



UĞUR SOĞUTMA 2017 YETKİLİ SERVİS TOPLANTISI YAPILDI

Uğur Soğutma A.Ş., geleneksel yıllık Yetkili Servis toplantısını 24.02.2017 – 26.02.2017 tarihleri arasında, Antalya Belek Spice Hotel’de düzenledi. Toplantıya Türkiye’nin dört bir yanından onlarca yetkili servis katıldı. Uğur Soğutma A.Ş. yetkililerinin de katıldığı toplantıda, yetkili servisler ile Satış Sonrası Hizmetler ve Müşteri Hizmetleri Departman çalışanları bir araya gelerek fikir paylaşımında bulundu, yeni departman etkinlikleri ve 2017 ürün kataloğu hakkında bilgi sahibi oldu.

2017 Yetkili Servis toplantısı, 24.02.2017 Cuma günü saat 10.30’da otele giriş ile başladı. Aynı gün öğle yemeğinden sonra, saat 14.00 – 19.00 arası departman etkinlikleri düzenlendi. Bu etkinliklere MHM, AR-GE, Finans ve Kurumsal İletişim Departmanları katıldı. Yaklaşık 5 saat süren etkinlikler boyunca, tüm departmanlar mevcut sorunları, çözüm yöntemlerini ve yeni projeleri yetkili servisler ile birebir görüşme imkânı buldu.



25.02.2017 Cumartesi günü, toplantı hız kesmeden devam etti. Sabah kahvaltısından sonra düzenlenen istişare toplantısı ve genel toplantı yapıldı. Bu toplantıda yetkili servislerin Uğur Soğutma A.Ş.’ye iletmek istediği konular masaya yatırıldı. Yetkili servis hizmetinin verimlilik ve kalitesinin artırılması için yapılabilecek işlemler değerlendirildi, bu doğrultuda geliştirilen yeni masaüstü ve mobil yazılımlar yetkili servisler tanıtıldı. Aynı gün saat 14.00 – 16.30 arasında düzenlenen konferans sonrası, saat 19.30’da gala yemeği verildi. Gala yemeğinde yetkili servislerin sosyalleşerek keyifli bir zaman geçirmesi sağlandı.

26.02.2017 Pazar günü, yetkili servisler öğle saatlerine otelden ayrıldı ve toplantı tamamlanmış oldu. Uğur Soğutma A.Ş., her yıl olduğu gibi 2017 yılı içerisinde de yetkili servis ve bayileri ile bir araya geldiği toplantılar düzenlemeye devam edecek.

DELTA SOĞUTMA WEB SİTESİ YENİLENDİ

Türkiye’nin en büyük derin dondurucu üreticisi Uğur Soğutma’nın gücü ile kalitesini ekonomik fiyatlarla sunan Delta Soğutma’nın web sitesi, yenilenerek hizmete açıldı. Logosunu Büyük Menderes Nehri’nin denize döküldüğü yerdeki fabrikasının şeklinden alan Delta Soğutma, tüketicilerin bütçelerini zorlamadan son teknolojiye sahip olmalarını ve derin dondurucu rahatlığından faydalanmalarını sağlıyor. Sağlık, teknoloji ve yenilikçi bakış açısı prensipleri üzerine kurulmuş olan firma, her tüketicinin teknoloji ile buluşmasını bir hak olarak görüyor ve bu nedenle herkesin rahatlıkla satın alıp kullanabileceği ürünler tasarlıyor.

Logosunun dinamizmine uygun bir şekilde tasarlanan yeni Delta Soğutma web sitesi üzerinden ürünler hakkında bilgi alınabiliyor ve satış noktaları görülebiliyor. Firmanın tarihçesi ve misyon ile vizyonu hakkında bilgiler, iletişim bilgileri ve online ürün kataloğu da yine web sitesinde bulunabiliyor. Türkçe ve İngilizce dil desteği sunan web sitesinde, ayrıca Delta Soğutma’nın sosyal medya hesaplarına da ulaşılabilir. İnteraktif bir sayfa olarak tasarlanan "Mikro Siteler" sayfasından;

- Çocukların en sevdiği çizgi kahramanlardan olan Derin ile Serin’in en son maceralarına ulaşılabilir,
- "Delta İle Tazeliği Yakala" isimli bir mini-oyun oynayabilir,
- "Dondurmak Lazım" testi ile mutfağınızın kışa hazır olup olmadığını görebilir,
- "Saklama Rehberi" ile derin dondurucularda gıda ile besinlerin saklanması konusunda ipuçları alabilir,
- Delta iOS ve Delta Android mobil uygulamalarını indirebilirsiniz.

Hâlihazırda derin dondurucu, su sebili ve çekmeceli derin dondurucu üretimi yapan Delta Soğutma’nın tüm ürünleri hakkında ayrıntılı bilgiler de, yine web sitesinde bulunabiliyor. Beğendiğiniz bir ürünü sipariş etmek için "Satış Noktaları" sayfasından size en yakın bayinin adres ve telefon bilgilerini görebilir, "İletişim" sayfasından da Müşteri Hizmetlerine mesaj göndererek ulaşabilirsiniz. Delta Soğutma web sitesi, Uğur Soğutma’nın "Engelsiz Web" projesine uygun şekilde hazırlandığından, engelli tüketiciler tarafından da rahatlıkla kullanılabilir.



UĞUR KATALOG UYGULAMASI, YENİ ARA YÜZÜYLE İOS VE ANDROİD PLATFORMLARI İÇİN YENİLENDİ

Uzun bir süreden bu yana kullanıcıların hizmetinde olan Uğur Katalog mobil uygulaması, yenilenerek iOS ve Android platformlarda yüklenmeye hazır hale getirildi. Kullanıcı yorumlarını dikkate alan Yazılım Departmanı geliştiricileri, uygulamayı yeni bir ara yüz ile yeniden tasarladı ve çok sayıda özellik ekledi. Uğur Katalog mobil uygulaması artık daha kolay kullanılabilir, daha fazla bilgi gösteriyor ve ürünlere ait daha çok veri içeriyor.

Uğur Soğutma'ya ait her ürünün ayrıntılı bilgilerinin ve yüksek çözünürlüklü resimlerinin yer aldığı katalog uygulaması ile:

- Derin dondurucu / soğutucu / süper market ürünleri kategorilerinde yer alan tüm ürünlerin resimleri görülebilir,
- Her bir ürünün değişik açılardan çekilmiş fotoğrafları görüntülenebilir,
- Ürünlerin tamamına ait ayrıntılı bilgi, teknik bilgi ve dokümantasyon bilgileri alınabiliyor.

Uğur Katalog mobil uygulaması, bu bakımdan bayilerin olduğu kadar, tüketicilerin işine yarayacak özellikler de içeriyor. Uğur Soğutma ürünleri ile ilgilenen ve detaylı bilgi almak isteyen herkes, ücretsiz olarak Uğur Katalog uygulamasını indirebilir ve cep telefonu veya tablet bilgisayarına kurabilir.

Uğur Katalog uygulamasını iOS platformunda yüklemek için şu bağlantıyı ziyaret etmeniz yeterli:

<https://itunes.apple.com/tr/app/ugur-katalog/id1118391980?l=tr&mt=8>

Uğur Katalog uygulamasını Android platformunda yüklemek için şu bağlantıyı ziyaret etmeniz yeterli:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ugur.ugur-catalog&hl=tr>

Yüklemeyi gerçekleştirebilmek için bir iPhone, iPad veya iPod Touch sahibi olmanız ve iOS işletim sisteminin en az 9.0 versiyonunu kullanıyor olmanız gerekiyor. Uğur Katalog mobil uygulaması; Türkçe ve İngilizce dil desteği sunuyor.

Yazılımın aynı özelliklere sahip olacak Android sürümü ise, Google Play Store platformu üzerinden yer almaktadır.

YENİ UĞUR KURUMSAL UYGULAMAMIZ YAYINLANDI

Uğur Kurumsal Mobil Uygulaması, yenilenerek Android platformuna ait Play Store ve iOS platformuna ait App Store üzerinden yüklenmeye açıldı. İnovatif uygulamaları bir şirket politikası olarak benimseyen Uğur Soğutma, mobil yazılımlar ile kullanıcıların işini kolaylaştıran özellikleri ilk olarak sunan firmalar arasında yer alıyor. Yazılım Departmanımız yeni kurumsal uygulamayı geliştirirken eski mobil uygulama için verilen kullanıcı yorumlarını dikkate aldı ve hem kullanması kolay, hem de faydalı pek çok yeni özellik ekledi.

Yeni Uğur Kurumsal Mobil Uygulaması ile;

- Ürün kataloğu görüntülenebilir,
- E-ticaret işlemleri yapılabilir,
- Kullanıcıya en yakın bayiler harita üzerinden (adres ve telefon bilgileri ile) görülebilir,
- Extranet'e giriş yapılabilir,
- Uğurlu Hediyeler kataloğu görüntülenebilir,
- Yemek kartı ve sadakat uygulamasına giriş yapılabilir,
- Uğur Soğutma'nın güncel kampanyaları hakkında bilgi alınabilir,
- Uğur Medya'nın ürün tanıtım ve eğitim videoları izlenebilir, ve,
- Ürün sitelerinin her birine ulaşılabilir.

Uğur Kurumsal Uygulamasının mobil sürümü, her zaman olduğu gibi ücretsiz şekilde yüklenebilir. Mobil uygulama; iPhone, iPad, iPod ve Android tabanlı her türlü cep telefonu ile tablet PC üzerinde çalışabiliyor. Yazılımın yeni sürümünü kullanabilmek için, minimum iOS 9.0 ve Android 4.1 işletim sistemi sürümüne sahip olmak gerekiyor.

Uğur Soğutma, tüm kullanıcılarını gecikmeden Kurumsal Uygulamanın yeni sürümüne geçmeye davet ediyor. Uygulamayı yüklemek için, aşağıdaki adresleri ziyaret edebilirsiniz:

iOS için : <https://itunes.apple.com/tr/app/ugur-kurumsal/id1156787230?l=tr&mt=8>

Android için : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ugur.ugurkurumsal&hl=tr>

Kullanıcıların işini kolaylaştıracak pek çok yeni özellik taşıyan mobil yazılım, 2017 yılı içerisinde de geliştirilmeye devam edilecek.



UĞUR SOĞUTMA EURO SHOP FUARINA KATILYOR

Uğur Soğutma, dünyanın 1 numaralı perakende ticaret fuarı olan Euro Shop 2017 fuarına, her yıl olduğu gibi bu yıl da katılıyor. Almanya'nın Düsseldorf kentinde düzenlenecek olan fuar, 60 ülkeden 2.500 firmanın katılımı ile 120.000 metrekarelik bir alanda düzenlenecek. Perakende ticaret gerçekleştiren tüm global markaları, Euro Shop 2017 fuarı bünyesinde görebilmek mümkün olacak.

İlk defa 1966 yılında düzenlenen Euro Shop fuarı, bu yönüyle Avrupa'daki en eski ticaret fuarlarından biri sayılıyor ve geleneksel olarak her 3 yılda bir düzenleniyor. Mağazacılık, mağaza tasarımı, mimari, tasarım, aydınlatma, döşeme, soğutma dolapları, görsel pazarlama, POS pazarlama, mağazalar arası iletişim, dijital tabela, iletişim teknolojisi, bilgi teknolojisi ve güvenlik teknolojisi sektörlerine yönelik düzenlenen fuar, ortalama 110.000 kişi tarafından ziyaret ediliyor. Bu yönüyle, yukarıda belirttiğimiz sektörlerle yönelik en prestijli fuar olarak kabul ediliyor.

Euro Shop fuarı ziyaretçi profili; gıda ve gıda dışı perakende, toptan iç tasarım, görsel pazarlama, tüketici ve sermaye malları endüstrisi, mimari, tasarım stüdyoları, etkinlik, reklam, grafik tasarım, vasıflı ticaret, moda perakende / moda ve konfeksiyon sektörü, restoran zincirleri ve etkinlik ikramları, IT ve güvenlik endüstrisi, alışveriş merkezi işletmecileri, sağlık hizmetleri, bankalar, seyahat eğlenceleri, spa merkezleri ve marketlerden oluşuyor.

2001 yılından bu yana düzenlenen her Euro Shop fuarına katılan Uğur Soğutma, bu yıl da 30 adetten fazla model ile katılacağı fuarda, Türk bayrağını gururla dalgalandıracak. 05 - 10.03.2017 tarihleri arasında düzenlenecek olan Euro Shop 2017 fuarı stant adresimiz, Salon/Hol: 17, Stand No: D37. Standımızdaki ürünler arasında yer alacak Marmaris, İzmir ve Antalya modellerimiz, ilk defa sergilenmiş olacak.

EuroShop



ÖTV İNDİRİMİ VE 7 YIL KAMPANYASI FIRSATLARI BİR ARAYA GELDİ

3 Şubat 2017 tarihli ve 29968 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan ve 30.04.2017 tarihine kadar beyaz eşya ile soğutucu / dondurucu cihazlardaki ÖTV oranını %6,7'den %0'a indiren düzenleme, Uğur Soğutma'nın 7 Yıl Kampanyası ile aynı döneme denk geldiğinden, tüketiciler için kaçırılmayacak bir fırsata dönüştü. Söz konusu düzenleme, diğer pek çok beyaz eşyada olduğu gibi, derin dondurucuları ve diğer soğutucu / dondurucu cihazları da kapsıyor ve hemen her üründe %6,7 oranında bir indirim elde edilmesini sağlıyor. Uğur Soğutma A.Ş. bünyesindeki ürünlerden A++ Ev Tipi Derin Dondurucular, Ticari Tip Derin Dondurucular, Muhafaza Dolapları, Şişe Soğutucular, Teşhir Reyonları, Market Dolapları ve Dondurma Makineleri bu indirimin kapsamına giriyor. ÖTV indiriminin uygulandığı tüm Uğur Soğutma A.Ş. ürünleri, şu bağlantıdan görülebilir: <http://www.ugur.com.tr/images/downloads/OTV-indirimine-dahil-olan-urun-listesi.pdf>

Bazı ürünlere ise ÖTV vergisi zaten uygulanmıyor. Dikey Derin Dondurucular, Ev Tipi Soğutucular, Klimalar, Su Sebilleri, Buz Makineleri ve bazı Dondurma Makinelerinden oluşan ve ÖTV vergisi uygulanmayan bu ürünlerin listesine, <http://www.ugur.com.tr/images/downloads/OTV-vergisi-uygulanmayan-urunler.pdf> bağlantısından ulaşmak mümkün.

Bu avantajlı fiyatlar, Uğur Soğutma'nın ev tipi derin dondurucular için uyguladığı ücretsiz 7 yıl garanti kampanyası ile bir araya gelince, tüketiciler için gerçekten de kaçırılmayacak fırsatlar ortaya çıkıyor. Uzatılmış 7 yıl ücretsiz ek garanti kampanyası, 1.01.2017 ve 31.03.2017 tarihleri arasında Uğur yetkili bayileri, Uğur Showroomları, internet siteleri ve diğer satıcılardan alınıp Uğur Yetkili Servisi tarafından montajı yapılan ev tipi derin dondurucuları kapsıyor. Bu derin dondurucularda, standart 3 yıllık garanti süresine ek olarak, 4 yıl daha ücretsiz ek garanti veriliyor. Bu kampanya, bireysel tüketiciler tarafından satın alınan ev tipi şu ürünleri kapsıyor:

- UED 160 A+ Sandık Tipi Derin Dondurucu,
- UED 150 A++ Sandık Tipi Derin Dondurucu,
- UED 210 A++ Sandık Tipi Derin Dondurucu,
- UED 310 A++ Sandık Tipi Derin Dondurucu,
- UED 410 A++ Sandık Tipi Derin Dondurucu,
- UED 260 D/S A+ Fonksiyonel (Hem Dondurucu Hem Soğutucu) Derin Dondurucu,
- UED 360 D/S A+ Fonksiyonel (Hem Dondurucu Hem Soğutucu) Derin Dondurucu,
- UED 460 D/S A+ Fonksiyonel (Hem Dondurucu Hem Soğutucu) Derin Dondurucu,
- UED 3094 DTK A+ Dikey (Çekmeceli) Derin Dondurucular,
- UED 3094 DTK A++ Dikey (Çekmeceli) Derin Dondurucular,
- UED 5170 DTK A+ Dikey (Çekmeceli) Derin Dondurucular,
- UED 5170 DTK A++ Dikey (Çekmeceli) Derin Dondurucular,
- UED 5168 DTK NF A+ Dikey (Çekmeceli) Derin Dondurucular,
- UED 6208 DTK A+ Dikey (Çekmeceli) Derin Dondurucular,
- UED 6261 DTK NF A++ Dikey (Çekmeceli) Derin Dondurucular,
- UED 6261 DTK NF1 A++ Dikey (Çekmeceli) Derin Dondurucular,
- UED 7245 DTK A++ Dikey (Çekmeceli) Derin Dondurucular,
- UED 7265 DTK A+ Dikey (Çekmeceli) Derin Dondurucular.

