebzelik
- Multi-Air akış sistemi
- Geniş iç hacim
- Kahvaltılık bölmesi
- 10 yıl kompresör garantisi

Başlıca Ürünler

İnovasyonla gelen verimlilik, sürdürülebilir serinlik

Uğur Soğutma'nın ürün geliştirme sürecinde enerji verimliliği temel bir kriterdir.

Çamaşır Makineleri

- SpaCare buhar teknolojisi
- Strelizasyon programı
- Night Wash özelliği
- Inverter motor: %70 enerji tasarrufu
- Otomatik ağırlık belirleme
- Stain Master – leke türüne özel yıkama
- Yünlü yıkama programı

Kurutma Makineleri

- 5 farklı kurutma seviyesi
- Hot Reversal – düşük kırışıklık
- UV sterilizasyon
- Isı pompası teknolojisi
- Gömlek kurutma
- Inverter motor (%70 tasarruf, uzun ömür)

Ankastre Fırınlar

- 3 katmanlı cam-güvenlik ve enerji tasarrufu
- Fry Art: az yağ ile sağlıklı kızartma
- Buhar destekli pişirme
- Soft Close kapağı
- Zamanlayıcı
- Çoklu pişirme fonksiyonları
- Dijital kontrol paneli

Davumbazlar

- 450 m³/s yüksek emiş gücü
- 3 aşamalı dokunmatik kontrol
- Otomatik kapanma

Su Arıtma ve Sebilleri

- Ters osmoz teknolojisi
- 5 aşamalı filtrasyon
- Sızıntı önleyici güvenlik sistemi
- Yüksek verimli akış



Uğur Soğutma'nın ürün geliştirme sürecinde enerji verimliliği temel bir kriterdir. Aynı hacimdeki benzer ürünlere göre daha az enerji tüketen ürünler, Avrupa enerji verimliliği normlarını karşılayacak şekilde geliştirilmektedir. Kullanılan soğutucu gazlar ozon tabakasına zarar vermeyen, düşük küresel ısınma potansiyeline sahip alternatiflerdir. Ayrıca; solar enerji kullanımına yönelik adaptasyonlar, karbon ayak izinin azaltılması, elektrik tüketiminde verimlilik, yenilenebilir enerji kaynakları, yapay zekâ ve dijital teknolojilere entegrasyon gibi sürdürülebilirlik eksenli stratejiler benimsenmiştir.

Ürün ömrünü uzatmak ve atık miktarını azaltmak için tasarım ve malzeme seçimlerinde geri dönüştürülebilir bileşenlere öncelik verilmekte, düşük gürültü seviyesiyle kullanıcı konforu da gözetilmektedir.

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik ve enerji verimliliği alanındaki sorumluluğunu, uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalarla belgelemektedir. Tüm ürünler, akredite laboratuvarlarda test edilmekte ve geçerli standartlar altında izlenebilir şekilde kayıt altına alınmaktadır.



Pazardaki Güçlü Konum

Hem yerel hem de küresel pazarlarda liderlik

Uğur Soğutma, inovasyon odaklı yaklaşımı, kaliteli ürün portföyü ve geniş satış sonrası hizmet ağıyla pazarda güçlü bir konumda yer almaktadır.

Uğur Soğutma, sektördeki 70 yılı aşkın tecrübesiyle, müşteri odaklı yaklaşımı, kaliteli ürün portföyü ve geniş satış sonrası hizmet ağıyla pazarda güçlü bir konuma sahiptir. Enerji verimli ürünler, geniş ürün çeşitliliği, servis ve yedek parça desteği ile birlikte tüm nakliye yollarını kullanabilme ve kısa üretim terminleri gibi operasyonel avantajlar, markanın rekabet gücünü artırmaktadır. Ayrıca, ileri teknolojilerle üretilen derin dondurucu ürün gruplarında sunulan 7 yıl garanti süresi, sektördeki ortalamaların üzerinde bir güvence seviyesi sunmaktadır. Pazarda sahip olunan bu güçlü konum, yalnızca ürün kalitesiyle değil, aynı zamanda müşteri memnuniyetine verilen önem, fiyat rekabet avantajı ve her ürünün arkasında durma ilkesiyle de desteklenmektedir. Kısa üretim süreleri, güçlü tedarik zinciri yapısı ve sadık müşteri ağı ile bütünleşen bu yaklaşım, Şirket'in pazardaki itibarı ve marka değerini pekiştirmektedir.

Ulusal ve yerel düzeyde birçok kurumsal müşteriyle sürdürülen iş birlikleri sayesinde; marketlerden hastanelere, pastanelerden çay bahçelerine kadar geniş bir kullanım alanı yaratılmıştır. %100 yerli üretici kimliği ise iç pazardaki tercih edilirliliği artıran önemli bir faktör olarak öne çıkmaktadır.

Sektördeki eğilimler yakından takip edilerek ürün gamı güncel trendlere göre şekillendirilmektedir. Ürünlerin hem komponent kalitesi hem de tüketici algısı yüksek seviyede tutulmakta; ayırt edici özellikler ise sosyal medya ve lokal pazarlama faaliyetleriyle hedef kitleye etkili biçimde aktarılmaktadır.

Pazar liderliğini sürdürebilmek adına, tüketici beklentilerine uygun yeni ürün grupları geliştirilmekte; kalite, Ar-Ge, servis ağı ve hedef fiyat stratejileriyle rekabet gücü korunmaktadır.



Ayrıca, marka görünürlüğünü artırmak amacıyla uluslararası düzeyde fuar katılımları gerçekleştirilmiştir. İhracat odağını büyütme stratejisi kapsamında, Şirket'in küresel erişimi her geçen yıl artmaktadır. Avrupa, Asya, Afrika, Orta Doğu, Kuzey ve Güney Amerika gibi birçok kıtaya yayılan satış ağı, 2023 yılında 146 ülkeye ulaşmıştır.

Premium ürün segmentindeki çeşitlilik, yüksek enerji verimliliği ve uzun ömürlü kullanım özellikleri; Uğur Soğutma'nın global müşteri portföyü tarafından tercih edilmesinde belirleyici rol oynamaktadır. Global beyaz eşya üreticileriyle süregelen iş birliklerine ek olarak, içecek ve gıda sektörünün ilk 100'ünde yer alan küresel firmalarla kapsamlı iş birlikleri sürdürülmektedir. Ayrıca, Avrupa'da kendi kategorisinde lider konumda bulunan TEFCOLD firması ile yaklaşık 41 yıldır sürdürülen iş ortaklığı, 2024 yılında başarılı projelerle devam etmiştir.

Pazardaki güçlü konumun sürdürülebilirliği, sadece ürün ve hizmet kalitesiyle değil; aynı zamanda güçlü yönetim yapısı, deneyimli ekip, sağlam tedarik zinciri ve müşteri sadakatiyle desteklenmektedir. Bu bütünsel yaklaşım, Uğur Soğutma'nın hem yerel hem de küresel pazarlarda liderliğini koruyarak sürdürülebilir büyümesine katkı sağlamaktadır.



146
Ülkeye ihracat



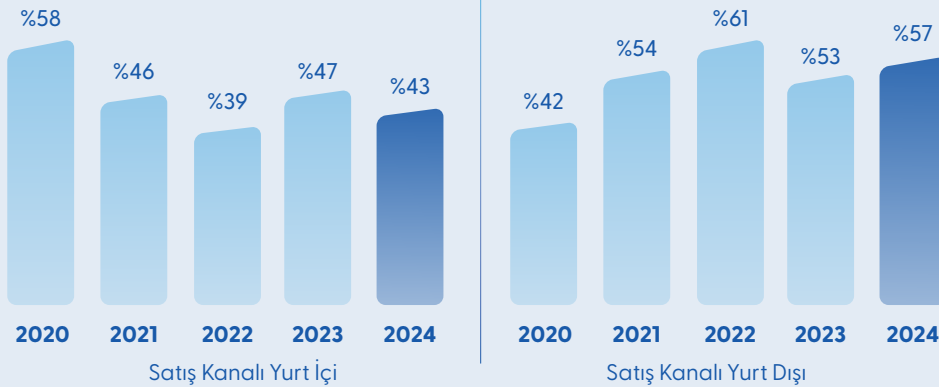
Pazardaki Güçlü Konum

Her geçen yıl artan küresel başarı

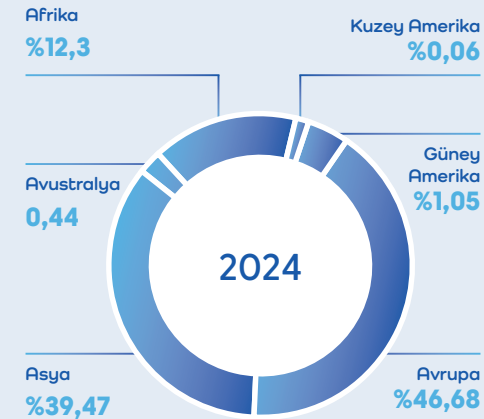
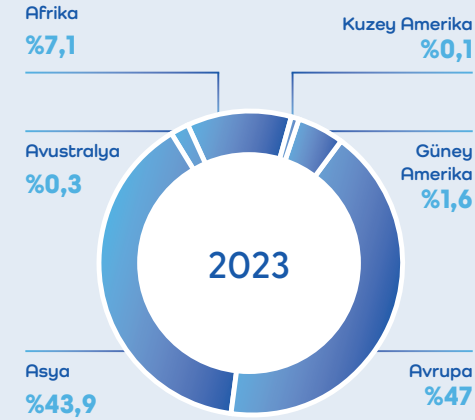
Uğur Soğutma'nın 2024 Yılında Katıldığı Fuarlar

Fuar Adı	Lokasyon	Tarih
Brau Bevale	Almanya	26–28 Kasım 2024
Gulf Food Manufacturing	Dubai	5–7 Kasım 2024

Yurt İçi ve Yurt Dışı Adetsel Satış Oranı



Bölge Bazı İhracat



Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

Sürdürülebilir gelecek için yenilikçi çözümler

Uğur Soğutma, Turkish Time Ar-Ge 250 Araştırması'nda ilk 100 içinde yer alarak inovasyon kapasitesini tescillemiştir.

Uğur Soğutma, sürdürülebilir üretim ve yüksek müşteri memnuniyeti hedefleri doğrultusunda Ar-Ge, inovasyon ve dijitalleşmeyi stratejik öncelik olarak konumlandırmaktadır. Şirket bünyesinde faaliyet gösteren Ar-Ge Merkezi; yenilikçi ürün ve sistemlerin geliştirilmesini, ürün kalitesinin artırılmasını ve kaynakların daha verimli kullanılmasını amaçlayan çok disiplinli bir yaklaşımla çalışmalarını sürdürmektedir. Ar-Ge faaliyetleri, Ürün Karar, Geliştirme ve İyileştirme Prosedürü çerçevesinde yürütülmekte olup tüm ürün geliştirme süreçleri bu prosedüre uygun olarak planlanmakta ve yönetilmektedir. Süreçlerin doğrulanması ve kontrol altına alınması, Ar-Ge Proje Geliştirme Ekibi ile ilgili birimlerin koordinasyonunda sağlanmaktadır. Ar-Ge Merkezi, aynı zamanda müşteri geri bildirimlerine dayalı düzeltici çalışmalarla ürün tasarım ve fonksiyonlarını sürekli olarak iyileştirmeye odaklanmaktadır.

Uğur Soğutma Ar-Ge Merkezi, inovasyonu kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası olarak görmek ve tüm yenilikçi süreçlerin sistematik biçimde belgelenmesi, bilgi akışının sağlanması ve içselleştirilmesi için çalışmaktadır. Ar-Ge süreçlerinde standartlara uygunluk, ürün güvenliği ve çevresel sürdürülebilirlik gibi temel unsurlar ön planda tutulmaktadır.

Toplamda 57 Ar-Ge çalışanı ile faaliyet gösteren merkez, 844 m² ofis ve 1.256 m² laboratuvar alanı olmak üzere toplam 2.100 m² alanda hizmet vermektedir. Ar-Ge personel sayısı, toplam çalışan sayısının %2,7'sini oluşturmaktadır. Teknik personelin yetkinliğini artırmak amacıyla lisansüstü eğitim teşvik edilmekte ve teknik eğitim programları düzenlenmektedir. 2024 yılı faaliyet döneminde, doktora öğrencisi personel istihdam edilerek bilgi tabanlı gelişimi desteklemek amacıyla bir know-how kütüphanesi oluşturulmuştur.



Merkez bünyesinde yer alan ISO 17025 akreditasyonuna sahip Ar-Ge Deney Laboratuvarı, Avrupa ve Türkiye enerji etiket yönetmeliklerine (EU 2019/2018, EU 2019/2016 ve EU 2015/1094) uygun testler gerçekleştirmekte, müşteri memnuniyetine odaklı yüksek kalite standartları ile faaliyet göstermektedir.

2024 yılında Ar-Ge projeleri için ulusal destek programlarından biri olan TÜBİTAK 1505 Kodlu Üniversite-Sanayi İş Birliği Destek Programı kapsamında hazırlanan "Soğutucu ve/veya Dondurucu Cam Kapaklardaki Isı Kayıplarının Azaltılması" başlıklı proje, destek almaya hak kazanmış ve Ege Üniversitesi iş birliğiyle yürütülmeye başlanmıştır.

Uğur Soğutma, ülkemizde bulunan 1.292 Ar-Ge Merkezi arasında, Turkish Time Ar-Ge 250 Araştırması'nda ilk 100 içinde yer alarak inovasyon kapasitesini tescillemiştir. Şirket, yıl artırdığı Ar-Ge harcamalarıyla bu alandaki iddiasını güçlendirmeye devam etmektedir:

Ar-Ge çalışmaları kapsamında geliştirilen ürünlerde, enerji verimliliği, modüler tasarım, düşük maliyet ve çevre dostu çözümler temel alınmakta; güneş paneliyle çalışan sistemler ve çevre dostu soğutucu akışkanlarla uyumlu modeller aktif olarak geliştirilmekte ve test edilmektedir. Ayrıca ürünlerin geliştirme aşamalarında kullanılan Ar-Ge İş Talep Formu ile güvenlik, yasal uyumluluk ve çevresel etkiler sistematik biçimde kontrol altında tutulmaktadır.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



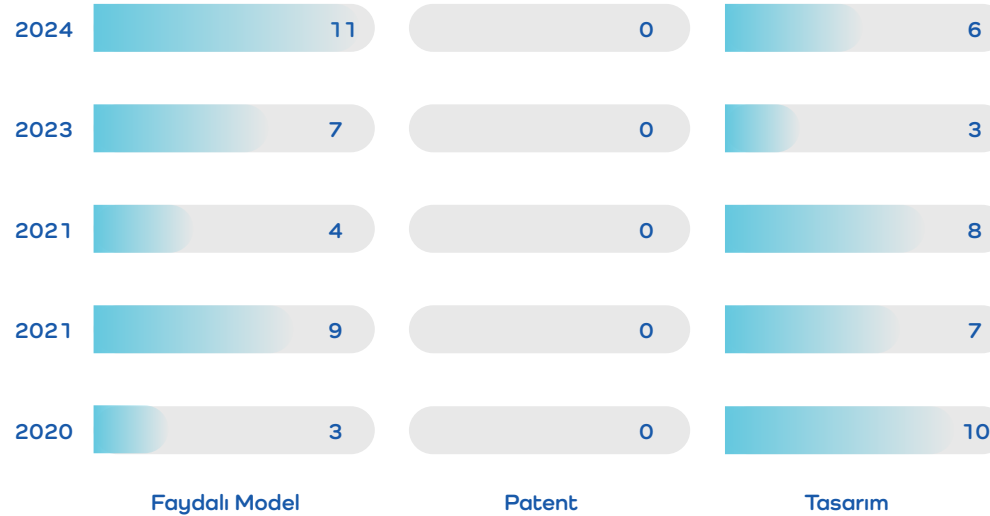
Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

Yenilikçi fikirler, tescilli kalite

Uğur Soğutma, Ar-Ge ve dijitalleşme stratejilerini; müşteri memnuniyetini artırmak, rekabet gücünü yükseltmek ve çevreye duyarlı teknolojiler üretmek doğrultusunda geliştirmeyi sürdürmektedir.

Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarında ekonomik sürdürülebilirlik de göz önünde bulundurulmakta, farklı hacimlerdeki ürünlerde ortak bileşen kullanımı ile stok, işçilik ve montaj maliyetleri optimize edilmektedir. Şirket aynı zamanda enerji iyileştirme projeleri, alternatif soğutma çevrimleri, yeni tasarım market dolapları ve test standartlarına uyum projeleri gibi başlıklarda teknik ilerleme sağlamaktadır.

Ar-Ge projelerinde ticarileşme potansiyeli yüksek ürünlere öncelik verilmekte, her tasarım ve geliştirme adımı çevresel duyarlılıkla yürütülmektedir. Şirket, patent, faydalı model ve tasarım tescil çalışmalarını sistematik biçimde sürdürmekte ve bu kapsamda ulusal ve uluslararası standartlara uygun ürünler geliştirmektedir.



2024 yılı itibarıyla geliştirilmiş ve geliştirilmeye devam eden Ar-Ge proje başlıkları:

- Enerji İyileştirme-Geliştirme Projeleri
- Alternatif Soğutma Çevrimleri ve Tasarımları
- Yenilikçi Tasarımlara Sahip Dondurma Dolabı Ailesi
- Yenilikçi Tasarımlara Sahip Market Dolabı Ailesi
- Yeni Tasarım Remote Süpermarket Ürünleri
- Yeni Test Standartlarına Uyum Projeleri

Dijitalleşme alanında ise 2024 yılı boyunca Ar-Ge departmanında dijital prototipleme, bulut tabanlı iş birliği araçları, simülasyon ve modelleme, proje yönetim araçları ve süreç iyileştirme teknolojileri uygulanmıştır. Dijital aktarılan iş süreçleri arasında veri analizi, raporlama ve tedarik zinciri yönetimi gibi fonksiyonel alanlar yer almaktadır.

Uğur Soğutma, Ar-Ge ve dijitalleşme stratejilerini 2024 ve sonrasında müşteri memnuniyetini artırmak, rekabet gücünü yükseltmek ve çevreye duyarlı teknolojiler üretmek doğrultusunda geliştirmeyi sürdürmektedir. Bu hedefler kapsamında Ar-Ge yatırımlarını artırmak, çevre dostu malzeme araştırmalarını derinleştirmek, dijital altyapıyı geliştirmek ve iş birlikleriyle bilimsel bilgi birikimini artırmak temel stratejiler arasında yer almaktadır.



Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi

Entegre yönetim, mükemmel sonuçlar

Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile iş etiği gibi alanlarda uluslararası geçerliliği bulunan ISO belgeleri ile uyumlu yönetim sistemleri başarıyla uygulanmaktadır.

Uğur Soğutma, operasyonel mükemmellik ve sürdürülebilir ürün kalitesini, yalın üretim prensipleriyle sürekli iyileştirmeyi odağına alan entegre bir yönetim anlayışıyla yürütmektedir. Bu yaklaşım, müşteri memnuniyeti, çevresel sorumluluk ve uzun ömürlü ürün performansını esas alarak kaliteyi yalnızca bir çıktı değil, tüm değer zinciri boyunca yönetilmesi gereken bütünsel bir süreç olarak ele almaktadır.

Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile iş etiği gibi alanlarda uluslararası geçerliliği bulunan ISO belgeleri ile uyumlu yönetim sistemleri başarıyla uygulanmakta; bu sayede operasyonel süreklilik sağlanırken kurumsal standartlarda yüksek performans sergilenmektedir. 2014 yılından bu yana sürdürülen sosyal uygunluk denetimleri, iş sağlığı ve güvenliği, çevresel duyarlılık, etik kuralları ve çalışma standartları gibi temel alanlarda şirketin kararlılığını ve sorumluluk bilincini ortaya koymaktadır.

Üretim ve kalite süreçleri, Entegre Yönetim Sistemleri Standartları ile tam uyumlu olarak yürütülmektedir. Ayrıca ürün güvenliği açısından CE ve CB belgeleri, çevresel sürdürülebilirlik kapsamında ise RoHS ve REACH uyumluluk beyanlarına sahiptir. Kalite yönetim süreçleri, Kalite Dokümantasyon Yönetim Sistemi (QDMS) üzerinden dijital ortamda yürütülmekte; tüm oluşturulan ve güncellenen dokümanlar kayıt altına alınmakta, doğrulama ve kalibrasyon verileri sistem üzerinden izlenmektedir. 2024 yılı itibarıyla 1.350'den fazla cihaz doğrulanmış, 500'den fazla cihaz ise kalibrasyondan geçirilmiştir.

Şirket'in kurumsal dijital dönüşüm yolculuğunun temel yapı taşlarından biri olan SAP ERP altyapısı; üretim, bilgi güvenliği, raporlama, bütçeleme ve analiz süreçleriyle entegre çalışarak verimliliği artırmakta, ileri düzey tahminleme yetenekleriyle iş zekasını desteklemektedir.

SAP ERP tabanlı finansal yapı; şeffaf kayıt sistemi, yüksek kredibilitate, çalışan odaklı yaklaşım ve disiplinli bütçeleme kabiliyetiyle kurumsal sürdürülebilirliği güçlendirmektedir.

2024 yılında üretim süreçlerinde Toplam Üretken Bakım (TPM), Kaizen ve 5S uygulamaları yeniden yapılandırılmış; zaman bazlı makine kullanımı optimizasyonları gerçekleştirilmiş, atık geri kazanımına yönelik yeni iş ortaklıkları geliştirilmiştir. Tedarik zinciri tarafında ise dijital takip sistemleri sayesinde stok çevrim süresi azaltılmış, tedarikçi puanlama sistemi güncellenmiştir.

Ürün kalitesini güvence altına almak amacıyla; ham madde girişinden sevkiyata kadar uzanan üç aşamalı kalite kontrol sistemleri (Giriş Kalite Kontrol-IQC, Proses Kalite Kontrol-PQC, Final Kalite Kontrol-FQC), son test hatları ve dijital izlenebilirlik uygulamaları entegre edilmiştir. 2024 yılında uygulamaya alınan Hata Türü ve Etkileri Analizi (FMEA) projesi ile kritik ürün gruplarında arıza oranı düşürülmüştür. Kalite Laboratuvarı; Ar-Ge süreçlerinden üretim ve tedarik zincirine kadar uzanan çeşitli testleri (UV, korozyon, iklimlendirme, ısı iletkenliği, ömür testleri vb.) dijital ortamda gerçekleştirmekte; test sonuçları sistem üzerinden ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Boyahane proseslerinde kullanılan kimyasal banyoların analizleri ve termograf ölçümler ile fırın kontrolleri düzenli olarak yapılmakta; test sonrası malzemelerin geri dönüşümü sağlanarak çevresel sürdürülebilirlik desteklenmektedir.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Sertifikalı Yönetim Sistemleri

- Sıfır Atık Belgesi
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 17025 Sertifikalı Ar-Ge Deney Laboratuvarı
- ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemleri
- ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi



Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi

Konu	2020	2021	2022	2023	2024
Yeni hazırlanan doküman sayısı	213	158	81	56	35
Revize edilen doküman sayısı	182	184	279	215	103
Sistemdeki Toplam doküman sayısı				3.592	3.627
Açılan df sayısı	358	534	200	176	513
Kapatılan df sayısı	245	517	142	176	142
Doğrulama yapılan cihaz sayısı	2022 yılı sonu itibarıyla: 802 adet			1.350	1.500
Qdms sisteminde kayıtlı toplam doğrulama cihaz sayısı	2022 yılı sonu itibarıyla: 1.611 adet			1.350	1.500
Kalibrasyon yapılan cihaz sayısı	406	420	411	404	400
Qdms sisteminde kayıtlı toplam kalibrasyon cihaz sayısı	2022 yılı sonu itibarıyla: 409			404	400
Gerçekleşen iç tetkik sayısı	23	22	25	27	27
Gerçekleşen Dış denetim sayısı	17	17	18	19	19

Konu	2020	2021	2022	2023	2024
Gerçekleşen Dış Denetimler Açıklamaları	*11 adet Standart Denetimleri (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10002, ISO 31000, ISO 22301, ISO 28000, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 17025)	*11 adet Standart Denetimleri (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10002, ISO 31000, ISO 22301, ISO 28000, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 17025)	*11 adet Standart Denetimleri (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10002, ISO 31000, ISO 22301, ISO 28000, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 17025)	*11 adet Standart Denetimleri (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10002, ISO 31000, ISO 22301, ISO 28000, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 17025)	*11 adet Standart Denetimleri (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10002, ISO 31000, ISO 22301, ISO 28000, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 17025)
	*Covid-19 Güvenli Üretim Denetimi	*Covid-19 Güvenli Üretim Denetimi	*Covid-19 Güvenli Üretim Denetimi	*Covid-19 Güvenli Üretim Denetimi	*Covid-19 Güvenli Üretim Denetimi
	*BSCI	*TCCC SGP WRP	*Ecovadis	*Ecovadis	*Ecovadis
	*Ecovadis	*TCCC SGP WRP Sosyal Denetim	*TCCC SGP WRP Sosyal Denetim	*TCCC SGP WRP Sosyal Denetim	*TCCC SGP WRP Sosyal Denetim
	*TSE Fabrika Üretim Kontrol Denetimi	*TSE Fabrika Üretim Kontrol Denetimi	*TSE Fabrika Üretim Kontrol Denetimi	*TSE Fabrika Üretim Kontrol Denetimi	*TSE Fabrika Üretim Kontrol Denetimi
	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi
	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi
	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi
	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi
	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi	*Ar-Ge Merkezi Denetimi
İş Başı Periyodik Muayene Modülü üzerinden yapılan Yıllık Muayene Sayısı	11	422	935	1.189	1.500

Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi

İş süreçlerinde artan kalite

İş süreçlerinin kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmek amacıyla kalite hedefleri ve üretim performans göstergeleri tanımlanmaktadır.

QDMS'de kullanılan aktif modüller: Doküman İşlemleri Modülü, Düzeltici Faaliyetler Modülü, Denetim Faaliyetleri Modülü, Aksiyon Yönetimi Modülü, Yönetimin Gözden Geçirilmesi Modülü, Cihaz Yönetim Sistemi Modülü, Risk Değerlendirme Modülü, Eğitim Planlama Modülü, İş Başlı Periyodik Muayene Modülü

Üretim Kalitesi

Uğur Soğutma, kurulan Kalite Yönetim Sistemi'nin etkin bir şekilde işletilmesi ve yürütülmesi için kapsamlı bir kalite kültürü oluşturmuştur. Bu kültür, belirlenen hedefler ve performans göstergeleri çerçevesinde sistematik olarak sürdürülmektedir. Şirket'in üretim kalitesine yönelik uygulamaları aşağıda özetlenmiştir:

Kalite Hedefleri ve Üretim Performans

Göstergeleri: İş süreçlerinin kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmek amacıyla kalite hedefleri ve üretim performans göstergeleri tanımlanmakta; bu göstergeler aracılığıyla süreç etkinliği ölçülmekte ve gelişim fırsatları belirlenmektedir.

Risk Bazlı Düşünme ve Sürekli İyileştirme:

Kalite stratejisi, risk bazlı düşünme anlayışı üzerine kuruludur. Bu yaklaşım, potansiyel problemlerin önceden tespiti ve önlenmesini hedeflemektedir.

Kalite Çemberleri ve İyileştirme Proje Ekipleri:

Mavi yaka çalışanlar Kalite Çemberleri, beyaz yaka çalışanlar ise İyileştirme Proje Ekipleri aracılığıyla kalite süreçlerine doğrudan katılım sağlamaktadır. Bu yapı, müşteri beklentilerine bütünsel uyumu desteklemektedir.

Entegre Tedarikçi Denetimleri: Giriş Kalite Kontrol birimi tarafından yürütülen denetimler, sadece proses kalitesini değil, aynı zamanda çevresel, sosyal ve yönetsel performans kriterlerini de kapsamaktadır.

Tedarikçi Performans İzleme: Tedarikçi performansları "GKK Aktivite Panosu" üzerinden sürekli olarak takip edilmekte ve iyileştirme çalışmaları bu verilere dayalı biçimde sürdürülmektedir.



2024 yılında yalın üretim teknikleri, 6 Sigma farkındalığı ve kalite maliyetleri yönetimini kapsayan eğitim programları düzenlenmiştir.

ASAKAI Toplantıları: Her iş günü öncesinde gerçekleştirilen ASAKAI toplantıları, farklı birimlerin katılımıyla sorunların değerlendirilmesini ve aksiyon takibini sağlar. Yönetim ASAKAI'sinde üst yönetim düzeyinde bölüm koordinasyonu ve karar alma süreçleri desteklenmektedir.

Operasyonel Verimliliği Artırma Yöntemleri:

Eleştirel süreç değerlendirmeleri, çalışan öneri sistemleri, tekrarlayan görevlerin otomasyonu ve yazılım tabanlı insan kaynakları çözümleriyle operasyonel verimlilik artırılmaktadır.

Sürekli İyileştirme Çözümleri: Kaizen, 5S denetimleri, Ramak Kala Bildirimleri, Öğrenilmiş Dersler, Aksiyon Yönetimi, Problem Çözme Teknikleri ve Müşteri Şikâyeti Yönetimi gibi birçok sistematik iyileştirme yöntemi aktif olarak uygulanmaktadır.

Müşteri memnuniyetine yönelik olarak geliştirilen sistematik yapılar kapsamında; dijital CRM platformları aracılığıyla toplanan geri bildirimler ve satış sonrası memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler aylık kalite toplantılarında değerlendirilmekte, gerekirse kök neden analizleri yapılarak süreçlere geri besleme sağlanmaktadır. Intranet tabanlı şikâyet yönetimi ile kayıt altına alınan geri bildirimler doğrultusunda uygulanan düzeltici faaliyetler, operasyonel prosedürlere entegre edilmekte ve benzer sorunların tekrarı önlenmektedir.

Üretim süreçleri, ISO 22301 İş Sürekliliği ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri ile entegre biçimde yürütülmektedir. Merkez ve OSB fabrikaları TSE Uygunluk Belgeleri ile belgelendirilmiştir. Bu altyapı, sürdürülebilir büyüme hedefiyle müşteri ve çalışan memnuniyetine dayalı kurumsal stratejiyle desteklenmektedir.

Operasyonel süreçlere ilişkin performans izleme; OEE (Toplam Ekipman Etkinliği), DPU (Birim Başına Hata), MTBF (Arızalar Arası Ortalama Süre), Sevkiyat Zamanında Teslim Oranı, Ürün Başına Enerji Tüketimi ve Atık Geri Dönüşüm Oranı gibi anahtar göstergeler ile yapılmaktadır.

2024 yılında yalın üretim teknikleri, 6 Sigma farkındalığı ve kalite maliyetleri yönetimini kapsayan eğitim programları düzenlenmiş; beyaz yaka çalışanlar için dijital öğrenme modülleri ve iç eğitim sistemi ile desteklenen yapılar uygulanmıştır.

2025 ve sonrasına yönelik stratejik hedefler arasında; enerji tüketiminin azaltılması, 6 Sigma projelerinin yaygınlaştırılması ile hata oranlarının düşürülmesi, tedarik zinciri süreçlerinde blokzincir destekli izlenebilirliğin sağlanması ve müşteri şikâyet sayısının azaltılması yer almaktadır.



Müşteri Memnuniyeti

Proaktif, şeffaf ve çözüm odaklı hizmet

Uğur Soğutma, müşteri memnuniyetini sürdürülebilirlik performansının ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir.

Uğur Soğutma, müşteri memnuniyetini stratejik öncelikleri arasında konumlandırmakta ve bu kapsamda güçlü, sürdürülebilir ilişkiler kurmayı hedeflemektedir. Şirket, müşteri memnuniyetine yönelik yaklaşımını; kolay erişim, çözüm odaklılık, hızlı geri bildirim ve objektif değerlendirme prensipleri üzerine inşa etmektedir. Müşteri memnuniyetini sürdürülebilirlik performansının ayrılmaz bir parçası olarak görmek ve bu alandaki çalışmalarını ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ile desteklemektedir. 444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi, kurumsal web sitesindeki "Bize Ulaşın" bölümü, Şikayetvar, Zopim Canlı Destek, sosyal medya platformları gibi çok kanallı iletişim araçlarıyla müşterilerle sürekli etkileşim sürdürülmektedir.

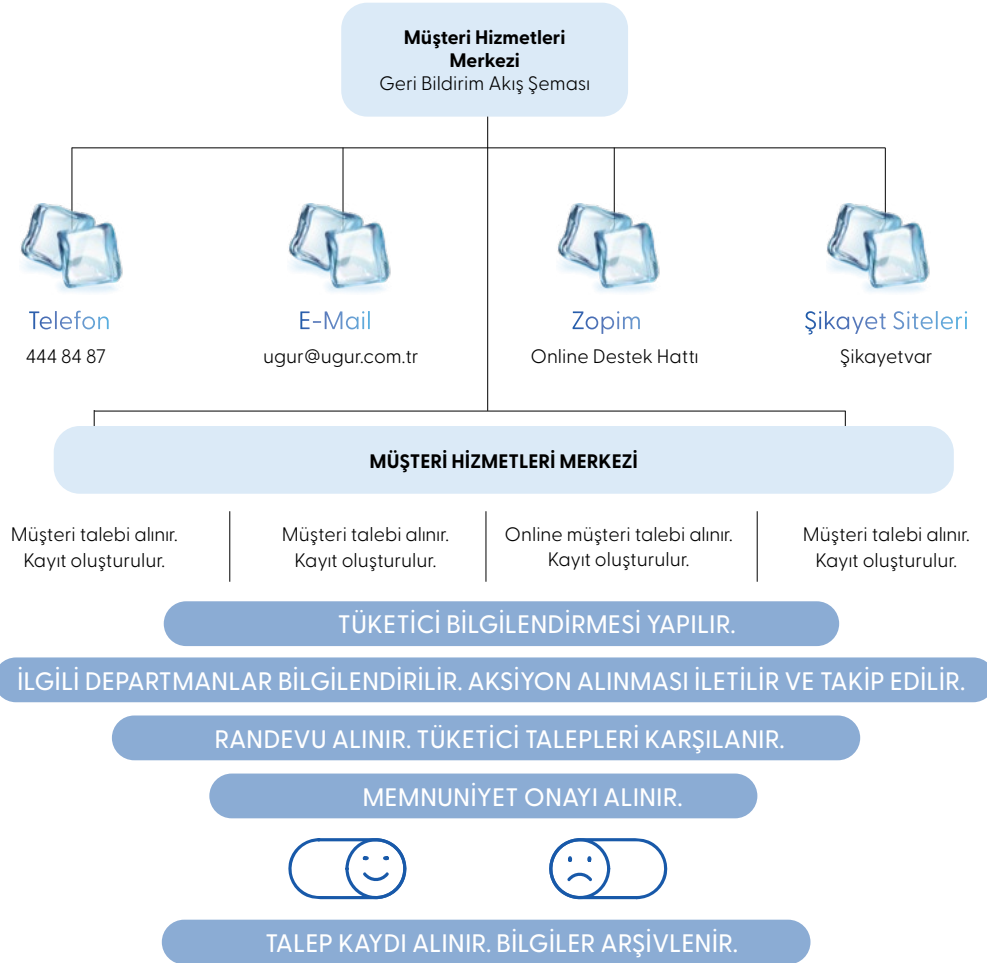
Müşteri profili, bireysel ve kurumsal segmentlerden oluşmakta; yurt içi satış ve kurumsal satış departmanları tarafından yönetilmektedir. Müşteri ihtiyaç ve beklentileri ise düzenli olarak uygulanan Müşteri Memnuniyeti ve Servis Performans anketleriyle analiz edilmekte; sonuçlar aylık, altı aylık ve yıllık olarak değerlendirilerek aksiyon planları ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

Bu anket sonuçlarına göre 2024 yılı müşteri memnuniyet oranı %96, servis performans memnuniyet oranı ise %95 olarak ölçümlenmiştir.

Ürün ve hizmet süreçlerinin yönetiminde, dijital dönüşüm uygulamaları etkin şekilde kullanılmaktadır. Kurumsal iş ortakları, bayiler ve çağrı merkezlerinden alınan talepler Uğur SSH Uygulaması üzerinden kayda alınmakta, ilgili yetkili servis yönlendirmesi bu platform aracılığıyla yapılmaktadır. Süreçler hem <https://ssh.ugurweb.com/> adresi hem de mobil uygulama üzerinden takip edilmektedir.

Müşteri talepleri sisteme kaydedildiği andan itibaren en geç 48 saat içinde müdahale sağlanmakta, tamamlanan talepler için memnuniyet onayı alınmakta ve olumlu/olumsuz geri bildirimler sınıflandırılarak sistemde arşivlenmektedir. Geri dönüş performansı da aylık olarak servis bazında değerlendirilmekte, performanslar ilgili servislerle paylaşılmaktadır. 2024 yılı itibarıyla satış sonrası hizmet portalına kaydı alınan taleplerin %95'i 48 saat içinde sonuçlandırılmıştır.

Katkı Sağladığımız SKA'lar





Müşteri Memnuniyeti

Geniş ve yetkin servis ağı

Uğur Soğutma, Türkiye genelinde yaklaşık 250 yetkili servisle müşteri taleplerine yanıt vermektedir.

Müşteri şikayetleri, arıza önceliğine göre sistem üzerinde sınıflandırılarak ilgili servisler yönlendirilmektedir. Şikayet var verilerine göre, Uğur Soğutma 2024 yılında da beyaz eşya sektöründe "en iyi" olarak derecelendirilmiş, "Hızlı Cevapçı" ünvanına layık görülmüş ve cevaplanan şikâyet oranı %100 olarak gerçekleşmiştir. Sosyal medya, Zopim canlı destek ve Bize Ulaşın modülü gibi dijital mecralar, müşteri taleplerinin toplanmasında aktif olarak kullanılmaktadır.

Müşteri tarafına yönelik bilgilendirme ve teknik destek hizmetleri kapsamında, ürün gruplarına yeni dahil edilen modellerle ilgili olarak yetkili servisler sahada ve merkezde oryantasyon eğitimlerine tabi tutulmuştur. Ayrıca 2025 ve sonrası için müşteri deneyimini geliştirmeye yönelik olarak Online İskonto sürecinin dijital platformlarda devreye alınması planlanmaktadır. Şirket, müşteri bağlılığını artırmak amacıyla ürünlerinde yasal garanti süresinin ötesine geçerek bazı ev tipi ürünler için 7 yıla kadar ücretsiz ek garanti sunmuş, yıl boyunca yürüttüğü kampanyalarla müşteri memnuniyetini desteklemiştir.

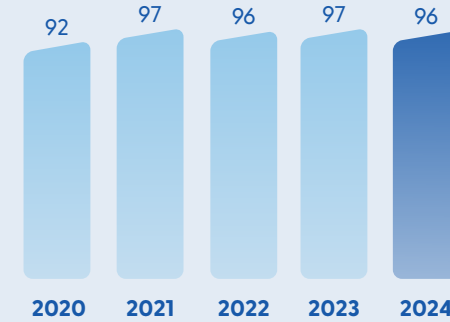
İletişim Kanalları Üzerinden Cevaplanan Şikâyet Sayıları

	Sosyal Medya	Zopim	Bize Ulaşın	Şikâyet Siteleri
2020	177	870	2.359	955
2021	80	394	1.751	577
2022	52	395	823	477
2023	20	1.699	1.109	681
2024	36	1.687	947	717
Toplam	365	5.045	6.989	3.407

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Yıllara Göre Müşteri Memnuniyet Oranı



2020-2024 Süresince Teknisyenlere Sağlanan Eğitimler

Toplam Eğitim Alan Teknisyen Sayısı	430
2021 Eğitim Alan Teknisyen Sayısı	93
2022 Eğitim Alan Teknisyen Sayısı	306
2023 Eğitim Alan Teknisyen Sayısı	235
2024 Eğitim Alan Teknisyen Sayısı	203

Geniş ve yetkin bir servis ağı ile hizmet sunan Uğur Soğutma, Türkiye genelinde yaklaşık 250 yetkili servisle müşteri taleplerine yanıt vermektedir. Bu servis ağına yönelik olarak iş yeri altyapılarının iyileştirilmesine yönelik adımlar 2024 yılı içerisinde başlatılmıştır. Servisler ile daha etkin iletişim sağlamak amacıyla WhatsApp, Uğur Web, GSM gibi iletişim araçları da süreçlere entegre edilmiştir. Şirket, ürün teslimi esnasında enerji tüketimi hakkında da bilgilendirme yaparak servis çalışanlarını sürdürülebilirlik zincirinin bir parçası hâline getirmektedir.



Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi

Her adımda sürdürülebilir değer

Uğur Soğutma, operasyonel verimliliği artırmayı, küresel rekabet gücünü pekiştirmeyi ve dirençli bir tedarik yapısı oluşturmayı hedeflemektedir.

Uğur Soğutma, sürdürülebilir değer zinciri yönetimini; ürün ve hizmetlerin üretiminden son kullanıcıya ulaşana dek tüm süreçlerde çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerinin bütüncül bir yaklaşımla entegre edilmesini esas alarak yürütmektedir. Şirket, tedarik zinciri yönetiminde etkinlik, şeffaflık, iş birliği ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda operasyonel verimliliği artırmayı, küresel rekabet gücünü pekiştirmeyi ve dirençli bir tedarik yapısı oluşturmayı hedeflemektedir.

Bu yaklaşım doğrultusunda, tedarikçilerle kurulan ilişkilerde uzun vadeli iş birlikleri, yerel kalkınmayı destekleyen stratejiler, dijitalleşmeye dayalı izleme sistemleri ve sürekli gelişimi esas alan değerlendirme mekanizmaları uygulanmaktadır.

Uğur Soğutma, ticari ve ev tipi soğutucu/dondurucu ürünlerinde kullanılmak üzere kompresör, fan motorları, termostat, kilit, menteşe, cam, tel raf/sepet, panjur, poliüretan sistemleri (poliol, izosiyanat ve pentan), soğutucu gazlar ve plastik ham maddeler (ABS, PA, PS, EPS, PVC) gibi pek çok bileşen temin etmektedir.

Satın alma süreçleri hem yurt içindeki tedarikçilerden hem de Avrupa, Çin ve Brezilya gibi yurt dışındaki stratejik tedarik merkezlerinden gerçekleştirilmekte olup 2024 yılı itibarıyla yaklaşık 7 milyar TL'lik satın alımın %65'i yerel tedarikçilerden sağlanmıştır. Türkiye'de ise başta Manisa, İzmir, İstanbul, Eskişehir, Kayseri, Denizli ve Aydın olmak üzere çeşitli illerde konumlanmış tedarikçilerle iş birliği yapılmaktadır.

Tedarik Politikası ve Sürdürülebilirlik Kriterleri
Şirket'in tedarik politikası, yalnızca teknik ve mali yeterliliklere değil; aynı zamanda etik ilkeler, sosyal sorumluluklara ve çevresel performansa dayanmaktadır. Tedarikçilerin, ilgili yasa ve mevzuatlara uyumunun yanı sıra, insan hakları, iş etiği ve iş sağlığı ve güvenliği gibi alanlardaki uygulamaları da sistemli şekilde izlenmekte; sonuçlar performans raporlarına yansıtılmakta ve aksiyon planları ile desteklenmektedir.

Tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansı aşağıdaki kriterler üzerinden düzenli olarak değerlendirilmektedir:

- 1 Kalite
- 2 Teslimat Performansı
- 3 Fiyat Rekabetçiliği
- 4 Çevresel Kriterler
- 5 Sosyal Sorumluluk
- 6 Kurumsal Yönetişim

Bu kriterler doğrultusunda, yerinde ve uzaktan denetimler, tedarikçi davranış kuralları, risk analizleri ve raporlama sistemleri aracılığıyla izleme süreçleri yürütülmektedir.

Tedarik zincirinde dijitalleşmeye büyük önem veren Uğur Soğutma, Tedarik Yönetim Sistemi (TYS) üzerinden tedarikçi ilişkilerini, performans raporlamalarını ve süreç entegrasyonunu bütünsel biçimde yönetmektedir. Satın alma, muhasebe ve lojistik birimlerinin eş zamanlı ve entegre çalışmasıyla sipariş, teslimat ve değerlendirme süreçleri şeffaf bir şekilde izlenmektedir. Ayrıca, sürdürülebilirlik kriterlerine yönelik dijital anket ve izleme sistemleri ile tedarikçi performansı takip edilmektedir.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Tedarikçi seçim sürecinde kalite belgeleri (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001) ve sosyal uygunluk kriterleri gözetilmekte; yeni tedarikçiler sosyal denetim formları ve bilgi güvenliği anketleri ile değerlendirilmekte; teslimat, fiyat ve kalite puanları gibi metriklerle performansları izlenmektedir. Tedarikçiler; ideal grup, riskli grup ve yüksek riskli grup olmak üzere üç ana kategoriye ayrılmaktadır.

Uğur Soğutma, yerel tedarikçilerin güçlendirilmesi amacıyla uzun vadeli sözleşmeler, sabit fiyat anlaşmaları, dijital altyapı uyumu ve sürdürülebilirlik odaklı proje ortaklıkları gibi pek çok uygulamayı hayata geçirmektedir. Bu sayede yerli üretimin teşvik edilmesi ve bölgesel ekonomik kalkınmaya katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Risk Yönetimi ve 2024 İyileştirme Aksiyonları

2024 yılı boyunca tedarik zincirinde karşılaşılan temel riskler; kritik parça tedarikinde kesinti, fiyat dalgalanmaları, lojistik zorluklar, jeopolitik gerilimler ve iklim kaynaklı çevresel tehditler olarak öne çıkmıştır. Bu risklere karşı aşağıdaki aksiyonlar devreye alınmıştır:

- Kritik bileşenler için alternatif tedarikçi stratejileri ve güvenli stok seviyeleri,
- Fiyat sabitleme sözleşmeleri ve uzun vadeli anlaşmalar,
- Alternatif taşıma rotaları ve dijital lojistik takibi,
- Jeopolitik analizlerle kaynak çeşitlendirmesi,
- Esnek ve iklim dirençli tedarik yapılarının kurgulanması.

Buna ek olarak, 2024 yılında gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları kapsamında; tedarikçi çeşitlendirmesi, dijital takip sistemlerinin güçlendirilmesi, şeffaf bilgi akışı, eğitim ve kapasite artırımı gibi adımlar da hayata geçirilmiştir.

Veri Güvenliği ve Gizliliği

Uluslararası standartlara uygun veri güvenliği

Uğur Soğutma, tüm paydaşların kişisel ve kurumsal bilgilerinin korunmasını iş etiği anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak benimsemektedir.

Günümüzde dijitalleşmenin hız kazanmasıyla birlikte bilgi, kurumlar için stratejik bir varlık haline gelmiştir. Bu doğrultuda Uğur Soğutma, veri güvenliği ve gizliliğini kurumsal sorumluluğunun temel bir unsuru olarak görmektedir; tüm paydaşların kişisel ve kurumsal bilgilerinin korunmasını iş etiği anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak benimsemektedir. Bilgi güvenliğine ilişkin tüm süreçler, ISO 27001 başta olmak üzere ISO 20000-1, ISO 22301, ISO 28000 ve ISO 31000 gibi uluslararası standartlara uygun şekilde yürütülmektedir. Şirket'in Bilgi Güvenliği Politikası kapsamında; bilgi güvenliği yönetim sisteminin kurulması, süreçlerin politika ve prosedürlerle desteklenmesi, yasal mevzuatlara tam uyum sağlanması, ihlal durumlarında gerekli yaptırımların uygulanması, bilişim altyapısının kesintisiz ve güvenli şekilde çalışmasının sağlanması ve bilgi varlıklarını tehdit eden risklerin yönetilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, bu konuda tüm çalışanların farkındalığını artırmak amacıyla düzenli eğitimler planlanmaktadır.

Kurumsal Yapılanma ve Yönetim

Veri güvenliği ve gizliliği yönetimi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Standardı, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve kurumsal Kişisel Verilerin Korunması Politikası çerçevesinde yürütülmektedir. Her departmanda KVKK sorumluları atanmış, görev tanımları yapılmış ve kişisel veri envanteri oluşturulmuştur. Bilgi Sistemleri birimi teknik sistemlerin yönetiminden sorumlu iken, departmanlardaki KVKK sorumluları kendi süreçleriyle ilgili veri yönetimini yürütmektedir. Hukuk partnerleri ise denetim, danışmanlık ve uyum kontrollerinden sorumludur. Politikalar hem şirket içi platformlarda hem kamuya açık ortamlarda paylaşılmış, çalışanlara oryantasyon sürecinde bilgi güvenliği ve KVKK farkındalık eğitimleri verilmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve ilgili prosedürler, üretim, satış, müşteri ilişkileri, insan kaynakları ve tedarik zinciri dahil olmak üzere şirketin tüm veri üreten ve işleyen süreçlerini kapsamaktadır.



Veri Güvenliği Stratejisi ve Standartlar

Uğur Soğutma'nın veri güvenliği stratejisi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile KVKK ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) düzenlemelerine dayanmaktadır. Süreçler, belirlenen standartlara uygun teknik altyapılar ve operasyonel kontrollerle yürütülmektedir.

Yasal Düzenlemeler ve Uyum

KVKK ve GDPR başta olmak üzere ulusal ve uluslararası mevzuatlar sürekli olarak izlenmekte; bu kapsamda yürürlükteki düzenlemelere uyum sağlamak adına iç tetkikler yapılmakta, hukuk partnerleri tarafından eğitim ve denetim süreçleri desteklenmektedir. Şirket ayrıca 5651 sayılı Loglama Kanunu kapsamında da gerekli kayıt ve saklama yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

2024 Yılında Atılan Somut Adımlar

2024 yılı boyunca, kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliği kapsamında veri güvenliği politikalarının güncellenmesi, yeni teknolojilerin sisteme entegre edilmesi ve çalışanlara yönelik farkındalık eğitimlerinin genişletilmesi yönünde adımlar atılmıştır. Ayrıca güvenlik sistemlerine yönelik çeşitli modül ve donanım yatırımları gerçekleştirilmiştir.

Bu altyapılar, ISO 27001 kapsamında tanımlanmış politika ve prosedürlerle entegre bir şekilde işletilmektedir. Güvenlik sistemlerinin etkinliği, bağımsız kurumlar tarafından gerçekleştirilen sızma testleri ve denetimlerle düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Risk Değerlendirme ve Yönetim Süreçleri

Bilgi varlıklarını tehdit eden riskleri önceden tespit etmek ve yönetmek amacıyla ISO 27001 ve ISO 31000 Risk Yönetimi Standartları doğrultusunda süreçler tanımlanmış ve prosedürler geliştirilmiştir. Risk yönetimi yazılımları aracılığıyla bu süreçlerin takibi yapılmakta; düzenli gözden geçirmelerle sürekli güncelliği sağlanmaktadır.

Katkı Sağladığımız SKA'lar





Veri Güvenliği ve Gizliliği

Çevik bir kurumsal altyapı

Uğur Soğutma, veri güvenliği ve gizliliği stratejisini sürekli olarak geliştirmeyi hedeflemektedir.

Gelecek Dönem Yatırımları ve Teknolojik Çözümler

Uğur Soğutma, veri güvenliği ve gizliliği stratejisini sürekli olarak geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda 2025 yılı ve sonrası için planlanan başlıca aksiyonlar şunlardır:

- Güvenlik yazılımlarının kapsamı ve çeşitliliğinin artırılması,
- Genişletilmiş tespit ve yanıt sistemlerinin (extended detection and response) etkinliğinin artırılması,
- Bilgi ve belge yönetimi süreçlerinde otomasyon sistemlerinin şirket geneline yaygınlaştırılması,
- Veri sınıflandırma ve takip sistemlerinin tüm departmanlarda uygulanması,
- KVKK ve GDPR mevzuatlarına yönelik uygulamaların etkinliğinin artırılması,

- ISO 27001 standardının güncel versiyonuna geçişin sağlanması ve ilgili tüm süreçlerin buna göre yapılandırılması,
- Mevcut sistemlerin güncellenmesi, XDR ve DLP sistemlerinin genişletilmesi, ağ altyapısındaki cihazların lisans yenilemeleri ve yeni güvenlik donanımlarının devreye alınması.

Bu yatırımlar sayesinde hem yasal uyumun güçlendirilmesi hem de bilgi güvenliği risklerine karşı daha dirençli ve çevik bir kurumsal altyapının oluşturulması amaçlanmaktadır.

Eğitim ve Farkındalık Programları

Çalışanların bilgi güvenliği bilincinin artırılması amacıyla ISO 27001 İç Tetkik eğitimleri ve periyodik farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir. Oryantasyon süreçlerine KVKK ve bilgi güvenliği modülleri entegre edilmiştir. Eğitim faaliyetleri, yalnızca teknik konularla sınırlı kalmayıp, süreçsel ve etik farkındalığı da kapsamaktadır.



Veri Saklama, İşleme ve Paylaşma Güvenlik Önlemleri

Müşteriler, çalışanlar ve iş ortaklarından toplanan veriler; ISO 27001, KVKK ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'na uygun biçimde yönetilmekte; veri maskeleyme, silme, imha ve yetkilendirmeye dayalı erişim kontrolleriyle korunmaktadır.

Kritik öneme sahip verilerin yetkisiz erişimden korunması için kurumsal kaynak planlama sistemleri, yetkilendirme prosedürleri ve erişim politikaları uygulanmaktadır. Bu süreçler, teknik altyapı ve iş kılavuzlarıyla desteklenmekte ve periyodik kontrollerle denetlenmektedir.

Sistemlerin performansı, dış denetimler ve sızma testleriyle düzenli olarak değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. 2024 yılında bu kapsamda çeşitli sistemsel ve yazılımsal güncellemeler gerçekleştirilmiştir.



Çalışanların bilgi güvenliği bilincinin artırılması amacıyla ISO 27001 İç Tetkik eğitimleri ve periyodik farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir.

Katkı Sağladığımız SKA'lar





Sorumlu Pazarlama Uygulamaları

Etik pazarlama ilkelerine uygun iletişim

Dijital pazarlama çalışmaları, sorumlu tüketim ve sürdürülebilirlik ilkelerini teşvik edecek biçimde yürütülmektedir.

Uğur Soğutma, pazarlama faaliyetlerini sürdürülebilirlik ve çevresel hedeflerle uyumlu bir şekilde yapılandırmaktadır. Çevre dostu ve enerji verimli ürünlerin tanıtımı önceliklendirilmekte, bu vizyon iletişim stratejilerine entegre edilmektedir. Ürün geliştirme süreçlerinde enerji verimliliği ve çevresel etki azaltımı temel alınmakta, bu yaklaşımlar pazarlama kampanyalarında da yansıtılmaktadır.

Şeffaf Bilgilendirme ve Doğru Mesajlar

Müşterilere sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili bilgiler, doğru, şeffaf ve yanıltıcı olmayacak şekilde hazırlanmakta; içerikler bağımsız denetimlerden geçirilerek etik pazarlama ilkelerine uygun olarak sunulmaktadır. Pazarlama materyalleri Ar-Ge departmanı ile yakın iş birliği içinde geliştirilmektedir. Şirket'in web sitesindeki bilgiler düzenli olarak güncellenmekte, rekabetteki markalar analiz edilerek tüketici beklentileri yakından takip edilmektedir.

Enerji verimli ve çevre dostu ürünlerin tanıtımında, özel logolar, renk kodları (örneğin yeşil ikonlar), enerji sınıfı etiketleri ve fayda odaklı mesajlar kullanılmaktadır. Ürünlerin çevresel faydaları, "doğayı koruyan teknoloji" ve "geleceğe nefes" gibi sloganlarla desteklenerek ön plana çıkarılmakta; bu farklılık hem görsel hem içerik dilinde vurgulanmaktadır.

Yeşil Aklamadan Kaçınma

Uğur Soğutma, pazarlama kampanyalarında yeşil aklamadan (greenwashing) kaçınmak adına her çevresel iddiayı teknik verilerle desteklemekte, yalnızca doğrulanabilir belgeler (örneğin test sertifikaları, enerji verimliliği belgeleri) üzerinden iletişim kurmaktadır. Bu yaklaşım, markanın güvenilirliğini artırmakta ve yanlış yönlendirmelerin önüne geçmektedir.

Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik vizyonunu yalnızca kendi operasyonlarıyla sınırlı tutmayıp tedarikçilerine ve iş ortaklarına da yaymayı amaçlamaktadır. Sözleşmeler, eğitim programları, denetim mekanizmaları ve ortak çalışma prensipleriyle, sorumlu pazarlama anlayışı değer zinciri boyunca benimsenmektedir. Gelecek dönemlerde etik ve sürdürülebilirlik temalı çalıştaylar düzenlenmesi planlanmaktadır.

Dijital pazarlama çalışmaları, sorumlu tüketim ve sürdürülebilirlik ilkelerini teşvik edecek biçimde yürütülmektedir. Sosyal medya platformlarında enerji tasarrufu, ürün ömrünü uzatma ve çevre dostu kullanım konularında bilgilendirici içerikler paylaşılmakta, kısa videolarla farkındalık artırılmaktadır. Aynı zamanda tüketici geri bildirimleri sosyal medya yorumları, çağrı merkezi etkileşimleri ve analiz sistemleri üzerinden toplanmakta; bu veriler sürdürülebilirlik algısını ölçmek ve aksiyon planları oluşturmak amacıyla değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilir ve Sosyal Açıdan Sorumlu Pazarlama Uygulamaları

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk ilkelerini pazarlama stratejilerinin temel yapı taşı olarak görmektedir:

- **Şeffaf İletişim:** Ürünlerin çevresel etkileri, geri dönüşüm süreçleri ve sürdürülebilirlik uygulamaları, açık ve doğru şekilde paylaşılmakta; yanlış yönlendirme ihtimali ortadan kaldırılmaktadır.
- **Hedef ve Performans Raporları:** Sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerleme verileri kamuoyuyla şeffaf biçimde paylaşılmakta, hesap verebilirlik esas alınmaktadır.

- **Ürün Geliştirme Süreçlerinde Sürdürülebilirlik:** Çevresel etkileri minimize eden malzeme ve üretim yöntemleri tercih edilerek pazarlama iddiaları somut temellere dayandırılmaktadır.
- **Bağımsız Denetimler ve Sertifikasyonlar:** Pazarlama mesajlarının doğruluğu, bağımsız denetimlerle ve uluslararası sertifikasyonlarla güvence altına alınmaktadır.
- **Hedef Odaklı İletişim:** Çevresel faydaların yanı sıra ürünlerin kalite ve performans özellikleri de vurgulanarak bütünsel bir marka algısı oluşturulmaktadır.

Kurumsal Mesajlarda Sosyal Sorumluluk Temaları

Pazarlama uygulamalarında yerli üretim ve yerel istihdam kavramlarına özel önem verilmektedir. Şirket'in Aydın/Nazilli'de başlayan üretim yolculuğu, Türkiye'nin farklı bölgelerinde kurduğu bayi ve servis ağı ile yerel ekonomiye katkı sağlamaya devam etmektedir. Bu katkı, iletişim materyallerinde "Türkiye'de üretim yapan, Türkiye'ye değer katan" bir marka yaklaşımı ile vurgulanmaktadır.

Tedarikçiler ve iş ortaklarının da sorumlu pazarlama yaklaşımını benimsemeleri yönünde beklentiler açıkça tanımlanmakta; bu kapsamda sözleşmeler, eğitim faaliyetleri, denetim mekanizmaları ve ortak çalışma prensipleri yoluyla uygulamalar güvence altına alınmaktadır.

Ayrıca, sürdürülebilir kullanım ve ürünlerin ömrü sonunda bertaraf süreçlerine dair tüketici bilincini artırmaya yönelik videolar ve içerikler üretilerek sosyal medya platformlarında yaygınlaştırılmaktadır. Sosyal sorumluluk uygulamaları kapsamında; afet yardımları, eğitim projeleri, kadın istihdamı ve toplumsal değerlerle uyumlu kampanyalar aracılığıyla hem kurumsal aidiyet hem de toplumsal katkı güçlendirilmektedir.

Lojistik Etkiler

Karbon emisyonlarını azaltma hedefi

2024 yılında filo yaşının gençleştirilmesi, Euro 6 motorlu araçların kullanım oranının artırılması ve sefer planlamalarında doluluk oranlarının optimizasyonu sağlanmıştır.

Lojistik Yönetimindeki En İyi Uygulamalar

- Deniz ve Ro-Ro Taşımacılığının Tercih Edilmesi
- Dijitalleşme
- Depolama ve Taşıma Süreçlerinde İyileştirme
- Geri Dönüşüm ve Atık Yönetimi
- Elektrifikasyon

Uğur Soğutma, ürünlerin üretimden son kullanıcıya ulaşımına kadar geçen tüm süreçte, lojistik faaliyetlerin çevresel etkilerinin farkında olarak hareket etmektedir. Karbon salımı, enerji tüketimi ve ambalaj atıkları gibi etkileri azaltmayı hedefleyen Şirket, bu kapsamda "sıfır atık" ve "minimum karbon ayak izi" ilkeleri doğrultusunda sürdürülebilir lojistik uygulamalarını her geçen yıl daha da geliştirmektedir.

Lojistik operasyonlar, ürün hacmi, teslim süresi ve maliyet unsurları dikkate alınarak yapılandırılmakta; yurt içinde karayolu taşımacılığı ağırlıklı olmak üzere bölgesel dağıtım merkezleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Yurt dışı sevkiyatlarda ise özellikle Avrupa pazarına yönelik olarak

karayolu, diğer destinasyonlara ise ağırlıklı olarak denizyolu konteyner taşımacılığı tercih edilmektedir. Bu tercihler, operasyonel verimlilikle birlikte çevresel sürdürülebilirlik hedeflerini de desteklemektedir.

2024 yılı itibarıyla Uğur Soğutma, lojistik süreçlerinin çevresel etkilerini azaltmak amacıyla çeşitli uygulamaları hayata geçirmiştir. Bu kapsamda; rotalama optimizasyonu, sipariş konsolidasyonu, taşıma sıklığını azaltma, geri dönüştürülebilir ambalaj malzemelerine geçiş ve yeniden kullanılabilir palet sistemlerinin uygulanması gibi adımlar atılmıştır. Ambalaj atıklarını azaltmak amacıyla minimize edilmiş koli tasarımları kullanılmakta; tedarikçilerden gelen sevkiyatlarda da geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı ve karbon salımı düşük yakıtların tercih edilmesi yönünde bilgilendirme ve yönlendirmelerde bulunmaktadır. Uzun vadede bu sürdürülebilirlik kriterlerinin tedarikçi değerlendirme sistemine entegre edilmesi hedeflenmektedir.



Karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik olarak, 2024 yılında lojistik iş ortaklarıyla birlikte filo yaşının gençleştirilmesi, Euro 6 motorlu araçların kullanım oranının artırılması ve sefer planlamalarında doluluk oranlarının optimizasyonu sağlanmıştır. Aynı zamanda, lojistik kaynaklı karbon ayak izi izlenmeye başlanmış; ISO 14064 standardı kapsamında veri toplama altyapısı oluşturularak tüm lojistik partnerlerden yakıt tüketimi ve taşıma tipi bazlı veriler alınmıştır. Bu kapsamda, 2024 yılı ikinci çeyreğinde sefer başına düşen emisyonlarda düşüş kaydedilmiştir.

Şirket içindeki dijitalleşme odaklı dönüşüm, lojistik süreçlerde de etkili biçimde yürütülmektedir. Lojistik takibi ve izlenebilirliği, ERP sistemine entegre rota planlama ve sevkiyat izleme yazılımları, GPS destekli araç takip sistemleri ve dijital yükleme planlama sistemleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu sayede hem güzergâh optimizasyonu hem de araç içi hacim kullanımında verimlilik artışı elde edilmektedir. Ayrıca Mapsle ve SAP yazılımları üzerinden rota ve yük optimizasyonu yapılmakta; Uğurweb altyapısı ile bayi depolama faaliyetleri yönetilmektedir.

Milkrun planlaması sayesinde sefer sayısı ve saatleri standartlaştırılmış, araç sayısı azaltılmıştır. Bazı bölgelerde uygulanan bayi depolama sistemiyle daha optimize sevkiyat yapısı oluşturulmuştur. Üretim hattından depoya mamul transferlerinde ise ekipman yerine konveyör sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

Atık yönetimi kapsamında, taşıma ve depolama süreçlerinde dijitalleşmeye geçilerek e-fatura ve e-irsaliye sistemleri uygulanmakta, teslim belgeleri dijitalleştirilmektedir. Forkliftlerin yağ ve lastik gibi ağır atıkları, fabrikada yer alan atık/dönüşüm prosesine uygun biçimde yönetilmektedir. Ambalaj malzemeleri ise bayilerden geri toplanmakta ve hasarlı iade ambalajlar geri dönüştürülerek tekrar ham madde olarak kullanılmaktadır. Gelecek dönemde, lojistik süreçlerin çevresel etkilerinin azaltılması amacıyla elektrikli taşıma araçlarının pilot uygulamaları, tedarik zinciri genelinde karbon emisyonlarının izlenmesi, ambalaj geri dönüşüm altyapısının genişletilmesi ve dijital lojistik platformları ile iş birliği kurulması planlanmaktadır. Bu iş birlikleri ile boş dönüşlerin azaltılması ve ortak taşıma modellerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.



Sürdürülebilir Toplumsal Gelişim için Çalışıyoruz

84 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

88 İnsan Değerleri

88 İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları

88 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

88 Çalışan Memnuniyeti ve Gelişimi

91 İş Sağlığı ve Güvenliği

93 Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı

94 Kurumsal Vatandaşlık

95 Medya ile Etkileşim ve Marka İtibarı



Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

Uzun vadeli sosyal sürdürülebilirlik anlayışı

Uğur Soğutma, çalışan memnuniyetini artırmayı, topluma değer katmayı ve paydaşlarıyla adil, sorumlu ilişkiler kurmayı önceliklendirmektedir.

Uğur Soğutma, "Sürdürülebilir Bir Toplum" vizyonunu benimseyerek yalnızca bugünün değil, gelecek nesillerin refahını da gözeten uzun vadeli bir sosyal sürdürülebilirlik anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu anlayış; çalışan refahı, insan haklarına saygı, etik iş uygulamaları, toplumsal fayda, eşit fırsatlar ve kapsayıcılık gibi temel değerler üzerine inşa edilmiştir.

Şirket, bu vizyon doğrultusunda insan odaklı politikalar geliştirerek çalışan memnuniyetini artırmayı, topluma değer katmayı ve paydaşlarıyla adil, sorumlu ilişkiler kurmayı önceliklendirmektedir. Sosyal sürdürülebilirlik yaklaşımı; iş sağlığı ve güvenliği, çalışan gelişimi, etik ve uyum, çeşitlilik ve kapsayıcılık, adil ücretlendirme, gönüllülük çalışmaları ile yerel topluluklarla kurulan ilişkileri içeren çok boyutlu bir çerçevede ele alınmaktadır. Bu anlayış, yalnızca kurumsal değerlerin bir yansıması değil, aynı zamanda şirketin uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır.

Sosyal sürdürülebilirliğe yönelik faaliyetlerin kurumsal düzeyde yapılandırılması amacıyla, Uğur Soğutma'ya özgü iş süreçlerine entegre edilmiş bir "Sosyal Uygunluk Çerçevesi" geliştirilmiştir. Bu çerçeve kapsamında, farklı uzmanlık alanlarından temsilcilerle oluşturulan bir ekip faaliyet göstermektedir. Sosyal Uygunluk Yönetim Temsilcisi liderliğinde yapılandırılan bu ekip; Eğitimden Sorumlu Temsilci, Çevre Temsilcisi, İSG Temsilcisi, Etikten Sorumlu Temsilci, Enerji Yöneticisi, İşveren Vekili ve Çalışan Temsilcisi olmak üzere yedi temsilciden oluşmaktadır.

Bu yapı sayesinde, sosyal sürdürülebilirlik ilkeleri kapsamlı biçimde ele alınmakta; süreç akış şemaları, iç prosedürler ve performans hedefleriyle sistematik olarak takip edilmektedir. Şirket, kilit performans göstergelerini üretim ve organizasyonel yönetimin merkezine koyarak, sosyal etkisini ölçmeyi ve sürekli iyileştirme sağlamayı hedeflemektedir.



Sosyal sürdürülebilirlik kapsamında kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlenmiştir:

Kısa Vadeli Hedefler (2024–2025):

- Çalışan memnuniyeti anketlerinin kapsamının genişletilmesi ve düzenli geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması,
- Kadın çalışan oranını artırmaya yönelik işe alım ve gelişim planlarının uygulanması,
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin tüm çalışanlara ulaştırılması,
- Etik davranış ilkelerinin çalışanlar tarafından içselleştirilmesini amaçlayan farkındalık çalışmalarının yürütülmesi.

Orta Vadeli Hedefler (2026–2028):

- Fırsat eşitliğini destekleyen kariyer gelişim sisteminin güçlendirilmesi,
- Engelli bireylerin iş gücüne katılımını artırmaya yönelik projelerin geliştirilmesi,
- Kurumsal gönüllülük programlarının yaygınlaştırılması yoluyla toplumsal etkinin artırılması,
- Tüm tedarikçilerde sosyal uygunluk denetimlerinin sistematik biçimde uygulanması.

Uzun Vadeli Hedefler (2029 ve sonrası):

- Uluslararası sosyal sürdürülebilirlik standartlarına (örneğin SA8000, UNGC ilkeleri) tam uyum sağlanması,
- Bölgesel sosyal kalkınma projelerine liderlik eden bir marka haline gelinmesi,
- Sosyal etki ölçümleme ve raporlama sistemlerinin kurulması ve şeffaf biçimde paylaşılması,
- Çalışanlara yönelik sürdürülebilir refah sistemlerinin (psikolojik destek, esnek çalışma modelleri vb.) geliştirilmesi.

Uğur Soğutma, sosyal sürdürülebilirliği yalnızca yasal ve kurumsal bir yükümlülük değil, aynı zamanda kurumsal itibarı güçlendiren ve paydaşlar nezdinde güven tesis eden bir sorumluluk olarak görmektedir. Bu doğrultuda geliştirilen sosyal uygulamalar, şirketin uzun vadeli değer yaratma stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır.



Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

**Konu****Alt Başlık****Amaç****2024 Yılı Hedefi****2024 Yılı Hedeflenen
Değeri****2024 Yılı Hedeflenen
Değerin Ulaşılma
Durumu****2025 Hedefi****2025 Yılı Hedeflenen
Değer**

Sürdürülebilir Toplumsal Gelişim

İş Sağlığı ve Güvenliği

Kayıp iş günlü kaza
frekans oranını azaltmakKayıp günlü iş kazası kaza
frekans oranı 15 yapmak

15

27

Kayıp günlü iş kazası kaza
frekans oranı 15 yapmak

15

İş Sağlığı ve Güvenliği

Kayıp iş günlü kaza ağırlık
oranını azaltmakKayıp günlü iş kazası kaza
ağırlık oranı 0,5 yapmak

0,5

0,47

Kayıp günlü iş kazası kaza
ağırlık oranı 0,2 yapmak

0,2

İş Sağlığı ve Güvenliği

Ölümlü ve uzuv kayıplı
kazaların yaşanmasını
engellemekÖlümlü ve uzuv kayıplı
kazaların 0 olmasını
sağlamak0 uzuv kayıplı iş kazası,
hedefe %100 uyum

Hedefe ulaşıldı.

Ölümlü ve uzuv kayıplı
kaza oranını 0 olmasını
sağlamak

0

İş Sağlığı ve Güvenliği

Risk analizi aksiyonlarını
ve saha denetimleri
ve saha tespitlerinde
tespit edilen bulguları
tamamlamakÖnemli riskleri %90
oranında tamamlamak,
orta riskleri %80 oranında
tamamlamak, olası
riskleri %80 oranında
tamamlamakÖnemli risk %90, orta ve
olası risk %80

0,72

Risk analizi ve saha
denetimleri ve gözetimi
esnasında yapılan
tespitler sonucu açılan
döflerin tamamlanmasını
sağlamak

%80

İş Sağlığı ve Güvenliği

Yasal mevzuat
yükümlülüklerini yerine
getirmekYasal mevzuat
yükümlülüklerini %100
yerine getirmekHedefin %100
tamamlanması

Hedefe ulaşıldı.

Yasal mevzuat
yükümlülüklerini %100
yerine getirmek

%100

İş Sağlığı ve Güvenliği

Ramak kala bildirim
sayısını artırmakRamak kala bildirim
sayısının bir yıl boyunca
en az 25 adet olmasını
sağlamak

25

2

Ramak kala bildirim
sayısının bir yıl boyunca
en az 25 adet olmasını
sağlamak

25

İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanların EK-2 işe
giriş/periodyok muayene
raporlarının QDMS
Programına kaydedilmesiTüm çalışanların sağlık
kayıtlarının ve takiplerinin
program dahilinde
yürütülmesi

%100

Hedefe ulaşıldı.

Tüm çalışanların sağlık
kayıtlarının ve takiplerinin
program dahilinde
yürütülmesi

%100



Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

**Konu****Alt Başlık****Amaç****2024 Yılı Hedefi****2024 Yılı Hedeflenen
Değeri****2024 Yılı Hedeflenen
Değerin Ulaşılma
Durumu****2025 Hedefi****2025 Yılı Hedeflenen
Değer**

Sürdürülebilir Toplumsal Gelişim

İş Sağlığı ve Güvenliği	Çalışma ortamındaki ergonomik koşulları gözlemleyerek çalışanların hastalık ve iş kazası riskini yok etmek, en aza indirmek.	Servikal Diskopati tanısı olan 1 çalışanın, Lomber Diskopatisi olan 17 çalışanın ve hem lomber hem servikal diskopatisi olan 8 çalışanın bölümlerinde uygun çalışma koşullarının oluşturulması konusunda katkı sağlamak, ağır yük kaldırılan bölümlerde çalışanların ağır yük kaldırma konusunda ergonomi eğitimlerinin yılda bir tekrarlanması	%100	Hedefe ulaşıldı.	Servikal Diskopati tanısı olan 1 çalışanın, Lomber Diskopatisi olan 17 çalışanın ve hem lomber hem servikal diskopatisi olan 8 çalışanın bölümlerinde uygun çalışma koşullarının oluşturulması konusunda katkı sağlamak, ağır yük kaldırılan bölümlerde çalışanların ağır yük kaldırma konusunda ergonomi eğitimlerinin yılda bir tekrarlanması	%100
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	Personel taleplerinin tamamlanması	Mavi Yaka: 1 Ay Beyaz Yaka: 2 Ay	Hedefin %100 tamamlanması	Hedefe ulaşıldı.	Mavi Yaka: 1 Ay Beyaz Yaka: 2 Ay	Hedefin %100 tamamlanması
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	Personeller tarafından iletilen dilek, şikâyet ve öneri taleplerinin %100'ünün çözümü kavuşturulması	Çalışanların taleplerinin karşılanarak daha sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sunmak	Hedefin %100 tamamlanması	Hedefe ulaşıldı.	Çalışanların taleplerinin karşılanarak daha sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sunmak	Hedefin %100 tamamlanması
Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği	Kadın istihdamını artırmak	Toplam kadın çalışan sayısı oranının %33'e çıkarılması	Hedefin %100 tamamlanması	Hedefe ulaşıldı.	Toplam kadın çalışan sayısı oranının %33'e çıkarılması	Hedefin %100 tamamlanması
Çalışan Gelişimi	Eğitim etkinliğini artırmak	Katılımcı ve Yönetici değerlendirmesinin 4 puanın altında olmaması	Hedefin %100 tamamlanması	Hedefe ulaşıldı.	Katılımcı ve Yönetici değerlendirmesinin 4 puanın altında olmaması	Hedefin %100 tamamlanması
Çalışan Gelişimi	Mesleki yeterlilik belgesine ait çalışan sayısını artırmak	200 personelin belgelendirmesi	Hedefin %100 tamamlanması	Hedefe ulaşıldı.	200 personelin belgelendirmesi	Hedefin %100 tamamlanması
Çalışan Gelişimi	Sosyal uygunluk ve etik konulu eğitimlerinin artırılması	Çalışan katılımının %30 olması	Hedefin %100 tamamlanması	Hedefe ulaşıldı.	Çalışan katılımının %30 olması	Hedefin %100 tamamlanması
Çalışan Gelişimi	Bilgi güvenliği eğitimlerinin artırılması	Eğitim alan beyaz yaka çalışan %100 olması	Hedefin %100 tamamlanması	Hedefe ulaşıldı.	Eğitim alan beyaz yaka çalışan %100 olması	Hedefin %100 tamamlanması



Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler



Konu



Alt Başlık



Amaç



2024 Yılı Hedefi



2024 Yılı Hedeflenen
Değeri



2024 Yılı Hedeflenen
Değerin Ulaşılma
Durumu



2025 Hedefi



2025 Yılı Hedeflenen
Değer

Sürdürülebilir Toplumsal Gelişim

Çalışan Gelişimi

İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerine tüm çalışanların dahil edilmesi

Çalışan katılımının %100 olması

Hedefin %100 tamamlanması

Hedefe ulaşıldı.

Çalışan katılımının %100 olması

Hedefin %100 tamamlanması

Çalışan Gelişimi

Çevre ve atık bilgilendirme eğitimlerinin artırılması

Çalışan katılımının %30 olması

Hedefin %100 tamamlanması

Hedefe ulaşıldı.

Çalışan katılımının %30 olması

Hedefin %100 tamamlanması

Çalışan Gelişimi

Enerji yönetimi ve karbon ayak izi bilgilendirme eğitimlerinin artırılması

Çalışan katılımının %25 olması

Hedefin %100 tamamlanması

Hedefe ulaşıldı.

Çalışan katılımının %25 olması

Hedefin %100 tamamlanması

Çalışan Gelişimi

Yıl içinde mavi yaka çalışanların mesleki ve kişisel gelişim eğitimi almasını sağlamak

Kişi başı ortalama eğitim saatinin 4 olması

Hedefin %100 tamamlanması

Hedefe ulaşıldı.

Kişi başı ortalama eğitim saatinin 4 olması

Hedefin %100 tamamlanması

Çalışan Gelişimi

Yıl içinde beyaz yaka çalışanların mesleki ve kişisel gelişim eğitimi almasını sağlamak

Kişi başı ortalama eğitim saatinin 4 olması

Hedefin %100 tamamlanması

Hedefe ulaşıldı.

Kişi başı ortalama eğitim saatinin 4 olması

Hedefin %100 tamamlanması

İnsan Değerleri

Kapsayıcı bir uyum kültürü

Uğur Soğutma, insan haklarını iş kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve tüm faaliyetlerinde bu prensipleri esas almaktadır.

Eğitim düzeylerine bakıldığında, 2024 yılında yükseköğrenim düzeyine sahip çalışan sayısı 511 olup toplam personelin yaklaşık %25'ini oluşturmaktadır. İlköğretim düzeyindeki çalışan oranı ise %40'tır. Yaş gruplarına göre dağılımda, mavi yaka çalışanların %51'i 31-50 yaş aralığında yer almakta; 30 yaş altı mavi yaka oranı %26'ya, beyaz yaka için ise %3,5'e gerilemiştir.

İNSAN HAKLARI VE ADİL ÇALIŞMA KOŞULLARI

Uğur Soğutma, insan haklarını iş kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve tüm faaliyetlerinde bu prensipleri esas almaktadır. İnsan hakları yaklaşımı, yalnızca yasal zorunluluk değil; etik bir sorumluluk olarak benimsenmektedir. Şirket, İnsan Hakları Politikası ve Etik Davranış İlkeleri doğrultusunda ayrımcılığa, zorla çalıştırmaya, çocuk işçiliğine ve her türlü tacize karşı sıfır tolerans ilkesi uygulamaktadır. Etik Kurul, şirket içi ve dışı şikayetleri değerlendirerek ihlallerin önlenmesini sağlamakta; Etik Hat, çalışanlara yönelik yıllık eğitimler ve yayımlanan Etik Davranış Kuralları Rehberi ile bu süreçler desteklenmektedir.

Uğur Soğutma'da insan haklarını koruyan ve etik bir çalışma ortamı sağlayan uygulamalar kapsamında detaylı politika ve prosedür setleri oluşturulmuş; tüm çalışanlara ve paydaşlara duyurularak şeffaflık sağlanmıştır. www.ugur.com.tr/insan-kaynaklari-politikalari adresi üzerinden bu politikalara erişim sağlanabilmektedir. Çalışanlara yönelik düzenli insan hakları ve etik çalışma koşulları eğitimleri ile farkındalık artırılmakta, güvenli şikayet mekanizması aracılığıyla etik dışı durumların bildirilmesi teşvik edilmektedir. İş sağlığı ve güvenliği önlemleri ve sosyal sorumluluk projeleriyle bu yaklaşım desteklenmektedir. Uğur Soğutma, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) imzacısıdır. İnsan haklarına ilişkin politikalar kurumsal web sitesinde ilişkin kamuya açık şekilde paylaşılmakta, şikayet mekanizmaları ile kapsayıcı bir uyum kültürü oluşturulmaktadır.



FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Uğur Soğutma, işe alım ve kariyer geliştirme süreçlerinde fırsat eşitliğini önceliklendirerek çeşitlilik ve kapsayıcılığı desteklemektedir. Eşit işe eşit ücret politikası çerçevesinde, tüm çalışanlara yetkinlik ve performansa dayalı objektif kriterlerle yaklaşmakta; yaş, cinsiyet, etnik köken gibi unsurlar dikkate alınmaksızın değerlendirme yapılmaktadır. Kadın çalışan oranını artırmaya, genç istihdama katkı sunmaya ve engelli bireylerin çalışma hayatına entegrasyonuna yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Sosyal yan haklar kapsamında sunulan destekler arasında yemek ve ulaşım hizmetleri, gıda, giyim ve yakacak yardımları, bayram harçlığı, engelli ve üniversite okuyan çocuklara yönelik eğitim bursu ve devamlılık primi yer almaktadır.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GELİŞİMİ

Çalışan memnuniyeti ve gelişimi, Uğur Soğutma'nın kurumsal sürdürülebilirlik stratejisinin temel bileşenlerinden biridir. Bu kapsamda yürütülen uygulamalar arasında 360 derece geri bildirim sistemi, iç iletişim platformu (intranet), dilek ve öneri sistemi gibi çalışanların katılımını teşvik eden araçlar yer almaktadır. Ayrıca, çalışan deneyimini güçlendirmek ve iletişimi artırmak amacıyla çeşitli dijital ve katılımcı uygulamalar hayata geçirilmiştir. 360 derece geri bildirim uygulaması ile çalışanların yöneticileri ve ekip arkadaşlarından çok yönlü geri bildirim alması sağlanmıştır. Şirket içi gelişmelerin ve duyuruların anlık paylaşımı için iç iletişim platformu (intranet) aktif biçimde kullanılmıştır. Bunun yanında, çalışanların görüş ve önerilerini kolaylıkla iletebildiği dijital dilek ve öneri sistemi ile katılımcı bir iş kültürü teşvik edilmiştir. Bu uygulamalar, çalışan memnuniyetini artırmanın yanı sıra yönetim süreçlerine şeffaflık ve kapsayıcılık kazandırmaktadır.



İnsan Değerleri

Kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri

Uğur Soğutma, çalışanlarının teknik ve kişisel gelişimini desteklemek amacıyla kapsamlı eğitim programları uygulamaktadır.

2023 yılında gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre; çalışma ortamı ve koşulları %73, iş yönetimi %76, iletişim %72, çalışan bilinci %70, yönetim anlayışı %71, gelişme fırsatları %68 ve ücret/sosyal haklar %70 oranında memnuniyetle değerlendirilmiştir. Anketin genel memnuniyet oranı %71,8 olup katılım oranı %27'dir (532 çalışan).

Uğur Soğutma, çalışan memnuniyetini artırmak ve kurumsal bağlılığı güçlendirmek adına çeşitli geliştirme programları ve sosyal destek uygulamaları yürütmektedir. Psikolojik danışmanlık hizmetleri, sosyal kulüp etkinlikleri, motivasyon ödülleri ve kutlama uygulamaları gibi farklı platformlar aracılığıyla çalışanların aidiyet duygusu pekiştirilmektedir. Ayrıca, kariyer planlama süreçlerinin şeffaflaştırılması, yöneticilik potansiyeli olan çalışanların belirlenerek mentorluk programlarına dahil edilmesi gibi gelişim odaklı uygulamalara önem verilmektedir.

Stajyerlik sürecinden tam zamanlı istihdama geçişin desteklendiği İnsan Kaynakları stratejileri doğrultusunda, stajyerlere çalışanlarla eşit yaklaşım benimsenmekte ve yetenek yönetimi uygulamaları ile mesleki gelişimleri desteklenmektedir. Bunun yanı sıra, "Uğur"lu Kütüphane" uygulaması ile çalışanlara kişisel ve mesleki gelişim alanlarında kitap desteği sunulmakta; kitap okuma alışkanlığı teşvik edilmekte ve kütüphane koleksiyonu çalışan taleplerine göre sürekli geliştirilmektedir.

Eğitim ve Liderlik Gelişimi

Uğur Soğutma, çalışanlarının teknik ve kişisel gelişimini desteklemek amacıyla kapsamlı eğitim programları uygulamaktadır. 2024 yılı itibarıyla beyaz yaka çalışanlar için toplam 7.452 saat, mavi yaka çalışanlar için ise 39.510 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri 4.662 çalışana 37.635 saat süreyle verilmiş, çevre bilinci eğitimi ise 269 çalışana 30 dakikalık programla sunulmuştur. Kadınlara verilen eğitim süresi 17.219 saat, erkeklere verilen eğitim süresi ise 29.742 saat olmuştur. Çalışan hakları ve iş etiği eğitimi ise 21 saat olarak kaydedilmiştir.

Eğitim Tipi	2024 Eğitim Saati
Beyaz Yaka Eğitim Süresi	7.452 saat
Mavi Yaka Eğitim Süresi	39.510 saat
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	37.635 saat / 4.662 kişi
Çevre Bilinci Eğitimi	30 dakika / 269 kişi
Kadınlara Verilen Eğitim	17.219 saat
Erkeklerle Verilen Eğitim	29.742 saat
Çalışan Hakları ve İş Etiği Eğitimi	21 saat

Oryantasyon eğitimlerinde yıllar itibarıyla artış kaydedilmiş; 2024 yılında toplam süre 2.242 saate ulaşmıştır.

Süre (saat)





İnsan Değerleri

2024 yılı eğitim içerikleri arasında; etkin iletişim, takım çalışması, problem çözme teknikleri, iklim ve enerji farkındalığı, sürdürülebilirlik, yapay zekâ kullanımı, kalite ve teknik alanlar ile iş sağlığı ve güvenliği konuları öne çıkmıştır. Liderlik gelişimi için iç eğitimler aracılığıyla düzenlenen atölye çalışmaları, proje bazlı sorumluluklar ve performans değerlendirme sistemleri devreye alınmıştır. Uğur Soğutma, insan odaklı yönetim anlayışıyla çalışan bağlılığı, memnuniyeti ve çeşitliliği bütünsel olarak ele almakta, bu yaklaşımı kurumsal sürdürülebilirliğin vazgeçilmez bir parçası olarak sürdürmektedir.

EĞİTİM KONUSU	KATILIMCI SAYISI	TOPLAM SÜRE (saat)
FORKLİFT KONTROL ÇİZELGESİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	24	24
AMFORİ BSCI STANDARDI EĞİTİMİ	9	36
BİLGİ GÜVENLİĞİ FARKINDALIĞI EĞİTİMİ	24	24
CCTV KULLANMA VE İZLEME EĞİTİMİ	5	10
ÇOKLU BECERİ EĞİTİMİ	38	114
DANFOSS TERMOSTAT EĞİTİMİ	8	96
EKİP ÇALIŞMASI VE STRES YÖNETİMİ, ETKİLİ İLETİŞİM EĞİTİMİ	99	543
ENERJİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	120	120
ETKİLİ İLETİŞİM EĞİTİMİ	12	192
ETKİLİ PAZARLIK VE MÜZAKERE TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	17	238
GENEL ORYANTASYON EĞİTİMİ	18	36
IBS SOĞUTMA GRUBU EĞİTİMİ	9	18
İLERİ SEVİYE PLASTİK BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	26	392
İNOVASYON EĞİTİMİ	15	240
İŞ BAŞI EĞİTİMİ	57	171
İŞ HAYATINDA ÜRETKEN YAPAY ZEKÂ KULLANIMI EĞİTİMİ	27	95
KAİZEN VE 5S EĞİTİMİ	81	567
MULTISKILL (ÇOKLU BECERİ) EĞİTİMİ	34	102
PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	97	291
SMED EĞİTİMİ	19	28,5
SMED VE TAKIM ÇALIŞMASI EĞİTİMİ	60	180

EĞİTİM KONUSU	KATILIMCI SAYISI	TOPLAM SÜRE (saat)
SOSYAL UYGUNLUK, ETİK BİLGİLENDİRME, SIFIR TOLERANS VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ EĞİTİMİ	21	21
TAKIM ÇALIŞMASI VE SMED EĞİTİMİ	52	156
TAKIM LİDER ROLÜ EĞİTİMİ	82	246
TEKNİK RESİM EĞİTİMİ	36	36
TEMEL SOĞUTMA ÇEVİRİMİNİN TERMODİNAMİK ANALİZİ VE KOMPRESÖR SEÇİMİ EĞİTİMİ	13	26
VERİMLİLİK ARTIRMA TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	66	180
YALIN ÜRETİM EĞİTİMİ	66	198
TEMEL ÇEVRE BİLİNCİ ATIK YÖNETİMİ VE ATIK EĞİTİMİ	349	174,5
İLK YARDIM EĞİTİMİ	106	1.400
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	4.662	37.635
KALİTE BİLİNCİ	741	131,4
ORYANTASYON EĞİTİMİ	1.103	2.206
PARAMETRE YÜKLEME EĞİTİMİ	17	25,5
ECOVADİS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DERECELENDİRMESİ EĞİTİMİ	1	3
ETKİN ÜRETİM PLANLAMA VE STOK YÖNETİMİ EĞİTİMİ	8	96
FSMH - GENEL PATENT EĞİTİMİ	35	105
KATEGORİ 11 - TARTI ALETİ OPERATÖRÜ EĞİTİMİ	8	64
DEĞER ODAKLI İLİŞKİ YÖNETİMİ EĞİTİMİ	19	152
SÖZLEŞME YÖNETİMİ EĞİTİMİ	16	112
YÖNETİM SİSTEMLERİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	954	477

	2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı	2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı	2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı	2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı
Stajdan Sonra İşe Girişi Yapılan	4	9	3	5
Stajyer Sayısı	34	43	49	48

İş Sağlığı ve Güvenliği

Ulusal ve uluslararası mevzuata eksiksiz uyum

Çalışma ortamında risk oluşturan koşulların tespiti, kontrolü ve iyileştirilmesi için teknik ve idari uygulamalar geliştirilmektedir.

Uğur Soğutma, faaliyet gösterdiği sektörün barındırdığı potansiyel risklerin bilinciyle hareket ederek, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) alanında proaktif bir yaklaşımı benimsemektedir. En değerli varlığı olan çalışanlarının güvenliğini ve sağlığını korumak amacıyla ulusal ve uluslararası mevzuata eksiksiz uyum sağlamakta; ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni etkin biçimde uygulamaktadır. Şirket'in İSG yönetim anlayışı, yalnızca yasal zorunlulukları yerine getirmekle sınırlı kalmayıp, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önleyici sistemli ve sürekli gelişen bir çerçevede yapılandırılmıştır.

İSG alanındaki tüm süreçler; önleyici risk analizi, iş ekipmanı kontrolleri, kişisel koruyucu donanım (KKD) tedariği ve kullanımı, eğitimler, iç denetim uygulamaları ve performans izleme mekanizmalarıyla yürütülmektedir. Çalışma ortamında risk oluşturan koşulların tespiti, kontrolü ve iyileştirilmesi için teknik ve idari uygulamalar geliştirilmektedir.

Politika ve Sistematik Yaklaşım

Uğur Soğutma'nın İSG politikası, çalışanların katılımını önceleyen, yasal yükümlülüklerin yanı sıra iyi uygulamaları da içeren bütünsel bir yönetim anlayışı ile yürütülmektedir. Bu kapsamda;

- İSG hedefleri doğrultusunda yönetim sisteminin etkinliğini sürekli kılmak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuatlara tam uyum sağlamak,
- Tüm çalışanları ve paydaşları İSG konularında bilinçlendirmek,
- Ramak kala, kaza ve meslek hastalığı gibi vakaları minimize etmek,
- KKD'lerin ergonomik ve işlevsel kullanımını sağlamak,
- Çalışma ortamını risk oluşturmeyen şekilde düzenlemek temel ilkeler olarak benimsenmiştir.

Yasal çerçevede; 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi esas alınmakta, Lebib Yalçın sisteminden yararlanılarak mevzuat takibi yapılmaktadır.



Şirket, İSG süreçlerini uzmanlık temelli bir yapıyla yürütmektedir. İSG uzmanı ve iş yeri hekimi tarafından sağlanan danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra, mevzuatın öngördüğü şekilde iki farklı fabrikada faaliyet gösteren, toplam 15 üyeden oluşan bir İSG Kurulu bulunmaktadır. Bu kurulda; 4 İSG uzmanı, 2 iş yeri hekimi, insan kaynakları temsilcisi, ustabaşı ve çalışan temsilcileri yer almakta olup kurulun yönetimi işveren vekili tarafından sağlanmaktadır. Aylık olarak toplanan kurul, performans değerlendirmeleri yapmakta, alınması gereken tedbirleri karara bağlamakta ve iyileştirme faaliyetlerini planlamaktadır. Toplantı kararları, belirlenen termin tarihlerine göre ilgili kişilere QDMS sistemi, e-posta, SMS, panolar ve toplantılar yoluyla iletilmektedir.

Uğur Soğutma, "sıfır iş kazası" hedefine yönelik olarak, tüm iş yerlerinde tehlikeleri kaynağında tespit etmeyi ve ortadan kaldırmayı esas alan bir risk değerlendirme prosedürü yürütmektedir. Risklerin sıklığı, şiddeti ve etki alanı, günlük saha ziyaretleriyle analiz edilmekte; saha gözetimlerinde

Katkı Sağladığımız SKA'lar



tespit edilen bulgular ilgililere bildirilmektedir. Risk analizleri, tehlike sınıflarına göre belirli aralıklarla yenilenmekte; ayrıca benzer iş yerlerinde meydana gelen kazalar da değerlendirme sürecine dahil edilmektedir. Tüm bu süreçlerin takibi QDMS sistemi üzerinden yapılmakta olup 2024 yılı içerisinde bu sistemde 150 adet DÖF (Düzeltilici Önleyici Faaliyet) kaydı açılmıştır.

Teknik İyileştirmeler ve Fiziksel Güvenlik

2024 yılı içerisinde iş güvenliğini artırmak amacıyla çeşitli yatırımlar gerçekleştirilmiştir:

- Fosil yakıtlı forkliftlerin yerine elektrikli forkliftler devreye alınmıştır.
- Serigrafi ve metal işlemler bölümlerine yeni ve güvenli teknolojiye sahip makineler temin edilmiştir.
- İş yeri girişlerinde araç ve yaya yolları ayrılmış; yönlendirmeler yenilenmiştir.
- Ramak kala kutuları ve kartları revize edilerek kullanım yaygınlaştırılmıştır.
- Patlamadan korunma dokümanı hazırlanmıştır.
- Yangın dolapları ve söndürme cihazları artırılmış, bazı bölgelere yangın algılama ve ihbar sistemi kurulmuştur.
- Hareketli makinelerin çevresine koruyucu fens yerleştirilmiştir.
- Pres makinelerine ilave güvenlik önlemleri entegre edilmiş, forkliftlere mavi ışık takılmıştır.
- Elektrikli bisiklet kullanımı kısıtlanmış, torna ve freze makinelerine koruyucu tertibat takılmıştır.

Yangın güvenliği kapsamında; yangın eğitimi ve tatbikatları gerçekleştirilmiş, ilçe/il itfaiye birimleriyle iş birliği sağlanmıştır. Yangın söndürme ekipmanlarının bakım ve kontrolleri yapılmakta, yangına müdahale ekipmanları ve acil durum konteynerleri her iki tesiste hazır bulundurulmaktadır.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Risklere karşı tam donanım, tam bilgi

İSG bilincini artırmak amacıyla yazılı ve görsel materyaller, broşürler, SMS gönderimleri, toplantılar, talimatlar ve pano duyuruları kullanılmaktadır.

Tüm çalışanlara, işe girişlerinde Temel İSG eğitimi verilmekte; çalışacakları bölümlerde iş başı eğitimleri sağlanmaktadır. Eğitimlerde; görev tanımları, riskler, alınması gereken önlemler ve KKD kullanımı detaylı şekilde aktarılmaktadır. Yeni teknoloji uygulamaları, ekipman değişimi veya risklerin değişmesi durumlarında eğitimler güncellenmekte; iş kazası sonrası bilgi yenileme eğitimleri yapılmaktadır.

Acil durum ekiplerine her yıl periyodik olarak müdahale eğitimleri verilmekte ve tatbikatlar düzenlenmektedir. Ayrıca, hijyen, ilkyardım ve mesleki gelişim eğitimleri de mevzuatın gerektirdiği sıklıkta gerçekleştirilmektedir. İSG bilincini artırmak amacıyla yazılı ve görsel materyaller, broşürler, SMS gönderimleri, toplantılar, talimatlar ve pano duyuruları kullanılmaktadır.

Çalışma alanlarında iç ortam ölçümleri (aydınlatma, gürültü, sıcaklık, termal konfor) düzenli olarak yapılmakta; uygunsuzluklar için iyileştirme önlemleri alınmaktadır. 2024 yılında:

- Eski lambalar tasarruflu ve yüksek performanslı LED projektörlerle değiştirilmiş,
- Mobil ve çatı tipi klimalar yenilenmiş,
- Soğuk alanlara makine bazlı ısıtıcılar entegre edilmiş,
- Kulak tıkaçlarının yerini manşon tipi kulaklıklar almıştır.

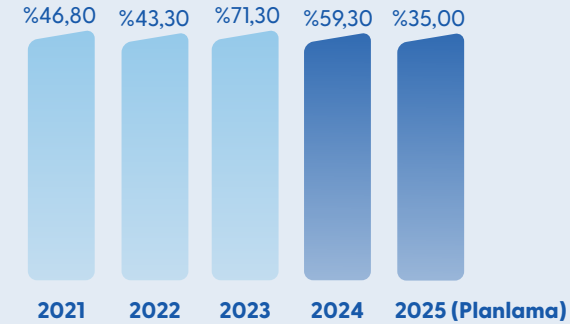
Ayrıca, çalışanların kimyasal maruziyetlerini azaltmak için özel kaplar ve MSDS bilgilendirme uygulamaları yapılmakta, göz duşu istasyonları kurulmaktadır. Kimyasal maddelerle çalışanlar için yıllık tahliller, akciğer grafisi, SFT, kan ve idrar analizleri yapılmaktadır.

İş yeri hekimi ve destek personeli tarafından yürütülen sağlık hizmetleri; poliklinik, enjeksiyon, pansuman, kan şekeri ve tansiyon ölçümlerini kapsamaktadır. Yılda bir kez yapılan sağlık taramalarında tetanos aşısı eksikliği olanlar aşılanmaktadır; sağlık sorunları tespit edilen çalışanlar ilgili uzmanlara yönlendirilmektedir. Ekranlı araçlarla çalışanlara göz muayenesi, yüksekte çalışanlara özel kontrol süreçleri uygulanmaktadır. Engelli veya kronik hastalığı bulunan çalışanlar için "Durum Bildirir Raporu" düzenlenmekte ve uygun görev alanlarına yönlendirilmektedir.

Performans Göstergeleri ve Harcamalar

2024 yılı itibarıyla, Merkez Fabrika'da kaza sayısı 56, kayıp gün 118, kaza sıklık oranı 27,38 ve kaza ağırlık oranı 0,47 olarak kaydedilmiştir. OSB Fabrikası'nda ise kaza sayısı 226, kayıp gün 423, kaza sıklık oranı 93 ve kaza ağırlık oranı 1,54'tür. İSG harcamaları 2023 yılına kıyasla %59,3 oranında artarak 11.120.267 TL'ye ulaşmıştır. 2025 yılı için bu alandaki harcama artış oranı %35 olarak planlanmaktadır.

İSG Harcama Artış Oranı



Bu kapsamlı uygulamalar, Uğur Soğutma'nın İSG alanındaki kararlılığını ve sürdürülebilirlik stratejisiyle uyumlu gelişim yaklaşımını ortaya koymaktadır.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı

Detaylı acil durum eylem planları

2024 yılında iki adet acil durum tatbikatı gerçekleştirilmiş ve tatbikatlara tüm çalışanlar eksiksiz olarak katılım sağlamıştır.

Uğur Soğutma, çalışan sağlığı ve güvenliğini korumak, iş sürekliliğini sağlamak ve çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla kapsamlı bir acil durum yönetimi yaklaşımı benimsemektedir. Bu kapsamda, deprem, yangın, patlama, sel, yıldırım, iş kazası, fırtına, sabotaj, tankların ani basınç yükselmesi, doğal gaz-LPG kaçağı, kimyasal gaz sızıntısı, haşere istilası, kimyasal tank delinmesi, çevre kazası ve bulaşıcı hastalıklar gibi çeşitli risk senaryolarına yönelik detaylı eylem planları oluşturulmuştur.

2024 yılı içerisinde tüm işletmeyi kapsayacak şekilde iki adet acil durum tatbikatı gerçekleştirilmiş olup tatbikatlara tesislerde görev yapan tüm çalışanlar eksiksiz olarak katılım sağlamıştır.

Acil durum yönetim uygulamaları; 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, İş yerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik, Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim

Sistemi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yasal ve uluslararası standartlara uygunluk gözetilerek acil durum planları düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Fabrika sahalarında, üretim alanlarında ve müşteri sahalarında görev yapan çalışanlar için özel olarak tanımlanmış acil durum senaryoları mevcuttur. Bu senaryolar, kimyasal maddeyle temas, elektriksel tehlike, gaz kaçağı, yangın ve sel gibi spesifik olaylara karşı alınacak önlemleri içermektedir. Tüm senaryolar, işleme içinde çalışanların erişebileceği alanlarda açık şekilde yayımlanmıştır.

Acil durum planları, mevzuat gereği dört yılda bir düzenli olarak güncellenmekte olup acil durum ekiplerinde veya uygulama koşullarında değişiklik olması halinde revize edilmektedir. 2024 yılı içerisinde ekip üyelerindeki değişiklikler nedeniyle güncelleme yapılmış; kapsamda herhangi bir değişiklik gerçekleştirilmemiştir.



İş yerinde mevzuatın öngördüğü sayıda ilk yardım, yangın ve tahliye ekipleri oluşturulmuştur. Bu ekiplerin görev tanımları belirlenmiş olup ekipler tüm bölümleri kapsayacak şekilde seçilmiştir. 2024 yılı içerisinde acil durum ekiplerine Aydın İtfaiyesi ve AFAD iş birliğiyle teorik ve uygulamalı eğitimler verilmiştir. Ayrıca ilk yardım eğitimleri, yetkilendirilmiş kurumlar aracılığıyla gerçekleştirilmiş; çalışan sayısına bağlı olarak her 15 kişiye bir ilk yardım personeli düşecek şekilde planlama yapılmıştır. İşten ayrılma veya sayı artışı gibi durumlar nedeniyle de yeni eğitimler organize edilmiştir. Üretim alanlarında ise yangın güvenliği kapsamında kısa süreli bilgilendirmeler uygulanmıştır.

Acil durumlara müdahale sürecinde, çeşitli otomasyon sistemleri ve dijital teknolojiler devreye alınmaktadır. Çalışanları uyararak yangın algılama ve ihbar sistemlerinin yanı sıra, jeneratörler, yanıcı gaz tankları ve server odalarında otomatik söndürme sistemleri bulunmaktadır. Bu sistemlerin periyodik bakımları yapılmakta olup 2024 yılı içerisinde herhangi bir yangın vakası yaşanmamıştır. Aynı yıl içerisinde, üretim alanlarında, sevkiyat süreçlerinde veya tesis genelinde herhangi bir acil durum ya da tehlike arz eden olay meydana gelmemiştir.

Kurumsal Vatandaşlık

Toplumsal değer zincirine katkı

Sürdürülebilir üretim süreçleri ve toplumsal refaha yönelik uygulamalar bir arada ele alınmaktadır.

Uğur Soğutma, kurumsal vatandaşlık yaklaşımını; çevresel ve toplumsal değerleri gözeterek, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk ilkeleriyle bütünleşmiş bir anlayış üzerine inşa etmektedir. Bu doğrultuda, yalnızca yüksek kaliteli ve enerji verimli ürünler üretmekle kalmayıp, aynı zamanda üretim süreçlerini çevresel etkileri minimize edecek şekilde optimize etmekte ve bu sorumlu üretim anlayışını sosyal katkı uygulamalarıyla desteklemektedir.

Sanayideki güçlü konumunu sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeye ve hızlandırmaya dönüştüren Uğur Soğutma, yerel ve ulusal düzeyde kalıcı değer yaratma hedefiyle hareket etmektedir. %100 yerli sermayeli bir şirket olarak, özellikle istihdam alanındaki katkılarının yanı sıra; topluma, çevreye ve ekonomiye karşı sorumlulukları çerçevesinde sosyal fayda sağlayan projeler yürütmektedir. Bu projeler, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve diğer özel sektör paydaşlarıyla iş birliği içinde gerçekleştirilmekte; yalnızca sosyal etkilerle sınırlı kalmayıp, gerektiğinde finansal yatırımlar içeren uygulamalarla da desteklenmektedir.

Kurumsal sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı projeleri, İnsan Kaynakları Departmanı liderliğinde, çevresel sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu biçimde yürütülmekte; enerji verimliliği, doğal kaynakların korunması ve atık yönetimi gibi çevresel temalarla entegre bir yapı sergilemektedir. Sürdürülebilir üretim süreçleri ve toplumsal refaha yönelik uygulamalar bir arada ele alınmakta, bu kapsamda hem iş gücünün refahı hem de toplumsal değer zincirine katkı hedeflenmektedir.

Uğur Soğutma'nın yürüttüğü başlıca kurumsal sosyal sorumluluk ve iş birliği projeleri şunlardır:

- **Ustalık Telafi Programı:** 2022 yılında başlatılan ve halen devam eden bu devlet teşvikli program ile çalışanların mesleki yeterlilik ve eğitimine katkı sağlanmakta, devlet-sanayi iş birliğine dayalı olarak paydaş etkileşimi güçlendirilmektedir.
- **Üniversitelerle Ar-Ge İş Birlikleri:** Eğitim ve araştırma alanındaki üniversite ortaklıkları hem bilgi transferine hem de yenilikçi çözümlerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.



Uğur Soğutma'nın bu kapsamdaki faaliyetleri, aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile doğrudan ilişkilidir. Şirket'in sosyal sorumluluk uygulamaları başta aşağıdaki SKA hedeflerine katkı sağlamaktadır:

- **Amaç 4:** Kaliteli Eğitim-Üniversite iş birlikleri ve eğitim projeleriyle, eğitime erişimi ve mesleki gelişimi desteklemek,
- **Amaç 7:** Erişilebilir ve Temiz Enerji-Enerji verimliliğine odaklanan projelerle çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamak,
- **Amaç 12:** Sorumlu Tüketim ve Üretim-Sürdürülebilir üretim uygulamaları ve kaynak verimliliği yoluyla çevresel etkiyi azaltmak,
- **Amaç 13:** İklim Eylemi-Çevre koruma kampanyaları ve karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütmek.

Uğur Soğutma, kurumsal vatandaşlık anlayışını, uzun vadeli kalkınma hedefleriyle uyumlu, toplumsal fayda ve çevresel sorumlulukla harmanlanmış bütüncül bir yaklaşımla sürdürmektedir.



Uğur Soğutma, kurumsal vatandaşlık anlayışını, uzun vadeli kalkınma hedefleriyle uyumlu, toplumsal fayda ve çevresel sorumlulukla harmanlanmış bütüncül bir yaklaşımla sürdürmektedir.



Medya ile Etkileşim ve Marka İtibarı

Medyada şeffaflık, erişilebilirlik ve süreklilik

Marka algısını yönetmek, hedef kitlelerle güçlü bağlar kurmak ve topluma sağlıklı bilgi akışı sağlamak amacıyla medya stratejisi, kapsamlı bir planlama doğrultusunda sürdürülmektedir.

Uğur Soğutma, medya ile olan ilişkilerini şeffaflık, erişilebilirlik ve süreklilik ilkeleri çerçevesinde yürütmekte; kamuoyuyla güven temelli ve proaktif iletişimi, kurumsal itibarın temel taşlarından biri olarak görmektedir. Marka algısını yönetmek, hedef kitlelerle güçlü bağlar kurmak ve topluma sağlıklı bilgi akışı sağlamak amacıyla medya stratejisi, kapsamlı bir planlama doğrultusunda sürdürülmektedir.

Basın bültenleri, sektörel dergiler, televizyon programları, sosyal medya kanalları ve kurumsal web sitesi, medya ilişkilerinin temel iletişim araçlarını oluşturmaktadır. Bu kanallarda kullanılan tüm içerikler, kurumsal kimliğe ve marka diline uygun biçimde hazırlanmakta; tüm mecralarda mesaj tutarlılığına özen gösterilmektedir. Ayrıca yerel gazetelerde düzenli görünürlük sağlamak da hedeflenmektedir.

Medya iletişiminde öncelikli mesajlar; yenilikçi ürünler, sürdürülebilir üretim anlayışı, yerli üretime katkı ve 70 yıllık güçlü marka mirası

gibi unsurlar etrafında şekillenmektedir. Bu yaklaşım, markanın kamuoyu nezdinde güvenilirlik ve kalite ile özdeşleşmesini sağlamaktadır. Türkiye genelinde jenerik marka haline gelen UĞUR DERİN DONDURUCU reklamları, özellikle Kurban Bayramı gibi yoğun satış dönemlerinde medya kampanyalarında öne çıkmakta; tüketici zihninde yerli üretimle özdeşleşen güçlü bir marka temsili sunmaktadır.

Pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinde, geleneksel mecraların yanı sıra dijital iletişim stratejileri de etkin biçimde uygulanmaktadır. Özellikle bayram dönemlerinde televizyon, radyo, açık hava mecraları ve dijital platformlarda eş zamanlı kampanyalar yürütülmektedir. 2023 yılı boyunca, derin dondurucuların yanı sıra buzdolabı, ankastre pişirici cihazlar ve su arıtma ürün grupları için de imaj ve indirim kampanyaları gerçekleştirilmiştir. Bu kampanyalarda sosyal medya ve programatik reklam modelleri aktif şekilde kullanılmıştır.

Değişen medya tüketim alışkanlıkları yakından takip edilerek dijital platformlardaki görünürlüğün artırılmasına ve hedef kitlelerle çift yönlü etkileşimin güçlendirilmesine öncelik verilmektedir. Sosyal medya platformlarında içerik takvimi ile ilerlenmekte; hedef kitle analizi doğrultusunda özgün, ilgi çekici ve ürün tanıtımına odaklanan içerikler oluşturulmaktadır.

Uğur Soğutma, kriz anlarında medya iletişimini kurumsal bir çerçevede yönetmektedir. Olası itibar risklerine karşı hazırlanan Kriz İletişim Planı kapsamında, dijital medya izleme araçlarıyla kamuoyundaki algı düzenli olarak takip edilmekte; yanıltıcı bilgi veya olumsuz durumlarda hızlı ve resmi açıklamalarla doğru bilgi kamuoyuna ulaştırılmaktadır.

Medya İş Birlikleri ve Etkinlikler

Marka görünürlüğünü artırmak ve medya etkileşimini çeşitlendirmek amacıyla medya ile stratejik iş birlikleri kurulmaktadır. Bu kapsamda Uğur Soğutma, Alem FM'in "Kafa Açan Uzman" programının ana sponsorluğunu üstlenmiş, Kozyatağı Carrefour AVM'de düzenlenen etkinlikte doğrudan tüketici etkileşimi sağlamıştır. Bu tür sponsorluk ve medya ortaklıkları, ürün tanıtımlarının yanı sıra marka güvenilirliğinin ve bilinirliğinin artırılmasına katkı sunmaktadır. Ayrıca fuarlar ve sektörel etkinliklerde basınla birebir temas kurulmasına özen gösterilmektedir.

Uğur Hatıra Ormanı Projesi

Medya aracılığıyla yürütülen sosyal sorumluluk projeleri, kurumun sürdürülebilir iletişim yaklaşımının önemli bir parçasıdır. Bu kapsamda hayata geçirilen Uğur Hatıra Ormanı Projesi, çevre bilincini artırmaya yönelik kolektif farkındalık yaratmayı hedeflemiş ve diğer kurumları da benzer aksiyonlar almaya teşvik etmiştir.

Su İsrafını Önleme Projesi

Şirket, çevre dostu yaklaşımı doğrultusunda su tasarrufuna yönelik somut adımlar atmaktadır. Bu kapsamda, idari bina içerisinde yer alan lavabo muslukları fotoselli sistemlerle değiştirilerek, su israfının önlenmesi ve kaynak verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir. Bu uygulama, sürdürülebilirlik stratejilerinin operasyonel süreçlere entegre edildiğini göstermektedir.

Pazarlama ve iletişim çalışmalarında sürdürülebilirlik ilkeleri de göz önünde bulundurulmakta; kampanyaların çevresel ve toplumsal sorumluluk perspektifiyle uyumlu olmasına dikkat edilmektedir. 2025 ve sonrasında dijital içerik üretimine ve video tabanlı iletişim kanallarına yatırım yaparak medya etkileşiminin daha da artırılması hedeflenmektedir.

Uğur Soğutma Sosyal Medya Takipçi Sayıları

95 B

9 B

714 B

3,9 B



Sürdürülebilir Dünya için Çalışıyoruz

- 97 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler
- 100 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi
- 101 Enerji Yönetimi ve Verimliliği
- 104 Sürdürülebilir Karbon Yönetimi
- 110 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
- 113 Su ve Atıksu Yönetimi
- 115 Çevre Dostu Ürünler ve Yeşil Çözümler





Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

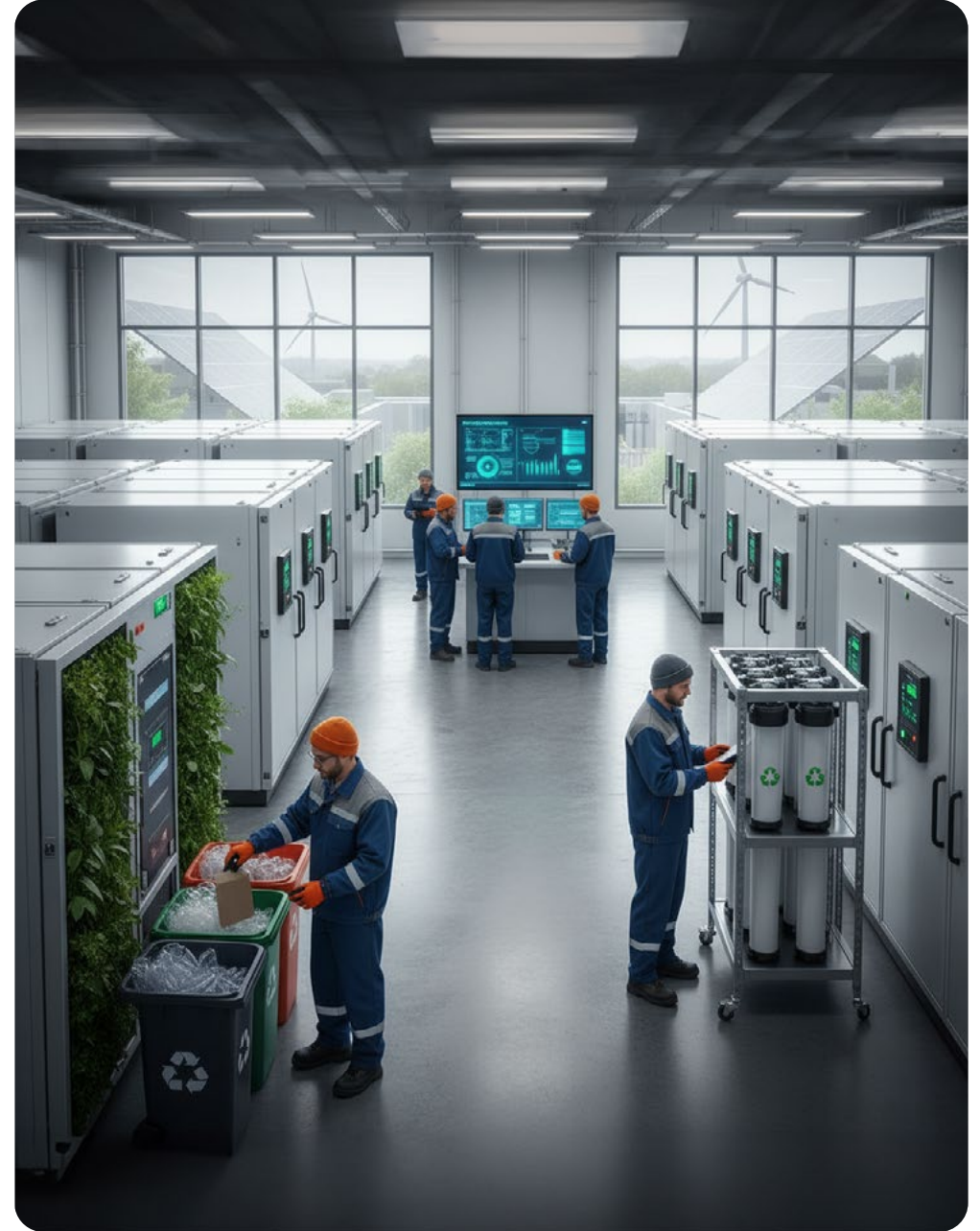
Sürdürülebilir bir gezegen vizyonu

Uğur Soğutma, çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımını somut hedeflerle desteklemektedir.

Uğur Soğutma, "Sürdürülebilir Bir Gezegen" vizyonu doğrultusunda, çevresel etkileri en aza indirmeyi temel sorumluluk alanı olarak görmektedir. Bu kapsamda, doğal kaynakların korunması, çevresel etkilerin azaltılması ve kaynakların verimli kullanımı odaklı politikalar uygulanmaktadır. Şirket, çevre yönetimi faaliyetlerini aşağıdaki ilkeler doğrultusunda yürütmektedir:

- Doğal kaynakların korunması ve sürdürülebilir şekilde kullanılması,
- Sıfır atık yaklaşımının benimsenerek geri dönüşüm oranlarının artırılması,
- Tüm faaliyetlerde çevresel etkilerin en aza indirilmesi,
- Yatırım süreçlerinin çevresel etkiler dikkate alınarak yönetilmesi,
- Çevresel performansın ölçülmesi, iyileştirilmesi ve düzenli raporlanması,
- Çalışanların çevre konusunda bilinçlendirilmesine yönelik eğitimlerin yaygınlaştırılması.

Uğur Soğutma, çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımını atık yönetimi, enerji verimliliği, su ve atıksu yönetimi, sürdürülebilir ürün geliştirme ve sera gazı emisyonlarının azaltımı gibi temel başlıklarda somut hedeflerle desteklemektedir. Her yıl belirlenen Anahtar Performans Göstergeleri (KPI'lar) doğrultusunda ilerleme takip edilmekte, sürdürülebilirlik hedefleri gözden geçirilerek stratejiler güncellenmektedir. Bu süreç, şeffaflık ilkesine uygun olarak tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.





Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

**Konu****Alt Başlık****Amaç****2024 Hedefi****Hedeflenen Değer****Yıl Sonu Tamamlanma
Durumu****2025 Hedefi****2025 Hedeflenen
Değer**

Sürdürülebilir Bir Gezegene

Enerji Yönetimi

Mevzuata Uygunluk

2872 sayılı çevre kanununa bağlı yönetmeliklere tam uyumun sürekliliğinin sağlanması

%100 uyum sürekliliği

%100 Tamamlanma

2872 sayılı çevre kanununa bağlı yönetmeliklere tam uyumun sürekliliğinin sağlanması

%100 uyum sürekliliği

Atık Yönetimi

Atık Minimizasyonu

Birimlerden oluşan tehlikeli atık miktarını azaltmak

%5 iyileşme

%100 Tamamlanma

Birimlerden oluşan tehlikeli atık miktarını azaltmak

%5 iyileşme

Atık Yönetimi

Atık Minimizasyonu

Büro ve ofislerde kağıt tüketimini azaltmak

%5

%100 Tamamlanma

Büro ve ofislerde kağıt tüketimini azaltmak

%5

Atık Yönetimi

Personelin atık türleri, sıfır atık, atık yönetimi ve çevre kirliliği kapsamında bilincini artırmak

Personelin en az %60'ının eğitimlerinin tamamlanması

%100

%100 Tamamlanma

Personelin en az %60'ının eğitimlerinin tamamlanması

Hedefin %100 tamamlanması

Sürdürülebilir Ürün

Plastik enjeksiyon ünitesinde plastik atıkların geri kazanımının sağlanması

Plastik enjeksiyon bölümünde üretim esnasında oluşan fire, hurda plastiklerin tesis içi geri kazanımının artırılması

%3

%100 Tamamlanma

Plastik enjeksiyon bölümünde üretim esnasında oluşan fire, hurda plastiklerin tesis içi geri kazanımının artırılması

Bir önceki yıla göre %3 geri kazanımın

Enerji Yönetimi ve
Atık Yönetimi

Sıfır atık yönetim sisteminin uygulanması

Atık metallerin geri kazanıma gönderilmesi ile enerji tasarrufunun artırılması

%5

%100 Tamamlanma

Atık metallerin geri kazanıma gönderilmesi ile enerji tasarrufunun artırılması

Bir önceki yıla göre %5 tasarruf

Sera Gazı Emisyonları
ve Atık Yönetimi

Sıfır atık yönetim sisteminin uygulanması

Sıfır atık yönetimi ile geri kazanımın artırılarak atmosfere sera gazı salınımının önlenmesi

%5

%100 Tamamlanma

Sıfır atık yönetimi ile geri kazanım artırılarak atmosfere sera gazı salınımının önlenmesi

Bir önceki yıla göre %5 tasarruf

Atık Yönetimi, Su ve
Atıksu

Atık kampanyası ile çevre kirliliğinin önlenmesi

İşletmede atık pil toplama kampanyası yapılarak toprak ve su kirliliğinin %3 önlenmesi

%100

%100 Tamamlanma

İşletmede atık pil toplama kampanyası yapılarak toprak ve su kirliliğinin %3 azaltılması

Bir önceki yıla göre toprak ve su kirliliğinin %3 azaltılması



Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler

Konu	Alt Başlık	Amaç	2024 Hedefi	Hedeflenen Değer	Yıl Sonu Tamamlanma Durumu	2025 Hedefi	2025 Hedeflenen Değer
Sürdürülebilir Bir Gezegen	Enerji Yönetimi	Standart birim ürün başına elektrik tüketimini sürekli azaltmak	Elektrik tüketiminde %3 düşüş (kWh)	33,36	%93 Tamamlanma	Elektrik tüketiminde %3 düşüş (kWh)	30,20
	Enerji Yönetimi	Standart birim ürün başına doğal gaz tüketimini sürekli azaltmak	Doğal gaz tüketiminde %3 düşüş (kWh)	35,29	%89 Tamamlanma	Doğal gaz tüketiminde %3 düşüş (kWh)	30,49
	Enerji Yönetimi	Standart birim ürün başına kömür tüketimini sürekli azaltmak	Kömür tüketiminde %3 düşüş (kWh)	9,53	%76 Tamamlanma	Kömür tüketiminde %3 düşüş (kWh)	7,05
	Enerji Yönetimi	Enerji verimliliğinin artırılması	Çalışanların en az %20'sine enerji bilinçlendirme eğitimi verilmesi	350	%100 Tamamlanma	Çalışanların en az %20'sine enerji bilinçlendirme eğitimi verilmesi (kişi)	300
	Enerji Yönetimi ve Sera Gazı Emisyonları	ISO 14064 Sertifikasyonunu almak	ISO 14064 çalışmalarına başlanarak Karbon Ayak İzi çalışmalarını doğrultusunda sertifikalandırma	100	%50 Tamamlanma (hesaplaması tamamlandı fakat doğrulama çalışmaları devam ediyor)	Kurumsal karbon ayak izi ve ürün bazlı karbon ayak izinin standartlara uygun hesaplanması ve belgelendirilmesi	Hedefin %100 tamamlanması
	Enerji Yönetimi ve Sera Gazı Emisyonları	Enerji kaynaklı karbon emisyonunu sürekli azaltmak	Enerji kaynaklı karbon emisyonunda %3 düşüş (ton CO ₂ e)	19,536,77	%69 Tamamlanma	Enerji kaynaklı karbon emisyonunda %3 düşüş (ton CO ₂ e)	%3 azalma
	Enerji Yönetimi ve Sera Gazı Emisyonları	Ürünleri yeni regülasyonlara göre satışa sunabilmek	Yenilenmiş regülasyona göre 20 adet ürün için enerji tüketim testi yapılması	100	%100 Tamamlanma	Yenilenmiş regülasyona göre 25 adet ürün için enerji tüketim testi yapılması	Hedefin %100 tamamlanması



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi

Karbon emisyonlarının düzenli raporlanması hedefi

Çevresel performansın artırılmasına odaklanarak, düşük karbonlu üretim modellerine yatırım yapmaya başlamıştır.

İklim değişikliğinin etkilerinin giderek daha belirgin hale geldiği günümüzde, çevresel sürdürülebilirlik tüm kurumlar için stratejik bir zorunluluk hâline gelmiştir. Uğur Soğutma, bu süreci yalnızca çevresel bir sorumluluk olarak değil, aynı zamanda uzun vadeli kurumsal sürdürülebilirliğin temel bir bileşeni olarak ele almaktadır. Tüm iş süreçlerinde kaynak verimliliğini artırmayı, çevresel etkileri azaltmayı ve karbon ayak izini düşürmeyi hedeflemektedir.

Bu strateji doğrultusunda, üretimden ürün yaşam döngüsüne kadar tüm faaliyetlerde çevresel performansın artırılmasına odaklanılmakta; düşük karbonlu üretim modellerine yatırım yapılmakta, yenilenebilir enerji kaynakları operasyonlara entegre edilmekte ve iklim riskleri yönetim yapısına dahil edilmektedir. 2024 yılında yatırımı gerçekleştirilen çatı tipi Güneş Enerji Santrali (GES) projesi kurulum çalışmaları sürdürülmektedir. Ayrıca enerji verimliliği artırıcı bakım ve optimizasyon çalışmaları, çevre dostu soğutucu gaz dönüşüm projeleri ve proses verimliliğini yükselten uygulamalar devreye alınmıştır.

Türkiye'nin 2053 Net Sıfır hedefi doğrultusunda bir İklim Eylem Planı oluşturulmuş; bu plan çerçevesinde kısa ve orta vadede enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji yatırımları ve karbon emisyonlarının düzenli raporlanması gibi adımlar belirlenmiştir. Uzun vadede ise ürün bazlı yaşam döngüsü analizlerinin yaygınlaştırılması ve tedarik zincirine sürdürülebilirlik kriterlerinin entegre edilmesi hedeflenmektedir. 2025 yılı itibarıyla Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) ile uyumlu hedeflerin tanımlanması planlanmakta olup bu doğrultuda kapsamlı sera gazı envanteri çalışmaları yürütülmektedir.

Uğur Soğutma'nın çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımı; doğal kaynakların etkin kullanımı, atık oluşumunun minimize edilmesi, çevre dostu teknolojilerin benimsenmesi ve iklim dostu ürünlerin geliştirilmesi ilkelerine dayanmaktadır. Üretim süreçlerinde enerji ve su tüketiminin azaltılmasına yönelik otomasyon sistemleri kullanılmakta; ürün geliştirme süreçlerinde yüksek enerji sınıfına sahip bileşenler ve çevreci soğutucu gazlar tercih edilmektedir. Lojistik faaliyetlerde ise rota optimizasyonu ve düşük emisyonlu taşıma yöntemleri önceliklendirilmiştir.



Şirket, çevresel yönetim uygulamalarını ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütmekte; bu sistemler kapsamında çevresel ve enerji performansı düzenli olarak izlenmekte, iç denetimler ve sürekli iyileştirme mekanizmaları ile desteklenmektedir. Atık yönetimi, yasal uyum ve enerji tüketimi gibi kritik göstergeler sistematik olarak takip edilmektedir.

2872 sayılı Çevre Kanunu ve ilgili tüm mevzuatlara tam uyum sağlanmakta; çevre danışmanlık hizmetleri aracılığıyla ÇED belgeleri, çevre izinleri, hava emisyon ölçümleri, kanalizasyon bağlantı izinleri, atık beyanları ve endüstriyel atık yönetim planları, çevre yöneticisi sorumluluğunda eksiksiz biçimde yürütülmektedir. En güncel çevre izin belgesi 26 Kasım 2020 tarihinde alınmış olup mevzuata uygun olarak beş yılda bir yenilenmektedir. Ayrıca çevresel performansın takibi amacıyla aylık çevre değerlendirme raporları hazırlanmaktadır.

Çevresel farkındalık, kurum kültürünün temel bileşenlerinden biri olarak görülmektedir. Bu doğrultuda 2024 yılı içinde "Çevre Bilinci ve

Doğal Kaynak Yönetimi" temalı, üç oturumdan oluşan bir eğitim programı düzenlenmiş, çalışanların %60'ı bu programa katılım sağlamıştır. Eğitimlerde atık azaltımı, enerji verimliliği ve bireysel sorumluluklar gibi temel konular ele alınmıştır.

Uğur Soğutma, 2024 yılı itibarıyla CDP (Carbon Disclosure Project) İklim Değişikliği raporlamasına gönüllü olarak katılım sağlamış; bu kapsamda sera gazı envanteri, enerji tüketimi verileri ve iklim stratejisi belgeleri CDP sistemine sunulmuştur.

2025 ve sonrası döneme ilişkin hedefler arasında; GES kapasitesinin artırılarak toplam enerji tüketiminin %50'sinin yenilenebilir kaynaklardan karşılanması, sera gazı emisyonlarının 2030 yılına kadar %40 oranında azaltılması, Yaşam Döngüsü Analizi (LCA) uygulamalarının tüm ürün gruplarına entegre edilmesi ve ambalajlarda geri dönüştürülmüş malzeme kullanım oranının artırılması yer almaktadır. Ayrıca, "Yeşil Tedarikçi Programı" ve "Sıfır Atık Belgesi" çalışmalarının da yakın vadede hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.



Enerji Yönetimi ve Verimliliği

Çevresel sürdürülebilirlik hedefleri

Uğur Soğutma, enerji tüketimini azaltmak, karbon emisyonlarını sınırlamak ve enerji verimliliğini artırmak üzere kapsamlı uygulamalar hayata geçirmektedir.

Enerji kaynaklarının etkin ve sürdürülebilir kullanımı, çevresel sorumlulukların yanı sıra uzun vadeli kurumsal stratejilerin temel bir parçasıdır. Küresel ölçekte artan enerji talebi ve iklim değişikliğiyle mücadele gerekliliği, üretim süreçlerinde enerji yönetimini öncelikli hale getirmiştir. Uğur Soğutma, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda enerji tüketimini azaltmak, karbon emisyonlarını sınırlamak ve enerji verimliliğini artırmak üzere kapsamlı uygulamalar hayata geçirmektedir.

Enerji yönetim sistemi yaklaşımı, ISO 50001 standardı çerçevesinde yürütülmekte olup tüm üretim tesislerini kapsamaktadır. Sistem kapsamında her yıl enerji değerlendirme toplantıları, performans analizleri ve hedef gözden geçirme süreçleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, enerji yönetimi uygulamaları kapsamında üretim hatları, destek birimleri ve teknik tesisler aylık bazda izlenmekte, süreçler operasyonel kontrol yaklaşımlarıyla denetlenmektedir.

2024 yılında enerji yoğun proseslerde modernizasyon ve otomasyon sistemlerinin kapsamı genişletilmiş, üretim ekipmanlarında yüksek verimli teknolojilerin kullanımı teşvik edilmiştir. Bu dönemde, veri odaklı izleme sistemlerinin kurulumu planlanmış ve anlık enerji tüketimi takibiyle israf noktalarının tespit edilmesine yönelik altyapı çalışmaları başlatılmıştır.

Şirket bünyesinde enerji tüketimi analizlerinde Sankey diyagramları kullanılarak enerji akışları görselleştirilmekte, kayıp noktaları belirlenerek süreç iyileştirme çalışmaları desteklenmektedir. Ayrıca, çalışan başına elektrik tüketimi ve metrekare başına enerji yoğunluğu gibi göstergelerle enerji verimliliği performansı düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda, 2023 yılında çalışan başına düşen elektrik tüketimi 38.916 GJ olarak gerçekleşmiş, metrekare başına elektrik tüketimi ise 0,191 GJ olarak hesaplanmıştır. 2024 yılı itibarıyla söz konusu göstergeler sırasıyla 43.467 GJ ve 0,193 GJ olarak ölçülmüştür.



Ürün geliştirme süreçlerinde de enerji verimliliğine öncelik verilmektedir. 2024 yılı içinde, Ar-Ge biriminin katkılarıyla enerji tüketimi düşük yeni nesil soğutma sistemleri tasarlanmış, böylece ürün performansında çevresel etki azaltımı hedeflenmiştir.

2024 yılında hayata geçirilen Güneş Enerjisi Santrali (GES) yatırımı ile birlikte, üretim tesisinin enerji ihtiyacının belirli bir bölümü yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaya başlanmıştır. Yenilenebilir enerjiye geçiş süreci stratejik bir öncelik olarak ele alınmakta, bu doğrultuda I-REC veya YEK-G gibi uluslararası sertifikasyon sistemlerine yönelik değerlendirme süreçleri yürütülmektedir.

Enerji yönetimi yaklaşımı yalnızca şirket içi süreçlerle sınırlı kalmamakta; tedarikçiler ve iş ortaklarının performansları da değerlendirme kapsamına alınmaktadır. 2024 yılında yürütülen tedarikçi denetimlerinde, enerji verimliliği uygulamaları ve ISO 50001 belgesi varlığı özelinde analizler yapılmış, kritik tedarikçilerle anket temelli geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla veri toplanmıştır. Bu sayede tedarik zincirinde sürdürülebilir uygulamalar teşvik edilmiş ve iyi örnekler raporlanarak yaygınlaştırılmıştır.

Enerji performansının sürekli takibi amacıyla, elektrik, doğal gaz ve kömür gibi kaynakların tüketimleri aylık bazda ölçülmekte; bu kapsamda üretim alanlarında kullanılmayan bölgelerde veya doğal ışığın yeterli olduğu koşullarda aydınlatmalar devre dışı bırakılmaktadır. Ayrıca bina altyapısı, elektrik sistemleri ve statik uygunluk verileri doğrultusunda GES yatırımlarına yönelik fizibilite analizleri gerçekleştirilmiştir.

Enerji yönetimi faaliyetleri çerçevesinde, enerji yoğunluğunun düşürülmesi yönünde anlamlı sonuçlar elde edilmiştir. 2023 yılında merkez tesisin elektrik tüketimi 9.104.112,07 kWh olarak gerçekleşmiştir. OSB tesisinde ise 12.158.993,00 kWh tüketim ölçülmüştür. 2024 yılı itibarıyla merkez tesisin elektrik tüketimi 9.645.082 kWh, OSB fabrikasının tüketimi ise 11.822.730 kWh olarak kaydedilmiştir.



Enerji Yönetimi ve Verimliliği

Enerji Yoğunluğu Verileri

	2021	2022	2023	2024
Ürün sayısı	805.468	654.256	653.198	694.907
Ton Eşdeğer Petrol (TEP)	5.971	5.654	6.163	6.021,5
Ürün başına (TEP)	0,00741	0,00864	0,009435	0,00867

Elektrik Tüketimi (kWh)	2021	2022	2023	2024	Değişim (%)
Merkez	11.483.982	9.734.204	9.104.112	9.645.082	%5,94
OSB	19.396.075	15.173.561	12.158.993	11.822.730	-%2,76

Elektrik Tüketim Yoğunluğu	2021	2022	2023	2024	Değişim (%)
GJ/çalışan	56.459	49.458	38.916	43.467	%11,68
GJ/m ²	0,278	0,224	0,191	0,193	%1,05

Dönem içerisindeki enerji tüketimi ve yoğunluğuna ilişkin detaylı verilere Ekler'de yer alan Çevresel Performans Göstergeleri bölümünden ulaşılabilir.

Enerji Verimliliği



Enerji Verimliliği Çalışmaları Yüksek Teknolojik Ürünlerin Kullanımı



Basınçlı Hava Sistemlerinde İyileştirme ve Yalıtım Çalışmaları



Isı Geri Kazanımı Çalışmaları



Proses Optimizasyonu ve Otomasyon Sistemleri



Aydınlatmada Verimlilik Artışı



Enerji Yönetimi ve Verimliliği

İleri teknolojilerin entegrasyonu ile artan verimlilik

Enerji Verimliliğine Yönelik Projeler

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda enerji verimliliğini artırmaya yönelik projeleri sistematik bir yaklaşımla planlamakta ve hayata geçirmektedir. Bu projeler hem mevcut üretim altyapısında enerji tasarrufu sağlayacak modernizasyon uygulamalarını hem de ileri teknolojilerin entegrasyonunu içermektedir.

Gerçekleştirilen ve planlanan projelere ilişkin detaylı tasarruf hedefleri ve teknik açıklamalar aşağıdaki yıllara göre sıralanmış tablolarda sunulmaktadır:

2024 Yılında Yapılan Projeler

Proje Tanımı	Proje Detayı	Proje Tasarrufu
Aydınlatmada Verimlilik Artışı	Aydınlatma sistemlerinin yenilenmesi planlanmaktadır.	50.000 kWh
Motor Verimlilik Sınıflarının Artırılması	Daha verimli motorların kullanımıyla enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.	30.000 kWh
Atık Isı Kullanımı	Atık ısıdan yararlanarak proses suyu ve alan ısıtmasında enerji tasarrufu sağlanması planlanmaktadır.	230.000 kWh
Pompa Verimliliğinin Artırılması	Verimliliği artırılan pompalarla enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.	50.000 kWh
Hava Kayıp ve Kaçaklarının Giderilmesi	Hava kayıp ve kaçaklarının önlenmesiyle enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.	310.255 kWh

2024 Yılında Yapılan Projeler

Proje Tanımı	Proje Detayı	Proje Tasarrufu
GES Projesi	OSB fabrika tüketiminin %70'inin yenilenebilir enerjiden karşılanması hedeflenmektedir.	3.624,53 ton CO ₂ eq karbon salınımının önlenmesi hedeflenmektedir.
Aydınlatmada Verimlilik Artışı	Aydınlatma sistemlerinin yenilenmesi planlanmaktadır.	100.000 kWh
Motor Verimlilik Sınıflarının Artırılması	Daha verimli motorların kullanımıyla enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.	59.100 kWh
Atık Isı Kullanımı	Atık ısıdan yararlanarak proses suyu ve alan ısıtmasında enerji tasarrufu sağlanması planlanmaktadır.	150.000 kWh
Pompa Verimliliğinin Artırılması	Verimliliği artırılan pompalarla enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.	500.000 kWh
Hava Kayıp ve Kaçaklarının Giderilmesi	Hava kayıp ve kaçaklarının önlenmesiyle enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.	300.000 kWh*

*Proje tasarruf verileri, 2025 yılı başında hedeflenen değerleri göstermektedir. 2025 yıl sonun uygulanan projelerin değerlerinde değişiklik olabilir.

2025 Yılına Ait Planlanan Projeler

Proje Tanımı	Proje Detayı	Proje Tasarrufu
GES Projesi	OSB fabrika tüketiminin %70'inin yenilenebilir enerjiden karşılanması hedeflenmektedir.	3.624,53 ton CO ₂ eq karbon salınımının önlenmesi hedeflenmektedir.
Aydınlatmada Verimlilik Artışı	Aydınlatma sistemlerinin yenilenmesi planlanmaktadır.	150.000 kWh
Motor Verimlilik Sınıflarının Artırılması	Daha verimli motorların kullanımıyla enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.	89.100 kWh
Atık Isı Kullanımı	Atık ısıdan yararlanarak proses suyu ve alan ısıtmasında enerji tasarrufu sağlanması planlanmaktadır.	611.544 kWh
Pompa Verimliliğinin Artırılması	Verimliliği artırılan pompalarla enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.	550.000 kWh
Hava Kayıp ve Kaçaklarının Giderilmesi	Hava kayıp ve kaçaklarının önlenmesiyle enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.	538.914 kWh*

*Proje tasarruf verileri, 2024 yılı başında hedeflenen değerleri göstermektedir. 2024 yıl sonun uygulanan projelerin değerlerinde değişiklik olabilir.



Sürdürülebilir Karbon Yönetimi

Enerjide yeşil dönüşüm

2024 yılı itibarıyla GES ile karbon emisyonlarında; Merkez ve OSB bazında %15, sadece OSB bazında %26 düşüş hedeflenmektedir.

Uğur Soğutma, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarını azaltma hedefini çevresel sorumluluk anlayışının merkezine yerleştirmiştir. Bu kapsamda, üretim ve lojistik süreçlerinden kaynaklanan emisyonlar izlenmekte, enerji verimliliğini artırmaya yönelik yatırımlar hayata geçirilmekte ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı önceliklendirilerek karbon ayak izi sistematik olarak yönetilmektedir.

Şirket'in karbon yönetimi politikası, enerji kaynağının yeşil dönüşümünü, operasyonel verimlilik iyileştirmelerini ve tedarik zincirinde düşük karbonlu uygulamaları esas almaktadır. 2024 yılı itibarıyla GES ile karbon emisyonlarında; Merkez ve OSB bazında %15, sadece OSB bazında %26 düşüş hedeflenmektedir. Enerji tüketim envanteri dijital sistemlerle izlenmekte olup CDP (Carbon Disclosure Project) raporlamasına geçiş süreci için hazırlıklar başlatılmıştır.

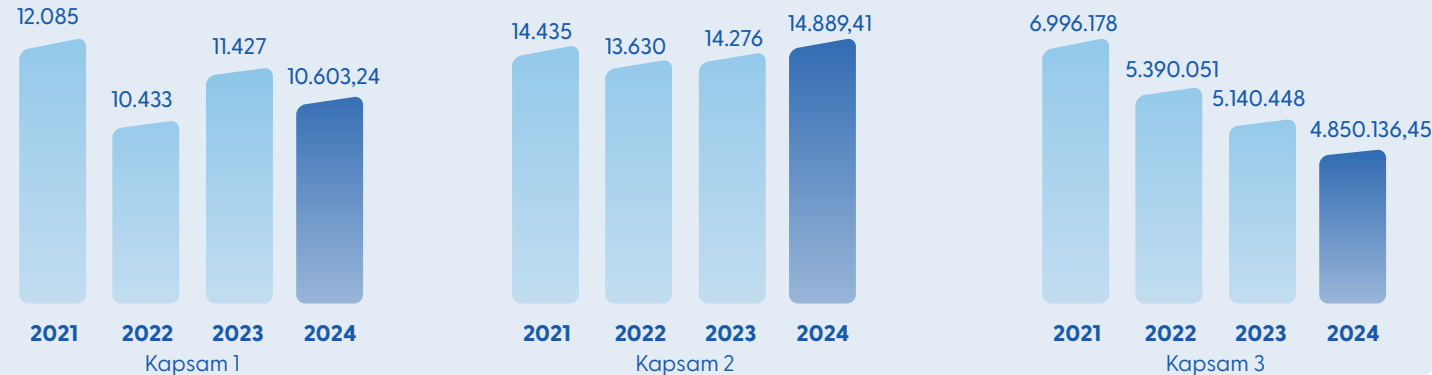


Emisyonların İzlenmesi ve Raporlanması

Uğur Soğutma, 2021 yılından itibaren Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını GHG Protokolü ve ISO 14064 standardı doğrultusunda hesaplamaktadır. Emisyon faktörleri IPCC 2006 Kılavuzu, Türkiye Ulusal Envanteri, Defra ve Ecoinvent kaynaklarına dayanmaktadır. Ölçüm sürecinde operasyonel kontrol yaklaşımı benimsenmiş olup hesaplamalar Excel tabanlı özel raporlama şablonlarıyla yürütülmektedir.



Sera Gazı Emisyonlarına Ait Çevresel Performans Verileri (Ton CO₂e)





Sürdürülebilir Karbon Yönetimi

Yaklaşık 300 MWh enerji tasarrufu

2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen karbon azaltım yatırımları sonucunda yaklaşık 3.200 ton CO₂e emisyonunun önüne geçilmiştir.

Kapsam 3 emisyonları ise satın alınan ürün ve hizmetler, personel ulaşımı ve atık yönetimi gibi dolaylı kaynakları kapsamaktadır. 2024 yılı verilerine ilişkin Kapsam 3 hesaplamaları devam etmektedir.

Emisyon Azaltım Stratejileri ve Projeler

Uğur Soğutma, karbon ayak izini azaltmak amacıyla 2024 yılında aşağıdaki stratejileri benimsemiştir:

- Enerji verimliliği odaklı yatırımlar (verimli motor, proses otomasyonu vb.)
- Üretimde çevre dostu proseslerin yaygınlaştırılması
- Karbon emisyonlarının bağımsız doğrulanması
- Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarının ayrıştırılmış olarak ölçülmesi
- Düşük emisyonlu ham maddeler ve sürdürülebilir ürün tasarımlarına öncelik verilmesi

2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen karbon azaltım yatırımları sonucunda yaklaşık 3.200 ton CO₂e emisyonunun önüne geçilmiş, enerji verimli ekipmanlar sayesinde yaklaşık 300 MWh enerji tasarrufu sağlanmış ve ısı geri kazanım sistemleri ile doğal gaz tüketiminde %8 düşüş elde edilmiştir.

Üretim ve Tedarik Süreçlerinde Karbon Azaltımı

Üretim tesislerinde kullanılan ana enerji kaynakları elektrik, doğalgaz ve dizele dayanmaktadır. Doğal gaz, düşük karbonlu bir yakıt olmakla birlikte, emisyon azaltım projeleri kapsamında kullanımının azaltılmasına yönelik çalışmalar sürmektedir. Dizel kullanımına ilişkin aşamalı geçiş planları doğrultusunda, forklift filosunda elektrikli modellere geçiş süreci başlatılmıştır.

Buna ek olarak;

- Kompresör sistemlerine ısı geri kazanım sistemi entegre edilmiştir.
- Sevkiyat süreçlerinde taşıma optimizasyonu gerçekleştirilmiştir.
- Üretim proseslerinde atık ısı, kurutma işlemleri ve poliüretan fişstürlerinin ısıtılması gibi alanlarda yeniden değerlendirilmiştir.

Atık Yönetimi Faaliyetleri Kapsamındaki Amaç ve Hedefler

Uğur Soğutma, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda atık yönetimini karbon yönetimiyle entegre biçimde yürütmektedir. Şirketin atık yönetimi uygulamaları, sera gazı salınımını azaltmanın yanı sıra çevresel etkilerin minimize edilmesine ve dögüsel ekonomiye katkı sağlanmasına yöneliktir.





Sürdürülebilir Karbon Yönetimi

Tehlikeli atık miktarında %86,09 düşüş

2024 yılı itibarıyla yürütülen başlıca uygulamalar ve hedefler aşağıda sıralanmıştır:

- Tehlikeli atık miktarının azaltılması:** Tüm birimlerde oluşan tehlikeli atıkların azaltılmasına yönelik planlamalar yürütülmektedir.
- Kâğıt tüketiminin azaltılması:** Dijital sistemlerin (QDMS vb.) kullanımı teşvik edilmekte, çıktı alınması gerekli olmayan belgeler dijital olarak aktarılmaktadır.
- Tehlikesiz ham madde ve yardımcı malzeme kullanımı:** Tehlikesiz içerikli malzemelerin kullanımı artırılmakta; tehlikeli maddelerle kontaminasyonun önlenmesine yönelik önlemler alınmaktadır.
- Çalışan eğitimleri:** 2024 yılı sonuna kadar çalışanların en az %60'ının atık ve çevre bilinci konularında eğitilmesi hedeflenmiştir. Yıllık en az bir eğitim çevre danışmanı tarafından verilmektedir.
- Yasal uyum:** Tüm süreçler 2872 sayılı Çevre Kanunu'na ve ilgili mevzuata tam uyum içinde yürütülmektedir.
- Plastik atık geri kazanımı:** Plastik enjeksiyon bölümündeki hurda plastikler kırma ünitelerinde işlenerek üretim sürecine geri kazandırılmaktadır.
- Saha denetimleri:** Çevre danışmanı tarafından her ay saha denetimleri gerçekleştirilmekte ve değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.
- Sıfır atık uygulamaları ve sera gazı önlemleri:** Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve geri kazanımı ile sera gazı salınımı azaltılmaktadır.
- Atık pil toplama kampanyaları:** İşletmede toplanan atık piller, evsel atıklarla birlikte yetkili bertaraf tesislerine gönderilmektedir. Bu uygulama sayesinde toprak kirliliğinin azaltılması hedeflenmektedir.
- Atık kutusu yönetimi:** Sıfır atık kutuları çalışan erişimine uygun noktalara yerleştirilmekte ve bölüm bazlı kontrol edilmektedir.

Uğur Soğutma, 2024 yılında tehlikeli atık miktarını bir önceki yıla göre %86,09 oranında azaltmıştır. Kâğıt karton atık miktarında %29,8, plastik yonga ve çapak miktarında ise %17,47 azalma sağlanmıştır. Ayrıca toplanan atık piller sayesinde yaklaşık 0,04 m³ toprak kirliliği önlenmiştir. Bu kazanımlar, atık yönetimi hedeflerinin somut çıktısı olarak değerlendirilmekte ve çevresel performansın iyileştirilmesine katkı sunmaktadır.

2024 yılı için aylık bazda aşağıda yer alan değerler kayda geçmiştir:

- Kömür cürufu:** 23.020 kg/ay (tehlikesiz atık)
- Plastik yongalar ve çapaklar:** 9.220 kg/ay (tehlikesiz atık)
- Diğer hidrolik yağlar:** 489,12 kg/ay (tehlikeli atık)
- Kâğıt ve karton ambalaj:** 46.570 kg/ay (ambalaj atığı)
- Plastik ambalaj:** 4.636,6 kg/ay (ambalaj atığı)
- Ahşap ambalaj:** 37.858,5 kg/ay (ambalaj atığı)
- Kontamine olmuş ambalaj:** 171,6 kg/ay (tehlikeli atık)
- Nikel kadmiyum piller:** 1,5 kg/ay (tehlikeli atık)
- Karışık belediye atıkları:** 19.884,3 kg/ay

Döngüsel Ekonomi Uygulamaları

Uğur Soğutma, döngüsel ekonomi prensiplerini benimseyerek atık ve kirliliğin kaynağında önlenmesini, malzemelerin üretim döngüsünde tutulmasını ve doğal sistemlerin yeniden oluşturulmasını hedeflemektedir. Üretim hatlarındaki hurda maliyetleri ve malzeme fireleri SAP sistemi aracılığıyla takip edilmekte; yüksek maliyetli malzemelerin kaybı önlenmektedir.

Plastik ve sac atıklar, üretim sürecine yeniden kazandırılmakta; çevresel etkisi yüksek olan malzemeler lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf edilmektedir. Ayrıca atık ısıdan enerji geri kazanımı sağlanmakta; özellikle kompresör ve boyahane kaynaklı ısı, kurutma işlemleri ve poliüretan fiştür ısıtma sistemlerinde değerlendirilmektedir.

Atık ve Enerji Yönetimine Yönelik Gelecek Stratejiler

Uğur Soğutma, atık ve enerji verimliliği konularında aşağıdaki hedefleri 2025 ve sonrası için planlamaktadır:

Hedef Alanı	Stratejiler
Enerji ve Atık Azaltımı	- Kömür yakıtlı buhar kazanlarının doğal gaz kazanları ile değiştirilmesi - Strafor Tesis'te doğal gazlı kazan sistemine geçiş (2024) - 23.020 kg cüruf ve kazan tozu atığının sıfırlanması - Doğal gaz bağlantılarının yaygınlaştırılması
Atık Dönüşümü ve Geri Kazanım	- Karışık belediye atıkları için kompost sistemlerinin geliştirilmesi - Organik maddelerin geri kazanımı için Ar-Ge projeleri başlatılması
Çalışan Farkındalığı	- Plastik ve kâğıt bardak kullanımının azaltılması - Matara kullanımının teşviki-Özel günlerde matara dağıtımı
Sürdürülebilir Süreklilik	- Kısa ve orta vadeli iyileştirme süreçlerinin izlenmesi - Atık yönetiminin entegre şekilde denetlenmesi



Sürdürülebilir Karbon Yönetimi

Döngüsel ekonomi prensipleri

Uğur Soğutma, atık ve kirliliğin kaynağında önlenmesini, malzemelerin üretim döngüsünde tutulmasını ve doğal sistemlerin yeniden oluşturulmasını hedeflemektedir.

Sıfır Atık Hedefi ve Yol Haritası





Sürdürülebilir Karbon Yönetimi

Güvenli depolama ve bertaraf yöntemleri

Lisanslı bertaraf ve geri kazanım firmalarına tehlikeli atık gönderimi maksimum altı ayda bir, tehlikesiz atık gönderimi ise yılda bir kez gerçekleştirilmiştir.

Merkez, OSB ve Strafor Tesise Ait Atık Tür Miktarları ve Kazanımları (2024 yılı)

Atık Türü	Miktar	Kazanım
Atık Kağıt	558.840 kg	<ul style="list-style-type: none">9.500,28 adet Ağaç1.397,1 m³ Atık Depolama Alanı Tasarrufu2.291.244 kWh Enerji Tasarrufu15.647,52 m³ Su tasarrufu98.914,68 kg Sera Gazı
Atık Plastik	55.640 kg	<ul style="list-style-type: none">145.109,12 lt Petrol321.265,36 kWh Enerji Tasarrufu139,1 m³ Atık Depolama Alanı Tasarrufu2.281,24 kg Sera Gazı
Atık Cam	21.860 kg	<ul style="list-style-type: none">26,23 ton Ham madde918,12 kWh Enerji Tasarrufu32,79 m³ Atık Depolama Alanı Tasarrufu655,8 kg Sera Gazı
Atık Metal	421.390 kg	<ul style="list-style-type: none">547,81 ton Ham madde270.532,38 kWh Enerji Tasarrufu1.264,17 m³ Atık Depolama Alanı Tasarrufu40.032,05 kg Sera Gazı

Uğur Soğutma, uyguladığı Çevre Boyut Etki Değerlendirmeleri ile tesislerindeki ünitelerden salınacak atıkların olumsuz etkilerini düzenli olarak tespit etmekte ve gerektiğinde güncellemeler yapmaktadır. Toprak, görüntü ve su kirliliği gibi çevresel etkilerin önlenmesi amacıyla güvenli depolama ve bertaraf yöntemleri uygulanmaktadır. Raporlama döneminde herhangi bir sızıntı vakası yaşanmamıştır.

Tıbbi atıkların yönetimi, "Biyolojik Etkenlere Maruziyet Risklerinin Önlenmesi Hakkında Yönetmelik" esas alınarak yürütülmektedir. Revirde toplanan tıbbi atıklar kilitli konteynerlerde depolanmakta ve Aydın Büyükşehir Belediyesi Çevre Müdürlüğü ile yapılan sözleşme kapsamında bertaraf edilmektedir. Tüm süreçler, Şirket'in atık yönetimi yönetmeliğine uygun şekilde yürütülmektedir.

2024 yılı itibarıyla, lisanslı bertaraf ve geri kazanım firmalarına tehlikeli atık gönderimi maksimum altı ayda bir, tehlikesiz atık gönderimi ise yılda bir kez gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, lisanslı firmaların yasal uyumlulukları titizlikle takip edilmektedir. Geri dönüştürülmesi mümkün olan tüm atıklar, tesis içerisinde tekrar değerlendirme yoluyla işlenmekte olup atık yakma uygulaması gerçekleştirilmemektedir.



Sürdürülebilir Karbon Yönetimi

2030'a kadar %50 emisyon azaltımı

2025'te SBTi ile uyumlu hedeflerin tamamlanması, 2026'da elektrikli forklift filosuna geçiş ve 2027'de tedarik zincirinin karbon izlenebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

Uzun Vadeli Karbon Azaltım Hedefleri

Uğur Soğutma'nın karbon azaltım hedefleri aşağıdaki gibidir:

Hedef Yıl	Hedef Detayı
2024	Karbon emisyonlarını %3 azaltmak
2030	Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını %42, Kapsam 3 emisyonlarını %25 azaltmak
2030	Mutlak emisyonlarda %30 azalma (baz yıl: 2022)
2030	Kapsam 2 emisyonlarının sıfırda tutulması
2050	Net sıfır emisyon hedefine ulaşılması

2024 Yılı Atık Verileri

Tesis	Tehlikeli Atık (ton)	Tehlikesiz Atık (ton)
Merkez Tesis	12,985	559,21
OSB Tesis	11,876	1.912,814

Dijitalleşme ve İzleme Sistemleri

Karbon yönetiminin etkinliğini artırmak amacıyla, enerji tüketimi ve proses parametreleri gerçek zamanlı izlenmektedir. Otomasyon sistemleri sayesinde proses süreleri kısaltılarak enerji verimliliği artırılmış, sistem arızalarına bağlı enerji israfı minimize edilmiştir. Bu dijital altyapı ile birlikte bakım faaliyetleri de önleyici yaklaşımla optimize edilmiştir.

2024 yılında karbon yönetimi konusunda tüm çalışanlara "Karbon Farkındalığı" temalı eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca satın alma birimi özelinde "Düşük Karbonlu Tedarik" oturumu gerçekleştirilmiş, iç iletişim araçlarıyla düzenli bilgilendirme bültenleri yayımlanmıştır.

Gelecek Hedefleri

- CDP'ye uyumlu izleme ve raporlama altyapısı kurulması
- Her yıl en az bir büyük karbon azaltım projesi hayata geçirilmesi
- Lojistik ve tedarik zincirinde karbon izlenmesine yönelik pilot uygulamalar
- SBTi (Science Based Targets initiative) onay sürecinin tamamlanması

Gelecek dönem için planlanan projeler arasında, 2025'te SBTi ile uyumlu hedeflerin tamamlanması, 2026'da elektrikli forklift filosuna geçiş ve 2027'de tedarik zincirinin karbon izlenebilirliğinin sağlanması yer almaktadır. 2030 yılına kadar ise %50 emisyon azaltımı hedeflenmektedir.

Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Sıfır atık hedefi için yol haritası

Atıkların azaltılması, yeniden kullanılması ve geri dönüştürülmesine yönelik sürekli iyileştirme odaklı aksiyon planları hayata geçirilmiştir.

Uğur Soğutma, çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımını esas alarak döngüsel ekonomi ilkelerini iş süreçlerine entegre etmektedir. Bu kapsamda, atıkların kaynağında azaltılması, ayrıştırılması ve geri dönüştürülmesi hedefleri doğrultusunda etkin uygulamalar yürütülmektedir. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile entegre çalışan atık yönetim süreçleri, yasal düzenlemelere tam uyum içerisinde sürdürülmektedir.

2024 yılı içerisinde atık yönetimi alanında yapılan yatırımlar, sıfır atık altyapısının güçlendirilmesi ve çalışanların konuya dair farkındalığının artırılması yönünde şekillenmiştir. Bu doğrultuda çeşitli eğitim programları gerçekleştirilmiş; çalışanların bilinç düzeyinin yükseltilmesi sağlanmıştır. Üretim süreçlerinde döngüsel ekonomi odaklı çalışmalar yürütülerek, kaynakların etkin kullanımı ve atıkların üretim döngüsüne yeniden kazandırılması teşvik edilmiştir. Bu yaklaşımla hem atıkların yeniden kullanımı hem de geri dönüşümü desteklenmiş, çevresel etkilerin azaltılması yönünde önemli adımlar atılmıştır.

Atık miktarını azaltmaya yönelik uygulamalar kapsamında üretim verimliliğini artırıcı önlemler devreye alınmış; bu doğrultuda atıklar kaynağında ayrıştırılmış ve geri dönüştürülebilir atıklar için özel süreçler tasarlanmıştır. Üretim faaliyetlerinde geri dönüştürülebilir ve yeniden kullanılabilir malzemelerin tercih edilmesiyle birlikte ham madde tüketimi azaltılmış, çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine katkı sağlanmıştır. Üretimden kaynaklanan yan ürünler ise, başka üretim aşamalarında değerlendirilmekte ya da geri dönüşüm süreçlerine yönlendirilmektedir. Böylece hem kaynak verimliliği artırılmakta hem de atıkların bertaraf ihtiyacı azaltılmaktadır.

2024 yılı itibarıyla elde edilen toplam atık miktarı, tehlikeli ve tehlikesiz atıklar şeklinde sınıflandırılarak izlenmekte ve bu veriler, yürütülen atık yönetimi stratejilerinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla kullanılmaktadır. Sıfır atık hedefi doğrultusunda oluşturulan yol haritası kapsamında, atıkların azaltılması, yeniden kullanılması ve geri dönüştürülmesine yönelik sürekli iyileştirme odaklı aksiyon planları hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda geliştirilen



stratejiler, uzun vadeli çevresel performans hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkı sunmaktadır. Üretim süreçlerinde kullanılan ham madde ve yardımcı malzemelerin sürdürülebilir veya geri dönüştürülmüş kaynaklardan temin edilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte olup bu yaklaşım sayesinde çevresel etkilerin azaltılması hedeflenmektedir. 2025 ve sonrasına yönelik hedefler arasında ise, atık miktarının daha da azaltılması, geri dönüşüm oranlarının artırılması ve sürdürülebilir malzeme kullanımının üretim süreçlerine daha yaygın şekilde entegre edilmesi yer almaktadır.

Atık Yönetimi Uygulamaları

- Tehlikeli atık miktarının azaltılması:** Şirket birimlerinde oluşan tehlikeli atık miktarının azaltılması için iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.
- Kâğıt tüketiminin azaltılması:** Ofis içi süreçlerde kâğıt kullanımının azaltılması hedeflenmiştir. Gereksiz çıktı alınmaması, müsvedde kâğıt kullanımı ve belgelerin dijital ortamda (QDMS sistemi) saklanması uygulamaları devreye alınmıştır.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



- Tehlikesiz ham madde ve yardımcı elemanların kullanımı:** Üretim süreçlerinde tehlikesiz maddelerin kullanımı artırılmış, ayrıca bu atıkların tehlikeli maddelerle kontaminasyonu önlenmiştir.
- Personel eğitimlerinin tamamlanması:** Personelin çevre ve atık yönetimi konularında bilinçlendirilmesine yönelik eğitimlerin en az %60 oranında tamamlanması hedeflenmiştir. Bu eğitimler yılda en az bir kez çevre danışmanı tarafından verilmektedir.
- Çevre Kanunu'na tam uyum:** 2872 Sayılı Çevre Kanunu ve bağlı yönetmeliklere tam uyumun sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.
- Plastik atık geri kazanımının artırılması:** Plastik enjeksiyon bölümünde oluşan plastik fire ve hurdalar, kırma ünitesinde işlenerek yeniden üretim sürecine dahil edilmektedir.
- Çevre danışmanının aylık saha denetimleri:** Aylık çevre danışmanı ziyaretleri ile saha denetimleri gerçekleştirilmekte, çevre yönetim birimi ile düzenli değerlendirmeler yapılmaktadır.
- Atık pil toplama kampanyası:** İşletmede yürütülen kampanya ile toplanan piller, çevre kirliliğini önleme amacıyla bertaraf gönderilmektedir. Bu uygulama, ev kaynaklı pillerin toplanmasını da kapsamaktadır.
- Atık kutusu ekipmanlarının kontrolü:** Sıfır atık kutularının çalışır durumda uygun noktalara yerleştirilmesi ve düzenli kontrolü sağlanmaktadır.

Sıfır Atık Hedefi ve Yol Haritası

- Mevcut Durum Tespiti:** Atık kaynakları, atık miktarı, atıkların oluştuğu birimler ve atıkların özellikleri detaylı bir şekilde tespit edilir.
- İhtiyaçların Belirlenmesi:** Atık kumbaraları, konteynerler ve çalışan eğitimleri gibi ihtiyaçlar belirlenir.
- İzleme ve Değerlendirme:** Atık yönetim sistemi sürekli olarak izlenir, kayıtlar tutulur, raporlamalar yapılır ve elde edilen kazançlar değerlendirilir.



Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Çevre Boyut Etki Değerlendirmeleri

Uğur Soğutma, tesislerdeki ünitelerden kaynaklanan atıkların olası olumsuz etkilerini düzenli olarak analiz etmektedir.

2024 Yılı Atık Verileri

2024 yılı raporlama döneminde (01.01.2024 - 31.12.2024) operasyonlardan kaynaklanan atıklar ve yönetim yöntemleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Atık Türü	Yönetim Yöntemi	Miktar
Endüstriyel Atık	Yakma	327.392 kg
Endüstriyel Atık	Düzenli Depolama	43 kg
Evsel (Organik) Atıklar	Düzenli Depolama	238.612 kg
Kağıt ve Karton Atıklar	Geri Dönüşüm (Kapalı Döngü)	554.840 kg
Plastik Ham Madde Atıkları (Sert)	Geri Dönüşüm (Kapalı Döngü)	106.700 kg
Plastik Ambalaj Atıkları	Geri Dönüşüm (Kapalı Döngü)	52.620 kg
Ahşap Atıklar	Geri Dönüşüm (Kapalı Döngü)	650.052 kg
Karışık Metal Atıklar	Geri Dönüşüm (Açık Döngü)	422.030 kg
Alüminyum Atıklar	Geri Dönüşüm (Açık Döngü)	3.180 kg
Cam Atıklar	Geri Dönüşüm (Açık Döngü)	21.860 kg
Elektronik Atıklar (WEEE)	Geri Dönüşüm (Açık Döngü)	368.649 kg

Uğur Soğutma, çevresel riskleri yönetebilmek adına Çevre Boyut Etki Değerlendirmeleri uygulamakta ve tesislerdeki ünitelerden kaynaklanan atıkların olası olumsuz etkilerini düzenli olarak analiz etmektedir. Gerekli görülen durumlarda bu değerlendirmeler güncellenmektedir. Toprak, görüntü ve su kirliliğine sebebiyet verebilecek durumlara karşı güvenli depolama ve bertaraf yöntemleri devreye alınmakta; sızıntı ve döküntü olayları halka kapalı alanlarda kontrol altında tutulmaktadır.

Tıbbi atıkların yönetimi, "Biyolojik Etkenlere Maruziyet Risklerinin Önlenmesi Hakkında Yönetmelik" esas alınarak yürütülmektedir. Revirde toplanan tıbbi atıklar, kilitli konteynerlerde depolanarak Aydın Büyükşehir Belediyesi Çevre Müdürlüğü ile imzalanan sözleşme kapsamında bertaraf edilmektedir. Lisanslı geri dönüşüm firmalarının yasal yükümlülüklerine uygunluğu düzenli olarak denetlenmekte; tehlikeli atıklar en fazla altı ayda bir, tehlikesiz atıklar ise yılda bir kez bu firmalara gönderilmektedir. Geri dönüştürülebilir atıklar, tesis içinde tekrar değerlendirilerek sürdürülebilir üretim süreçlerine katkı sağlanmaktadır.

2024 yılına ait yıllık veriler bazında aşağıda yer alan değerler kayda geçmiştir. Sağlanan raporda kömür cürufu, diğer hidrolik yağlar, kontamine olmuş ambalaj ve nikel kadmiyum piller gibi spesifik atık türleri için ayrı veriler bulunmamaktadır.

- Plastik yongalar ve çapaklar:** 2024 yılı boyunca toplam 159.320 kg plastik atık (sert plastik ve ambalaj) geri dönüşüme gönderilmiştir.
- Kâğıt ve karton ambalaj:** Yıl genelinde 554.840 kg kağıt ve karton atığı geri dönüştürülmüştür.
- Plastik ambalaj:** 52.620 kg plastik ambalaj atığı geri kazanıma dahil edilmiştir.
- Ahşap ambalaj:** 650.052 kg ahşap atık geri dönüştürülmüştür.
- Karışık belediye atıkları:** 238.612 kg evsel nitelikli organik atık düzenli depolama ile bertaraf edilmiştir.

Döngüsel Ekonomi Çalışmaları

Uğur Soğutma, döngüsel ekonomi yaklaşımını temel alarak atık oluşumunu ve çevresel kirliliği azaltmayı, kaynakların sistem içerisinde uzun süreli kullanımını sağlamayı ve doğal döngülerin korunmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda sadece üretim faaliyetleri sırasında değil, ürün ömrü sonrasındaki atıkların yönetiminde de sorumluluk üstlenilmektedir.

Satılan Ürünlerin Yaşam Sonu Yönetimi

Şirket, ürünlerinin kullanım ömrü sona erdikten sonraki çevresel etkilerini de takip etmektedir. 2024 yılı verilerine göre, yaşam sonuna ulaşan ürünlerin önemli bir kısmı geri dönüşüme yönlendirilmiştir:

- Geri Dönüşüm:** Yaklaşık 71.867 ton buzdolabı ve dondurucu atığı (WEEE) geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmiştir.
- Düzenli Depolama:** Yaklaşık 2.994 ton buzdolabı ve dondurucu atığı ise düzenli depolama yöntemiyle bertaraf edilmiştir.

Üretim hatlarında oluşan hurda miktarı ve bu hurdaların maliyetleri, SAP yazılımı üzerinden günlük olarak takip edilmektedir. Maliyeti yüksek girdilerin neden hurdaya dönüştüğü analiz edilerek süreçler iyileştirilmektedir. Böylece hem malzeme kayıplarının azaltılması hem de operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.

Plastik ve sac atıklar, uygun geri dönüşüm süreçlerinden geçirilerek yeniden üretime dahil edilmekte; çevreye zararlı olan malzemeler ise çevre lisansına sahip yetkili kuruluşlara gönderilerek yasal çerçevede bertaraf edilmektedir. Ayrıca üretim sırasında açığa çıkan atık ısı, çeşitli süreçlerde yeniden değerlendirilerek enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Özellikle kompresörler ve boyahane gibi üretim ünitelerinden kaynaklanan atık ısı, kurutma işlemlerinde ve polüüretan fişkürlerin ısıtılmasında etkin bir şekilde kullanılmaktadır.



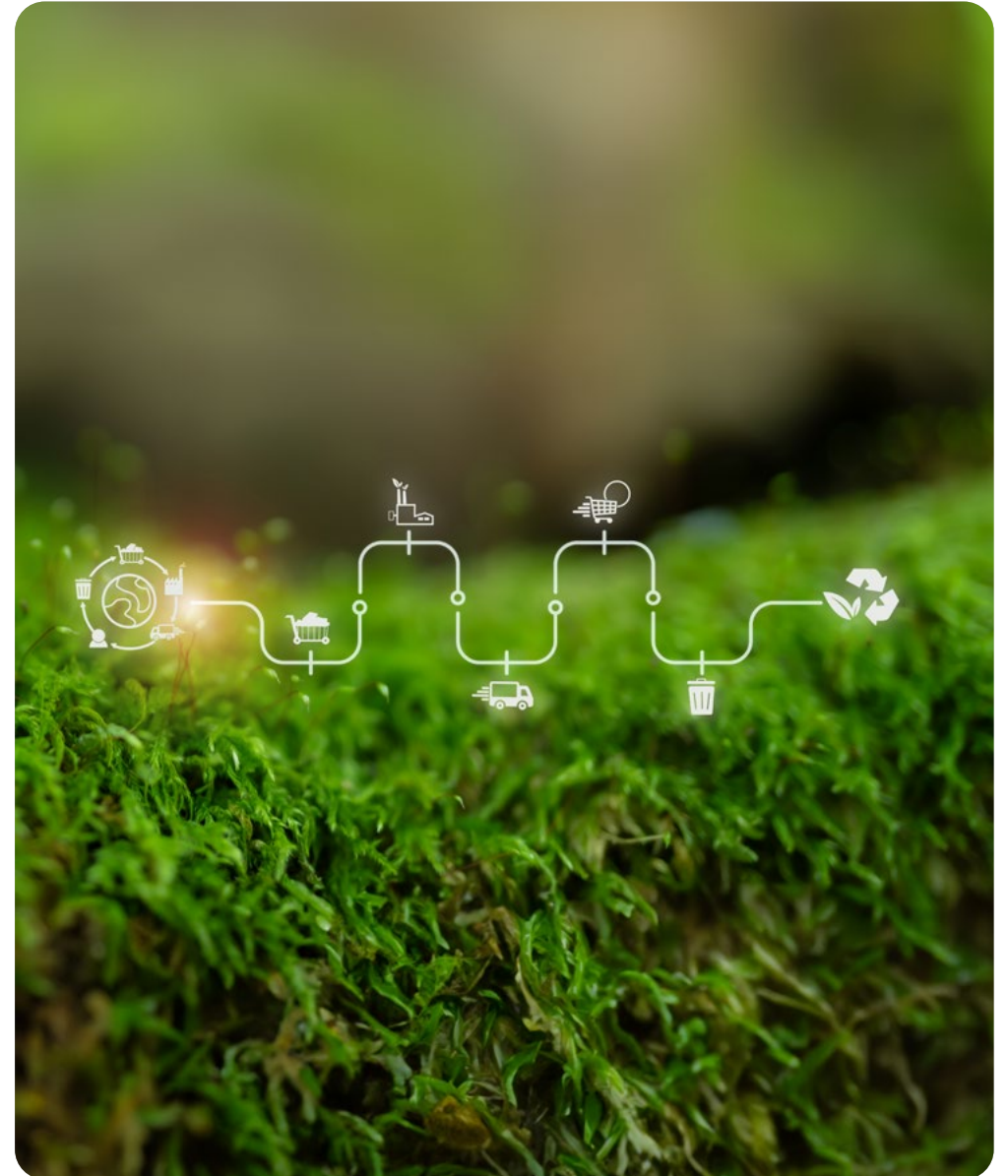
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Dönüşen atık, güçlenen gelecek

Uğur Soğutma, çevresel etkisini en aza indirmeyi hedeflemekte ve sürdürülebilir bir gelecek için kararlı adımlar atmaktadır.

Gelecek Hedefleri ve Stratejiler

Hedef	Strateji
Enerji ve Atık Azaltımı	<ul style="list-style-type: none">- Kömür yakıtlı buhar kazanlarının doğal gaz yakıtlı kazanlarla değiştirilmesi- 2024 yılında Strafor Tesiste doğal gaz yakıtlı buhar kazanının devreye alınması- 2023 yılında oluşan 212.680 kg cüruf ve kazan tozu atığının tamamen önlenmesi- Doğal gaz bağlantı süreçlerinin hızlandırılması ve diğer tesislerde de dönüşüm çalışmaları
Atık Dönüşümü ve Geri Kazanım	<ul style="list-style-type: none">- Karışık belediye atıkları için kompost sistemlerinin geliştirilmesi- Ar-Ge projeleri kapsamında organik maddelerin dönüşüm projelerinin hayata geçirilmesi
Çalışan Farkındalığı ve Davranış Değişikliği	<ul style="list-style-type: none">- Plastik ve kâğıt bardak kullanımının azaltılması- Çalışanlara matara kullanımını teşvik eden uygulamaların başlatılması- Uğur Soğutma logolu mataraların özel günlerde personele hediye edilmesi
Sürdürülebilir İyileştirmelerin Devamlılığı	<ul style="list-style-type: none">- Kısa ve orta vadeli atık yönetimi iyileştirmelerinin izlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması- Geri dönüşüm ve atık yönetim süreçlerinin entegre takibi ve denetimi





Katkı Sağladığımız SKA'lar



Su ve Atıksu Yönetimi

Su verimliliği sağlayan teknolojiler

Tasarruf hedefleri doğrultusunda, düşük akışlı musluklar, su sensörleri ve yağmur suyu toplama sistemleri gibi su verimliliği sağlayan teknolojiler kullanılmaktadır.

Uğur Soğutma, suyun bilinçli kullanımının yalnızca çevresel sürdürülebilirlik açısından değil, aynı zamanda gelecek nesillerin temel yaşam hakkı olan suya erişimini güvence altına almak açısından da kritik bir öneme sahip olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Bu doğrultuda geliştirilen su yönetimi politikası; su kaynaklarının etkin ve sürdürülebilir kullanımını sağlamak, çevresel etkileri azaltmak ve toplumsal sorumluluğu gözetmek amacıyla yapılandırılmıştır. Politika, Şirket'in genel sürdürülebilirlik yaklaşımıyla uyum içinde hayata geçirilmektedir.

Su ve atıksu yönetimi faaliyetleri, Uğur Soğutma Çevre Yönetim Kurulu koordinasyonunda yürütülmektedir. Kurul, düzenli olarak çevre boyut ve etki değerlendirmeleri gerçekleştirerek faaliyetler sonucu oluşan atık suların yol açabileceği su kirliliği risklerini belirlemekte ve bu riskleri azaltmaya yönelik gerekli önlemleri almaktadır.

Su Yönetimi Politikası

- **Sürdürülebilir Kullanım:** Su kaynaklarının verimli ve sürdürülebilir biçimde kullanılması temel hedefler arasındadır. Bu kapsamda su tasarrufu ve geri dönüşüm uygulamaları desteklenmektedir.
- **Kaynak Koruma:** Su kaynaklarının korunması, biyolojik çeşitliliğin gözetilmesi ve yerel ekosistemlerin sağlığının sürdürülebilirliğine katkı sağlanmaktadır.
- **Eğitim ve Bilinçlendirme:** Çalışanlara yönelik su tasarrufu temalı eğitim programları düzenlenmekte; bu sayede kurumsal düzeyde farkındalık artırılmaktadır.
- **Şeffaflık ve Raporlama:** Su tüketimine ilişkin veriler düzenli olarak izlenmekte ve şeffaf biçimde ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır.



Uygulama Yöntemleri

Su tüketimi düzenli olarak izlenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda tasarruf hedefleri belirlenmektedir. Bu hedeflere ulaşmak amacıyla düşük akışlı musluklar, su sensörleri ve yağmur suyu toplama sistemleri gibi su verimliliği sağlayan teknolojiler kullanılmaktadır. Ayrıca, uygulamaların etkinliğini artırmak üzere geri bildirim mekanizmaları kurulmakta ve sürekli iyileştirme anlayışıyla süreçler geliştirilmektedir.

Su Geri Dönüşüm Çalışmaları

Uğur Soğutma, suyun yeniden kullanımını teşvik etmek amacıyla özellikle enjeksiyon makinelerinde geri dönüşüm uygulamaları gerçekleştirmektedir. Bu çerçevede kullanılan teknolojiler, suyun verimli kullanımını desteklemekte ve genel tüketim miktarını azaltmaktadır.

Atıksu Yönetimi

Şirket'in merkez fabrikasında yer alan atıksu arıtma tesisi, boyahane süreçlerinden kaynaklanan endüstriyel nitelikli atık suların kimyasal arıtımını sağlamaktadır. Bu süreç hem çevresel etkilerin azaltılmasına hem de suyun yeniden kullanımına katkıda bulunmaktadır. Öte yandan, Organize Sanayi Bölgesi (OSB) fabrikasında atık su arıtma tesisinin bulunmaması, 2022 yılı risk ve fırsat değerlendirmelerinde bir risk unsuru olarak tanımlanmış ve ilerleyen dönemlerde tesis kurulmasının önemli bir fırsat yaratacağı öngörülmüştür.



Su ve Atıksu Yönetimi

Su ayak izini azaltmaya yönelik hedefler

2022 yılında 262.325 m³ olan toplam su tüketimi, 2023 yılında 252.903 m³, 2024 yılında ise 225.417 m³ seviyesine gerilemiştir.

Uğur Soğutma'da su kullanımı ağırlıklı olarak boyahane süreçlerinde gerçekleşmektedir. Metal içerikli ürünlerin boyama işlemlerinde, yüzey temizliği amacıyla suyun kullanımı hayati öneme sahiptir.

Toplam su tüketiminin yaklaşık %90'ı yer altı su kaynaklarından sağlanmakta olup bu sular Nazilli Organize Sanayi Bölgesi kanalizasyon sistemine deşarj edilmektedir. Atık sular, evsel ve endüstriyel olmak üzere iki ayrı kategoride yönetilmektedir. Evsel nitelikli sular, belediye izniyle doğrudan kanalizasyon sistemine yönlendirilirken; endüstriyel atık sular, arıtma tesislerinde işleme tabi tutulduktan sonra yalnızca akredite kuruluş onayıyla deşarj edilmektedir. Kanalizasyon bağlantı izni yenileme sürecinde alınan atık su numunelerinin analiz sonuçlarının yasal sınır değerlerin altında olduğu tespit edilmiştir.

Çalışan Bilinçlendirme ve Farkındalık Eğitimleri

2024 yılı boyunca, çalışanlara yönelik su tasarrufu ve çevre bilinci konularında farkındalık eğitimleri düzenlenmiştir. İç iletişim araçları ve bilgilendirici materyaller yoluyla çalışanlar, su israfının önlenmesi ve tasarruflu muslukların kullanımı gibi uygulamalara teşvik edilmiştir. Bu eğitimler, Şirket'in su yönetimi politikalarının kurum genelinde yaygınlaşmasına katkı sağlamıştır.

Performans Göstergeleri

Uğur Soğutma, su ayak izini azaltmaya yönelik hedefleri doğrultusunda kaynakların daha verimli kullanımı için çeşitli aksiyon planları uygulamaktadır. 2022 yılında 262.325 m³ olan toplam su tüketimi, 2023 yılında 252.903 m³, 2024 yılında ise 225.417 m³ seviyesine gerilemiştir. Suya ilişkin yıllık performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte, bu verilere Sürdürülebilirlik Raporu eklerinde yer alan "Çevresel Performans Göstergeleri" bölümünde ayrıntılı biçimde yer verilmektedir.



Su Tüketim Miktarı

	2020	2021	2022	2023	2024
Doğadan Çekilen Toplam Su Miktarı (m ³)	222.700	232.550	252.325	245.719	217.626
Şebeke Suyu (m ³)	10.557	8.667	5.788	7.184	7.791
Kişi Başına Su Tüketimi (m ³ /kişi)	117	115	128	128,57	126,78
Raporlama Kapsamındaki Tüm Bölgelerdeki Toplam Su Tüketimi (ton)	238.257	263.450	262.325	252.903	225.417

Çevre Dostu Ürünler ve Yeşil Çözümler

Çevre dostu üretim süreçleri

Döngüsel ekonomi ilkelerine uyum sağlamak amacıyla, ürün tasarımı, modüler prensiplere göre yapılandırılmaktadır.

Uğur Soğutma, sürdürülebilir bir geleceğe katkı sunmak amacıyla ürün tasarımından üretim süreçlerine kadar tüm aşamalarda çevresel etkileri en aza indirmeyi hedeflemektedir. Şirket, enerji verimliliği yüksek cihazlar, geri dönüştürülebilir malzemeler ve düşük karbon salımı sağlayan teknolojiler aracılığıyla iklim değişikliğiyle mücadelede aktif bir rol üstlenmektedir.

Soğutma cihazlarının enerji tüketimini azaltmak amacıyla ürünlerini sürekli geliştiren Uğur Soğutma, Türkiye ve Avrupa Birliği ülkelerinde Mart 2021 tarihinde yürürlüğe giren Doğrudan Satış İşlevli Soğutma Cihazlarının Enerji Etiketlemeleri düzenlemeleri kapsamında, B enerji sınıfı şişe soğutucu ürünleri ve C enerji sınıfı dondurma dondurucularını ürün portföyüne dahil etmiştir. Bu adımla birlikte, yüksek enerji verimliliğine sahip cihazlar sayesinde karbon ayak izi azaltılmakta ve sürdürülebilir tüketim desteklenmektedir.

Ürün geliştirme süreçlerinde, düşük küresel ısınma potansiyeline (GWP) sahip doğal soğutucu gazlar olan R-600a (izobütan) ve R-290 (propan) tercih edilmektedir. İzolasyon sistemlerinde ise cyclopentane bazlı poliüretan köpükler kullanılmakta olup bu malzeme düşük GWP değeri ve sıfır ozon tüketim potansiyeli (ODP) ile çevre dostu bir alternatif sunmaktadır. Ayrıca, seçkin ürün gruplarında kullanılan Vakum Yalıtım Panelleri (VIP), daha ince yapı malzemeleriyle yüksek düzeyde ısı yalıtımı sağlayarak enerji kayıplarını önemli ölçüde azaltmaktadır.

Enerji verimliliğini artırmaya yönelik stratejiler kapsamında, inverter teknolojili kompresörler ve EC (Elektronik Kontrollü) motorlar kullanılmaktadır. Bu sayede enerji tüketimi optimize edilmekte, dolaylı karbon emisyonları düşürülmekte ve ürünlerin çevresel performansı güçlendirilmektedir. Enerji verimliliğini artırmak amacıyla, ürünler kullanım alanlarına ve ihtiyaçlara uygun boyutlarda tasarlanmakta; bu sayede gereksiz enerji tüketiminin önüne geçilmektedir.



Yeni ürünlerin tasarım sürecine entegre edilen Karbon Ayak İzi Analizi (Product Carbon Footprint) çalışmaları aracılığıyla, ürünlerin yaşam döngüsü boyunca neden olacağı karbon salımı ölçülmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda malzeme seçimi ile tasarım iyileştirmeleri yapılmaktadır.

Döngüsel ekonomi ilkelerine uyum sağlamak amacıyla, ürün tasarımı, modüler prensiplere göre yapılandırılmaktadır. Ürünlerin kolay sökülebilen, onarılabilen ve değiştirilebilen bileşenlerden oluşması, kullanım ömrünü uzatmakta ve bakım kolaylığı sağlamaktadır. Geri dönüştürülebilir plastik, metal ve elektronik parçaların tercih edilmesi ile birlikte tek tip veya kolay ayrıştırılabilir montaj sistemleri kullanılmakta, çevresel etkileri yüksek kimyasal bileşenlerin kullanımından kaçınılmaktadır.

Bu kapsamda, şirket %96 geri dönüşüm oranına ulaşmayı hedeflemektedir. Ambalaj malzemelerinde EPS (genleştirilmiş polistiren) kullanımının tamamen ortadan kaldırılmasına yönelik yürütülen çalışmalar, atık yönetimi uygulamalarını güçlendirmekte ve doğal kaynakların korunmasına katkı sunmaktadır. Ayrıca, kullanım ömrünü tamamlayan ürünlerin geri kazanımını teşvik eden programlar hayata geçirilmiş olup bu süreçler müşterilere sunulan bilgilendirme araçlarıyla desteklenmektedir.

Uğur Soğutma, çevresel etkileri azaltma yönündeki taahhütlerini yalnızca ürün performansıyla değil, aynı zamanda üretim süreçleriyle de desteklemektedir. Ürünlerde RoHS (Tehlikeli Maddelerin Kısıtlanması) uyumuna dikkat edilmekte, bu sayede zararlı maddelerin kullanımı sınırlandırılarak elektronik atıkların güvenli bir şekilde geri dönüştürülmesi sağlanmaktadır.

Şirket, yalnızca üretim süreçlerinin değil, kullanıcı alışkanlıklarının da çevre dostu bir yapıya kavuşmasını önemsemektedir. Bu doğrultuda, ürün kullanım kılavuzlarında enerji tasarrufu yöntemlerine dair bilgilendirmeler yer almakta; kullanıcıların sürdürülebilir tüketim davranışları geliştirmeleri teşvik edilmektedir. Ayrıca, hızlı soğutma sistemleri gibi yenilikçi teknolojilerle hem enerji tasarrufu sağlanmakta hem de gıda ürünlerinin daha uzun süre taze kalması mümkün hale getirilmektedir.

Enerji, çevre ve kullanıcı odaklı bu yenilikçi çözümler, Uğur Soğutma'nın sürdürülebilirliğe olan güçlü bağlılığını ortaya koymakta; çevresel etkileri azaltan ürün ve süreçleriyle sektörde öncü bir konumda yer almasını sağlamaktadır.

Katkı Sağladığımız SKA'lar





Ekler

- 117 Performans Göstergeleri
 - 117 Ekonomik Performans Göstergeleri
 - 117 Sosyal Performans Göstergeleri
 - 119 Çevresel Performans Göstergeleri
- 120 GRI İçerik Endeksi
- 128 UNGC Endeksi
- 129 SASB Endeksi
- 130 Terimler Sözlüğü





Performans Göstergeleri

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Ekonomik Performans	2020	2021	2022	2023	2024
Ar-Ge					
Ar-Ge Çalışan Sayısı	38	44	52	50	57
Patent, Faydalı Model, Tasarım Tescil Başvuruları (adet)	13	16	12	10	17
Ar-Ge Proje Sayısı	5	8	9	7	6
Satın Alma					
Yerelden Satın Alınan Ürün ve Hizmet Yüzdesi	%63,31	%71,53	%71,29	%69	%69,23
Satış					
Yurt İçi Satış Oranı	%46	%58	%39	%47	%44
Yurt Dışı Satış Oranı	%54	%42	%61	%53	%66

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Eğitimleri	2020	2021	2022	2023	2024
Tüm Kadın Çalışanlara Sağlanan Eğitim Saati	3.477	7.469	6.483	5.039	17.219
Tüm Erkek Çalışanlara Sağlanan Eğitim Saati	15.157	21.327	17.730	19.416	29.742
Tüm Mavi Yaka Çalışanlara Sağlanan Eğitim Saati	17.093	24.102	19.031	17.373	39.509
Tüm Beyaz Yaka Çalışanlara Sağlanan Eğitim Saati	1.541	4.694	5.181	6.560	7.452
Eğitim Türüne Göre					
Çalışana Kişisel Gelişime Yönelik Verilen Eğitim Saati		47	615	1.457	1.669
Çalışana İnsan Haklarına Yönelik Verilen Eğitim Saati	2.546	2.330	2.342	22	21
Çalışana İş Etiğine Yönelik Verilen Eğitim Saati	2.546	2.330	2.342	22	21
Teknisyenlere Sağlanan Eğitim Sayısı	2	23	42	19	34



Performans Göstergeleri

Çalışan Profili	2020	2021	2022	2023	2024
Eğitim Düzeyine Göre					
İlköğretim	977	930	840	847	826
Lise	739	652	558	672	740
Üniversite ve Üstü	445	462	415	448	512
Engelli Çalışanlar	%2	%2	%3	%3	%3
Yaş Grubuna Göre Çalışan Oranları					
30 Yaş Altı Mavi Yaka Çalışan Oranı	%32	%27	%22	%35	%26
30 Yaş Altı Beyaz Yaka Çalışan Oranı	%5	%5	%5	%4	%3
30-50 Yaş Mavi Yaka Çalışan Oranı	%48	%51	%54	%47	%53
30-50 Yaş Beyaz Yaka Çalışan Oranı	%11	%13	%13	%10	%13
50 Yaş ve Üstü Mavi Yaka Çalışan Oranı	%3	%3	%4	%3	%5
50 Yaş ve Üstü Beyaz Yaka Çalışan Oranı	%1	%1	%1	%1	%2
Çalışan Sayıları					
Toplam Kadın Çalışan Sayısı	544	597	565	597	373
Toplam Erkek Çalışan Sayısı	1.365	1.372	1.248	1.370	1.405
Toplam Mavi Yaka Çalışan Sayısı	1.557	1.587	1.459	1.624	1.707
Toplam Beyaz Yaka Çalışan Sayısı	352	382	354	343	371
Kadın Çalışan Oranı	%18	%30	%31	%30	%32
İş Sağlığı ve Güvenliği Harcamaları					
Önceki Yıla Göre İSG Harcamalarında Artış Oranı		%46,80	%43,80	%71,30	%59,3
Müşteri Memnuniyeti					
Müşteri Memnuniyet Oranı	%92	%97	%96	%97	%96



Performans Göstergeleri

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Su Tüketimi	2020	2021	2022	2023	2024
Toplam Tüketilen Su Miktarı (m ³)	238.257	263.450	262.325	252.903	225.417
Doğadan Çekilen Toplam Su Miktarı (m ³)	222.700	232.550	252.325	245.719	217.626
Şebeke Suyu (m ³)	10.557	8.667	5.788	7.184	7.791
Kişi Başına Su Tüketimi (m ³ /kişi)	117	115	128	128,57	126,78

Enerji ve Emisyonlar

Enerji Tüketimi Verileri	2020	2021	2022	2023	2024
Elektrik-Merkez (kwh)	9.605.756	11.483.982	9.734.204	9.104.112	9.645.082
Elektrik-OSB (kwh)	16.393.026	19.396.075	15.173.561	12.158.993	11.822.730
Doğalgaz-Merkez (kwh)	9.941.450	13.137.222	11.592.888	11.800.667	10.858.294
Doğalgaz-OSB (kwh)	6.969.296	7.910.093	7.519.554	10.836.870	10.804.648
Elektrik Tüketim Yoğunluğu (GJ/çalışan)	49,029	56,459	49,458	38,916	43,467
Elektrik Tüketim Yoğunluğu (GJ/m ²)	0,234	0,278	0,224	0,191	0,193
Doğalgaz Tüketim Yoğunluğu (GJ/m ²)	0,152	0,189	0,172	0,204	0,195
Enerji Tüketimindeki Değişim Oranı	%8,65	%17,37	-%17,96	-%0,27	-%1,79
Kapsam 1 Emisyon (tonCO ₂ e)		12.085	10.433	11.427	10.603,24
Kapsam 2 Emisyon (tonCO ₂ e)		14.435	13.630	14.276	14.889,41
Kapsam 3 Emisyon (tonCO ₂ e)		6.996.178	5.390.051	5.140.448	4.850.136,45
Enerji Yoğunluğu Verileri					
Ürün Sayısı		805.468	654.256	653.198	694.907
Ton Eşdeğer Petrol (TEP)		5.971	5.654	6.163	6.021,50
Ürün Başına TEP		0,00741	0,00864	0,009435	0,00867

*Enerji ölçümleri farklı birimlerde ifade edilebilmektedir, tek tip bir ifade ile verilerin analizi daha mümkün kılınmaktadır buradan hareketle enerji birimlerinin dönüşümü için T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın belirlediği "Yakıtların TEP dönüşümü ve Birim Dönüştürücü Tablosu" referans olarak kullanılmıştır.

Atıklar	2020	2021	2022	2023	2024
OSB Tesis					
Geri Kazanılan Tehlikeli Atıklar (Ton)	39,40	45,41	42,936	95,77	11,87
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atıklar (Ton)	0,039	0,033	0,01	0,036	0,01
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atıklar (Ton)	1.030,85	2.053,66	1.961,80	1.675,74	1.912,814
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atıklar (Ton)	0,025	0	21,33	364,82	-
Toplam Atık Miktarı (Ton)	1.070,25	2.099,10	2.026,08	2.050,80	1.924,69
Merkez Tesis					
Geri Kazanılan Tehlikeli Atıklar (Ton)	37,36	194,13	148,77	82,93	12,985
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atıklar (Ton)	0,032	0,025	0,034	0,062	0,001
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atıklar (Ton)	1.437,32	1.971,51	707,77	425,60	559,21
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atıklar (Ton)	0,004	0	28,46	341,39	-
Toplam Atık Miktarı (Ton)	1.474,68	2.165,67	885,03	849,97	572,195



GRI İçerik Endeksi

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index – Essentials Service) için GRI İçerik Endeksi'nin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endekste bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım bildirimi	Uğur Soğutma, 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.
GRI 1	GRI 1: Kuruluş 2021
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Soğutma sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR	Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları	
	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 9 Uğur Soğutma Hakkında, sayfa 11-12 Uğur Soğutma'nın Faaliyet Coğrafyası, sayfa 14
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 9
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır. Rapor Hakkında, sayfa 9
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	Rapora ilişkin dış güvence beyanı alınmamıştır.
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Uğur Soğutma Hakkında, sayfa 11-12 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 43-47 Başlıca Ürünler, sayfa 66-68 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 78
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-7 Çalışanlar	İnsan Değerleri, sayfa 88-90 Sosyal Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 117-118
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Değerleri, sayfa 88-90 Sosyal Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 117-118
	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54 Şirket Organizasyon Yapısı, sayfa 55
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54 Şirket Organizasyon Yapısı, sayfa 55
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54 Şirket Organizasyon Yapısı, sayfa 55
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54 Şirket Organizasyon Yapısı, sayfa 55



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu, sayfa 23-25 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Stratejisi, sayfa 26-27
	2-15 Çıkar çatışmaları	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 57 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 58
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Stratejisi, sayfa 26-27 Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi, sayfa 28-42 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 43-47 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Değerleri, sayfa 88-90
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	İnsan Değerleri, sayfa 88-90
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Uğur Soğutma halka kapalı bir şirket olduğundan ötürü, gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır.
	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021		
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 10 Geçmişten Bugüne Uğur Soğutma, sayfa 15-16 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Stratejisi, sayfa 26-27 Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 60-65 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 84-87 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 97-99
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54 Kurumsal Politikalar
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54 Kurumsal Politikalar
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 43-47 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 57 Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi, sayfa 73-75
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 57
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 57
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen İnisiyatifler, sayfa 48



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Paydaş Katılımı	
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 43-47
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50
	Tedarik Zinciri Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 60-65 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 78
		Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 78 Ekonomik Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 117
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 78 Raporlama döneminde, Uğur Soğutma'nın tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır.
GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 78 Raporlama döneminde, Uğur Soğutma'nın tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır.
	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 58
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 58
	205-3 Doğrulanmış yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde Uğur Soğutma'da bir yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.
	Sürdürülebilir Malzeme Kullanımı ve Çevre Dostu Ürünler	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 97-99 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 110-112 Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 113-114
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Ağırlık veya hacme göre kullanılan malzemeler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 110-112 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 110-112 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 110-112 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 97-99 Enerji Yönetimi ve Verimliliği, sayfa 101-103 Enerji Yönetimi Sistemi
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Enerji Yönetimi ve Verimliliği, sayfa 101-103 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi ve Verimliliği, sayfa 101-103 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi ve Verimliliği, sayfa 101-103 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Enerji Yönetimi ve Verimliliği, sayfa 101-103
	Su ve Atıksu Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 97-99 Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 113-114
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 113-114
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 113-114
	303-3 Su çekilmesi	Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 113-114 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	303-4 Su deşarjı	Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 113-114 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	303-5 Su tüketimi	Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 113-114 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	Sera Gazı Emisyonları Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 97-99 Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 104-109 Çevre Yönetimi Sistemi



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 104-109 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 104-109 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 104-109 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 104-109 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 97-99 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 110-112 Sıfır Atık Belgesi
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 110-112
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 110-112
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 110-112 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 110-112 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 110-112 Çevresel Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 119
Çalışan Memnuniyeti ve Gelişimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 84-87 İnsan Değerleri, sayfa 88-90 İnsan Kaynakları Politikaları
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devir hızı	İnsan Değerleri, sayfa 88-90 Sosyal Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 117-118
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	İnsan Değerleri, sayfa 88-90



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	İnsan Değerleri, sayfa 88-90 Sosyal Performans Göstergeleri (Performans Göstergeleri), sayfa 117-118
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirme programları ve geçiş yardım programları	İnsan Değerleri, sayfa 88-90
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 84-87 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 91-92 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi Sistemi İş Güvenlik Talimatı
	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 91-92
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirme ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 91-92
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 91-92
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 91-92
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 91-92
	403-6 İşçi sağlığının geliştirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 91-92
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 91-92
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 91-92
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 91-92
	403-10 İşle ilgili hastalık	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 91-92
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 84-87 İnsan Değerleri, sayfa 88-90 İnsan Kaynakları Politikaları



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	İnsan Değerleri, sayfa 88-90 Uğur Soğutma'da çalışan ücretlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayırım bulunmamaktadır. İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 57
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde Uğur Soğutma'da herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırmaya Karşı Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54 İnsan Değerleri, sayfa 88-90
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Uğur Soğutma, hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Uğur Soğutma ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.
Kurumsal Vatandaşlık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 84-87 Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 94 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile yapılan operasyonlar	Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 94
Dijitalleşme ve Veri Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Veri Güvenliği ve Gizliliği, sayfa 79-80 Bilgi Güvenliği Politikası Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi Bilgi Teknolojisi Hizmet Yönetimi Politikası Bilgi Teknolojisi Hizmet Yönetimi Sistemi Kişisel Verilerin Korunması Politikası Gizlilik Politikası
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Kalite Yönetimi ve İş Sürekliliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi, sayfa 73-75 Entegre Politikası Kalite Yönetim Sistemi İş Sürekliliği Yönetimi Sistemi
	Müşteri Memnuniyeti	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Müşteri Memnuniyeti, sayfa 76-77 Müşteri Hizmetleri Politikası Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
	İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 İnsan Değerleri, sayfa 88-90 İnsan Kaynakları Politikaları
	Temiz Teknoloji, Ar-Ge ve İnovasyon	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme, sayfa 71-72
	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi, sayfa 28-42 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi, sayfa 56 Risk Yönetim Sistemi
	Marka Yönetimi ve Kurumsal İtibar	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Uğur Soğutma Hakkında, sayfa 11-12 Geçmişten Bugüne Uğur Soğutma, sayfa 15-16 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Pazardaki Güçlü Konum, sayfa 69-70
	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 57
	Ürün Yaşam Döngüsü Analizi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Çevre Dostu Ürünler ve Yeşil Çözümler, sayfa 115
	Paydaş İletişimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 43-47 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50
	Kurumsal Yönetim	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 49-50 Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54



UNGC Endeksi

Konular	Küresel İlkeler	Raporun İlgili Bölümü
İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54 İnsan Değerleri, sayfa 88-90 İnsan Değerleri, sayfa 88-90
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 57 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 78 İnsan Değerleri, sayfa 88-90
Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	İnsan Değerleri, sayfa 88-90 İnsan Değerleri, sayfa 88-90
	İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırılmaya son verilmelidir.	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54 İnsan Değerleri, sayfa 88-90
	İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54 İnsan Değerleri, sayfa 88-90
	İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.	İnsan Değerleri, sayfa 88-90
Çevre	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi, sayfa 28-42 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 97-99 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi, sayfa 100 Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 104-109 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 110-112 Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 113-114 Çevre Dostu Ürünler ve Yeşil Çözümler, sayfa 115 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Stratejisi, sayfa 26-27
	İlke 8: İş dünyası, çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.	Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen İnisiatifler, sayfa 48 Medya ile Etkileşim ve Marka İtibarı, sayfa 95 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme, sayfa 71-72 Enerji Yönetimi ve Verimliliği, sayfa 101-103
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 110-112 Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 113-114 Çevre Dostu Ürünler ve Yeşil Çözümler, sayfa 115
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	Kurumsal Yönetim, sayfa 53-54 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 57 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 58



SASB Endeksi

Tablo 1. Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler*

KONU	METRİK	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD	UĞUR SOĞUTMA'NIN YANITI (2024)
Ürün Güvenliği	(1) Geri çağırma sayısı ve (2) geri çağrılan toplam ürün adedi	Adet	CG-AM-250a.1	2024'te herhangi bir ürün geri çağırması yaşanmamıştır.
	Ürün kullanımına bağlı güvenlik risklerinin belirlenmesi ve yönetimi sürecinin açıklanması	Yok	CG-AM-250a.2	Tüm ürünler CE, TSE, ISO 9001 ve ISO 14001 standartlarına uygun olarak üretilmekte; risk analizleri Ar-Ge ve İş Geliştirme ve Süreç Denetim Departmanlarınca yapılmaktadır. Güvenlik testleri satış öncesi zorunludur.
	Ürün güvenliği ile ilgili hukuki davalar nedeniyle yaşanan toplam finansal kayıplar	TL	CG-AM-250a.3	2024'te ürün güvenliği nedeniyle herhangi bir dava veya finansal kayıp olmamıştır.
Ürün Yaşam Döngüsü Çevresel Etkileri	Enerji verimliliği sertifikalı ürünlerin gelir içindeki oranı	% (gelir)	CG-AM-410a.1	Uğur Soğutma, 2024 yılında yeni enerji sınıfı regülasyonlarına uyumlu, enerji verimliliği yüksek ürünler (ör. B sınıfı şişe soğutucular, D sınıfı derin dondurucular, A++ derin dondurucular) üretmiş ve pazara sunmuştur. Spesifik yüzde oranları raporda paylaşılmamıştır.
	Çevresel ürün beyanı (EPD) veya yaşam döngüsü standardı sertifikalı ürünlerin gelir içindeki oranı	% (gelir)	CG-AM-410a.2	2024 itibarıyla ürün bazlı karbon ayak izi ve yaşam döngüsü analizi (LCA) çalışmaları başlatılmış olup, EPD belgelendirme süreci devam etmektedir.
	Ürünlerin kullanım ömrü sonundaki çevresel etkilerin yönetimine ilişkin açıklama	Yok	CG-AM-410a.3	"Sıfır Atık" prensipleri doğrultusunda ürünlerde geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı artırılmış, toplama ve geri dönüşüm projeleri başlatılmıştır. Ticari ve ev tipi ürünlerde %90'ın üzerinde geri dönüştürülebilir parça kullanımı hedeflenmektedir.

Tablo 2: Faaliyet Metrikleri*

FAALİYET METRİĞİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD	UĞUR SOĞUTMA'NIN YANITI (2024)
Yıllık üretim	Adet	CG-AM-000.A	2024 yılında toplam 694.643 adet ürün üretilmiştir.

* SASB'nin Tüketim Malları: Ev Aletleri (CG-AM) sektör kılavuzundan, Uğur Soğutma'nın 2024 raporunda yanıtlayabildiği bölümler endekse dahil edilmiştir.



Terimler Sözlüğü

Bioçeşitlilik: Doğadaki bitki, hayvan ve mikroorganizma türlerinin çeşitliliği ve bunların ekosistemlerle olan ilişkileridir.

CBAM (Carbon Border Adjustment Mechanism / Karbon Sınırdaki Düzeltme Mekanizması): Avrupa Birliği'nin ithal edilen ürünlerin karbon emisyonlarını vergilendirmeye yönelik düzenlemesi. Amaç, karbon kaçırmasını önlemek ve düşük karbonlu üretimi teşvik etmektir.

CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive / Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi): Avrupa Birliği'nin 2024 itibarıyla yürürlüğe giren yeni raporlama direktifi. Şirketlerin sürdürülebilirlik performanslarını daha kapsamlı, şeffaf ve karşılaştırılabilir şekilde raporlamasını zorunlu kılar.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Çalışanların farklı kimliklerini ve geçmişlerini kabul ederek, herkese eşit fırsatlar sunmayı amaçlayan iş yeri politikalarıdır.

Döngüsel Ekonomi: Kaynakların yeniden değerlendirilerek mümkün olduğunca uzun süre ekonomi içinde tutulduğu ve ham madde tüketiminin en aza indirildiği bir ekonomik modeldir.

Enerji Verimliliği: Daha az enerji tüketerek aynı veya daha yüksek seviyede hizmet ya da ürün elde etme kapasitesidir.

EPD (Environmental Product Declaration / Çevresel Ürün Beyanı): Ürünlerin çevresel performansını şeffaf biçimde ortaya koyan ve bağımsız doğrulamayla hazırlanan uluslararası standarda sahip beyan belgesi.

Greenwashing: Ürün, hizmet veya firma politikalarının çevre dostu ya da sürdürülebilir olduğuna dair bir algı yaratmak amacıyla yürütülen ancak gerçeği yansıtmayan pazarlama faaliyetleridir.

İklim Adaptasyonu: İklim değişikliğinin olumsuz etkilerine uyum sağlamak ve bu etkilerin zararlarını en aza indirmek için alınan önlemler bütünüdür.

İklim Nötrlüğü: İnsan faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının azaltılarak veya dengelenerek sıfır seviyesine getirilmesi durumudur.

İnsan Değerleri: Çalışanların haklarına, refahına, iş güvenliğine ve gelişimine verilen önemle birlikte, insan kaynakları yönetimi kapsamında yeteneklerin geliştirilmesi ve korunmasını sağlayan uygulamaları ifade eder.

Kapsam 1: Şirketin doğrudan faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlar (ör. fabrika bacaları, şirket araçları).

Kapsam 2: Satın alınan elektrik, buhar, ısı veya soğutma kaynaklı dolaylı emisyonlar.

Kapsam 3: Tedarik zinciri, lojistik, ürün kullanımı ve bertaraf aşaması gibi şirketin kontrolü dışındaki diğer dolaylı emisyonlar.

Karbon Ayak İzi: Bir bireyin, topluluğun ya da kuruluşun faaliyetleri sonucu doğrudan veya dolaylı olarak atmosfere bıraktığı karbondioksit ve diğer sera gazları miktarıdır.

Karbon Ticareti: Sera gazı emisyonlarını azaltmak amacıyla karbon kotalarının alınıp satıldığı piyasa mekanizmasıdır.

Kurumsal Vatandaşlık: Şirketlerin toplum üzerinde olumlu etkiler yaratarak sosyal, çevresel ve etik sorumluluklarını yerine getirmesi, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmesi ve toplum üzerinde yarattığı değeri ifade eder.

LCA (Life Cycle Assessment / Yaşam Döngüsü Analizi): Bir ürün veya hizmetin hammaddeden üretime, dağıtımdan kullanım ve bertarafa kadar tüm aşamalarındaki çevresel etkilerini değerlendiren analiz yöntemi.

Müşteri Deneyimi: Bir müşterinin ürün veya hizmetle olan etkileşimlerinden edindiği izlenimlerini ve memnuniyet düzeyini ifade eder.

SBTi (Science Based Targets initiative / Bilim Temelli Hedefler İnişiyatifi): Şirketlerin sera gazı azaltım hedeflerini iklim bilimiyle uyumlu şekilde belirlemelerini sağlayan global girişim.

Sorumlu Tüketim: Tüketim alışkanlıklarının çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini dikkate alarak daha bilinçli tercihler yapılmasıdır. Aynı zamanda, BM'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından biri olarak (SKA 12), kaynakların sürdürülebilir kullanımını teşvik eder.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA): Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen ve 2030 yılına kadar dünyada sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için hedeflenen 17 küresel amaçtır.

Zero Waste / Sıfır Atık: Atık oluşumunun kaynağında önlenmesi, geri kazanım ve döngüsel ekonomi yaklaşımıyla doğal kaynakların korunmasını hedefleyen sistem.



İletişim

Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Genel Müdürlük

Adres: Yeni Sanayi Mahallesi Batı
Denizli Bulvarı No: 95 09900
Nazilli-AYDIN/TÜRKİYE
Telefon: 0256 316 10 00
E-posta: ugur@ugur.com.tr
Web: <http://www.ugur.com.tr>
Faks: 0256 316 10 31

Organize Sanayi Bölgesi Şube

Adres: Nazilli Organize Sanayi
Bölgesi 3. Sokak Nazilli
AYDIN/TÜRKİYE
Telefon: 0256 316 10 00 (PBX)
E-posta: ugur@ugur.com.tr
Web: <http://www.ugur.com.tr>

Marmara Bölge Müdürlüğü

Adres: Mahmutbey Mahallesi 2534
Sokak No: 9A Bağcılar
İSTANBUL/TÜRKİYE
Telefon: 0212 624 32 28 (PBX)
E-posta: ugur@ugur.com.tr
Web: <http://www.ugur.com.tr>



